

Uniwersytet Śląski w Katowicach
ul. Bankowa 12
40- 007 Katowice
NIP 6340197134
REGON 000001347

Katowice, dnia 07.04.2023 r.

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
nr sprawy: DZP.381.093.2022.UGU

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ
ZMIANA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o wartości powyżej progu unijnego (powyżej 215.000 euro), prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego – Prawo zamówień publicznych p.n.: „Kompleksowa organizacja wyjazdów zagranicznych - rezerwacja, sprzedaż i dostawa według bieżących potrzeb biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych i promowych oraz usługa wizowania paszportów” nr rej.: DZP.381.093.2022.UGU

- I. Do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SWZ. Zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej także ustawą Pzp, Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż na 14 dni przed upływem terminu składania ofert. Zgodnie z zapisami ust. 6 ww. przepisu, treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępnia, bez ujawniania źródła zapytania, na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Pytanie 1:

Czy Zamawiający zmieni zapisy dot. wymaganej polisy OC ? Ze względu na to, iż zniszczenie lub uszkodzenie mienia własnego nie jest objęte ochroną. OC działalności chroni osoby trzecie, a nie samego Klienta. Prosimy o zmianę zapisu z „Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć na czas obowiązywania Umowy, nie później niż do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia świadczenia usługi, umowę lub umowy ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka i odpowiedzialności związanej z realizacją Umowy, oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych, w zakresie odpowiedzialności cywilnej (OC) Wykonawcy z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obejmujące swym zakresem co najmniej szkody poniesione przez Zamawiającego i osoby trzecie w wyniku śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub w wyniku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia własnego, mienia Zamawiającego lub osób trzecich, a także szkody spowodowane błędami (szkoda rzeczowa), powstałe w związku z wykonywaniem czynności objętych przedmiotem Umowy na sumę gwarancyjną nie niższą niż 250.000,00 PLN” na „ polisę OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej z sumą gwarancyjną nie niższą niż 250 000,00 PLN”

Odpowiedź:

Na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść SWZ w następujący sposób:

§ 5 ust. 1 wzoru umowy (załącznik 3) otrzymuje brzmienie: Wykonawca oświadcza, iż posiada opłaconą polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom trzecim (*w tym szkody poniesione przez Zamawiającego*) w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową związaną z realizacją Umowy (*OC deliktowa*) lub z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (*OC kontraktowa*) za szkody osobowe i rzeczowe na sumę gwarancyjną nie niższą niż 250.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, ważną przez okres realizacji Umowy, o którym mowa w §3 ust.1.

Pytanie 2:

Prosimy o wyjaśnienie skąd takie wysokie kary? Na gruncie ustawy pzp Wykonawca a Zamawiający winni ze sobą współpracować, a wysokość kar wydaje się być nieproporcjonalna do stopnia przewinienia. Uprzejmie prosimy o zmniejszenia kar: „Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: 1) jeżeli nie doszło do wylotu lub wyjazdu osoby uprawnionej, w dniu umówionym, z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości trzykrotności ceny wykupionego biletu; 2) jeżeli Zamawiający, do dnia wykupu biletu, znajdzie wariant podróży: a) w porównywalnej klasie i standardzie, zawierający niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, b) w innej klasie (np. oferowanej przez tanie linie lotnicze), zawierający niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, c) bardziej optymalny wariant podróży biorąc pod uwagę m.in. czas oczekiwania na przesiadki, godziny i lotniska wylotów, – w wysokości ceny za droższy bilet oferowany przez Wykonawcę. 3) za zwłokę w dostarczeniu biletu elektronicznego- w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy dzień od momentu potwierdzenia zakupu biletu przez Zamawiającego; 4) w przypadku naruszenia obowiązku wynikającego z postanowień załącznika nr 1 (II pkt. 5) – w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek; 5) jeżeli Wykonawca doliczył do ceny biletu koszty przewyższające jego faktyczną cenę w liniach lotniczych – w wysokości trzykrotności ceny biletu; 6) jeżeli Wykonawca udzielił informacji osobie wyjeżdżającej bez zachowania należytej staranności, co skutkowało w szczególności: dodatkowymi kosztami związanymi z podróżą po stronie Zamawiającego, opóźnieniami w realizacji podróży, niezrealizowaniem podróży – w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek; 7) w przypadku naruszenia obowiązku. wynikającego z §3 ust. 3 pkt. 3, 4 – w wysokości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy przypadek; 8) w przypadku innego naruszenia postanowień umowy, w szczególności bez zachowania należytej staranności wykonania obowiązków Wykonawcy lub niewywiązania się z obowiązków Wykonawcy zawartych w umowie, w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek; 9) z tytułu zwłoki w przedłożeniu listy osób (oświadczenia), o której mowa w §4 ust. 3 pkt 1 – w wysokości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych)- za każdy dzień zwłoki; 10) w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane w § 4 ust. 1 czynności – w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek; 11) w sytuacji nieprzedłożenia dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 3 lub przedłożenia dokumentów niepotwierdzających spełnienia wymogu, o którym mowa w § 4 ust. 1 – w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki, w odniesieniu do każdego z

pracowników objętych wymogiem; 12) w przypadku naruszenia obowiązku zatrudniania osoby/-ów niepełnosprawnej/-ych, zgodnie z §4 ust. 8 pkt 1 i 2 Umowy lub naruszenia obowiązków, o których mowa w §4 ust. 9 – w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek; 13) w przypadku naruszenia obowiązku zatrudniania osoby/-ów posiadających znajomość języka angielskiego na poziomie minimum B1, zgodnie z §2 ust. 4 pkt 3 Umowy – w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek; 14) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu czynności, o których mowa w §5 ust. 3 Umowy – w wysokości 1% wartości sumy gwarancyjnej polisy OC; 15) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy – w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), 16) z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 500.000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych). 3. Przez nienależyte wykonanie świadczenia należy rozumieć wykonanie świadczenia w sposób odbiegający od zapisów niniejszej Umowy, w szczególności opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do Umowy). 4. Łączny limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy ze wszystkich tytułów przewidzianych w ust. 2, wynosi 750.000,00 zł (słownie: siedemset pięćdziesiąt tysięcy złotych). 5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w wysokości 500.000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych). Kara nie przysługuje, jeżeli odstąpienie od Umowy nastąpi z przyczyn, o których mowa w § 11 ust. 3.

Odpowiedź:

Zamawiający ustalił łączny wymiar kar w oparciu o dotychczasowe doświadczenia związane z realizacją zamówień w ostatnich latach, w sposób umożliwiający należyte zabezpieczenie wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, proporcjonalnie do wartości zamówienia. Przychylając się do wniosku Wykonawcy, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- 1) § 10 ust. 2 wzoru umowy (załącznik 3) otrzymuje brzmienie:
 2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) jeżeli nie doszło do wylotu lub wyjazdu osoby uprawnionej, w dniu umówionym, z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości trzykrotności ceny wykupionego biletu;
 - 2) jeżeli Zamawiający, do dnia wykupu biletu, znajdzie wariant podróży:
 - a) w porównywalnej klasie i standardzie, zawierający niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę,
 - b) w innej klasie (np. oferowanej przez tanie linie lotnicze), zawierający niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę,
 - c) bardziej optymalny wariant podróży biorąc pod uwagę m.in. czas oczekiwania na przesiadki, godziny i lotniska wylotów,
– w wysokości ceny za droższy bilet oferowany przez Wykonawcę.
 - 3) za zwłokę w dostarczeniu biletu elektronicznego – w wysokości **200,00 zł** (słownie: dwieście złotych) za każdy dzień od momentu potwierdzenia zakupu biletu przez Zamawiającego;

- 4) w przypadku naruszenia obowiązku wynikającego z postanowień załącznika nr 1 (II pkt. 5) – w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek;
~~jeżeli Wykonawca doliczył do ceny biletu koszty przewyższające jego faktyczną cenę w liniach lotniczych – w wysokości trzykrotności ceny biletu;~~
- 5) jeżeli Wykonawca udzielił informacji osobie wyjeżdżającej bez zachowania należytej staranności, co skutkowało w szczególności: dodatkowymi kosztami związanymi z podróżą po stronie Zamawiającego, opóźnieniami w realizacji podróży, niezrealizowaniem podróży – w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek;
- 6) w przypadku naruszenia obowiązku, wynikającego z §3 ust. 3 pkt. 3, 4 – w wysokości **1000,00 zł** (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek;
- 7) w przypadku innego naruszenia postanowień umowy, w szczególności bez zachowania należytej staranności wykonania obowiązków Wykonawcy lub niewywiązania się z obowiązków Wykonawcy zawartych w umowie, w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek;
- 8) z tytułu zwłoki w przedłożeniu listy osób (oświadczenia), o której mowa w §4 ust. 3 pkt 1 – w wysokości **1.000,00 zł** (słownie: jeden tysiąc złotych)- za każdy dzień zwłoki;
- 9) w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane w § 4 ust. 1 czynności – w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
- 10) w sytuacji nieprzedłożenia dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 3 lub przedłożenia dokumentów niepotwierdzających spełnienia wymogu, o którym mowa w § 4 ust. 1 – w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki, w odniesieniu do każdego z pracowników objętych wymogiem;
- 11) w przypadku naruszenia obowiązku zatrudniania osoby/-ób niepełnosprawnej/-ych, zgodnie z §4 ust. 8 pkt 1 i 2 Umowy lub naruszenia obowiązków, o których mowa w §4 ust. 9 – w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek;
- 12) w przypadku naruszenia obowiązku zatrudniania osoby/-ób posiadających znajomość języka angielskiego na poziomie minimum B1, zgodnie z §2 ust. 4 pkt 3 Umowy – w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek¹;
- 13) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu czynności, o których mowa w §5 ust. 3 Umowy – w wysokości 1% wartości sumy gwarancyjnej polisy OC;
- 14) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy – w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych),

¹ - jeżeli dotyczy

- 15) z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 500.000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).

Pytanie 3:

W jakiej formie Zamawiający wymaga dostarczenie faktury za usługi? Za pomocą adresu e-mailowego czy PEF? Bardzo proszę o uwzględnienie zapisów w dokumentacji przetargowej na możliwość wysyłki faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy elektronicznej lub za pomocą e-maila zgodnie z przepisami Art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 2191 z późn. zm.).

Odpowiedź:

Przychylając się do wniosku Wykonawcy, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- 1) Rozdz. II ust. 14 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia – załącznik 2 do SWZ i załącznik 1 do wzoru umowy otrzymuje brzmienie:
 14. Faktury będą dostarczane pocztą elektroniczną na adres mailowy: brmm@us.edu.pl lub, po uzgodnieniu z Zamawiającym, w postaci faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy elektronicznej lub za pomocą e-maila zgodnie z przepisami art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 2191 z późn. zm.).
- 2) Rozdz. II ust. 15 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia – załącznik 2 do SWZ i załącznik 1 do wzoru umowy otrzymuje brzmienie:
 15. Każda faktura powinna zawierać następujące dane: imię i nazwisko osoby wyjeżdżającej, kraj, termin i trasę wyjazdu. W przypadku wyjazdu grupowego na jeden wyjazd powinna być wystawiona jedna faktura na wszystkich wyjeżdżających. Wykonawca wystawia jedną fakturę za wszystkie odcinki jednej podróży każdej osoby wyjeżdżającej.

- II. Na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść SWZ w następujący sposób: Rozdz. XIV ust. 1 pkt. 7 SWZ otrzymuje brzmienie: Wykonawca zobowiązany jest posiadać na czas obowiązywania Umowy, polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom trzecim (*w tym szkody poniesione przez Zamawiającego*) w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową związaną z realizacją Umowy (*OC deliktowa*) lub z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (*OC kontraktowa*) za szkody osobowe i rzeczowe na sumę gwarancyjną nie niższą niż 250.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, ważną przez okres realizacji Umowy.

W załączeniu Zamawiający udostępnia ujednoliconą SWZ ze zmienionymi załącznikami nr 2 i 3.

POWYŻSZE WYJAŚNIENIA I ZMIANY SWZ SĄ WIĄŻĄCE DLA WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ
PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.

Z-ca Przewodniczącej Komisji:

Przewodnicząca Komisji Przetargowej: