

**Załącznik nr 8 do SWZ**

## KARTA GWARANCYJNA

Niniejsza „Karta gwarancyjna” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZP-291-3908-2/2022** pn.:

**Dostawa i montaż wyposażenia aparaturowego na potrzeby Centrum Innowacji oraz  
Badań Prozdrowotnej i Bezpiecznej Żywności Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona  
Kołłątaja w Krakowie**

**Numer umowy:** .....

**Pełna nazwa Wykonawcy:**

.....

**Dokładny adres:**

.....

**Tel:** ..... **e-mail:** .....

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, że dostarczony sprzęt będzie nowy, wolny od wad.
2. Termin gwarancji na sprzęt będzie wynosił ..... miesięcy/ce (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od daty instalacji, uruchomienia i podpisania protokołu odbioru.
3. Gwarancja obejmuje: naprawy, wymianę sprzętu na wolny od wad, regulację, konserwację i czyszczenie sprzętu w trakcie naprawy gwarancyjnej i jeżeli takie są konieczne w trakcie eksploatacji sprzętu zgodnie z zaleceniami producenta, koszty transportu (dojazd z i do serwisu) oraz ubezpieczenia.

4. Wszystkie koszty związane z realizacją uprawnień gwarancyjnych obciążają Wykonawcę, Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów związanych z udzieleniem gwarancji (z serwisem gwarancyjnym).
5. W ramach gwarancji materiały niezbędne do przeprowadzenia regulacji i konserwacji zapewnia wykonawca.
6. Wykonawca jest zobowiązany w okresie gwarancji do ubezpieczenia sprzętu na czas transportu do i z serwisu, a także przez okres naprawy.
7. Przedłożenie przez Wykonawcę gwarancji producenta sprzętu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania gwarancji lub pełnienia innych obowiązków wynikających z umowy. Podstawą realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę jest okazanie przez Zamawiającego karty gwarancyjnej oraz oryginalnej gwarancji producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
8. Za okazaniem dokumentów gwarancyjnych Zamawiający może żądać od Wykonawcy realizacji uprawnień przewidzianych w karcie gwarancyjnej lub gwarancji producenckiej, o ile jest korzystniejsza na zasadach i warunkach określonych w przywołanych dokumentach, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
9. Transport sprzętu do miejsca lokalizacji serwisu i z powrotem, dostarczenie naprawionych lub nowych części sprzętu w okresie gwarancji odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. Wymagania dotyczące serwisu:
  - 1) Maksymalny czas reakcji na zgłoszoną usterkę 24 godziny robocze od daty zgłoszenia
  - 2) Maksymalny czas naprawy wynosi 7 dni roboczych od daty zgłoszenia.
11. Jeżeli w okresie gwarancji sprzęt okaże się wadliwy, Wykonawca zobowiązuje się do jego naprawy lub, gdy naprawa okaże się niemożliwa, do jego wymiany na sprzęt nowy wolny od wad z zastrzeżeniem pkt 12.
12. W przypadku trzech napraw w okresie gwarancyjnym tego samego modułu skutkujących brakiem możliwości korzystania z wszystkich funkcji urządzenia, nastąpi wymiana modułu na nowy. W przypadku kiedy wymiana/naprawa danych modułów (elementów) nie pozwoli na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu, Wykonawca jest zobowiązany wymienić cały sprzęt na nowy w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia braku możliwości

- naprawy. Liczba ta nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy.
13. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji sprzętu.
14. Za udzielone warunki serwisu i gwarancji odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
15. Strony ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji jednak nie krótszy niż 24 miesiące. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
16. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego z wyjątkiem wad prawnych dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
17. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w laboratorium badawczym Zamawiającego, zaś w przypadku konieczności naprawy poza ww. miejscem będzie wykonywany w serwisie gwarancyjnym.
18. Zgłoszenia serwisowe będą dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
19. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest .....
20. Adres i numer telefonu serwisu gwarancyjnego:  
.....

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 297 §1 Kodeksu karnego.  
Jednocześnie oświadczam, że wszystkie informacje podane we wskazanych wyżej oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....

*miejscowość i data*

.....

*podpis*

