

**MIEJSCE REALIZACJI USŁUGI, ZAKRES USŁUGI ORAZ ZAKRES OBOWIĄZKÓW,
UPRAWNIENI I ODPOWIEDZIALNOŚCI WYKONAWCY**

I. ZAKŁAD/INSTALACJA NA TERENIE KTÓREGO REALIZOWANY BĘDZIE PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

- Zakład/ Instalacja w Gotartowie, gm. Kluczbork.

II. ZAKRES USŁUGI, POWIERZCHNIA OBJĘTA USŁUGĄ SPRZĄTANIA ORAZ TERMIN REALIZACJI USŁUGI I LICZBA WYMAGANYCH PRACOWNIKÓW:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie przez Wykonawcę usługi polegającej na sprzątnięciu pomieszczeń i utrzymaniu w nich czystości wraz z utrzymaniem czystości i sprzątnięciem miejsc wskazanych przez Zamawiającego.
2. Zakres usługi świadczonej przez Wykonawcę:
 - 1) sprzątnięcie pomieszczeń o powierzchni całkowitej ~**580,1 m.kw.** na terenie budynku administracyjno-socjalnego, budynku socjalnego oraz budynku sterowni;
 - 2) sprzątnięcie najbliższego otoczenia przed wejściem do budynku administracyjno-socjalnego oraz budynku socjalnego, o powierzchni całkowitej ~**6 m.kw.**
3. Sprzątnięcie pomieszczeń oraz terenów zewnętrznych, o których mowa w pkt 2), odbywać się będzie w okresie 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, w każdy dzień roboczy od poniedziałku do piątku w godzinach:
 - 1) od 7:00 do 15:00, tj. 8 godzin czasu pracy - pierwsza zmiana - jeden pracownik na zmianę;
 - 2) od 19:00 do 23:00, tj. 4 godziny czasu pracy - druga zmiana - jeden pracownik na zmianę.

III. ZADANIA I OBOWIĄZKI O CHARAKTERZE OGÓLNYM:

Do podstawowych obowiązków Wykonawcy należy:

1. Rzetelne wykonywanie obowiązków wynikających z umowy i jej załączników;
2. Przestrzeganie regulaminu pracy i innych zasad postępowania w procesie pracy oraz ustalonego czasu pracy;
3. Wykonywanie na podstawie umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym prac i poleceń Zamawiającego w sposób zgodny z prawem, optymalnie wykorzystując do tego wiedzę i doświadczenie zawodowe oraz zasady racjonalnego, a w szczególności ekonomicznego działania;
4. Wykonywanie zadań służbowych, sumiennie, sprawnie i bezstronnie;
5. Zachowanie tajemnicy służbowej w zakresie przez prawo przewidzianym;
6. Odnoszenie się we właściwy sposób do przełożonych, współpracowników, pracowników Zamawiającego i innych osób, mając na względzie w szczególności zasady: współżycia społecznego, kultury osobistej;
7. Zachowanie się z godnością w miejscu pracy i poza nią;
8. Sumienne i staranne wykonywanie poleceń wydawanych przez Zamawiającego;
9. Niezwłoczne zawiadomienie przedstawiciela Zamawiającego o zauważonym w miejscu wykonywania przedmiotu umowy wypadku, lub zagrożenia życia, lub zdrowia ludzkiego;
10. Niezwłoczne ostrzeżenie pozostałych współpracowników, a także innych osób znajdujących się w rejonie zagrożenia o grożącym im niebezpieczeństwie;
11. Niezwłoczne poinformowanie o zauważonych zagrożeniach w miejscu wykonywania przedmiotu umowy właściwe jednostki systemu ratowniczo - gaśniczego, pogotowia gazowego, policji, pogotowia ratunkowego;
12. Przestrzeganie przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów przeciwpożarowych.

IV. ZADANIA I OBOWIĄZKI O CHARAKTERZE SZCZEGÓŁOWYM:

Do szczegółowych obowiązków Wykonawcy należy:

1. W ramach codziennej usługi sprzątnięcia przyjęto (dla każdej zmiany):

- 1) sprzątnięcie pomieszczeń w dwóch budynkach: administracyjno-socjalnym oraz budynku socjalnym, w tym pomieszczeń biurowych, socjalnych, szatni, toalet, pryszniców, ciągów komunikacyjnych oraz innych pomieszczeń znajdujących się w obrębie budynków;

- 2) sprzątanie pomieszczeń w budynku sterowni, w tym pomieszczenia biurowego, socjalnego toalet, ciągów komunikacyjnych oraz innych pomieszczeń znajdujących się w obrębie budynku.
- 3) W ramach usługi sprzątania, o której mowa w pkt 1 i 2 Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) utrzymywania w należytej czystości przydzielonych do sprzątania pomieszczeń, najbliższego otoczenia przed wejściem do budynku administracyjno-socjalnego, budynku socjalnego oraz pomieszczenia do przechowywania urządzeń i środków przeznaczonych do sprzątania,
 - b) wycierania przy użyciu zapewnionych przez Wykonawcę środków czystości kurzy z powierzchni wszystkich mebli, w meblach ogólnodostępnych (meble kuchenne, szafy ubraniowe), drzwi, sprzętu komputerowego (z wyłączeniem monitorów) i urządzeń elektrycznych, obrazów,
 - c) wycierania na wilgotno bez pozostawiania smug grzejników, parapetów, części szklanych obrazów,
 - d) usuwania zabrudzeń bez pozostawiania smug na powierzchniach oszklonych w meblach, gablotach, drzwiach, lampach – przy użyciu zapewnionych przez Wykonawcę środków czystości,
 - e) mycia, czyszczenia i dezynfekowania umywalk, brodzików, kabin prysznicowych, armatury i urządzeń sanitarnych w toaletach, łazienkach i pomieszczeniach sanitarnych – przy użyciu zapewnionych przez Wykonawcę środków czystości i dezynfekcji,
 - f) mycia i dezynfekowania dozowników do mydła i pojemników na ręczniki – przy użyciu zapewnionych przez Wykonawcę środków czystości i dezynfekcji,
 - g) mycia i polerowania lusterek bez pozostawiania – przy użyciu zapewnionych przez Wykonawcę środków czystości i dezynfekcji,
 - h) mycia i czyszczenia blatów kuchennych i urządzeń kuchennych (np. lodówki, mikrofalówki czy ekspresu do kawy) – przy użyciu zapewnionych przez Wykonawcę środków czystości i dezynfekcji,
 - i) stałego doglądania i uzupełniania środków sanitarno-higienicznych w toaletach, łazienkach, jadalniach, aneksach kuchennych i kuchni – środki zapewnia Wykonawca typu mydło w płynie, ręczniki papierowe, papier toaletowy, płyn do mycia naczyń, kostki toaletowe, środki zapachowe, gąbki do mycia naczyń, worki na śmieci itp. Uzupełnianie papieru toaletowego oraz ręczników papierowych winno być kompatybilne z zasobnikami zamontowanymi w obiekcie (Zamawiający na wniosek Wykonawcy przedstawi wykaz zamontowanych urządzeń).
 - j) bieżącego uzupełniania pojemników środkami dezynfekującymi zapewnionymi przez Zamawiającego,
 - k) opróżniania koszy na śmieci oraz niszczarek do wskazanych zbiorczych pojemników zapewnionych przez Zamawiającego,
 - l) zdejmowania pajęczyn w miejscu wykonywania usługi,
 - m) mycia i czyszczenia listew podłogowych (płytek);
 - n) zmiatania i mycia podłóg na terenie sprzątanego budynku - przy użyciu zapewnionych przez Wykonawcę środków czystości, dezynfekcji i konserwacji,
 - o) zmywanie pozostawionych w sali konferencyjnej naczyń i pozostawienie ich w aneksie kuchennym znajdującym się przy sali konferencyjnej.
 - p) sprzątania terenów zielonych z nawianych odpadów przed wejściami do budynku administracyjno-socjalnego oraz budynku socjalnego,
 - q) sprzątania najbliższego otoczenia przed wejściami do budynku administracyjno-socjalnego oraz budynku socjalnego, o powierzchni całkowitej ~6 m.kw.,
 - r) czyszczenie wycieraczek wejściowych (zewnątrznych i wewnętrznych),
 - s) dezynfekcja klamek przy użyciu zapewnionych przez Zamawiającego środków do dezynfekcji,
 - t) dezynfekcja miejsc po spotkaniach organizacyjnych przy użyciu zapewnionych przez Zamawiającego środków do dezynfekcji,
 - u) wykonywania innych czynności sprzątania zleconych przez Zamawiającego.

2. Okresowe czynności porządkowe nie rzadziej niż raz w tygodniu, w tym:

- a) podlewanie kwiatów i ich pielęgnacja.
- b) odkurzanie i pranie tapicerki krzesła i foteli przy użyciu zapewnionych przez Wykonawcę środków czystości.

3. Okresowe czynności porządkowe nie rzadziej niż raz w miesiącu, w tym:

- a) mycie na wilgotno balustrad schodowych,
- b) mycie na wilgotno ścian pokrytych glazurą,
- c) mycie i czyszczenie na wilgotno drzwi, klamek i ościeżnic (dotyczy drzwi zewnętrznych i wewnętrznych),
- d) mycie na wilgotno opraw oświetleniowych,

- e) odkamienianie czajników,
- f) mycie okien i parapetów zewnętrznych bez pozostawiania smug w terminie 3 dni od rozpoczęcia czynności oraz czyszczenie i mycie żaluzji - przy użyciu zapewnionych przez Wykonawcę środków czystości.

Wykonujący przedmiot zamówienia zapewnia we własnym zakresie, w ramach wynagrodzenia umownego: środki czystości, środki konserwacji, środki i materiały niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia oraz środki wyposażenia toalet i kuchni – mydło w płynie, papier toaletowy, ręczniki papierowe, środki zapachowe, płyn do mycia naczyń, kostki toaletowe, gąbki do mycia naczyń itp. oraz wyposaża w ramach wynagrodzenia umownego osoby sprząające w profesjonalny sprzęt niezbędny do realizacji usługi (odkurzacze, mopy, miotły oraz środki czystości, itp.).

Usługa winna zapewniać czystość, higienę i estetykę w pomieszczeniach, ciągach komunikacyjnych i sanitariatach.

Poszczególne czynności powinny być wykonywane z taką częstotliwością, aby przydzielone do sprzątania pomieszczenia i teren przed wejściem do budynków były utrzymane w nienagannym porządku i czystości.

V. POZOSTAŁE:

1. Zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich awarii i uszkodzeń sprzętu oraz urządzeń powierzonych do sprzątania.
2. Zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich zauważonych awarii i uszkodzeń instalacji i urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej i elektrycznej zainstalowanych w sprzątanym budynku.
3. Właściwe przechowywanie i zabezpieczenie środków czystości i pozostałych, po zakończeniu czynności sprzątania pomieszczeń.
4. Wykonywanie czynności sprzątania pomieszczeń z uwzględnieniem oszczędnego gospodarowania energią elektryczną – włączania oświetlenia tylko w jednym pomieszczeniu aktualnie sprzątanym.
5. Po zakończeniu czynności sprzątania pomieszczeń pracownik firmy sprząającej jest zobowiązany do:
 - a) zamknięcia okien,
 - b) wyłączenia wszystkich odbiorników energii elektrycznej,
 - c) wyłączenia baterii odbiorników wody,
 - d) sprawdzenia czy w pomieszczeniach nie pozostają niedopałki papierosów lub inne elementy mogące być przyczyną pożaru,
 - e) zamknięcia wszystkich sprzątanym pomieszczeń i zdanie od nich kluczy do szafki zainstalowanej w pomieszczeniu wagowym.
6. Wykonywanie z własnej inicjatywy i bez odrębnych poleceń Zamawiającego wszystkich zadań i obowiązków określonych powyżej.

VI. ZAKRES UPRAWNIEŃ I UPOWAŻNIEŃ:

1. Osoba sprząająca posiada uprawnienia do:
 - 1) Pobierania kluczy do sprzątanym pomieszczeń;
 - 2) Pobierania środków czystości, dezynfekcji i konserwacji niezbędnych do sprzątania i utrzymania właściwego stanu czystości pomieszczeń.
2. Zamawiający ma prawo do zwrócenia uwagi osobie sprząającej na temat w jaki sposób wykonuje obowiązki określone w umowie wraz z załącznikami.
3. Wykonawca zobowiązany jest do powtórzenia wykonywanych czynności w ramach wynagrodzenia umownego, jeśli Zamawiający uzna, że nie zostały one zrealizowane w sposób należyty – na danej zmianie, na której wskazano czynność lub czynności do powtórzenia lub na zmianie następną.
4. Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia umownego do wykonywania drobnych bieżących czynności sprzątania wskazanych przez pracowników Zamawiającego.

VII. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI:

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe, zgodne z prawem i terminowe wykonywanie zadań wymienionych w umowie wraz z załącznikami.

Zamawiający:

Wykonawca: