



**Izba Administracji Skarbowej
w Zielonej Górze**

UNP: 0801-20-020568

Znak sprawy: 0801-ILZ.260.3.2020

Wykonawcy

**Wyjaśnienie treści SIWZ
oraz
Modyfikacja SIWZ**

Sprawa dotyczy: postępowania pn. „Dzierżawa i świadczenie kompleksowej obsługi serwisowej urzędzeń wielofunkcyjnych wraz z dostawą i wdrożeniem Systemu Obsługi Wydruku dla Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze oraz podległych jednostkach”.

I. Wyjaśnienie treści SIWZ

Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dzierżawa i świadczenie kompleksowej obsługi serwisowej urzędzeń wielofunkcyjnych wraz z dostawą i wdrożeniem Systemu Obsługi Wydruku dla Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze oraz podległych jednostkach” wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Na podstawie art. 38 ust. 1, 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (oraz uaktualniony Opis Przedmiotu Zamówienia).

Pytanie 1:

3.2 - wskazanie o jakie aplikacje dos chodzi wraz z ich wersjami i jakie dystrybucje linuxa.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że odniesienie do systemu Linux dotyczy dystrybucji kompatybilnych z Red Hat Enterprise. Zamawiający informuje także, że zmodyfikował Opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie aplikacji DOS.

Pytanie 2:

5.1 - jakie dystrybucje Linuxa, wskaznie jakie aplikacje dos wraz z wersją.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że odniesienie do systemu Linux dotyczy dystrybucji kompatybilnych z Red Hat Enterprise. Zamawiający informuje także, że zmodyfikował Opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie aplikacji DOS.

Pytanie 3:

5.1 - czy w przypadku dodania innej marki urządzenia jest dopuszczalne użycie dodatkowego sterownika? np. Mamy urządzenia marki X i jeden sterownik udostępniony dla nich, po jakimś czasie klient pomyślał że chciałby dodać urządzenia marki Y i niestety obecny sterownik jest nie kompatybilny. Czy w takim przypadku jest dopuszczalne dodanie innego sterownika kompatybilnego z nowym urządzeniem?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zakłada innych urządzeń niż dostarczone w ramach zamówienia głównego lub/i opcji.

Pytanie 4:

5.12 - jakieś przykłady lub opisanie o co chodzi - loginy są importowane z AD/CSV lub zakładane ręcznie, punkt jest nie jasny.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zapis ten ma za zadanie umożliwić (w szczególnych przypadkach) osobom nie generującym wydruku odebranie wydruku zleconego przez inną osobę.

Pytanie 5:

5.20 - czy można użyć dodatkowej aplikacji, jakie zdarzenia klient ma na myśli ?

Odpowiedź:

System powinien umożliwić monitorowanie np. przez wysłanie wiadomości email o błędach na podany adres administratora lub poprzez dedykowaną stronę.

Pytanie 6:

5.21 - czy można użyć dodatkowej aplikacji,

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie o ile będzie spełniać wymogi Opisu Przedmiotu Zamówienia tj. będzie zainstalowane na wskazanych serwerach (punkt 1 OPZ).

Pytanie 7:

5.22 - czy można użyć dodatkowej aplikacji

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie o ile będzie spełniać wymogi Opisu Przedmiotu Zamówienia tj. będzie zainstalowane na wskazanych serwerach (punkt 1 OPZ).

Pytanie 8:

5.23 - Czy w przypadku awarii sieci gdzie oddziały nie widzą centrali wymagana jest praca systemu w sieciach lokalnych? Czy przy tej samej awarii dopuszczone jest brak możliwości wysyłania maili?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że praca systemu jest wymagana także przy braku połączenia z główną lokalizacją. Wysyłka poczty email może być wznowiona po przywróceniu działania sieci WAN.

Pytanie 9:

6.1 - Jakie parametry mają udostępnione serwery (dokładne parametry dysków, ile RAM-u, ile procesorów oraz corów, jakie karty sieciowe, czy serwery są podpięte pod macierz)

Odpowiedź:

17 serwerów udostępnionych przez Zamawiającego ma konfigurację:

Fizyczny:

2 HDD - RAID 1 - 500GB

2 HDD - RAID 1 - 2TB

1 Procesor - Intel Xeon E5-2420 v2 2.2GHz - 6 Core

RAM - od 24 do 32 GB RAM

Karty sieciowe:

Karta Sieciowa 2x BCM5720

Serwery nie są podpięte pod macierz.

Wirtualny Serwer

Dysk wirtualny - min.80GB

RAM min. 3GB

1 lub dwa procesory

Pytanie 10:

2.2 - czy dopuszczalna jest wymiana informacji pomiędzy sieciami LAN pod kątem wysłanego druku, scanu?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 11:

2.2 - Czy dopuszczalne jest aby użytkownik pracujący w sieci lokalnej LAN X mógł odebrać wydruk w innej sieci LAN?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 12:

5.5 - zlecenie jej druku - rozumiemy to jako wydruk bezpośredni na urządzeniu bez autoryzacji na urządzeniu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że autoryzacja jest wymagana.

Pytanie 13:

5.14 - Czy tutaj jest mowa o funkcjach bezpośrednio na urządzeniu?

Odpowiedź:

Tak, chodzi o wybór parametrów bezpośrednio z urządzenia.

Pytanie 14:

Raporty - czy dopuszczalne jest użycie dodatkowej aplikacji.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie o ile będzie spełniać wymogi Opisu Przedmiotu Zamówienia tj. będzie zainstalowane na wskazanych serwerach (punkt 1 OPZ).

Pytanie 15:

Serwery ,sieć.. czy każda lokalizacja musi mieć swój serwer fizyczny lokalny?

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z założeniami Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 16:

Serwery , sieć - Czy sieci lokalne będą spięte ze sobą aby umożliwić sprawne przesyłanie danych?

Odpowiedź:

Tak, poprzez sieć WAN Zamawiającego.

Pytanie 17:

Serwery , sieć. - Czy w każdej lokalizacji w którym będzie serwer jest zapewniona : odpowiednia wilgotność, odpowiednia temperatura, gwarantowane zasilanie?

Odpowiedź:

Tak, odpowiednie warunki są zapewnione.

Pytanie 18:

Serwery ,sieć - Jeśli tego nie ma to kto ma to zapewnić ? czy w przypadku nie zagwarantowania optymalnych warunków do pracy serwerów klient bierze na siebie ryzyko niestabilności działania systemu?

Odpowiedź:

Odpowiedź w pytaniu nr 17.

Pytanie 19:

Serwery ,sieć- Jaka będzie udostępniona przepustowość łącza pomiędzy lokalizacjami?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przepustowość łącza będzie wyniosła pomiędzy 10mbit (min) a 50mbit (max).

Pytanie 20:

Serwery ,sieć - Czy jest dopuszczalna jakakolwiek utrata danych ? I jaka? Kto będzie odpowiadał za backup serwerów, baz danych, kolejek wydruku itp?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że za archiwizację odpowiedzialne są służby IT Zamawiającego, za dostarczenie procedur odpowiedzialny jest Wykonawca.

Pytanie 21:

Dotyczy: urządzeń TYP-3

Czy Zamawiający dopuści zaproponowanie urządzenia bez dysku twardego lub z dyskiem 32 lub 128 GB?

Uzasadnienie: Zamawiający zakłada wdrożenie Systemu Wydruku Podążającego, w takich systemach wydruki przechowywane są na serwerze do czasu poprawnej autoryzacji użytkownika na urządzeniu drukującym i dopiero wtedy przesyłane bezpośrednio do urządzenia z pominięciem dysku twardego.

Ponadto Zamawiający nie wymaga skanowania do skrzynek użytkowników na dysku twardym co w praktyce oznacza, że dysk w urządzeniach praktycznie nie będzie wykorzystywany. Dodatkowo warto również zauważyć, że w przypadku awarii urządzenia drukującego i konieczności naprawy warsztatowej, nie będzie trzeba demontować dysku i pozostawiać go w siedzibie Zamawiającego.

Mając powyższe na uwadze uważamy, iż wymaganie dysku twardego w urządzeniach drukujących w znaczny sposób przedraża ofertę oraz jest bezzasadne i ma charakter restrykcyjny zmierzający do ograniczenia konkurencyjności.

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do wniosku i zmniejsza min. pojemność dysku do 128GB dokonując stosownej zmiany w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 22:

Dotyczy: Oprogramowania zarządzającego Systemem Obsługi Wydruku pkt. 5.7

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie nie przenoszące danych starszych niż 3 miesiące do archiwum?

Wykonawca gwarantuje sprawny dostęp do raportów dot. działania Systemu Obsługi Wydruku w całym okresie funkcjonowania bez konieczności przenoszenia danych do archiwum.

Ponadto, jeśli po okresie 3 miesięcy dane zostaną przeniesione do archiwum, to niemożliwym będzie wygenerowanie raportu obejmującego dane aktualne i archiwalne jednocześnie.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści rozwiązanie bez przenoszenia danych starszych niż 3 miesiące do archiwum o ile nie pogorszy to parametrów obsługi systemu (wolniejsze działania raportów). Zamawiający dokonuje stosownej zmiany w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 23:

Dotyczy: Oprogramowania zarządzającego Systemem Obsługi Wydruku pkt. 5.19

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie realizujące funkcję forsowania wydruku dwustronnego z poziomu sterownika?

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada działanie tej funkcji w ramach systemu wydruku, a nie z poziomu sterownika.

Pytanie 24:

Dotyczy: Oprogramowania zarządzającego Systemem Obsługi Wydruku pkt. 5.20

Prosimy o uszczegółowienie jakiego rodzaju nieprawidłowości Zamawiający ma na myśli w tym punkcie.

Odpowiedź:

Błędy i inne kluczowe informacje mające wpływ na funkcjonowanie systemu (np. brak tonera lub innych mat. eksploatacyjnych, zacięcie papieru itp.)

Pytanie 25:

Dotyczy: Oprogramowania zarządzającego Systemem Obsługi Wydruku pkt. 5.21

Prosimy o uszczegółowienie jakiego rodzaju zdarzenia Zamawiający ma na myśli w tym punkcie.

Odpowiedź:

Błędy i inne kluczowe informacje mające wpływ na funkcjonowanie systemu (np. brak tonera lub innych mat. eksploatacyjnych, zacięcie papieru itp.)

Pytanie 26:

Dotyczy załącznika nr 1 do SIWZ, punkt 3, urządzenia typu 1, rodzaj/technologia wydruku

Czy Zamawiający uzna za równoważną technologię LED, oferującą jakość i trwałość na poziomie

technologii wydruku laserowego? Równoważność ta została wielokrotnie potwierdzona wyrokami Krajowej Izby Odwoławczej.

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia (zapis „Zamawiający dopuszcza inne, równoważne technologie wydruku, jednak ich jakość i trwałość powinny być co najmniej na poziomie technologii wydruku laserowego”)

Pytanie 27:

Dotyczy załącznika nr 1 do SIWZ, punkt 3, urządzenia typu 2, rodzaj/technologia wydruku Czy Zamawiający dopuści równoważne technologie wydruku, analogicznie jak dla urządzeń typu 1 i typu 3, oraz czy Zamawiający uzna za równoważną technologię LED, oferującą jakość i trwałość na poziomie technologii wydruku laserowego? Równoważność ta została wielokrotnie potwierdzona wyrokami Krajowej Izby Odwoławczej.

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia (zapis „Zamawiający dopuszcza inne, równoważne technologie wydruku, jednak ich jakość i trwałość powinny być co najmniej na poziomie technologii wydruku laserowego”)

Pytanie 28:

Dotyczy załącznika nr 1 do SIWZ, punkt 3, urządzenia typu 2, nośniki/papier Czy Zamawiający dopuści urządzenie, którego obsługiwana gramatura papieru wynosi od 60g/m2 do 216 g/m2? Zwracamy uwagę, że w przypadku urządzeń monochromatycznych rzadko stosuje się papier inny niż standardowy papier biurowy 80 g/m2, zaś nośniki o gramaturze powyżej 200 g/m2 praktycznie w ogóle nie są wykorzystywane.

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do wniosku i dokonuje stosownej zmiany w Opisie Przedmiotu Zamówienia

Pytanie 29:

Dotyczy załącznika nr 1 do SIWZ, punkt 3, urządzenia typu 1, typu 2 i typu 3, niezawodność/jakość wytwarzania Czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania certyfikacji Energy Star dla oferowanych modeli urządzeń wielofunkcyjnych lub spełniania wymogów Energy Star? Zwracamy uwagę, że program EU ENERGY STAR przestał funkcjonować. Zgodnie z informacją zawartą na stronie internetowej <https://ec.europa.eu/energy/en/energy-star> z dniem 20.02.2018 r. wygasła umowa z dnia 26 czerwca 2001 r. między Stanami Zjednoczonymi Ameryki a Wspólnotą Europejską w sprawie koordynacji programów etykietowania w odniesieniu do efektywności energetycznej urządzeń biurowych. Tym samym zgodnie z informacjami zamieszczonymi na stronie <https://ec.europa.eu/energy/en/energy-star> nie ma możliwości oznaczenia urządzeń produkowanych na rynek europejski logo EnergyStar (mogą być wyprzedane jedynie zapasy magazynowe oznaczone tym logo). Prawo oznaczenia logo EnergyStar dotyczy wyłącznie zakwalifikowania takich urządzeń wprowadzonych na rynek amerykański (USA), a informacje dotycząca zakwalifikowania takich urządzeń do programu mogą być zamieszczane jedynie na amerykańskiej stronie www.energystar.gov. Pomimo że odniesienie do programu EnergyStar nie zostało usunięte z Aneksu III do Dyrektywy Efektywności Energetycznej, jako że porozumienie Energy Star wygasło, zaleca się od tej chwili nie stosowanie tego kryterium w procedurach przetargowych. W zaistniałej sytuacji, wobec wygaśnięcia programu Energy Star na terenie Unii Europejskiej oraz wobec braku na chwilę obecną programu alternatywnego (równoważnego) prosimy o wykreślenie z treści SIWZ wszelkich wymogów i odniesień w zakresie certyfikacji lub spełnienia wymogów związanych z programem ENERGY STAR.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku i dokonuje stosownej zmiany w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 30:

Dotyczy załącznika nr 1 do SIWZ, punkt 3, urządzenia typu 1, typu 2 i typu 3, wymagania dodatkowe Czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania, aby urządzenie było wyposażone w system automatycznego zgłaszania awarii z trzykrotnym zacięciem papieru w sekcji drukowania lub dopuści urządzenia umożliwiające automatyczne zgłaszanie każdego zacięcia papieru? Zwracamy uwagę, że opisana w wymaganiu funkcjonalność jest charakterystyczna dla jednego producenta urządzeń, firmy Konica Minolta.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku i dokonuje stosownej zmiany w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 31:

Dotyczy załącznika nr 1 do SIWZ, punkt 3, urządzenia typu 3, wymiary maksymalne Czy Zamawiający dopuści urządzenia, których podstawa ma głębokość nie większą niż 70 cm? Urządzenia formatu A4 bez podstawy posiadają głębokość mniejszą niż 60 cm, jednak Zamawiający wymaga dostarczenia urządzenia wraz z podstawą, tak aby możliwa była obsługa urządzenia na korytarzu w pozycji stojącej. Ze względów konstrukcyjnych, aby zapewnić stabilność, podstawa urządzenia musi mieć większą szerokość i głębokość niż samo urządzenie. W przeciwnym wypadku istniałoby pewne ryzyko przewrócenia się urządzenia na przykład w razie przypadkowego popchnięcia przez użytkownika.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku i dokonuje stosownej zmiany w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 32:

Dotyczy załącznika nr 1 do SIWZ, punkt 3, urządzenia typu 1, typu 2 i typu 3, formaty plików zeskanowanych
Czy Zamawiający dopuści urządzenia, które nie posiadają wbudowanej funkcjonalności skanowania do formatów przeszukiwany DOCX / XLSX? Zwracamy uwagę, że jest to wymaganie nadmiarowe, gdyż Zamawiający wymaga, aby taka sama funkcjonalność była realizowana przez oprogramowanie zarządzające Systemem Obsługi Wydruku (system OCR). Należy pamiętać, że wydajność rozwiązania serwerowego w tym zakresie jest znacznie większa niż wydajność optycznego rozpoznawania znaków (OCR) w urządzeniach. Również jakość uzyskiwanych dokumentów jest zdecydowanie wyższa. Ponadto funkcjonalność skanowania do plików DOCX / XLSX jest dostępna jedynie w urządzeniach kilku producentów, a w połączeniu z pozostałymi wymaganiami może być spełniona jedynie przez urządzenia jednego producenta, firmy Konica Minolta.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie skanowania zarówno poprzez urządzenie jak i system wydruku.

Pytanie 33:

Dotyczy załącznika nr 1 do SIWZ, punkt 9, podpunkt 2.2
Zamawiający wymaga, aby z serwerów w regionie były przesyłane wyłącznie dane statystyczne. Do generowania pełnych raportów w siedzibie Zamawiającego konieczna jest wymiana informacji odnośnie urządzeń i użytkowników w oddziałach i są to nie tylko dane statystyczne, ale też informacje dotyczące urządzeń (IP urządzenia, model, MAC adres itp.) oraz użytkowników (imię, nazwisko, login, nazwa itp.).

Czy Zamawiający dopuści wymianę pomiędzy serwerami w poszczególnych lokalizacjach, a serwerem zarządzającym również danych o użytkownikach i urządzeniach?

Odpowiedź:

Tak, dane będą przesyłane w obrębie dedykowanej sieci WAN Zamawiającego.

Pytanie 34:

Dotyczy załącznika nr 1 do SIWZ, punkt 9, podpunkt 4.5

Czy Zamawiający uzna zapis za spełniony, jeśli mechanizmy OCR będą dawały możliwość rozpoznawania tekstu z plików innych niż powstałe w wyniku skanowania na urządzeniu, gdy plik źródłowy będzie wgrywany do dedykowanego folderu, a po przetworzeniu przez mechanizmy OCR plik wynikowy będzie trafiał na pocztę e-mail użytkownika zlecającego i/lub do folderu domowego użytkownika zlecającego OCR?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmian w tym zakresie.

Pytanie 35:

Dotyczy załącznika nr 1 do SIWZ, punkt 9, podpunkt 5.7

Prosimy o wykreślenie tego wymagania. Raportowanie w systemie może być wykonywane na wiele sposobów z różnymi zakresami dat i grupowań, nie ma przy tym konieczności archiwizacji danych starszych niż 3 miesiące, na których bazują raporty. Taka cecha systemu wskazuje na konkrety system wydruku, funkcjonalność umożliwiającą archiwizację danych starszych niż 3 miesiące jest dostępna w systemach wydruku tylko jednego producenta i nie wnosi żadnych merytorycznych przesłanek w mechanizmach raportowania. Zapis ten może spełnić tylko jeden system (YSoft SafeQ), co ogranicza konkurencyjność w przedmiotowym postępowaniu. Wykreślenie tego wymagania przez Zamawiającego jest konieczne, aby zapisy SIWZ mogły być spełnione przez więcej niż jednego producenta oprogramowania.

Odpowiedź:

Zmieniono zgodnie z pytaniem nr 22.

Pytanie 36:

Dotyczy załącznika nr 1 do SIWZ, punkt 6 i umowy § 1 punkt 5, 4) oraz § 4 punkt 4 Jedynym sposobem rozliczenia kopii/wydruku u wszystkich producentów urządzeń drukujących jest – z uwagi na uwarunkowania technologiczne – koszt kopii/wydruku formatu A4. Wykonując kopie/wydruki formatu mniejszego od A4 eksploatowane są w urządzeniach te same podzespoły, które biorą udział przy wykonaniu kopii/wydruku formatu A4, dlatego koszt wykonania kopii/wydruku mniejszego niż A4 jest w przybliżeniu taki sam, jak koszt wykonania kopii/wydruku formatu A4 i nie zależy on od proporcji powierzchni drukowanego formatu w stosunku do powierzchni formatu A4.

Wykonując kopie/wydruki formatu większego od A4 eksploatowane są w urządzeniach te same podzespoły, które biorą udział przy wykonaniu kopii/wydruku A3, dlatego koszt wykonania kopii/wydruku większego niż A4 jest w przybliżeniu taki sam, jak koszt wykonania kopii/wydruku formatu A3 i nie zależy on od proporcji powierzchni drukowanego formatu w stosunku do powierzchni formatu A4.

W związku z powyższym czy Zamawiający usunie zapis „... cena pakietu kopii/wydruku formatu A5, rozumiana będzie, jako połowa ceny wydruku pakietu A4. Cena pakietów pozostałych formatów, możliwych do wydrukowania na urządzeniach, będzie zależna od proporcji powierzchni tych formatów w stosunku do powierzchni formatu A4”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie powyższego zapisu.

Pytanie 37:

Dotyczy umowy § 1 punkt 5, 10)

Z uwagi na dostawę i instalację 159 urządzeń, w tym: 20 szt. typu 1, 26 szt. typu 2, 113 szt. typu 3 w 25 lokalizacjach na terenie całego województwa lubuskiego, dostawę i instalację serwerów wydruku, wdrożenie Systemu Obsługi Wydruku i przeprowadzenie instruktazu z obsługi systemu prosimy o zmianę terminu realizacji zamówienia z 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy na 30 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.

Brak zmiany terminu realizacji zamówienia preferuje firmy obecnie obsługujące Zamawiającego w zakresie wykonywania kopii/wydruków oraz posiadające wymagane urządzenia w magazynie. Zwracamy uwagę, że w związku z obecną sytuacją na rynku czas dostawy urządzeń przez producentów i dystrybutorów uległ znacznemu wydłużeniu. Zgoda Zamawiającego zwiększy konkurencyjność w przedmiotowym postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia terminu realizacji zamówienia. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z § 14 ust.19 Projektu umowy (Załącznik nr 2 do SIWZ): „*Zamawiający dopuszcza istotne zmiany treści umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie zmiany terminu instalacji i uruchomienia urządzeń wraz z Systemem Obsługi Wydruku, wdrożeniem świadczenia usługi serwisowej oraz usługi instruktazu – za porozumieniem stron*”. Biorąc pod uwagę obecną sytuację, Zamawiający w celu doprecyzowania § 14 ust.19 Projektu umowy, dokonuje stosownej zmiany w treści SIWZ (szczegółowe zmiany opisano w dalszej części pisma).

Pytanie 38:

Dotyczy umowy § 2 punkt 10. Obecny zapis umożliwia Zamawiającemu zmiany miejsca ustawienia urządzeń w danej lokalizacji oraz do zmiany lokalizacji urządzeń pomiędzy jednostkami w liczbie 159 urządzeń kwartalnie. Taki zapis preferuje firmy obecnie obsługujące Zamawiającego w zakresie wykonywania kopii/wydruków, znające realne potrzeby Zamawiającego.

Proszę o podanie faktycznej planowanej przez Zamawiającego liczby relokacji wewnątrz jednej lokalizacji i pomiędzy jednostkami podczas trwania umowy, co umożliwi wykonanie rzetelnej kalkulacji.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie planuje zmieniać lokalizacji wszystkich 159 urządzeń co kwartał. Powyższy zapis projektu umowy dotyczy możliwości przenoszenia konkretnego urządzenia w pojedynczych sytuacjach np. rzadkie użytkowanie danego urządzenia, zmiana ilości pracowników w danej lokalizacji itp.

Pytanie 39:

Dotyczy załącznika nr 1 do SIWZ, punkt 10

Zamawiający wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia instruktazu dla użytkowników i administratorów Systemu Obsługi Wydruku. Proszę o podanie liczby osób, dla których ma być przeprowadzony instruktaz. Czy Zamawiający dysponuje miejscem do przeprowadzenia instruktazu?

Odpowiedź:

Instruktaz powinien zostać zrealizowany w każdej z jednostek po dostarczeniu, zainstalowaniu i uruchomieniu przedmiotu umowy, w instruktazu będzie brało udział 2-3 osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego za umowę dla danej lokalizacji.

II. Modyfikacja SIWZ

Zamawiający, biorąc pod uwagę powyższe wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ oraz na podstawie art. 38 ust 4 ustawy Pzp, dokonuje zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zmianie ulega poniższa dokumentacja:

1. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (Rozdział X):

Było:

X. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca będzie świadczył usługę będącą przedmiotem zamówienia od chwili zawarcia umowy przez okres 36 miesięcy, lub do wyczerpania kwoty wynikającej z wartości zamówienia podstawowego wraz z prawem opcji (jeżeli zostanie uruchomione) – w zależności co nastąpi wcześniej
2. Szczegółowe terminy wykonania zamówienia zostały określone w projekcie umowy, stanowiącym *Załącznik nr 2 do SIWZ*.

Jest:

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca będzie świadczył usługę będącą przedmiotem zamówienia od chwili zawarcia umowy przez okres 36 miesięcy, lub do wyczerpania kwoty wynikającej z wartości zamówienia podstawowego wraz z prawem opcji (jeżeli zostanie uruchomione) – w zależności co nastąpi wcześniej
2. Szczegółowe terminy wykonania zamówienia zostały określone w projekcie umowy, stanowiącym *Załącznik nr 2 do SIWZ*.
3. W związku z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemicznego (Rozporządzenie Ministra Zdrowia z 13 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego), a następnie stanu epidemii (Rozporządzenie Ministra Zdrowia z 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii) oraz w związku z trudnymi do przewidzenia następstwami, Zamawiający informuje, iż zgodnie z § 14 ust. 19 Wzoru umowy dopuszcza wydłużenie terminu instalacji i uruchomienia urządzeń wraz z systemem Obsługi Wydruku, wdrożeniem świadczenia usługi serwisowej oraz usługi instruktażu – za porozumieniem stron.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) – modyfikacja z dnia 23.03.20 r.

Z up. Dyrektora Izby Administracji
Skarbowej
w Zielonej Górze
Z-ca Dyrektora

Andrzej Antonowicz
(pieczęć i podpis na oryginale)