

UDOSTĘPNIENIE INFORMACJI NA STRONIE
INTERNETOWEJ PROWADZONEGO POSTĘPOWANIA

2023-46098



Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.”

Zamawiający, Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o., informuje, że w toku ww. postępowania wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Działając na podstawie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), Zamawiający udziela wyjaśnień treści SWZ.

Pytanie 1

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

Odpowiedź na Pytanie 1:

Zamawiający wyjaśnia, że proponowane przez Wykonawcę zapisy są uwzględnione w Opisie Przedmiotu Zamówienia. W ust. 6 pkt 6.2. Opisu Przedmiotu Zamówienia wskazane jest, że Zamawiający oczekuje zapewnienia możliwości korzystania z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.

Zamawiający nie wyraża zgody na udostępnienie pracownikom Zamawiającego możliwości zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznania się z ich zakresem.

Pytanie 2

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wniosek o refundację, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU)?

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy.

Odpowiedź na Pytanie 2:

Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złożył taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wniosek o refundację, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych).

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

Pytanie 3

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dołączenie poniższego zapisu. Wykonawca stara się zapewnić usługi zgodnie z terminami określonymi w umowie jednak zdarzają się sytuacje losowe na które nie ma wpływu (min. choroba lekarza) a które będą miały bezpośredni wpływ na świadczone usługi. Aby umożliwić Pacjentowi jak najszybszy dostęp do usług w przywołanych sytuacjach proponujemy wprowadzenie poniższego zapisu

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi.

Odpowiedź na Pytanie 3:

Zamawiający wyjaśnia, że proponowane przez Wykonawcę zapisy są uwzględnione w ust. 6 pkt 6.11 Opisu Przedmiotu Zamówienia:

„W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, uprawniony (tj. osoba korzystająca z pakietów medycznych) będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na uprawnionego korzystającego z usługi.”

Pytanie 4

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku skorzystania z możliwości refundacji opisanej w pytaniu 3 Zamawiający nie naliczy kary mownej za niewykonanie czy też nienależyte wykonanie umowy jak i kary wymienionej w paragrafie 2, ustęp 2, pkt 1 paragrafu 7.

Odpowiedź na Pytanie 4:

Zamawiający wyraża zgodę, aby w przypadku skorzystania przez pracownika Zamawiającego z rozwiązania, o którym mowa w pytaniu 3 nie naliczać kar umownych z tytułu niewykonania czy też nienależytego wykonania Umowy.

Pytanie 5

Dotyczy: Formularz cenowy, załącznik xls nr 1 do SWZ

W celu prawidłowego wypełnienia formularza ofertowego Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

- Komórka D2-prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca powinien podać w wierszach kolumny D tylko cenę za usługi Medycyny Pracy dla pracowników
- Komórka E2-prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca powinien podać w wierszach kolumny E cenę za dodatkowe świadczenia medyczne dla pracowników

- Komórka J4-prosimy o informacje, co powinno być podane w tej komórce. Wykonawca ma wątpliwości, ponieważ w:
 - ✓ I2 widnieje opis „Pakiet usług medycznych nr 3 dla jednego członka rodziny pracownika (tzw. "Pakiet partnerski")”
 - ✓ J3- widnieje opis: Cena jednostkowa - cena brutto za miesiąc
 - ✓ dla jednego pracownika

Dlatego też prosimy o doprecyzowanie i informacje czy Wykonawca powinien podać cenę dla jednego członka rodziny pracownika. Jeżeli tak, to czy powinna być podana tylko dopłata za pakiet, czy też łączna cena za pakiet plus cena za dodatkowe świadczenia dla Pracownika plus cena za Medycynę Pracy dla Pracownika

- Komórka M4- prosimy o informacje, co powinno być podane w tej komórce. Wykonawca ma wątpliwości, ponieważ w:
 - ✓ L2-widnieje opis: „Pakiet usług medycznych nr 3 dla dwóch i więcej członków rodziny pracownika (tzw. "Pakiet rodzinny"), niezależnie od ilości zgłoszonych w tym pakiecie członków rodziny
 - ✓ M3 widnieje opis: „Cena jednostkowa - cena brutto za miesiąc dla jednego pracownika

Dlatego też prosimy o doprecyzowanie i informacje czy Wykonawca powinien podać cenę za Pakiet Rodzinny. Jeżeli tak, to czy powinna być podana tylko dopłata za pakiet, czy też łączna cena za pakiet plus cena za dodatkowe świadczenia dla Pracownika plus cena za Medycynę Pracy dla Pracownika

Odpowiedź na Pytanie 5:

Wykonawca jest zobowiązany podać:

- w komórce D4 Cenę jednostkową - brutto za miesięczny Pakiet usług medycznych nr 1 tj. za usługi Medycyny Pracy dla jednego pracownika;
- w komórce E4 Cenę jednostkową - brutto za miesięczny Pakiet usług medycznych nr 2 tj. za dodatkowe usługi medyczne dla jednego pracownika;
- w komórce J4 Cenę jednostkową - brutto za miesiąc dla jednego pracownika za Pakiet usług medycznych nr 3 tj. „Pakiet partnerski”; jest to tylko kwota dopłaty za pakiet za zgłoszonego członka rodziny pracownika;
- w komórce M4 Cenę jednostkową - brutto za miesiąc dla jednego pracownika za Pakiet usług medycznych nr 3 tj. „Pakiet rodzinny”; jest to tylko kwota dopłaty za pakiet za zgłoszonych członków rodziny pracownika;

Pytanie 6

Z uwagi na czas niezbędny na przygotowanie i złożenie poprawnej oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert do 20.04.2023

Odpowiedź na Pytanie 6:

Informacja o zmianie terminu składania ofert zostanie opublikowane w odrębnej informacji.

Pytanie 7

Wykonawca proponuje aby dla przejrzystości oferty i lepszego zapamiętania warunków dla pracowników wprowadzić maksymalny czas oczekiwania do lekarzy specjalistów 5 dni roboczych

Odpowiedź na Pytanie 7:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną przez Wykonawcę zmianę maksymalnego czasu oczekiwania na wizytę do lekarzy specjalistów.

Pytanie 8

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z okołorynkową praktyką wskazanie przez osobę uprawnioną preferencji co do lekarza z nazwiska, konkretnej placówki lub przedziału czasowego Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zapewnienia konsultacji lub badania w wymaganych terminach dostępności.

Odpowiedź na Pytanie 8:

Zamawiający podtrzymuje wskazane w załączniku nr 9 do SWZ ust. 6 pkt 6.9. wymagania dot. maksymalnego czasu oczekiwania na wizytę u każdego lekarza dowolnej specjalizacji.

Zamawiający wyjaśnia, że w załączniku nr 9 do SWZ ust. 6 pkt 6.11. Zamawiający dodatkowo wskazuje:

„W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, uprawniony (tj. osoba korzystająca z pakietów medycznych) będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na uprawnionego korzystającego z usługi.”

Pytanie 9

Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu który pozwala na:

- zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów,
- wystawianie skierowań i kontrolę nad terminami badań medycyny pracy pracowników.

Osoba odpowiedzialna po stronie Zamawiającego (HR) w systemie udostępnionym przez Wykonawcę wystawia skierowanie na badania MP, dzięki czemu w systemie Wykonawcy automatycznie tworzy się zgłoszenie do realizacji (umówienie wizyty na badania MP). Pracownik informowany jest o terminie i musi zgłosić się do placówki z papierowym oryginałem skierowania.

Odpowiedź na Pytanie 9:

Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie przez Wykonawcę portalu, który pozwala na:

- zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów,
- wystawianie skierowań i kontrolę nad terminami badań medycyny pracy pracowników.

Pytanie 10

Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy? Wykonawca oczekuje oddzielnego przekazania listy dla osób zgłoszonych do abonamentu i oddzielnej listy dla osób zgłoszonych do medycyny pracy.

Odpowiedź na Pytanie 10:

Zamawiający nie wyraża zgody na uwzględnienie proponowanego rozwiązania.

Zamawiający (zgodnie z postanowieniami ujętymi w załączniku nr 9 do SWZ ust. 6 pkt 6.2) oczekuje od Wykonawcy bezpłatnego narzędzia wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.). Wskazane narzędzie gwarantuje Zamawiającemu bieżący dostęp do aktualnej informacji o liczbie osób uprawnionych.

Pytanie 11

Czy zamawiający zgodzi się na zapis:" Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik...do Umowy, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle

Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt., zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz, których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik ..do Umowy. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt....."

Odpowiedź na Pytanie 11:

Zamawiający nie wyraża zgody na uwzględnienie proponowanego zapisu w Projektowanych Postanowieniach Umowy (załącznik nr 8 do SWZ par 3 ust 3).

Pytanie 12

Wykonawca zwraca się z prośbą o dostosowanie Formularza Oferty, dotyczy pakietu medycyna pracy - abonament, z uwagi na fakt, że przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług zwolnionych z VAT oraz podlegających opodatkowaniu 23% stawką VAT, do których należą: udział lekarz w komisji BHP, wizytacja stanowiska pracy, w taki sposób aby można było wykazać podatek VAT tylko w tej części, która jest opodatkowana.

Zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 18 uVAT, świadczenie usług w zakresie opieki medycznej, służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, oraz dostawa towarów i świadczenie usług ściśle z tymi usługami związane, wykonywane w ramach działalności leczniczej przez podmioty lecznicze korzystają ze zwolnienia od podatku od towarów.

Usługi Wykonawcy polegające na zapewnieniu „wykonywaniu czynności dotyczących wizytacji stanowisk pracy oraz udziału lekarza w komisji BHP” nie stanowią usług określonych cytowanym przepisem, a tym samym nie podlegają zwolnieniu od podatków od towarów i usług.

Takie usługi realizowane są w ramach i na potrzeby wypełnienia zadań komisji BHP, które to zadania wymienione są w przepisie art. 23713 § 1 Kp: „Zadaniem komisji bhp jest dokonywanie przeglądu warunków pracy, okresowej oceny stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, opiniowanie podejmowanych przez pracodawcę środków zapobiegających wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym, formułowanie wniosków dotyczących poprawy warunków pracy oraz współdziałanie z pracodawcą w realizacji jego obowiązków w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.” „Z powołanych przepisów wynika, że zadaniem komisji bhp jest dokonywanie przeglądu warunków pracy, okresowej oceny stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, opiniowanie podejmowanych przez pracodawcę środków zapobiegających wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym, formułowanie wniosków dotyczących poprawy warunków pracy oraz współdziałanie z pracodawcą w realizacji jego obowiązków w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

W związku z powyższym, usługa dotycząca uczestnictwa lekarza w zakładowej komisji BHP, sprowadzająca się do udziału w takich czynnościach, jak: dokonywanie przeglądu warunków pracy, dokonywanie okresowej oceny stanu BHP miejsca pracy, opiniowanie podejmowanych przez pracodawcę środków zapobiegających wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym, czy też formułowanie wniosków dotyczących poprawy warunków pracy oraz współdziałanie z pracodawcą w realizacji jego obowiązków w zakresie BHP, będzie świadczona w celu wypełnienia, nałożonego na pracodawcę, obowiązku powołania komisji bhp. Efektem usługi będzie więc dostarczenie określonemu podmiotowi (odpowiednio pracodawca i organ właściwy dla określenia zakresu badań profilaktycznych dla pracowników) „elementu użytecznego” do podjęcia określonych decyzji. Czynności wymienione przez Wnioskodawcę wykonywane będą w istocie w odniesieniu do elementów środowiska, w którym znajduje się człowiek, tj. stanowisko pracy. Usługa taka nie może więc zostać objęta zwolnieniem na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 18 ustawy, ww. czynności nie będą bowiem nakierowane na konkretnego pacjenta i wykonywane w związku z jego procesem leczenia.” (por. analogiczne interpretacje podatkowe Dyrektora KIS z dnia 23 kwietnia 2019 r., znak O112-KDIL4.4012.46.2019.2.HW; Dyrektora Izby Skarbowej w Katowicach z dnia 20 maja 2011 roku, znak IBP P4/443-260/11/MN; Dyrektora Izby Skarbowej w Poznaniu z dnia 26 lutego 2015 roku, znak ILPP5/443-269/14-5/KG oraz z dnia 31 maja 2016 roku, znak ILPP1/4512-1-126/16-6/AS; Dyrektora KIS z dnia 05 grudnia 2017 roku, znak O112-KDIL1-1.4012.487.2017.1.OA).

Ze wskazanych interpretacji podatkowych wyciągnąć należy wniosek, iż usługi medyczne korzystające ze zwolnienia podatkowego muszą pozostawać w ścisłym związku i być bezpośrednio związane ze sferą medyczną i zdrowotną pacjenta, zaś usługi, chociażby miały charakter pośrednio medyczny, realizowane na potrzeby zadań komisji BHP takiego

wymogu nie spełniają. Stanowisko to znajduje potwierdzenie w głośnym orzeczeniu Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej

w sprawie Future Health Technologies sygn. C-86/09 wydanym na kanwie analogicznego problemu prawnego, aczkolwiek dotyczącego innych usług, aniżeli zmierzających do realizacji zadań komisji BHP. Przedmiotem tego orzeczenia była bowiem dopuszczalność objęcia zwolnieniem z podatku od towarów i usług czynności polegających na wysyłce zestawu do poboru krwi pępowinowej noworodka oraz na analizie i przetwarzaniu tej krwi, a także na konserwacji komórek macierzystych w celu ewentualnego przyszłego wykorzystania jej w celach terapeutycznych. Trybunał uznał, że jeżeli powyższe czynności „mają jedynie zagwarantować, że szczególny środek będzie dostępny w celu leczenia medycznego w hipotetycznej sytuacji, gdy stanie się on niezbędny (...), to takie czynności (...) nie są objęte zakresem pojęcia „opieka szpitalna i medyczna” (przyp. wł. tym samym nie są objęte zwolnieniem podatkowym).

Odpowiedź na Pytanie 12:

Zamawiający wskazuje, że w Formularzu Ofertowym wskazał zastrzeżenie:

„Wskazane stawki VAT są właściwe dla przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza zastosowanie innych stawek VAT na podstawie właściwych przepisów. Jeśli Wykonawca stosuje inną stawkę VAT niż wskazana w dokumentacji, zobowiązany jest do podania podstawy prawnej, która uprawnia Wykonawcę do jej stosowania.”

Pytanie 13

Wykonawca wnosi o wpisanie minimalnej liczby pracowników objętych pakietami medycznymi.

Wykonawca wnosi o dodanie zapisu:

Jeśli dojdzie do zmniejszenia liczby Pracowników o więcej niż 10% w stosunku do liczby Pracowników wskazanych Specyfikacji Warunków Zamówienia (371 pracowników), Wykonawca będzie miał prawo do ponownego przeliczenia wynagrodzenia odpowiednio do zmniejszonej liczby osób i powiadomi o tym niezwłocznie Zamawiającego w formie pisemnej wnosząc o wprowadzenie zmiany kwoty wynagrodzenia za pakiet oraz uzasadniając taki wniosek z przedstawieniem dowodów potwierdzających zasadność zmiany. Zamawiający może odmówić wprowadzenia zmian, co spowoduje możliwość rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z ważnych powodów.

Odpowiedź na Pytanie 13:

Zamawiający nie wyraża zgody na uwzględnienie proponowanego zapisu. Zgodnie z OPZ stanowiącym załącznik nr 9 do SWZ ust. 3 pkt 1: *„Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia liczby pracowników, jednakże nie więcej niż o 10% w trakcie trwania umowy. W razie zmniejszenia liczby pracowników objętych opieką medyczną Wykonawcy nie przysługują od Zamawiającego żadne roszczenia.”*

Pytanie 14

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu w związku z treścią art. 433 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (odpowiedzialność Wykonawcy za opóźnienie)

Odpowiedź na Pytanie 14:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu wskazanego w Załączniku nr 8 do SWZ par. 7 ust. 2 pkt 1). Należy wskazać, iż zgodnie z art. 433 pkt 1 PZP – projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie, chyba że jest to uzasadnione okolicznościami lub zakresem zamówienia. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług medycznych dla pracowników Zamawiającego. Ustawa nie precyzuje, co należy rozumieć przez okoliczności lub zakres zamówienia uzasadniające wprowadzenie odpowiedzialności za opóźnienie, należy je jednak wiązać z właściwością zobowiązania, a nie potrzebą ochrony interesu zamawiającego. Ochrona życia i zdrowia osób fizycznych jest wartością nadrzędną, wymagającą szczególnej ochrony, w tym przez zapewnienie prawidłowego świadczenia usług (opieki lekarskiej) przez Wykonawcę.

Pytanie 15

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu w związku z treścią art. 433 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (odpowiedzialność Wykonawcy za opóźnienie)

Odpowiedź na Pytanie 15:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu wskazanego w Załączniku nr 8 do SWZ par. 7 ust. 2 pkt 2) Należy wskazać, iż zgodnie z art. 433 pkt 1 PZP – projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie, chyba że jest to uzasadnione okolicznościami lub zakresem zamówienia. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług medycznych dla pracowników Zamawiającego. Ustawa nie precyzuje, co należy rozumieć przez okoliczności lub zakres zamówienia uzasadniające wprowadzenie odpowiedzialności za opóźnienie, należy je jednak wiązać z właściwością zobowiązania, a nie potrzebą ochrony interesu zamawiającego. Ochrona życia i zdrowia osób fizycznych jest wartością nadrzędną, wymagającą szczególnej ochrony, w tym przez zapewnienie prawidłowego świadczenia usług (opieki lekarskiej) przez Wykonawcę.

Pytanie 16

Wykonawca wnosi o zmianę wysokości kary umownej do 0,5% łącznego wynagrodzenia umownego netto przysługującego Wykonawcy

Odpowiedź na Pytanie 16:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości kary umownej, o której mowa w Załączniku nr 8 do SWZ par. 7 ust. 2 pkt 3)

Pytanie 17

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na następujący:

Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 10 % wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1.

Odpowiedź na Pytanie 17:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę łącznej maksymalnej wysokości kar umownych naliczonych na podstawie Umowy, o której mowa w Załączniku nr 8 do SWZ par. 7 ust. 3

Pytanie 18

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na następujący

Kary umowne stają się wymagalne z dniem upływu terminu płatności wskazanego w nocie obciążeniowej, nie krótszego niż 30 dni. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty zastrzeżonych kar umownych na rachunek Zamawiającego.

Odpowiedź na Pytanie 18:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu dot. terminu wymagalności kar umownych.

Pytanie 19

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu lub o sprecyzowanie na jakiej podstawie Zamawiający przeprowadzi sprawdzenie podwykonawcy, czy zachodzą podstawy do wykluczenia.

Odpowiedź na Pytanie 19:

W par. 7 ust. 6 załącznika nr 8 do SWZ jest mowa o przysługującym Zamawiającemu prawu żądania odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

„Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego wykonania zobowiązań zgodnie z postanowieniami Umowy.”

Pytanie 20

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na następujący:

Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:

- a. w przypadkach określonych w art. 456 PZP.
- b. gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy niezgodnie z postanowieniami określonymi w Umowie. Uprawnienie do odstąpienia przysługuje w przypadku co najmniej dwukrotnego udokumentowanego stwierdzenia naruszenia w trakcie tego samego miesiąca kalendarzowego i bezskutecznego upływu terminu, nie krótszego niż 14 dni, udzielonego w wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń.
- c. powierzenia przez Wykonawcę osobom trzecim wykonywania zadań, które Wykonawca zobowiązany był wykonywać samodzielnie,
- d. Wykonawca zaprzestał świadczenia usług objętych Umową i pomimo wezwania nie przystąpił do realizacji Umowy, a przerwa trwa co najmniej 7 dni,
- e. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli dotyczącej środków zastosowanych przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych zgodnie z postanowieniami Umowy, nie usunie ich w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 14 dni.

Odpowiedź na Pytanie 20:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów dot. odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.

Pytanie 21

Wykonawca wnosi o wskazanie jakie dowody Wykonawca musi złożyć do wniosku. Wykonawca proponuje zmianę zapisu poprzez zastąpienie „dowody” na „argumenty”.

Odpowiedź na Pytanie 21:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu zgodnie z przedstawioną propozycją. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że udowodnienie wpływu zmiany cen lub kosztów na koszty wykonania Umowy powinno wynikać w szczególności z przedstawionych faktów, dokumentów lub potwierdzonych danych (w oparciu o faktury zakupu, umowy, zmienione cenniki dostawców, akty prawne lub decyzje administracyjne skutkujące np. zwiększeniem obciążeń podatkowych bądź opłat administracyjnych) oraz powinno zawierać opis wskazujący w jaki sposób, i o ile zmiany cen materiałów lub kosztów wpłynęły na wykonanie Umowy.

Pytanie 22

Wykonawca wnosi o wskazanie szczegółowych kryteriów, jakie będą brane pod uwagę przy ocenie wpływu spadku wskaźnika na warunki rynkowe.

Odpowiedź na Pytanie 22:

Zamawiający nie definiuje na etapie zawierania umowy kryteriów, jakie będą brane pod uwagę przy ocenie wpływu spadku rocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na warunki rynkowe. W przypadku spadku tego wskaźnika o co najmniej 5 pkt. %, Zamawiający przedstawi Wykonawcy pismo, w którego uzasadnieniu wskaże dokładny opis proponowanej zmiany oraz podstawę dokonania zmiany (tj. spadek wskaźnika i jego wpływ na warunki rynkowe). Przekazane przez Zamawiającego uzasadnienie będzie się odnosiło do sytuacji rynkowej aktualnej w momencie formułowania wniosku do Wykonawcy.

Pytanie 23

Wykonawca wnosi o zmianę maksymalnej wartości waloryzacji na 25 %

Odpowiedź na Pytanie 23:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu zgodnie z przedstawioną propozycją.

Pytanie 24

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie skutku braku porozumienia stron co do wykazania zmiany wysokości wynagrodzenia.

Odpowiedź na Pytanie 24:

Zamawiający wyjaśnia, że jeżeli nie zostanie bezspornie wykazane, że zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy nie zostanie zwaloryzowana tj. nie ulegnie zmianie.

Pytanie 25

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie, co będzie rozumiał przez „ważne powody” w rozumieniu art. 746 pa. 3 Kodeksu cywilnego.

Odpowiedź na Pytanie 25:

Zamawiający wskazuje, iż rozpatrywanie istnienia ważnych powodów może nastąpić tylko w sytuacji, gdy faktycznie dojdzie do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu i brak jest możliwości przewidzenia w chwili złożenia zapytania, jakie okoliczności w danej sprawie wystąpią. Zamawiający wskazuje, że rozstrzygając, czy zaistniały ważne powody, o których mowa w art. 746 par. 3 KC, będzie uwzględniał wszelkie okoliczności sprawy, treść i cel łączącej strony umowy, w tym zjawiska o charakterze powszechnym, jak i czynniki odnoszące się indywidualnie do stron. Niewątpliwie przy rozstrzygnięciu ważnych powodów będzie uwzględniony przez Zamawiającego fakt, iż przedmiotem umowy jest świadczenie usług medycznych.

Pytanie 26

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie czasu realizacji badań medycyny pracy z "do 2 dni roboczych" na "do 5 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania przez pracownika". Uwzględniając deficyt lekarzy medycyny pracy na rynku usług medycznych oraz fakt kierowania pracowników na badania (szczególnie okresowe), z minimum 14-30 dniowym wyprzedzeniem czas na realizację badań może być dłuższy niż wymagany przez Zamawiającego.

Odpowiedź na Pytanie 26:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ust. 5, pkt 5.1, ppkt 3 OPZ - załącznik nr 9 do SWZ.

Pytanie 27

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na wydłużenie czasu dostępności wymaganego we wskazanych punktach z "do 3 dni roboczych" na "do 5 dni roboczych". Przy czym Wykonawca będzie dokładał starań by konsultacje zostały umówione w jak najkrótszym czasie.

Odpowiedź na Pytanie 27:

Zamawiający podtrzymuje wskazane w załączniku nr 9 do SWZ ust. 6 pkt 6.9. wymagania dot. maksymalnego czasu oczekiwania na wizytę u każdego lekarza dowolnej specjalizacji.

Zamawiający wyjaśnia, że w załączniku nr 9 do SWZ ust. 6 pkt 6.11. Zamawiający dodatkowo wskazuje:

„W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, uprawniony (tj. osoba korzystająca z pakietów medycznych) będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu

świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na uprawnionego korzystającego z usługi.”

Pytanie 28

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką wskazanie przez osobę uprawnioną preferencji co do lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego zwalnia Wykonawcę z obowiązku zapewnienia usługi w wymaganym czasie dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić usługę zgodnie z wymaganym czasem dostępności u innego lekarza danej specjalności, w innej placówce lub w innym niż preferowany przedziale czasowym.

Odpowiedź na Pytanie 28:

Zamawiający podtrzymuje wskazane w załączniku nr 9 do SWZ ust. 6 pkt 6.9. wymagania dot. maksymalnego czasu oczekiwania na wizytę u każdego lekarza dowolnej specjalizacji.

Zamawiający wyjaśnia, że w załączniku nr 9 do SWZ ust. 6 pkt 6.11. Zamawiający dodatkowo wskazuje:

„W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, uprawniony (tj. osoba korzystająca z pakietów medycznych) będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na uprawnionego korzystającego z usługi.”

Pytanie 29

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na stosowanie wzoru skierowania obowiązującego u Wykonawcy (uwzględnia ono wymagania przepisów prawa). Ułatwi to prawidłową identyfikację płatnika za badania szczególnie w przypadku kiedy badania lub ich część będzie realizowana w placówkach współpracujących z Wykonawcą. W przypadku braku zgody prosimy o wyrażenie zgody na umieszczenie na skierowaniu logo Wykonawcy i adnotacji o realizacji badań w oparciu o umowę z Wykonawcą.

Odpowiedź na Pytanie 29:

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie wzoru skierowania obowiązującego u Wykonawcy – pod warunkiem, że po weryfikacji przez Zamawiającego przedstawionego wzoru skierowania okaże się, że uwzględnia ono wymagania przepisów prawa. W przypadku braku zgodności przedstawionego przez Wykonawcę wzoru skierowania z wymaganiami przepisów prawa, Zamawiający będzie stosował swój wzór skierowania. Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie na skierowaniu logo Wykonawcy i adnotacji o realizacji badań w oparciu o umowę z Wykonawcą.

Pytanie 30

Wykonawca zwraca się z prośbą o przesłanie wykazu narażeń, którym podlegają pracownicy. Prosimy o uzupełnienie zał.

Odpowiedź na Pytanie 30:

Zamawiający wyjaśnia, że Szczegółowy wykaz stanowisk wraz ze wskazaniem narażenia na czynniki związane z wykonywaniem pracy na danym stanowisku oraz poziomem rotacji zatrudnienia Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. został określony w Załączniku nr 4 do OPZ.

Pytanie 31

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne i medycynę pracy swoim pracownikom?

Odpowiedź na Pytanie 31:

Zamawiający pokrywa 100% kosztów medycyny pracy, tj. 100% kosztów związanych z Pakietem usług medycznych nr 1. Ponadto Zamawiający finansuje wszystkim pracownikom Pakiet medyczny nr 2 (100% ceny pakietu), uprawniający do korzystania ze świadczeń zdrowotnych niewchodzących w zakres medycyny pracy. Wartość tego świadczenia stanowi przychód pracownika z tytułu zatrudnienia w ramach stosunku pracy i podlega opodatkowaniu i oskładkowaniu.

Pracownik finansuje wyłącznie składkę z tyt. Pakietu usług medycznych nr 3 („Pakiet partnerski” lub „Pakiet rodzinny”).

Pytanie 32

Wykonawca prosi o podanie struktury płciowej pracowników

Odpowiedź na Pytanie 32:

Struktura zatrudnienia wg wieku i płci stanowi Załącznik nr 2 do OPZ.

Pytanie 33

Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej

Odpowiedź na Pytanie 33:

Szacowana przez Zamawiającego liczba pracowników korzystających z poszczególnych Pakietów usług medycznych w okresie 36 miesięcy obowiązywania umowy została wskazana w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ.

Pytanie 34

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (utylicacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

Odpowiedź na Pytanie 34:

Zamawiający nie dysponuje informacją dotyczącego wykorzystania usług medycznych (utylicacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika.

Pytanie 35

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, aby zastąpić Załącznik nr 5 do PPU, tj. Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych dokumentem o tożsamej nazwie, którego wzór Wykonawca załącza do pytania. Poniżej przedstawiamy uzasadnienie naszej propozycji.

Wyjaśniamy, że Wykonawca – jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób, na rzecz których udziela świadczeń zdrowotnych, jako ich administrator w rozumieniu art. 4 ust. 7 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych („RODO”) na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO. W przypadku świadczenia usług medycznych przez Wykonawcę mają zastosowanie dwie główne konstrukcje w zakresie przetwarzania danych: udostępnienie jak również powierzenie. Wykonawca jako Administrator danych (ADO) powierza Zamawiającemu czynność zebrania danych Osób najbliższych od pracowników i przekazanie ich na Listach. Reasumując zastosowane modele to:

1. ADO (Zamawiający/Pracodawca) – ADO (Wykonawca): obsługa umów, medycyna pracy, opieka medyczna pakiety dodatkowe;
2. ADO (Wykonawca) – Procesor (Zamawiający/Pracodawca): dane członków rodziny;

Wobec powyższego Wykonawca zaproponował Zamawiającemu zawarcie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych. Informujemy, że podstawą przetwarzania danych nie jest zgoda. Mamy tu chęć przystąpienia do

opieki medycznej wyrażającą się w wypełnieniu deklaracji. Dodatkowo osoby uprawnione będące członkami rodzin również nie wyrażają żadnej zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w związku z objęciem tych osób opieką zdrowotną przez Wykonawcę. Wykonawca – jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób uprawnionych jako ich administrator na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w celu udzielania świadczeń zdrowotnych i zarządzania tymi świadczeniami (podstawą przetwarzania tych danych przez Wykonawcę nie jest więc udzielona zgoda). Zamawiający z kolei przetwarza dane osobowe osób uprawnionych (tj. w związku z „dodatkową” opieką medyczną) w imieniu i na rzecz Wykonawcy, tj. jako podmiot przetwarzający, na podstawie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych. Wykonawca powierza zatem Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych osób uprawnionych w zakresie ich gromadzenia oraz przekazywania do Wykonawcy w sposób określony w łączącej strony umowie o udzielanie świadczeń zdrowotnych.

Zamawiający powinien przekazać osobom uprawnionym (a więc także członkom rodzin) klauzulę informacyjną Wykonawcy stanowiącą załącznik do Porozumienia w zakresie przetwarzania danych. Takie działanie może być zrealizowane w szczególności poprzez powiadomienie pracowników o konieczności przekazania klauzuli inf. zgłaszanym przez nich członkom rodzin.

Wskazane powyżej konstrukcje w zakresie przetwarzania danych osobowych są zgodne z Kodeksem postępowania dla sektora ochrony zdrowia, który został pozytywnie przyjęty przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. <http://rodowzdrowiu.pl/wp-content/uploads/2021/02/Projekt-kodeksu-ochrona-zdrowia-23.11.2020.pdf> -

Odpowiedź na Pytanie 35:

Zamawiający nie wyraża zgody na zastąpienie Załącznika nr 5 do PPU, na wzór zaproponowany przez Wykonawcę.

*Niniejsze odpowiedzi Zamawiającego stają się integralną częścią SWZ.
Powyższe zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert.*