



Kędzierzyn-Koźle, dnia 11 lutego 2019r.

SPZOZ .AZ.2019.

### Uczestnicy postępowania

## Pytania i wyjaśnienia do treści siwz oraz modyfikacje treści siwz

W związku z zapytaniem złożonym w przedmiotowym postępowaniu, na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), zamawiający przekazuje treść pytań i wyjaśnień dotyczących postępowania na: **Dostawa sprzętu medycznego dla Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii w SP ZOZ w Kędzierzynie-Koźlu – 4 zadania częściowe**

L.p.	Treść Zapytania/Wyjaśnienia
<b>1</b>	<p><b>Pytanie nr 1</b></p> <p>Pkt. 25 Czy Zamawiający dopuści do przetargu respirator bez opisanych w tym punkcie technologii charakterystycznych dla tylko dwóch producentów ale z inną formą automatycznego odzwyczajania pacjenta od wentylacji mechanicznej czyli z automatyczną funkcją SBT? Jest to użyteczna funkcja umożliwiająca kontrole wentylacji pacjenta w zależności od jego stanu, tzn. jeśli pacjent oddycha samodzielnie respirator wspiera go w próbach i kontroluje osiągnięte parametry jak np. wentylacje minutową wydechowa niską i wysoka, ilość oddechów, czas trwania próby, a jeśli stan pacjenta się pogorszy, respirator rozpoczyna wentylację kreśloną przez Użytkownika. Dopuszczenie kolejnej technologii umożliwi nam zaproponowanie Państwu wysokiej jakości sprzętu.</p> <p>Pkt. 26 Czy Zamawiający dopuści częstość oddechów 3-120 odd/min? Wartości poniżej 3 nie są w praktyce wykorzystywane.</p> <p>Pkt. 27 Czy Zamawiający dopuści objętość pojedynczego oddechu 20-2000ml?</p> <p>Pkt. 29 Czy Zamawiający dopuści automatyczną kompensację oporów rurki tracheotomijnej (ATC) z możliwością ustawienia wewnętrznej średnicy rurki tracheotomijnej w zakresie 5-10 mm?</p> <p>Pkt. 32 Czy Zamawiający dopuści ciśnienie wspomaganie PSV/ASB 0-60 cmH2O?</p> <p>Pkt. 36 Czy Zamawiający dopuści czas wysokiego poziomu ciśnienia 0,25 do 15 sekund?</p> <p>Pkt. 37 Czy Zamawiający dopuści skokowo regulowany czas?</p> <p>Pkt. 39, 41 Czy Zamawiający dopuści przepływowy tryb rozpoznawania oddechu własnego pacjenta od 1,0 do 9,0l/min?</p> <p>Pkt. 40 Czy Zamawiający dopuści czas wdechu regulowany w zakresie 0,25 do 15 sekund?</p>



Pkt. 42 Czy Zamawiający zaakceptuje skokowo regulowany czas?

Pkt. 48 Czy Zamawiający zaakceptuje wysokiej klasy respirator nie posiadający funkcji automatycznych westchnień? Pragniemy nadmienić, iż w nowoczesnej terapii oddechowej brak jest wskazań do stosowania wentylacji z westchnieniami, jako że istnieją inne metody wentylacji takie jak np. PEEP/CPAP, BILEVEL, APRV korzystniejsze z punktu widzenia patofizjologii schorzeń płuc.

Pkt. 53 Czy Zamawiający dopuści ekran o przekątnej 15”?

Pkt. 57 Czy Zamawiający dopuści respirator bez tej funkcji, charakterystycznej dla jednego producenta?

Pkt. 59 Czy Zamawiający dopuści prezentację na ekranie trendów graficznych i tabelarycznych z 3 dni?

Pkt. 61 Czy Zamawiający dopuści respirator bez tej funkcji?

Pkt. 52, 80,94 Czy Zamawiający dopuści respirator bez tej funkcji?

**Wyjaśnienia:**

pkt 25 – Zamawiającemu nie jest znana funkcja SBT, dlatego też nie może odnieść się merytorycznie do zadanego pytania.

pkt 26 – Zamawiający dopuszcza.

pkt 27 - Zamawiający dopuszcza.

pkt 29 - Zamawiający nie dopuszcza.

pkt 32 - Zamawiający dopuszcza.

pkt 36 - Zamawiający dopuszcza.

pkt 37 - Zamawiający nie dopuszcza.

pkt 39, 41 - Zamawiający nie dopuszcza.

pkt 40 - Zamawiający dopuszcza.

pkt 42 – Zamawiający nie dopuszcza.

pkt 48 - Zamawiający dopuszcza.

pkt 53 - Zamawiający dopuszcza.

pkt 57 - Zamawiający dopuszcza.

pkt 59 - Zamawiający nie dopuszcza.

pkt 61 - Zamawiający nie dopuszcza.

pkt 52 - Zamawiający nie dopuszcza,

pkt 80 - Zamawiający dopuszcza,

pkt 94 - Zamawiający nie dopuszcza.

2

**Pytanie nr 2**

Urządzenia będące przedmiotem oferty często posiadają ograniczenia dostępu do ich konfiguracji, diagnostyki i czynności serwisowych tam, gdzie nieprawidłowe przeprowadzenie naprawy bądź ingerencja w parametry konfiguracyjne może wpłynąć negatywnie na jakość diagnostyczną urządzenia bądź bezpieczeństwo jego pracy. W związku z tym, czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów tak, aby uzyskały brzmienie:  
„Urządzenia winny być pozbawione kodów serwisowych i innych zabezpieczeń, które po upływie okresu gwarancji utrudniałyby dostęp do urządzenia i jego serwisowanie pracownikom technicznym Odbiorcy lub innemu wykonawcy usług serwisowych, niż tzw. autoryzowany serwis producenta (dot. wykonania przeglądów, napraw z wymiana części, instalacji urządzeń peryferyjnych, akcesoriów, przystawek, itd.) w zakresie wykraczającym



	<p>poza zakres opisany w ogólnie dostępnej instrukcji serwisowej bądź instrukcji obsługi.”</p> <p><b>Wyjaśnienia:</b> Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.</p>
3	<p><b>Pytanie nr 3</b></p> <p>Czy Zamawiający wyrazi zgodę na następującą modyfikację tego ustępu:termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, wydłużającej się naprawy, tj. czas naprawy przekraczający czas na naprawę określony w umowie”?</p> <p>Z uwagi na specyfikę urządzeń medycznych, czynności serwisowe zapewne będą dokonywane, co wynika z normalnej eksploatacji tego typu urządzeń. W naszej ocenie gwarancja na naprawione urządzenie nie powinna rozpoczynać swojego biegu od nowa, ponadto przedłużenie okresu gwarancji powinno nastąpić nie o czas napraw, które zapewne nastąpią, ale o czas przedłużającej się naprawy, ponad terminy określone w umowie.</p> <p><b>Wyjaśnienia:</b> Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.</p>
4	<p><b>Pytanie nr 4</b></p> <p>- Praktyka rynkowa dowodzi, że czasami dla wykonania naprawy konieczny jest import części zamiennych spoza UE i dokonania ich odprawy celnej, co zazwyczaj wydłuża czas importu od 2 do 4 dni roboczych.</p> <p>W związku z powyższym czy Zamawiający dopuści czas naprawy do 5 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza Polski i 7 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza UE?</p> <p><b>Wyjaśnienia:</b> Zamawiający nie dopuszcza wydłużenia czasu naprawy.</p>
5	<p><b>Pytanie nr 5</b></p> <p>W naszej opinii zaproponowana kara umowna jest rażąco wysoka. Przyjęło się, że na rynku wyrobów medycznych wynosi ona ok. 0,1- 0,2 % wartości przedmiotu umowy za <u>każdy dzień zwłoki</u>. W związku z tym proponujemy, aby obniżyć karę umowną do przyjętego w branży poziomu.</p> <p><b>Wyjaśnienia:</b> Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kar umownych – Wartość kary umownej za każdy dzień opóźnienia stanowi jedno z kryteriów oceny ofert, która to wartość została określona na niewygórowanym poziomie od 50,00 zł do 1.000,00 zł i którego wartość wyznacza sam wykonawca poprzez wpisanie w załączniku nr 1 do SIWZ (Oferta).</p>
6	<p><b>Pytanie nr 6</b></p> <p>Zgodnie z Kodeksem cywilnym karę umowną można naliczyć w wypadku zwinionego działania lub zaniechania, więc Wykonawca powinien odpowiadać za zwłokę, nie za opóźnienie. Wykonawca nie powinien odpowiadać za opóźnienie wywołane np. siłą wyższą, działaniem organów administracji. W związku z tym proponujemy, aby w omawianym punkcie słowo „opóźnienie” zastąpić słowem „zwłoka”.</p> <p><b>Wyjaśnienia:</b> Zamawiający nie wyraża zgody.</p>
7	<p><b>Pytanie nr 7</b></p> <p>W interesie obu stron leży prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy, a zastrzeżenie kar umownych ma na celu słuszne zdyscyplinowanie Wykonawcy, a nie wzbogacenie</p>



	<p>Zamawiającego. Dlatego prosimy o wykreślenie zapisu „ zastępcze wykonanie przedmiotu umowy na koszt Wykonawcy...”, ponieważ pozostałe zapisy w sposób wystarczający chronią interes Zamawiającego.</p>
	<p><b>Wyjaśnienia:</b> Zamawiający nie wyraża zgody.</p>
8	<p><b>Pytanie nr 8</b></p> <p>Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów par. 2 pkt 6 wzoru umowy z:</p> <p>"W przypadku, gdy w okresie użytkowania przedmiotu umowy na skutek wystąpienia zmian produkcyjnych i technologicznych, które uniemożliwiają Zamawiającemu korzystanie z niego zgodnie z przeznaczeniem (np. brak możliwości naprawy sprzętu z powodu braku części zamiennych do sprzętu, wad sprzętu), Wykonawca zobowiązuje się zapewnić rozwiązanie zamienne umożliwiające dalsze korzystanie ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w załączniku nr 1a/1b/1c/1d do SIWZ."</p> <p>na:</p> <p>"W przypadku, gdy w okresie użytkowania przedmiotu umowy na skutek wystąpienia zmian produkcyjnych i technologicznych, które uniemożliwiają Zamawiającemu korzystanie z niego zgodnie z przeznaczeniem (np. brak możliwości naprawy sprzętu z powodu braku części zamiennych do sprzętu, wad sprzętu), Wykonawca zobowiązuje się zapewnić rozwiązanie zamienne umożliwiające dalsze korzystanie ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w załączniku nr 1a/1b/1c/1d do SIWZ, chyba że od czasu zakończenia jego produkcji przez producenta upłynęło więcej niż 10 lat."</p> <p>Informujemy, iż producent oferowanego przez nas aparatu USG, tak jak większość producentów na rynku, zapewnia dostęp do części zamiennych oraz wsparcie serwisowe do 10 lat od daty zakończenia produkcji danego modelu aparatu USG. Wykonawca nie może przyjąć na siebie zobowiązania takiego zobowiązania bezterminowo."</p>
	<p><b>Wyjaśnienia:</b> Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje zapis w treści załącznika nr 4 do SIWZ wzór umowy), który przyjmuje brzmienie:</p> <p>„6. W przypadku, gdy w okresie użytkowania przedmiotu umowy na skutek wystąpienia zmian produkcyjnych i technologicznych, które uniemożliwiają Zamawiającemu korzystanie z niego zgodnie z przeznaczeniem (np. brak możliwości naprawy sprzętu z powodu braku części zamiennych do sprzętu, wad sprzętu), Wykonawca zobowiązuje się zapewnić rozwiązanie zamienne umożliwiające dalsze korzystanie ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w załączniku nr 1a/1b/1c/1d do SIWZ, chyba że od czasu zakończenia jego produkcji przez producenta upłynęło więcej niż 10 lat."</p>
9	<p><b>Pytanie nr 9</b></p> <p>Czy Zamawiający zgodzi się, by aparat podłączony był do zdalnego serwisu, co przełoży się na szybszą diagnostykę i naprawę w razie problemów z aparatami?</p>
	<p><b>Wyjaśnienia:</b> Zamawiający wyraża zgodę, aby aparat podłączony był do zdalnego serwisu, pod warunkiem, że środki łączności i oprogramowanie będą po stronie Wykonawcy. Zamawiający dołącza do niniejszych wyjaśnień wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych</p>



	(w załączniku).
10	<p><b>Pytanie nr 10</b></p> <p>Zamawiający wymaga, aby oferowany aparat pozbawiony był wszelkich blokad, kodów serwisowych itp. które po upływie gwarancji utrudniałyby Zamawiającemu dostęp do operacji serwisowych lub naprawę aparatu przez inny niż Wykonawca podmiot w przypadku nie korzystania przez Zamawiającego z serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy.</p> <p>W związku z tym, że producent oferowanego aparatu stosuje jednorazowe, generowane na 24 godziny kody umożliwiające wykonanie serwisu aparatu, zwracamy się z prośbą o dopuszczenie takiego rozwiązania, że - w przypadku konieczności zastosowania takiego kodu - Wykonawca wygeneruje i udostępni go Zamawiającemu na każde jego wezwanie przez okres 10 lat od daty zakończenia produkcji aparatu.</p> <p><b>Wyjaśnienia:</b></p> <p>Zamawiający nie wyraża zgody.</p>
11	<p><b>Pytanie nr 11</b></p> <p>Prosimy o udzielenie odpowiedzi na nasze pytanie dot. części 4 - Respirator transportowy - 2 szt.:</p> <p>Czy Zamawiający dopuści respirator z mocowaniem na rurę lub na szynie ze sprężarką o wadze 7,5 kg ?</p> <p><b>Wyjaśnienia:</b></p> <p>Parametry wymagane dla respiratorów transportowych w zakresie wagi i sposobu montażu zostały określone w siwz – załącznik nr 1d – poz. 9 i 47. Zamawiający nie dokonuje zmiany przyjętych pierwotnie parametrów.</p>

Powyższe odpowiedzi i modyfikacje stanowią integralną część SIWZ i stają się wiążące dla Wykonawców.

.....  
Kierownikzamawiającego



## Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych nr .....

zawarta w dniu .....2019r. w Kędzierzynie-Koźlu pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej w Kędzierzynie-Koźlu**, z siedzibą przy ul. 24 Kwietnia 5, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, wpisaną pod numerem KRS 0000004757 do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Opolu, posiadającym NIP 749-17-90-304, Regon 000314661, reprezentowanym przez .....

zwanym dalej **Administratorem**

a ..... KRS ..... NIP ..... Regon .....

reprezentowanym przez: .....

zwanym dalej **Wykonawcą**

Dla celów niniejszej Umowy powierzenia danych osobowych, użyto następujących definicji:

„Umowa zasadnicza” - umowa dowozu, rozładunku, montażu i przeszkolenia personelu Zamawiającego ..... (nazwa sprzętu) zawarta pomiędzy Stronami.

„Rozporządzenie” - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

„System” – system teleinformatyczny wspomagający w sposób kompleksowy realizację statutowych zadań szpitala, którego funkcją jest przetwarzanie danych przy użyciu techniki komputerowej.

„Dane osobowe” - dane osobowe, w rozumieniu Rozporządzenia dotyczące osób fizycznych.

„Przetwarzanie danych osobowych” - jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług wsparcia i utrzymania Systemu, rozbudowy Systemu o nowe funkcjonalności oraz świadczenia usług asysty technicznej.

„Nośnik” - dowolny nośnik elektroniczny, na którym są zapisane Dane osobowe.

„Usługa” – czynności wykonywane w związku z zawarciem Umowy zasadniczej.

„Upoważnienie” - upoważnienie do przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych

Mając na względzie, rodzaj oraz zakres Usług świadczonych przez Wykonawcę, Administrator uważa za niezbędne:

1. Utrzymanie w tajemnicy wszelkich Danych osobowych, które Wykonawca uzyska od Administratora,
2. Zabezpieczenie od odpowiedzialności finansowej z tytułu roszczeń odszkodowawczych zgłoszonych przez osoby trzecie,
3. Uzyskanie zapewnienia, że Wykonawca dysponuje stosownymi procedurami oraz zabezpieczeniami umożliwiającymi zagwarantowanie poufności w odniesieniu do Danych osobowych przekazanych mu przez Administratora.

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest powierzenie przez Administratora Wykonawcy Przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu realizacji Umowy zasadniczej.
2. Administrator powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych osobowych w imieniu i na rzecz Administratora, a Wykonawca powierzenie Przetwarzania danych osobowych przyjmuje, na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
3. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu Dane osobowe w zakresie następujących danych:
  - a) nazwisko i imię (imiona),
  - b) data urodzenia,
  - c) oznaczenie płci,
  - d) adres miejsca zamieszkania/oddział szpitalny,
  - e) numer PESEL, jeżeli został nadany, w przypadku noworodka - numer PESEL matki, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL - rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
  - f) w przypadku gdy pacjentem jest osoba małoletnia, całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do świadomego wyrażenia zgody - nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania,
  - g) numer identyfikacyjny pacjenta podawany przy braku innych danych,
  - h) rozpoznanie ustalone przez osobę kierującą,
  - i) inne informacje lub dane, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia badania, konsultacji lub leczenia pacjentów, względnie niezbędne z uwagi na przepisy z zakresu prawa pracy i ubezpieczeń społecznych
4. Administrator oświadcza, iż przedmiotem niniejszej umowy są dane biometryczne w rozumieniu Rozporządzenia.
5. Umowa nie upoważnia Wykonawcy do dalszego powierzenia przetwarzania powierzonych do Przetwarzania danych osobowych, w imieniu i na rzecz Administratora, innym podmiotom.
6. Administrator wymaga podpisania oddzielnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z podwykonawcą Wykonawcy.

### § 2

#### Obowiązki Wykonawcy



1. Wykonawca obowiązany jest przed rozpoczęciem przetwarzania danych podjąć środki zabezpieczające, tj. w szczególności zobowiązany jest do:
  - a) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę powierzonych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpieczenie danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem przetwarzanych danych;
  - b) przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami Rozporządzenia i Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r. oraz zgodnie z wewnętrznymi regulacjami w zakresie ochrony danych osobowych obowiązującymi u Administratora, zapewniając adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 Rozporządzenia,
  - c) zapewnienia zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia w celu realizacji Umowy lub Porozumienia, zarówno w trakcie współpracy z Administratorem, jak i po ustaniu owej współpracy.
2. W związku z powyższym Wykonawca oświadcza, że spełnia warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa co do możliwości bezpiecznego Przetwarzania danych osobowych powierzonych mu przez Administratora.
3. Administrator upowacza Wykonawcę do wydawania i odwoływania pracownikom Wykonawcy upoważnień do przetwarzania danych osobowych, powierzonych na podstawie § 1 ust. 2.
4. Wykonawca pomaga Administratorowi w miarę swoich możliwości, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia (Prawa osoby, której dane dotyczą).
5. Wykonawca pomaga Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, w szczególności w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad ochrony i przetwarzania powierzonych danych osobowych na podstawie Porozumienia, zgłasza je Zespołowi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia.
6. Wykonawca po zakończeniu trwania umowy jest zobowiązany do usunięcia lub zwrotu Administratorowi powierzonych danych osobowych, o ile przepis prawa powszechnie obowiązującego nie stanowi inaczej.
7. Wykonawca realizując postanowienia § 2 ust. 3 zobowiązany jest do:
  - a) prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do Przetwarzania danych osobowych zatrudnionych u Wykonawcy, których wyznaczy do Przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Administratora,
  - b) ograniczenia dostępu do powierzonych danych osobowych, wyłącznie do pracowników posiadających Upoważnienie
  - c) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych oraz środki, o których mowa w § 2 ust. 1, a na każde żądanie Administratora udostępnić posiadaną dokumentację,
  - d) przechowywania dokumentów dotyczących powierzonych do przetwarzania danych osobowych w specjalnie do tego przeznaczonych szafach zamykanych na zamek lub w zamykanych na zamek pomieszczeniach, niedostępnych dla osób nieupoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
  - e) zapoznania pracowników Wykonawcy którym wydawane jest Upoważnienie z obowiązującymi u Administratora przepisami w zakresie ochrony danych osobowych oraz polityki bezpieczeństwa,
  - f) zapewnienia kontroli nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały do zbioru wprowadzone oraz komu są przekazywane, z możliwością identyfikacji i wskazania (przypisania) tych czynności konkretnym osobom,
  - g) udzielenia Administratorowi, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych,
  - h) zobowiązania swoich pracowników do zachowania powierzonych do przetwarzania danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia w poufności, także po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy,
  - i) przestrzegania zasad postępowania z dokumentami zawierającymi powierzone do przetwarzania dane osobowe:
    - pracowania jedynie z dokumentami niezbędnymi do wykonania obowiązków wynikających z realizacji Umowy,
    - nie tworzenia kopii dokumentów;
    - nie przemieszczania dokumentów lub ich kopii poza siedzibę Administratora.
8. Wykonawca umożliwi Administratorowi lub podmiotowi przez niego upoważnionemu, dokonanie kontroli czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu danych spełniają postanowienia niniejszej Umowy oraz Rozporządzenia:
  - a) Wykonawca na każdy pisemny wniosek Administratora zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego wniosku.
  - b) Administrator ma prawo do faktycznej weryfikacji sposobu przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w sposób każdorazowo ustalony przez Strony, po zgłoszeniu zamiaru takiej weryfikacji z wyprzedzeniem minimum 14 dni.
  - c) Wykonawca udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązku określonego w art. 28 Rozporządzenia.
9. Po stwierdzeniu naruszeń niniejszego Porozumienia przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia w terminie i sposób ustalony pomiędzy Stronami, a Administrator udzieli w tym zakresie wszelkiej niezbędnej pomocy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania zaleceń Administratora dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia. powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, wynikających z przeprowadzonych kontroli.
11. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) przetwarzania powierzonych do Przetwarzania danych osobowych wyłącznie w siedzibie Administratora, z zastrzeżeniem § 2 ust. 13,
  - b) wykonywania niniejszej umowy z najwyższą profesjonalną starannością.
12. Po uzyskaniu zgody Administratora, Wykonawca może zdalnie przeprowadzać czynności w zakresie świadczenia usług wsparcia i utrzymania Systemu, rozbudowy Systemu o nowe funkcjonalności oraz świadczenie usług asysty technicznej pod warunkiem, że jego



system informatyczny, który będzie pośredniczył w *Przetwarzaniu danych osobowych* powierzonych przez *Administradora* spełnia wymagania określone przepisami prawa. Zdalny dostęp do powierzonych do *Przetwarzania danych osobowych* może zostać zrealizowany wyłącznie w przypadku, gdy zastosowane techniki teletransmisyjne zapewniają właściwe bezpieczeństwo tych danych osobowych.

13. *Wykonawca* niezwłocznie poinformuje *Administradora* o:
  - a) wszelkich przypadkach naruszenia obowiązków *Wykonawcy* dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych, naruszenia tajemnicy tych danych osobowych lub ich niewłaściwego wykorzystania,
  - b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych przez organy właściwe w tym zakresie
14. W przypadku wystąpienia okoliczności o których mowa w § 2 ust. 9 mogących skutkować odpowiedzialnością *Administradora* za nieprzestrzeganie przepisów w zakresie przetwarzania powierzonych na podstawie niniejszej umowy danych osobowych *Wykonawca* zobowiązuje się podjąć niezwłocznie działania w celu usunięcia tych okoliczności i ich możliwych skutków.

### § 3

#### Odpowiedzialność

1. *Wykonawca* jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. *Wykonawca* jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania *Administradora* o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczących danych powierzonych na podstawie niniejszej umowy oraz planowanych kontrolach w zakresie ochrony danych osobowych.

### § 4

#### Zasady wykorzystywania danych

1. *Wykonawca*:
  - a) nie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych powierzonych przez *Administradora*,
  - b) nie jest uprawniony do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów zawierających dane powierzone przez *Administradora*, w tym formularzy zawierających dane lub baz danych zapisanych w postaci dokumentów papierowych lub elektronicznych, w szczególności w poczcie elektronicznej, na dyskach komputerowych i arkuszach kalkulacyjnych, innych niż określone w niniejszej umowie.
2. W przypadku wygaśnięcia *Umowy* o której mowa § 6 ust. 1-2 lub jej rozwiązania *Wykonawca* zobowiązany jest do :
  - a) przekazania *Administratorowi* kopii powierzonych do przetwarzania danych osobowych będących w posiadaniu *Wykonawcy*, w terminie 14 dni roboczych od dnia wygaśnięcia *Umowy*,
  - b) trwałego i nieodwracalnego usunięcia powierzonych do przetwarzania danych osobowych ze wszystkich nośników będących w posiadaniu *Wykonawcy*, w następnym dniu roboczym po otrzymaniu od *Administradora* potwierdzenia poprawności odczytu danych zapisanych na *Nośnikach* przekazanych na podstawie § 4 ust. 1.
3. Po wykonaniu czynności będących celem przetwarzania powierzonych danych osobowych, *Wykonawca*, na każde żądanie *Administradora*, zobowiązany jest do usunięcia wszelkich danych osobowych powierzonych przez *Administradora*.
4. Usunięcie danych powinno być trwałe oraz polegać na uniemożliwieniu osobom trzecim odzyskania danych osobowych.
5. Niezwłocznie po upływie terminu, o którym mowa w § 6 ust. 1-2, *Wykonawca* przekaże *Administratorowi* pisemne oświadczenie, w którym potwierdzi że nie posiada już żadnych danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone na podstawie niniejszej *Umowy*.

### § 5

#### Obowiązki *Administradora*

*Administrator* zobowiązany jest do:

- a) przekazywania *Wykonawcy* danych osobowych w formie umożliwiającej ich przetwarzanie.
- b) udzielania *Wykonawcy* wszelkich informacji niezbędnych do wykonywania niniejszej *Umowy* zgodnie z obowiązującym prawem.

### § 6

#### Postanowienia końcowe

1. *Umowa* wchodzi w życie z dniem 15.01.2019r. i obowiązuje do końca okresu udzielonej w *Umowie zasadniczej* gwarancji.
2. *Umowa* ulega rozwiązaniu wraz z rozwiązaniem lub upływem czasu na który została zawarta *Umowa zasadnicza*.
3. Nieważność jakiegokolwiek postanowienia niniejszej *Umowy* nie stanowi nieważności całej *Umowy*. *Strony* zgadzają się zastąpić każde takie nieważne postanowienie postanowieniem odzwierciedlającym właściwy stan prawny.
4. *Strony* potwierdzają, że zapoznały się ze standardami, przepisami i procedurami w zakresie ochrony danych osobowych, potwierdzają znajomość tych przepisów i zobowiązują się do stosowania tych standardów, przepisów i procedur w zakresie wymaganym przez *Wykonawcę*.
5. *Strony* zobowiązują się dołożyć należytych starań w celu polubownego rozwiązywania wszelkich sporów wynikających z niniejszej *Umowy*.
6. Niewykonanie przez którąkolwiek ze *Stron* przysługujących jej praw na wypadek naruszenia postanowień niniejszej *Umowy* przez drugą *Stronę* nie będzie rozumiane, jako zrzeczenie się takich praw w przypadku późniejszych naruszeń ani jakichkolwiek innych praw przewidzianych niniejszą *Umową*.





7. Żadna ze *Stron* nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej *Umowy* czy to w całości, czy też w części, bez wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody drugiej *Strony*.
8. Zawarcie niniejszej *Umowy* nie stanowi zobowiązania żadnej ze *stron* do nawiązania stosunków biznesowych i nie należy interpretować jako zobowiązania *Administradora* do wyboru *Wykonawcy* w jakichkolwiek postępowaniach przetargowych, konkursowych lub ofertowych jak również do składania zamówień do *Wykonawcy*, ani zobowiązania *Administradora* do przyjęcia zamówienia od *Wykonawcy*.
9. *Umowa* niniejsza nie daje żadnej ze *Stron* prawa występowania w imieniu drugiej *Strony* ani składania w imieniu drugiej *Strony* jakichkolwiek oświadczeń woli.
10. Prawem właściwym dla niniejszej *Umowy* jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej *Umowie* zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia, Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018r. oraz Kodeksu cywilnego.
12. Wszelkie spory wynikające z niniejszej *Umowy* lub w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby *Administradora*.
13. Wszelkie zmiany niniejszej *Umowy* wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
14. *Umowę* sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze *Stron*.

.....  
Pieczętka i podpis Wykonawcy

.....  
Pieczętka i podpis Administratora