

Znak sprawy: O.OZP.260.46.9.2023

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja badania jakościowego w oparciu o indywidualne wywiady pogłębione (IDI) wśród przedstawicieli świadczeniodawców podstawowej opieki zdrowotnej.

Cel badania: Celem pracy jest:

- ocena możliwości systemu podstawowej opieki zdrowotnej,
- identyfikacja głównych wyzwań stojących przed systemem ochrony zdrowia w Polsce,
- sformułowanie rekomendacji rozwiązań organizacyjnych.

2. Opis zamówienia:

W 2023 roku przeprowadzone zostanie badanie wśród przedstawicieli POZ na temat organizacji i funkcjonowania podstawowej opieki zdrowotnej w sytuacji migracyjnej spowodowanej konfliktem zbrojnym na Ukrainie.

W badaniu użyte zostaną techniki badań jakościowych – wywiady eksperckie z użyciem techniki indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI). Wywiady będą miały charakter półustrukturyzowany, gdzie podstawą będzie kwestionariusz zamknięty ale dopuszczalne jest generowanie nowych pytań uszczegóławiających wypowiedź.

Kwestionariusz badania będzie składał się z pytań otwartych i zamkniętych o charakterze stwierdzeń, które będą podlegać ocenie przez badanych na zmodyfikowanej skali odpowiedzi Likerta. Kwestionariusz będzie podzielony na obszary problemowe:

- dostępność do opieki zdrowotnej i finansowanie,
- organizacja i funkcjonowanie,

- potencjalne zagrożenia i wyzwania,
- możliwe rozwiązania systemowe.

Wyniki uzyskane w trakcie pierwszego etapu badania zostaną poddane analizie statystycznej, np.: za pomocą miar zgodności kappa Cohena czy wartości indeksów dopasowania. Otrzymane wartości wskaźnika są odległościami znormalizowanymi, dzięki czemu można je porównywać, m.in. z wartościami otrzymanymi w innych badaniach. Im większa wartość indeksu, tym większa niezgodność ocen respondentów.

Produktem działania będzie raport zawierający: wstęp, metodologię, wyniki badania wraz ze statystyką oraz wnioski.

3. Metodologia badania:

I. Uczestnicy badania:

- W badaniu wezmą udział przedstawiciele świadczeniodawców podstawowej opieki zdrowotnej aktywni zawodowo (lekarze, pielęgniarki, ewentualnie kierownicy placówki), którzy posiadają wiedzę i mieli kontakt z pacjentami objętymi systemem wsparcia zagwarantowanym ustawą z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. 2022, poz. 583), ustawą z 23 marca 2022 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz ustawą – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. 2022, poz. 682), ustawą z 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. 2003 Nr 128 poz. 1176) oraz pozostałych przepisów prawa. Rekrutacja uczestników leży po stronie Wykonawcy.
- Uczestnicy badania powinni pochodzić z miejscowości, które zgodnie z danymi publicznymi posiadają najwyższy udział zamieszkujących uchodźców w kraju, m.in. Warszawa, Wrocław, Kraków, Poznań czy Rzeszów.
- Zakłada się przebadanie łącznie od 20 do 30 osób.

II. Opis narzędzi:

- Wywiady mogą zostać przeprowadzona tradycyjnie lub z wykorzystaniem narzędzi teleinformatycznych.
- Narzędziem użytym w badaniu będzie kwestionariusz podlegający modyfikacji zgodnie z udzielanymi przez uczestników odpowiedziami. W każdym obszarze znajdzie się około 7 pytań.
- Wyjściowy kwestionariusz będzie składał się z pytań obejmujących obszary problemowe:
 - a) dostępność i finansowanie do opieki zdrowotnej,
 - b) organizacja i funkcjonowanie,
 - c) potencjalne zagrożenia i wyzwania,
 - d) możliwe rozwiązania systemowe.

III. Analiza statystyczna:

- Uzyskane odpowiedzi zostaną poddane analizie statystycznej. Po stronie Wykonawcy leży dobranie odpowiednich metod statystycznych do założeń badania jakościowego.

4. Harmonogram badania

- Czas wykonania badania, tj. przedstawienia ostatecznego raportu z wynikami badań to – **45 dni od podpisania umowy** jednak nie później niż do **15.12.2023**. W powyższym terminie, Wykonawca musi uwzględnić czas na opracowanie harmonogramu badań, a także na ewentualne uwagi Zamawiającego i wniesienie poprawek do raportu końcowego (w okresie 3 dni po dostarczeniu raportu z badania);
- Harmonogram badania będzie zawierał szczegółowe terminy rozpoczęcia i zakończenia realizacji poszczególnych czynności, jakie Wykonawca będzie podejmował w ramach zamówienia z uwzględnieniem terminu wykonania zamówienia określonego w umowie. Harmonogram będzie także uwzględniał czas niezbędny dla Zamawiającego na wnoszenie uwag lub zastrzeżeń do treści lub formy raportu oraz do pozostałych dokumentów składanych mu przez Wykonawcę, jak również czas konieczny do uwzględnienia tych uwag lub zastrzeżeń przez Wykonawcę;

- Do 3 dni od podpisania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu planowany harmonogram realizacji umowy;
- Po zrekrutowaniu uczestników badania Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu informację dotyczącą charakterystyki uczestników – wykonywany zawód oraz rozmieszczenie geograficzne;
- W terminie do 5 dni od podpisania umowy Wykonawca wraz z Zamawiającym opracuje zestaw pytań otwartych do rozpoczęcia badania. Pozostałe zestawy pytań zamkniętych będą opracowywane na podstawie uzyskanych odpowiedzi z pytań otwartych zgodnie z przebiegiem badania;
- Na zakończenie badania Wykonawca przedstawi Raport z realizacji całego badania i całościowy zbiór danych w formacie CSV i SPSS;