**Załącznik nr 1 do Wniosku o wszczęcie postępowania**

**o udzielenie zamówienia publicznego**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Realizacja i opracowanie badania „Plany i losy zawodowe absolwentów szkół wyższych województwa lubelskiego”**

1. **Uzasadnienie badania:**

Dane WUP w Lublinie potwierdzają fakt, iż bezrobocie wśród osób młodych, kończących edukację, jest jedną z głównych kwestii, którą powinny zajmować się instytucje rynku pracy. Z racji tego, że coraz więcej osób szkoli się i kształci, konieczna jest lepsza koordynacja kształcenia z potrzebami gospodarki. Wszelkie podejmowane działania, które służą dostosowaniu systemu edukacji do zapotrzebowania na określone kwalifikacje i umiejętności, powinny opierać się o odpowiednie dane, pochodzące nie tylko od pracodawców, ale i od pracobiorców, zwłaszcza tych, którzy kończą kształcenie. Poznanie ich postaw i planów związanych z własnym rozwojem zawodowym oraz diagnoza ich sytuacji po ukończeniu kształcenia pomoże zweryfikować, czy wiedza zarówno teoretyczna, jak i praktyczna zdobyta w trakcie nauki jest przydatna i adekwatna do zapotrzebowania. Niedopasowana oferta edukacyjna, a także nieefektywny system kształcenia, generuje wzrost poziomu bezrobocia wśród absolwentów różnego typu szkół. Ważna jest również kwestia młodych osób pracujących, tego czy podjęli oni zatrudnienie zgodnie z wykształceniem oraz nabytymi kwalifikacjami i umiejętnościami, czy też musieli przekwalifikować się, aby móc podjąć pracę. Informacje zarówno na temat bezrobotnych absolwentów, jak i pracujących w zawodach innych niż wyuczone pozwolą instytucjom rynku pracy na odpowiednie działania, instytucjom kształcenia ustawicznego oraz oświacie umożliwią podejmowanie decyzji dotyczących procesów kształcenia.

1. **Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest realizacja i opracowanie badania **„Plany i losy zawodowe absolwentów szkół wyższych województwa lubelskiego” dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie w ramach projektu pt. „Lubelskie Obserwatorium Rynku Pracy I” w ramach Działania 9.3. Wsparcie instytucji rynku pracy (Typ 3) Prowadzenie, publikowanie i upowszechnianie badań i analiz dotyczących sytuacji na regionalnym i lokalnym rynku pracy w ramach regionalnego obserwatorium rynku pracy programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.**

**Użyte w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia skróty i definicje mają następujące znaczenie:**

**OPZ** – opis przedmiotu zamówienia

**WUP** – Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie

**LORP I** – projekt „Lubelskie Obserwatorium Rynku Pracy I”

**PAPI** (ang. Paper and Pencil Interview) – wystandaryzowany wywiad bezpośredni w postaci papierowego kwestionariusza

**CAWI** (ang. Computer Assisted Web Interview) – wspomagany komputerowo wywiad przy pomocy strony WWW

**IDI** (ang. Individual In-Depth Interview) – indywidualny wywiad pogłębiony

**Data umowy** – data zawarcia wskazana w komparycji umowy podpisanej z wybranym Wykonawcą

**Opracowanie dotyczące rynku pracy** – analiza, która przedstawia historyczną, aktualną lub prognostyczną sytuację na powiatowym, regionalnym lub krajowym rynku pracy, zawierającą wyniki badań wśród co najmniej jednej grupy: przedsiębiorców, pracodawców, osób zatrudnionych, osób bezrobotnych, osób biernych zawodowo, osób poszukujących pracy, instytucji rynku pracy.

1. **Cel badania:**

Główny cel przedsięwzięcia: zdobycie szczegółowych informacji na temat postaw i planów związanych z własnym rozwojem zawodowym, jakie studenci szkół wyższych województwa lubelskiego mają kończąc szkołę oraz diagnoza ich sytuacji zawodowej po upływie roku – losów zawodowych. Badanie będzie identyfikować np. zmiany statusu na rynku pracy, zmiany postaw, ocenę przygotowania do uczestnictwa w rynku pracy. Badanie ma pokazać, jak kształtuje się kariera osób, które kończą naukę w szkole wyższej, sprawdzić w jakim stopniu plany udało się zrealizować, uchwycić zmiany ich statusu na rynku pracy i zmiany postaw.

**Cel główny badania będzie zrealizowany przez osiągnięcie celów szczegółowych określonych dla pierwszego i drugiego etapu badań**:

1. Identyfikacja czynników kształtujących obecną i przewidywaną ścieżkę kariery osób z badanej grupy, określenie stopnia swobody w kształtowaniu własnej kariery.
2. Określenie charakteru ich planów zawodowych.
3. Określenie deklarowanego stopnia przygotowania do uczestnictwa w rynku pracy przez system szkolny.
4. Identyfikacja możliwych barier i możliwego wsparcia dla podjęcia pierwszego zatrudnienia.
5. Poznanie preferencji dotyczących wyboru dalszej ścieżki kształcenia i pracy, kryteria wyboru rodzaju pracy.

**Główne pytania badawcze/obszary problemowe w odniesieniu do badanej grupy:**

1. Jakie były motywy wyboru profilu/kierunku kształcenia? Jak z perspektywy czasu oceniany jest ten wybór? Jakie jest uzasadnienie tej oceny? Czy badani wykorzystują możliwości wsparcia kształtowania własnej kariery? Co ma największy wpływ na ich decyzje w tym względzie? Z jakich form zajęć pozalekcyjnych, dodatkowych form kształcenia i potwierdzania kwalifikacji korzystali w trakcie nauki? Co w opinii badanych decyduje o powodzeniu na rynku pracy?
2. Jak rozwinięta jest wizja własnej kariery zawodowej? Czy występuje planowanie kariery? Czy ma charakter alternatywny? Czy występuje gotowość do prowadzenia działalności gospodarczej? Co stanowi największą barierę dla jej podjęcia? Jakie są główne plany badanych na czas do roku po ukończeniu szkoły?
3. Jak oceniane są własna wiedza, umiejętności, kwalifikacje związane z ukończeniem szkoły, w kontekście podejmowania wyzwań na rynku pracy? Z jakich form wsparcia ze strony szkoły w przygotowaniu do poruszania się po rynku pracy korzystają? Jak oceniają ukształtowanie przez szkołę konkretnych umiejętności przydatnych na rynku pracy?
4. Czy badani mają już za sobą pierwsze doświadczenia zawodowe? Jakie? Czy praca odpowiadała kierunkowi kształcenia? Jak ją znaleźli? Co może, w ocenie badanych, najbardziej przeszkadzać i pomagać w drodze do zdobycia pracy? Jaka forma pomocy z zewnątrz byłaby najbardziej oczekiwana? Jakie informacje byłyby najbardziej pożądane dla rozwoju kariery?
5. Czy planowane jest dalsze kształcenie? Czy będzie ono zbieżne z właśnie kończącym się? Jaki kolejny rodzaj kształcenia jest preferowany najczęściej? Jak silna jest motywacja do dalszego kształcenia?
6. Czy badani mieli szansę określenia swojego bilansu kompetencji? Czy określali go samodzielnie czy z czyjąś pomocą? Jakie plany zawodowe mają absolwenci? Jak ich zdaniem będzie się kształtować ich sytuacja na rynku pracy w ciągu kolejnych 5 lat? Czy praca jest dla badanych bliskim i określonym celem do osiągnięcia? Jak postrzegają dostępność pracy w branży odpowiadającej kierunkowi kształcenia? Jakie sposoby poszukiwania pracy i informacji o niej uważają za najlepsze? Czy planują podjąć pracę w ciągu najbliższych 12 miesięcy? Jaką formę zatrudnienia preferują? Jaki jest stopień deklarowanej mobilności? Czym będą kierować się dokonując wyboru między możliwościami pracy? Co motywuje ich do pracy najbardziej? O czym chcieliby rozmawiać z pracodawcą? Dlaczego niektórzy badani nie deklarują chęci podejmowania działań w kierunku zatrudnienia? Jakie są ich oczekiwania płacowe? Jakiej pracy respondenci będą unikać?

**Główne pytania badawcze/obszary problemowe w odniesieniu do podgrupy badanej powtórnie:**

1. Czy badani absolwenci zrealizowali swe plany dotyczące ich najbliższej przyszłości? Co wpłynęło na to, iż zmienili swe plany, bądź nie udało się ich zrealizować?
2. Jak przedstawia się ich nowa sytuacja na rynku pracy? Jaki jest ich status na rynku pracy? Jeśli są bezrobotni, jakie są tego przyczyny i jakie czynniki wpływają na to, iż nie podjęli oni zatrudnienia? Czy poszukują pracy i jaka jest ich aktywność pod tym względem? Jeśli są zatrudnieni, to jak długo poszukiwali pracy? Czy przed tą pracą mieli jakieś inne doświadczenia zawodowe? W jaki sposób uzyskali oni zatrudnienie i co o tym przesądziło? Czy podjęta przez nich praca jest zgodna z wykształceniem? Czy aby podjąć aktualne zatrudnienie musieli się przekwalifikować? Jak oceniają swoje miejsca pracy, pod względem m.in. wynagrodzenia, satysfakcji z pracy, relacji ze współpracownikami itd.? Czy podjęta przez nich praca jest zgodna z oczekiwaniami? Jeśli kontynuują kształcenie to jakie są tego główne powody? Jak długo zamierzają się jeszcze dokształcać? Jakie mają plany odnośnie do swojego życia zawodowego?
3. Jak przedstawiają się losy absolwentów w podziale na ukończoną dziedzinę kształcenia? Czy dziedzina kształcenia wpływa na ich ścieżkę kariery zawodowej? Czy zadowolenie z własnej sytuacji na rynku pracy jest uzależnione ukończonej dziedziny kształcenia? Absolwentom jakich dziedzin kształcenia jest łatwiej odnaleźć się na rynku pracy?
4. Jak respondenci oceniają swoje przygotowanie teoretyczne i praktyczne do wykonywania zawodu? Czy są zadowoleni ze zdobytej podczas studiów wiedzy i praktyki? Czy ich opinie na temat zdobytej wiedzy i doświadczenia uległy zmianie w ciągu ostatniego roku? Jeśli tak, to jakie są tego przyczyny?
5. Jak respondenci oceniają swój potencjał na rynku pracy?
6. Czy w najbliższym czasie planują podnosić swoje kwalifikacje i umiejętności? Jeśli nie, to jakie są tego powody? Jeśli tak, to w jakim zakresie i jaki jest cel planowanego dokształcenia? Czy planują udział w szkoleniach? Jeśli tak to jakiej tematyki będę one dotyczyć?
7. Czy respondenci podjęli się prowadzenia działalności gospodarczej? Jakie czynniki wpływają na decyzję o podjęciu działalności? Co stanowiło największą barierę dla jej podjęcia? Czy respondenci planują w bliższej lub dalszej przyszłości zamknąć działalność gospodarczą i pracować na tzw. „etacie”? Jaki jest czas/ profil/ wielkość/ forma własnościowa prowadzonej działalności gospodarczej? Czy profil działalności gospodarczej jest zgodny z posiadanym wykształceniem? Czy istniała potrzeba przekwalifikowania się aby podjąć działalność gospodarczą? Jaki jest stopień zadowolenia z prowadzonej działalności gospodarczej? Czy spełnia ona oczekiwania respondenta?
8. **Metodyka badania:**

W badaniu wykorzystane zostaną minimum następujące metody badawcze:

1. Analiza danych zastanych.
2. Przeprowadzenie badań panelowych.

Części badania panelowego oraz odpowiadające im techniki oraz narzędzia badawcze:

Pierwsza część badania: badanie minimum 800 studentów szkół wyższych województwa lubelskiego będących w 2024 roku na ostatnim roku studiów lub po ich zakończeniu (data badania nie później niż 31.10.2024 r.), z użyciem kwestionariusza wywiadu (PAPI). Dopuszczalna jest realizacja badań z zastosowaniem ankiety internetowej CAWI. W przypadku braku możliwości dotarcia do respondentów, z uwagi na zakończenie zajęć stacjonarnych na uczelni, Zamawiający dopuszcza możliwość na zastąpienie techniki ankietowej PAPI techniką CAWI. Rozszerzenie technik przeprowadzenia badania, wymaga zgody Zamawiającego. Niezbędnym warunkiem przeprowadzenia wywiadu będzie uzyskanie od respondenta zgody na udział w drugim etapie badania wraz z danymi umożliwiającymi ponowny kontakt.

Druga część badania: badanie ok. rok po studiach – IDI – 8 dziedzin kształcenia po ok. 25 osób w ramach każdej dziedziny kształcenia, zgodnie z *Rozporządzeniem Ministra Edukacji i Nauki z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych.* Badanie jakościowe przeprowadzone zostanie za pośrednictwem techniki IDI tj. indywidualnego wywiadu pogłębionego, na próbie minimum 200 absolwentów (po ok. 25 absolwentów z każdej z 8 dziedzin kształcenia; **właściwa liczba respondentów badania jakościowego zostanie wskazana w umowie, zgodnie z przedłożoną przez Wykonawcę ofertą**), którzy wzięli udział w pierwszej części badania. Wykonawca może w raporcie metodycznym zaproponować dziedziny kształcenia, które zostaną objęte badaniem. Cel badania zostanie osiągnięty po ustaleniu planów i losów minimum 200 absolwentów szkół wyższych województwa lubelskiego – najpierw jeszcze studentów, a następnie już absolwentów kontynuujących edukację, pracujących lub pozostających bez zatrudnienia. Oznacza to, że nastąpi ponowne dotarcie do minimum 200 osób po ok. roku od zakończenia studiów. Badanie zweryfikuje deklarowane w ramach pierwszej części badań plany z rzeczywistymi losami absolwentów szkół wyższych województwa lubelskiego. Zamawiający zastrzega, iż realizacja drugiej części badania dla danego respondenta nastąpi nie wcześniej niż 6 miesięcy po realizacji pierwszej części badania.

**Respondenci:**

Pierwsza część badania: w badaniu wezmą udział studenci studiów wyższych I. stopnia (licencjackie, inżynierskie), II. stopnia (magisterskie) lub jednolitych magisterskich na uczelni z województwa lubelskiego będący w 2024 roku na ostatnim roku studiów. Z badania wykluczeni będą kończący studia doktoranckie i podyplomowe. Kwalifikowanym respondentem do badania będzie osoba, która powinna ukończyć naukę w jednej ze szkół wyższych województwa lubelskiego w roku 2024 lub najpóźniej w pierwszym kwartale 2025 r. Osoba wybrana do badania może studiować na więcej niż jednym kierunku studiów, ale jeden z kierunków powinna ukończyć w roku 2024 lub najpóźniej w pierwszym kwartale 2025 r.

Druga część badania:wbadaniu wezmą udział osoby z pierwszej części badania, a moment badania losów nie może być wcześniejszy niż 6 miesięcy po pierwszym badaniu i nie późniejszy niż rok 2025.

1. **Etapy realizacji zamówienia przez Wykonawcę:**

**Etap 1. Sporządzenie raportu metodycznego z analizą danych zastanych i narzędziem badawczym do PAPI i/lub CAWI.**

Wykonawca, w terminie 5 dni od daty umowy, przygotuje i zaprezentuje Zamawiającemu raport metodyczny dotyczący zamówienia, zawierający koncepcję organizacji i realizacji prac badawczych. W raporcie metodycznym Wykonawca przekaże, w szczególności informacje nt.:

* opisu zarządzania przedsięwzięciem,
* określenia tematyki badania na podstawie danych zastanych, wybranych na podstawie analizy najbardziej aktualnych (2014+) danych zastanych (w szczególności raportów WUP w Lublinie) z podaniem źródeł,
* dokładnego opisu metodyki i charakterystyki doboru próby, w tym definicji głównych pojęć,
* propozycji kwestionariusza wywiadu PAPI i/lub kwestionariusza ankiety CAWI,
* opisu planowanej rekrutacji,
* planu raportu analitycznego z badań ilościowych oraz końcowego raportu analitycznego,
* harmonogramu prac.

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport metodyczny drogą elektroniczną (e-mail). W terminie 4 dni od otrzymania ww. raportu Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jego akceptacji albo zaproponuje uzupełnienia lub zmiany. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić proponowane przez Zamawiającego uzupełnienia lub zmiany w terminie 3 dni od ich otrzymania. Zamawiający ma 4 dni na akceptację poprawionej wersji raportu metodycznego. Raport metodyczny badania musi być zgodny z OPZ, złożoną ofertą oraz podpisaną umową. Raport niespójny lub niepełny nie zostanie przyjęty przez Zamawiającego do oceny merytorycznej. Ostateczna wersja raportu metodycznego powstanie po uwzględnieniu wszystkich uwag Zamawiającego. Raport metodyczny badania należy dostarczyć do Zamawiającego drogą elektroniczną (e-mail).

Produktem końcowym tego etapu będzie raport metodyczny akceptowany przez Zamawiającego. Akceptacja jego treści przez Zamawiającego (w ramach korespondencji elektronicznej) jest warunkiem dalszych prac badawczo-analitycznych oraz uprawnia Wykonawcę do przeprowadzenia badań pilotażowych.

**Etap 2. Realizacja badań pilotażowych, przygotowanie podsumowania badania pilotażowego, korekta raportu metodycznego.**

Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia badań pilotażowych, w celu zweryfikowania poprawności przygotowanych narzędzi badawczych, pod względem jednoznaczności i zrozumiałości oraz trafności pytań zawartych w narzędziach. Konieczne jest przeprowadzenie wywiadów w ramach badania pilotażowego (PAPI i/lub CAWI) na próbie nie mniejszej niż 30 respondentów, z możliwością włączenia uzyskanego materiału do materiału badawczego. Wykonawca jest zobowiązany w ramach badania pilotażowego zweryfikować kwestionariusz PAPI i/lub CAWI. Wykonawca dokona analizy informacji zgromadzonych w ramach pilotażu i przygotuje podsumowanie badania pilotażowego zawierające m.in: opis przeprowadzonego pilotażu, wnioski dotyczące poprawności narzędzi badawczych. Na podstawie wyników badania pilotażowego, jeśli wskażą one na taką konieczność, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania niezbędnych zmian narzędzi badawczych. Wykonawca opracuje raport metodyczny po pilotażu ze sformułowanymi i uwzględnionymi wnioskami z pilotażu oraz wypracowanymi kompletnymi narzędziami badawczymi. Akceptacja ostatecznego kształtu narzędzi badawczych przez Zamawiającego jest warunkiem wykorzystania danego narzędzia w badaniu. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport metodyczny po pilotażu (w ramach korespondencji elektronicznej) do 8 dni roboczych od akceptacji raportu metodycznego z Etapu 1. W terminie 4 dni roboczych od otrzymania ww. raportu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jego akceptacji albo zaproponuje uzupełnienia lub zmiany. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić proponowane przez Zamawiającego uzupełnienia lub zmiany w terminie 3 dni roboczych od ich otrzymania. Zamawiający ma 4 dni robocze na akceptację poprawionej wersji raportu. Akceptacja treści raportu metodycznego po pilotażu przez Zamawiającego (w ramach korespondencji elektronicznej) stanowi warunek dalszej realizacji prac badawczo-analitycznych przez Wykonawcę. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaakceptowany raport metodyczny po pilotażu w wersji elektronicznej oraz papierowej podpisanej przez Wykonawcę oraz autora/autorów raportu i opatrzonej pieczęcią Wykonawcy.

**Etap 3. Realizacja badania ilościowego. Czynności analityczne, raport analityczny z badań ilościowych, z narzędziem badawczym do IDI.**

Wykonawca we własnym zakresie zrekrutuje respondentów. Zamawiający nie będzie udostępniał baz danych służących do rekrutacji badanych. Możliwe jest wystawienie listu polecającego przez Zamawiającego.

Wykonawca przeprowadzi badanie wśród minimum 800 respondentów. Uczestnikami pierwszej części badań będą studenci studiów wyższych I. stopnia (licencjackie, inżynierskie), II. stopnia (magisterskie) lub jednolitych magisterskich na uczelni z województwa lubelskiego będący w 2024 roku na ostatnim roku studiów (z podziałem respondentów, adekwatnie do 8 dziedzin kształcenia). Z badania wykluczeni będą kończący studia doktoranckie i podyplomowe. Kwalifikowanym respondentem do badania będzie osoba, która powinna ukończyć naukę w jednej ze szkół wyższych województwa lubelskiego w roku 2024 lub najpóźniej w pierwszym kwartale 2025 r. Osoba wybrana do badania może studiować na więcej niż jednym kierunku studiów, ale jeden z kierunków powinna ukończyć w roku 2024 lub najpóźniej w pierwszym kwartale 2025 r.

Wykonawca przygotuje wyczerpującą analizę danych uzyskanych w badaniu ilościowym, poprzedzoną analizą danych zastanych, zgodnie z raportem metodycznym. Raport analityczny z badań ilościowych musi zawierać propozycję scenariusza wywiadu IDI do następnego etapu badania. Scenariusz wywiadu powinien uwzględniać zagadnienia zawarte w szczegółowych celach badania, w sposób adekwatny do grupy badanych, zgodnie z obszarami problemowymi zdefiniowanymi w odniesieniu do podgrupy badanej powtórnie. Wykonawca może zaproponować dodatkowe pytania badawcze do tego etapu, mając na uwadze wnioski z pierwszej części badania. Zamawiający zaakceptuje raport z badań ilościowych lub sformułuje do niego uwagi w ciągu 4 dni od otrzymania materiału. Wykonawca w ciągu 3 dni odeśle skorygowany materiał. Dalsze przekazywanie uwag przez Zamawiającego odbywać się będzie w ciągu 4 dni od otrzymania materiału, a i ich uwzględnianie przez Wykonawcę musi odbywać się w ciągu co najwyżej 3 dni. Akceptacja przez Zamawiającego raportu analitycznego z badań ilościowych (w ramach korespondencji elektronicznej) stanowi warunek dalszej realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę, w tym prowadzenia przez Wykonawcę dalszych prac badawczo–analitycznych. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaakceptowany raport analityczny z badania ilościowego w wersji elektronicznej oraz papierowej podpisanej przez Wykonawcę oraz autora/autorów raportu i opatrzonej pieczęcią. Wraz z raportem analitycznym z badań ilościowych Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu: wszystkich zestawień wyników oraz wynikowych baz danych PAPI i/lub CAWI na nośniku elektronicznym, oraz wersji papierowych kwestionariuszy PAPI.

**Etap 4. Realizacja badań jakościowych IDI wśród minimum 200 osób (około rok po studiach). Czynności analityczne, eksperckie i raport analityczny.**

Wykonawca przeprowadzi minimum 200 indywidualnych wywiadów pogłębionych na łącznej próbie minimum 200 absolwentów (po ok. 25 absolwentów z każdej z 8 dziedzin kształcenia), którzy wzięli udział w badaniu przeprowadzonym na ostatnim roku studiów. Cel badania zostanie osiągnięty po ustaleniu planów i losów minimum 200 absolwentów szkół wyższych województwa lubelskiego – najpierw jeszcze studentów, a następnie już absolwentów kontynuujących edukację, pracujących lub pozostających bez zatrudnienia. Oznacza to, że nastąpi ponowne dotarcie do minimum 200 osób po ok. roku od zakończenia studiów. Badanie zweryfikuje deklarowane, w ramach pierwszej części badania, plany z rzeczywistymi losami absolwentów szkół wyższych województwa lubelskiego.

W badaniu wezmą udział osoby z pierwszej części badania, a moment badania ich losów nie może być późniejszy niż rok 2025. Zamawiający zastrzega, iż realizacja drugiej części badania dla danego respondenta nastąpi nie wcześniej niż 6 miesięcy po realizacji pierwszej części badania.

Materiał badawczy zebrany zarówno w badaniu ilościowym, jak i jakościowym, zostanie przez Wykonawcę opracowany w formie końcowego raportu analitycznego. Raport zostanie oceniony pod kątem osiągnięcia celów szczegółowych badania, zgodnie z przyjętą metodyką oraz wymaganiami technicznymi określonymi w innej części OPZ. Ponadto w ramach tego etapu Wykonawca przygotuje prezentację z opisem badania, wnioskami i rekomendacjami, z wykorzystaniem infografik. Zamawiający zaakceptuje końcowy raport analityczny lub sformułuje do niego uwagi w ciągu 4 dni od otrzymania materiału. Wykonawca w ciągu 3 dni odeśle skorygowany materiał. Dalsze przekazywanie uwag przez Zamawiającego odbywać się będzie w ciągu 4 dni od otrzymania materiału, a i ich uwzględnianie przez Wykonawcę musi odbywać się w ciągu co najwyżej 3 dni. Wykonawca uwzględni wszystkie uwagi i przekaże Zamawiającemu ww. materiał niewymagający dalszych poprawek, jednak nie później niż w ciągu 300 dni roboczych liczonych od daty umowy. Akceptacja przez Zamawiającego końcowego raportu analitycznego nastąpi na adres e-mail Wykonawcy. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaakceptowany końcowy raport analityczny w wersji elektronicznej oraz papierowej podpisanej przez Wykonawcę oraz autora/autorów raportu i opatrzonej pieczęcią Wykonawcy.

1. **Wymagania wobec Wykonawcy / Współpraca z Zamawiającym:**

Od Wykonawcy oczekuje się sprawnej i terminowej realizacji badania oraz współpracy z Zamawiającym, jak również wykonywania powierzonych mu zadań z zamiarem pełnej realizacji celów badania i dążenia do uzyskania poprawnych metodycznie, prawdziwych i uzasadnionych odpowiedzi na pytania, zgodnie ze standardami naukowymi i potrzebami informacyjnymi odbiorców.

W trakcie realizacji badania od Wykonawcy wymaga się:

* opracowania szczegółowego harmonogramu uwzględniającego przyporządkowanie zadań do poszczególnych członków zespołu, gwarantującego terminowość i rzetelność wykonania badania poprzez uwzględnienie czasu na poprawki i uwagi Zamawiającego do projektu końcowego raportu analitycznego;
* realizacji badania zgodnie z założeniami oraz konsultowania z Zamawiającym założeń metodycznych badania, wszystkich narzędzi badawczych i wszelkich materiałów;
* zapewnienia respondentom badań poufności w celu uzyskania jak najbardziej wiarygodnych danych;
* sprawnej i terminowej realizacji badania, w tym uwzględniania uwag i sugestii zgłaszanych przez Zamawiającego w trakcie jego realizacji;
* pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych, kontakty telefoniczne i e-mail, niezawodny udział w spotkaniach[[1]](#footnote-2) odpowiednio do potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego);
* bezzwłocznego informowania o stanie prac, pojawiających się problemach, zagrożeniach lub opóźnieniach w realizacji w stosunku do harmonogramu, a także innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania (na bieżąco, m.in. w postaci przesyłanych Zamawiającemu w formie elektronicznej informacji cząstkowych nt. realizacji badania);
* przekazywania na każde życzenie Zamawiającego, pełnej informacji o stanie realizacji badania;
* konsultowania z Zamawiającym decyzji związanych z realizacją badania, podejmowanych w wyniku ewentualnego pojawienia się trudności w trakcie jego realizacji;
* Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia kontroli badań zrealizowanych przez Wykonawcę, na próbie nie mniejszej niż 5% respondentów, po zakończeniu przez Wykonawcę badania ilościowego i po zakończeniu przez Wykonawcę badania jakościowego (a przed dokonaniem odbiorów częściowych zamówienia). Kontrola ta ma na celu zapewnienie wysokiej jakości oraz rzetelności przeprowadzonych badań oraz potwierdzenie zgodności ze standardami metodycznymi ustalonymi na etapie planowania badania. Przedstawiciele Zamawiającego zastrzegają sobie prawo uczestniczenia w procesach badawczych jako obserwatorzy i dokonywania oceny zgodności tych procesów z założeniami badawczymi oraz umową. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia odpowiednich materiałów i dokumentacji umożliwiających przeprowadzenie kontroli, włączając w to nagrania audio oraz inne materiały związane z procesem badawczym. W przypadku stwierdzenia niezgodności Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań korygujących oraz do udzielenia wyjaśnień, aby zagwarantować wiarygodność i poprawność danych przekazywanych w raportach. Baza danych wynikowych i/lub papierowe kwestionariusze z danymi osobowymi respondentów udostępniane na potrzeby kontroli nie będą zanonimizowane (ze względu na konieczność kontaktu z respondentem i weryfikacji czy brał udział w badaniu);
* udokumentowania uzyskanego podczas badań materiału badawczego – kwestionariuszy wywiadów PAPI, bazy danych CAWI, nagrań audio i transkrypcji z przeprowadzonych wywiadów oraz przekazania ich (lub udostępnienia ich) Zamawiającemu. Wszystkie zestawienia wyników oraz wynikowe bazy danych PAPI i/lub CAWI na nośniku elektronicznym, oraz wersje papierowe kwestionariuszy PAPI muszą być przekazane Zamawiającemu wraz z raportem analitycznym z badania ilościowego, wszystkie nagrania audio wywiadów IDI oraz ich transkrypcje muszą być przekazane Zamawiającemu wraz z końcowym raportem analitycznym (nagrania, transkrypcje, zestawienia danych respondentów wywiadów IDI na nośniku elektronicznym). Na początku realizacji drugiej części badania Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwera, na którym umieszczane będą na bieżąco nagrania audio wywiadów IDI oraz transkrypcje. Dostęp ten będzie możliwy aż do końcowego odbioru przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia;
* zapewnienia w trakcie realizacji zamówienia stosowania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
1. **Wymagania odnośnie wywiadów i raportów:**

Główne produkty zamówienia:

W ramach pierwszej części badań:

* raport metodyczny;
* raport metodyczny po pilotażu;
* raport analityczny z badania ilościowego (ostatni rok studiów) wraz z narzędziem badawczym do IDI, zawierający minimum 100 stron, ze spisem treści, podsumowaniem wywiadów i podsumowaniem całości badania – z najważniejszymi wnioskami. Raport analityczny zaakceptowany przez Zamawiającego musi być przekazany przez Wykonawcę w dwóch plikach: plik nr 1 przekazany Zamawiającemu w edytorze tekstu bez dodatkowych wymagań, plik nr 2 przekazany Zamawiającemu w edytorze tekstu z dodatkowymi wymaganiami. Parametry techniczne pliku nr 2: czcionka Arial 12, interlinia pojedyncza, odstęp przed akapitem 6 pkt., po akapicie 0 pkt., dzielenie wyrazów wyłączone, bez użycia kursywy, wersalików, kolorowania tekstu. Dodatkowe elementy graficzne powinny zawierać tekst alternatywny.

Raport nie może być ilustrowany zdjęciami i rysunkami. Infografiki, mapy, wykresy i tabele są dopuszczalne, ale maksymalnie w liczbie 12. W przypadku zastosowania tabel linie jej siatki muszą być widoczne, jak również nagłówek tabeli, gdy przesunie się ona na kolejną stronę, tekst w tabeli wyrównany do lewej, a liczby do prawej.

W ramach drugiej części badań:

* końcowy raport analityczny zawierający minimum 180 stron, maksimum 220 stron wraz ze stroną tytułową, spisem treści, podsumowaniem wywiadów i podsumowaniem całości badania – z najważniejszymi wnioskami. Końcowy raport analityczny i zaakceptowany przez Zamawiającego musi być przekazany przez Wykonawcę w dwóch plikach: plik nr 1 przekazany Zamawiającemu w edytorze tekstu bez dodatkowych wymagań, plik nr 2 przekazany Zamawiającemu w edytorze tekstu z dodatkowymi wymaganiami. Parametry techniczne pliku nr 2: czcionka Arial 12, interlinia pojedyncza, odstęp przed akapitem 6 pkt., po akapicie 0 pkt., dzielenie wyrazów wyłączone, bez użycia kursywy, wersalików, kolorowania tekstu. Dodatkowe elementy graficzne powinny zawierać tekst alternatywny.

Raport nie może być ilustrowany zdjęciami i rysunkami. Infografiki, mapy, wykresy i tabele są dopuszczalne, ale maksymalnie w liczbie 12. W przypadku zastosowania tabel linie jej siatki muszą być widoczne, jak również nagłówek tabeli, gdy przesunie się ona na kolejną stronę, tekst w tabeli wyrównany do lewej, a liczby do prawej. Wszystkie infografiki, schematy, wykresy, mapy osadzone w tekście końcowego raportu analitycznego muszą być dostarczone dodatkowo w plikach otwartych (w formacie .xlsx, formatach programów graficznych) umożliwiających edycję tych obiektów w późniejszym czasie przez Wykonawcę usługi graficznej.

Końcowy raport analityczny (jak i raport analityczny z badania ilościowego w odpowiadającym mu zakresie) musi być przygotowany w oparciu o zasady sztuki pisarskiej, etyczne standardy pracy oraz fachową literaturę przedmiotu oraz spełniać następujące wymagania:

* informacje oraz dane zawarte w raporcie są wolne od błędów rzeczowych i logicznych,
* raport jest zgodny z zapisami opisu przedmiotu zamówienia, ofertą Wykonawcy, raportem metodycznym,
* streszczenie raportu w sposób syntetyczny przedstawia zakres badania, zastosowaną metodykę oraz wskazuje na najważniejsze wnioski,
* przedstawione w raporcie wyniki stanowią odzwierciedlenie zebranych w badaniu danych,
* raport nie sprowadza się jedynie do zreferowania (streszczenia) uzyskanych danych i odpowiedzi respondentów,
* raport realizuje wszystkie cele szczegółowe,
* raport zapewnia poufność respondentom,
* raport został sporządzony poprawnie pod względem stylistycznym, ortograficznym i interpunkcyjnym, zgodnie z regułami języka polskiego (rekomendowane jest poddanie raportu korekcie językowej, stylistycznej oraz edytorskiej, itp.),
* raport jest uporządkowany pod względem wizualnym, tzn. formatowanie tekstu oraz rozwiązania graficzne zastosowane zostały w sposób jednolity oraz powodujący, że raport jest czytelny i przejrzysty,
* raport zawiera spis tabel, wykresów, map, itp. form wizualizacji badanych zjawisk (każda forma wizualizacji posiada tytuł, numerację oraz źródło opracowania).

Zamawiający dokona oceny raportów zgodnie z powyższymi wymaganiami metodą „spełnia”, „nie spełnia”. Niespełnienie któregokolwiek z powyższych wymagań oznacza wadliwość raportu.

Ponadto Zamawiający, na podstawie przekazywanych mu produktów z badania (w tym dokumentów potwierdzających przeprowadzenie danej techniki badawczej), dokona oceny jakości i rzetelności przeprowadzonych czynności badawczych i w przypadku stwierdzenia ich niskiej jakości może stwierdzić wadliwe wykonanie badania. Przez niską jakość Zamawiający rozumie:

* w zakresie IDI: brak możliwości zrozumienia słów wypowiadanych przez respondenta w trakcie wywiadu, prowadzenie wywiadu przez nieprzygotowanego moderatora nie potrafiącego wyjaśnić wątpliwości podnoszonych przez respondenta, prowadzenie wywiadu wyłącznie poprzez odczytywanie pytań scenariusza,
* w zakresie PAPI: nieczytelne i niekompletne kwestionariusze wywiadów PAPI uniemożliwiające weryfikację odpowiedzi respondentów,
* w zakresie CAWI: brak pełnych wypełnień kwestionariuszy ankiet CAWI przez respondentów,
* dostarczenie Zamawiającemu któregokolwiek z produktów badania sporządzonego niezgodnie zapisami OPZ bądź nieuwzględniającego zgłoszonych uprzednio uwag Zamawiającego.

Wszystkie raporty, o których mowa w poszczególnych etapach badań, będą przygotowane zgodnie z regułami języka polskiego. Będą poddane przez Wykonawcę korekcie językowej, stylistycznej oraz edytorskiej (gdy ilość błędów interpunkcyjnych, literowych itp. będzie wskazywała na brak takiej korekty, tekst będzie zwracany do poprawy, zanim zostanie oceniony merytorycznie).

Ostateczne wersje raportów oraz prezentacja muszą zostać oznaczone zgodnie z wariantem minimalnym, określonym w Strategii Komunikacji Funduszy Europejskich i Księdze Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021-2027.

Raport metodyczny po pilotażu, raport analityczny z badania ilościowego, narzędzia badawcze, prezentacja oraz końcowy raport analityczny w wersji dostępnej muszą być zgodne z „Wytycznymi Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej dotyczącymi realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027”, których elementem są standardy dostępności (załącznik nr 2 do wytycznych) odnoszące się do informacji pisanej oraz dokumentów elektronicznych. Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 dostępne są pod adresem:

*https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-realizacji-zasad-rownosciowych-w-ramach-funduszy-unijnych-na-lata-2021-2027-1/*

Publikacja będzie zawierała wzory narzędzi badawczych wykorzystanych do badań.

1. **Inne wymogi:**

Wykonawca zobowiązany jest wykazać spełnienie warunku udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

Wykonawca spełni ten warunek jeżeli wykaże, że należycie wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również należycie wykonuje, w okresie ostatnich sześciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

1. co najmniej 3 usługi polegające na przeprowadzeniu badań z zastosowaniem metod ilościowych i/lub jakościowych (dopuszcza się metody ilościowe i jakościowe w ramach jednej usługi lub w odrębnych usługach), w ramach których Wykonawca wykonał co najmniej 3 opracowania (minimum 1 opracowanie w ramach 1 usługi) dotyczące rynku pracy (zgodnie z definicją podaną w OPZ).
2. Zamawiający wymaga aby wśród wykazanych usług była co najmniej 1 usługa badania o wartości co najmniej 100 000,00 zł brutto. W przypadku, jeżeli wartość usługi została wyrażona w umowie w walucie obcej Wykonawca zobowiązany jest, na potrzeby niniejszego postępowania, dokonać przeliczenia jego wartości na PLN wg średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy zamówienia wraz z podaniem kursu oraz daty jego obowiązywania [zgodnie z tabelą A – tabela kursów średnich walut obcych, www.nbp.pl], wg których dokonano przeliczenia; w przypadku zamówień nadal realizowanych wg tabeli kursów średnich walut obcych z dnia rozpoczęcia realizacji zamówienia.

Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia zespół badawczo-analityczny, w skład którego wchodzić musi co najmniej 5 osób w zespole badawczym, w tym koordynator zamówienia (badań i analiz), autor raportu końcowego, redaktor merytoryczny, redaktor treści (pod względem poprawności językowej), koordynator ankieterów/koordynator badania CAWI. W ramach zespołu badawczo-analitycznego jedna osoba może pełnić tylko 1 funkcję. Prace zespołu wspierać będzie minimum 30 ankieterów (w przypadku wykorzystania techniki CAWI liczba ta może zmniejszyć się proporcjonalnie) oraz minimum 20 moderatorów IDI (ankieter w pierwszej części badania może pełnić funkcję moderatora w drugiej części badania).

Wymagania wobec personelu zaangażowanego do realizacji zamówienia:

|  |  |
| --- | --- |
| Koordynator zamówienia (badań i analiz) - 1 osoba | Doświadczenie w koordynowaniu badań (w ciągu 3 lat przed złożeniem oferty. Koordynowanie minimum 1 badania z zakresu rynku pracy o zasięgu co najmniej wojewódzkim na próbie nie mniejszej niż 500 respondentów z zastosowaniem metody ilościowej). |
| Autor/autorzy (nie więcej niż 3 osoby) końcowego raportu analitycznego | Doświadczenie w opracowywaniu analiz dotyczących rynku pracy (każdy kandydat do pełnienia funkcji w ciągu 6 lat przed upływem terminu złożenia ofert opracował minimum 3 opracowania jako autor lub współautor). |
| Redaktor merytoryczny - 1 osoba | Doświadczenie w redakcji merytorycznej w badaniach ilościowych lub jakościowych z wywiadami indywidualnymi (w ciągu 3 lat przed upływem terminu złożenia ofert minimum 1 redakcja merytoryczna w badaniu zgodnym ze wskazaną przez Zamawiającego metodyką badania). |
| Redaktor treści raportów pod względem poprawności językowej | Doświadczenie w redakcji treści (w ciągu 3 lat przed upływem terminu złożenia oferty minimum 1 redakcja treści). |
| Koordynator ankieterów/ Koordynator badania CAWI | Doświadczenie w koordynowaniu zespołem ankieterów w ramach badań ilościowych lub koordynowaniu badania CAWI (w ciągu 3 lat przed upływem terminu złożenia ofert koordynowanie minimum 1 badania).  |

Zamawiający wymaga, aby w okresie realizacji zamówienia wszystkie osoby w zespole badawczo-analitycznym, wykonujące czynności związane z realizacją zamówienia, polegające na koordynowaniu zamówienia (badań i analiz) oraz opracowywaniu końcowego raportu analitycznego były zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465), w całym okresie realizacji umowy, zgodnie z oświadczeniem stanowiącym załącznik do umowy (każda z w/w osób w wymiarze 1 etatu). Wymóg zatrudnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim obowiązuje także w przypadku zmiany w/w osób.

Zmiana osoby/osób w trakcie realizacji umowy może zostać dokonana na podstawie pisemnego wyjaśnienia Wykonawcy i zapewnienia osoby/osób spełniającej/-ych wymagania Zamawiającego. Wymóg adekwatnego zastąpienia osób personelu w trakcie trwania umowy dotyczy tylko tych członków personelu, co do których były wymagania odnośnie do doświadczenia.

Wykonawca zapewni udział autora/autorów końcowego raportu analitycznego w nagraniu programu służącemu upowszechnianiu wyników badania w mediach oraz prezentacji przebiegu i rezultatów badania na wydarzeniach/konferencjach/seminariach/webinarach. Zamawiający zastrzega, że udział w ww. nagraniu oraz prezentacja wyników badania na wydarzeniach/ konferencjach/ seminariach/ webinarach może odbyć się w dowolnym terminie i miejscu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanym przez Zamawiającego aż do zakończenia realizacji projektu LORP I. Koszty związane z udziałem autora/autorów końcowego raportu analitycznego w rozpowszechnianiu wyników badania pokrywa Wykonawca.

Wykonawca zobowiązany jest utrwalić przeprowadzenie każdego wywiadu IDI poprzez nagranie audio rozmowy, za zgodą respondenta.

Wykonawca zobowiązany jest do samodzielnego pozyskania respondentów do badania oraz pozostałych dokumentów, zbiorów, baz i innych materiałów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa do produktów dostarczonych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia działań zgodnie z Kartą Praw Podstawowych Unii Europejskiej z 26 października 2012 r. w zakresie odnoszącym się do sposobu realizacji usługi i jej zakresu oraz zgodnie z Konwencją o Prawach Osób Niepełnosprawnych.

Zamawiający stosując nomenklaturę w dokumentach zamówienia, dotyczącą osób zaangażowanych w jego realizację, w tym funkcji wskazanych w zespole badawczo-analitycznym, w żaden sposób nie różnicuje ze względu na płeć. Wykonawca do realizacji zamówienia może zaangażować osoby o dowolnej tożsamości płciowej.

1. **Harmonogram wykonania zamówienia:**

Przedmiot zamówienia (potwierdzony protokołem odbioru) zostanie zrealizowany w ciągu **300 dni roboczych** liczonych od daty umowy. Wykonawca przekaże raport analityczny (pierwsza wersja) z badań ilościowych nie później niż w ciągu **100 dni roboczych** liczonych od daty umowy. W ciągu **280 dni roboczych** liczonych od daty umowy Wykonawca przekaże końcowy raport analityczny (pierwsza wersja).

Dni realizacji usługi w każdym wypadku w umowie oznaczają dni robocze.

Realizacja poszczególnych elementów przedmiotu umowy zostanie określona w harmonogramie prac przedstawionym przez Wykonawcę w raporcie metodycznym.

1. **Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (Klasyfikacji CPV):** 79315000-5 – Usługi badań społecznych
1. Zamawiający dopuszcza kontakt telefoniczny oraz e-mailowy lub/i przeprowadzenie spotkań za pośrednictwem technik internetowych, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa w spotkaniach za pomocą wideokonferencji z wykorzystaniem usług internetowych przy użyciu komputera i kamery. [↑](#footnote-ref-2)