

Sękocin Stary, 20-11-2023 r.

Zn. spr.: DZ.270.141.2023

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „**Wsparcie dla posiadanego środowiska EMM**”.

Wyjaśnienia i zmiana treści SWZ

Zamawiający, działając na podstawie art.135 ust. 2 oraz art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej Pzp, w związku ze złożonym wnioskiem Wykonawcy, przekazuje wyjaśnienia treści SWZ;

Pytanie 1

Załącznik nr 1 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Słownik, Awaria krytyczna; Załącznik nr 7 do SWZ, Projekt Umowy po akceptacji, §1, Awaria krytyczna; Wykonawca wnosi o wyłączenie z definicji Awarii krytycznej podatności w Systemie. Podatność w swojej naturze jest błędem systemowym, rozwiązanie którego może być dostarczone wyłącznie przez producenta rozwiązania w formie aktualizacji Systemu. Wykonawca nie jest producentem rozwiązania i tym samym nie może zapewnić oczekiwanego czasu usunięcia awarii. Czy Zamawiający wyłączy z definicji Awarii krytycznej podatności w Systemie i przesunie ją do definicji Defektów?

Odpowiedź:

Zamawiający wyłącza z definicji „Awarii Krytycznej” następujący zapis: „Awarią krytyczną jest również podatność w Systemie mogąca zagrozić poufności bądź integralności danych Klienta.” Definicja „Awaria Krytyczna” przyjmuje następującą postać: Awaria krytyczna - zgłoszona dysfunkcja Systemu UEM polegająca na jego działaniu niezgodne z opisanym w aktualnej dokumentacji, które powoduje zawieszanie się pracy Systemu, wprowadza niespójność w bazie danych lub zaburzenia w integralności danych; sytuacja, w której System w ogóle nie funkcjonuje lub nie jest możliwe realizowanie istotnych funkcji w systemie Zleceniodawcy (w szczególności uniemożliwiona jest realizacja wymiany informacji pomiędzy urządzeniami mobilnymi a poszczególnymi serwisami udostępnionymi dla urządzeń mobilnych w systemach usługowych PGL LP poprzez mikrotunele VPN zestawione przez System UEM); masowe błędne zapisy w bazie spowodowane Błędem w Systemie. Awarią krytyczną jest także sytuacja, kiedy wyżej wymienione zdarzenia

spowodowane są błędem uniemożliwiającym współpracę Systemu z systemem operacyjnym lub z bazą danych.”

Jednocześnie Zamawiający włącza zapis do definicji „Defekty” o następującej treści: „Defektem jest również podatność w Systemie mogąca zagrozić poufności bądź integralności danych Klienta.” Definicja „Defekty” przyjmuje następującą postać: „Defekty - inne zgłoszone dysfunkcjonalności Systemu UEM nie mające istotnego wpływu na działanie usług i funkcjonalności Systemu UEM określonych w wymaganiach OPZ. Defektem jest również podatność w Systemie mogąca zagrozić poufności bądź integralności danych Klienta.” Powyższe ma zastosowanie dla wskazanych definicji z załącznika nr 7 do SWZ - Projekt Umowy oraz załącznika nr 1 do SWZ (OPZ).

Pytanie 2

Załącznik nr 1 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, II 2.1.7; Czy w ramach wymogu, Zamawiający dopuści opis aktualizacji przekazywanych przez producenta w języku angielskim?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza opis aktualizacji przekazywanych przez producenta w języku angielskim. Treść punktu 2.1.7. załącznika nr 1 do SWZ przyjmuje brzmienie: „Wsparcie producenta powinno zapewniać Zamawiającemu możliwość instalacji aktualizacji i poprawek oprogramowania w tym oprogramowania sprzętu przez cały okres świadczenia usługi. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do opisu aktualizacji w języku polskim lub angielskim i będzie uczestniczył w procesie pobierania aktualizacji i odpowiadał za ich poprawną instalację wraz ze sprawdzaniem poprawności działania systemu.”

Zamawiający działając zgodnie z art.137 ust.6 Pzp przedłuży termin składania ofert oraz związania ofertą:

- 1) Zapisy Rozdziału III ust.1 pkt.2.1) przyjmują brzmienie:
„Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 04.12.2023 r. do godz. 09:00 ”
- 2) Zapisy Rozdziału III ust.2 przyjmują brzmienie: *„Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia 02.03.2024 r. (tj. 90 dni od dnia składania ofert). Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.”*

Z poważaniem
Dariusz Gąsiorowski
Dyrektor Zakładu Informatyki
Lasów Państwowych