



**Samodzielny Publiczny Zespół
Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Gryficach**

ul. Niechorska 27
72 - 300 Gryfice

Nasz znak
SPZZOZ/ZP/53/1/23

Data
Gryfice 2023-09-26

Sprawa dotyczy:

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego nr 53/23 pt: Dostawa i instalacja oprogramowania podnoszącego poziom bezpieczeństwa teleinformatycznego finansowana ze środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 w celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego u Świadczeniodawcy

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 poz. 1605 z późn zm.) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Załącznik nr 1.2 do SWZ - Formularz parametrów technicznych - pakiet 2.docx, 1.8. Gwarancja oraz wsparcie, •System musi być objęty serwisem przez okres 24/36 miesięcy (zgodnie z deklaracją w polu kolumny 4)

Pytanie: Na ostateczną cenę licencji ma wpływ konkretna data rozpoczęcia i zakończenia licencji, w związku z tym zwracam się do zamawiającego o wskazanie dokładnych dat rozpoczęcia i zakończenia się licencji dla 24 miesięcy oraz dla licencji na 36 miesięcy

ODP: Data rozpoczęcia z dniem dostawy a data zakończenia 04.02.2027 (data późniejsza ze względu na ważność obecnej licencji na oprogramowanie antywirusowe)

2. Załącznik nr 4 do SWZ - Wzór umowy, III. WARUKI GWARANCJI I SERWISU
Nie ma gwarancji na oprogramowanie, instalując oprogramowanie akceptujemy umowę licencyjną producenta. Firmy takie jak my dostarczają licencje (klucze) umożliwiające korzystanie z oprogramowania na warunkach określonych w umowie licencyjnej producenta przez określony czas, nie ponosimy odpowiedzialności za poprawne działanie oprogramowania ponieważ nie jesteśmy jego producentem, a nikt poza producentem nie ma możliwości jakichkolwiek modyfikacji oprogramowania.





Sam producent nie daje gwarancji, że oprogramowanie będzie w 100% poprawnie działać. W przypadku wykrycia nieprawidłowości wydawane są aktualizacje.

W związku z powyższym proponuję zmianę tego punktu dla zadania 2go na:

Przez cały okres trwania licencji świadczona będzie nieodpłatna pomoc techniczna realizowana przez podmiot upoważniony przez producenta do wykonywania tych czynności.

Wykonawca wskaże dedykowany adres mailowy oraz numer telefonu do zgłaszania problemów i kontaktu z pomocą techniczną

Pomoc techniczna będzie świadczona nieodpłatnie w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00

ODP: Zamawiający wyraża zgodę.

**p.o. Dyrektor
SPZZOZ w Gryficach
Danuta Kowalewska**

