

## ZAŁĄCZNIK NR 2 – SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi prania, dezynfekcji, suszenia, prasowania, maglowania, naprawy oraz dzierżawa bielizny z wykorzystaniem technologii RFID szpitalnej dla SP ZOZ w Grodzisku Wlkp.
2. Przewidywana ilość przedmiotu zamówienia 150.000,00 kg przez okres 36 miesięcy.
3. Opis szczegółowy przedmiotu zamówienia:
  - 1) wykonywanie usługi prania bielizny szpitalnej dla SPZOZ w Grodzisku Wlkp. w zakresie: dezynfekcji, prania, maglowania, suszenia, prasowania, reperacji znakowania asortymentu zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego oraz transportu tj. odbioru brudnej i zwrotu czystej bielizny wraz z transportem Wykonującego
  - 2) usługa obejmuje bieliznę ogólnoszpitalną - bielizna pościelowa płaska, bielizna operacyjna, odzież fasonowa, ochronna, operacyjna, koszule operacyjne, połoźnicze, koce, kołdry, pieluchy, odzież noworodkowa dziecięca, pidżamy, mopy, ścierki, materace i inne oraz pozostały asortyment będący własnością Zamawiającego a także bieliznę dzierżawioną będącą własnością Wykonawcy
  - 3) dla materacy wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić dezynfekcję technologią dezynfekcji komorowej
  - 4) stosowanie technologii prania zgodnie z wymogami prawa w odniesieniu do poszczególnych oddziałów Szpitala – odpowiedni do rodzaju bielizny dobór technologii (np. temperatura)
  - 5) Przyjmowanie i ewidencjonowanie zleconej do prania bielizny szpitalnej z podziałem na oddziały i komórki organizacyjne SPZOZ w Grodzisku Wielkopolskim
4. Wymagania dotyczące usługi dzierżawy:
  - 1) dzierżawa obejmuje następujący asortyment:
    - a) bielizna pościelowa płaska (poszwy, prześcieradła, poszewki podkład), powłoka dziecięca, prześcieradło dziecięce, prześcieradło noworodkowe, koszule operacyjne i połoźnicze, pidżamy dla dorosłych,
    - b) bielizna dzierżawiona zostanie wprowadzana do obrotu nie później niż w dniu wejścia w życie umowy, w taki sposób, aby zapewnić ciągłość obiegu bielizny,
    - c) asortyment dzierżawiony pozostaje własnością Wykonawcy przez okres trwania umowy,
    - d) Wykonawca, którego oferta wybrana zostanie jako najkorzystniejsza zobowiązany jest do przeprowadzania inwentaryzacji asortymentu (bielizna pościelowa płaska poszwy, prześcieradła, poszewki, podkład, prześcieradło poszewka noworodkowa pielucha tetrowa kocyk noworodkowy kaftaniki śpiochy) wraz z Zamawiającym i zostanie przekazana na dokumencie zdawczo-odbiorczym na czas kontraktu Wykonawcy świadczącemu usługę. Wykonawca wraz z przedstawicielami Zamawiającego, na każdym oddziale i w komórkach organizacyjnych, co 4 miesiące będzie przeprowadzał kasację asortymentu będącego w obiegu, nienadającego się do użytku.
  - 2) Znakowanie bielizny:
    - a) bieliznę dzierżawioną Wykonawca oznakuje przy pomocy tagów/chipów działających w technologii RFID oraz kodami kreskowymi (jako alternatywne źródło identyfikacji bielizny w przypadku utraty chipa) umożliwiającymi bezdotykową identyfikację, liczenie i ewidencję bielizny brudnej i czystej w zakładzie pralniczym z podziałem na oddziały i komórki organizacyjne Szpitala. W przypadku utraty chipa będzie on sukcesywnie uzupełniany przez Wykonawcę.

- b) tagi/chipy winny być pasywne, nieposiadające własnego źródła zasilania, zgodnie z normą ISO 18000 3/ISO 15693 , gwarancją wytrzymałości min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania, prasowania i sterylizacji muszą posiadać badania potwierdzające brak wpływów chipów na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na chipy, gwarantującego bezpieczeństwo zastosowania chipów dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak rozrusznik serca, defibrylator itp.
  - 3) Zamawiający dopuszcza inny sposób znakowania bielizny pod warunkiem spełnienia takich samych wymogów lub lepszych niż technologia RFID.
5. Usługą prania będą objęte następujące rodzaje bielizny szpitalnej:
- 1) pościel z oddziałów szpitalnych, ręczniki, obrusy pidżamy, podomki, bielizna osobista pacjentów, odzież ochronna personelu technicznego, koce, firanki poduszki, kołdry, ręczniki, żaluzje pionowe - moskitiery, pokrowce na materace, materace,
  - 2) bielizna i odzież ochronna z bloku operacyjnego, w tym operacyjne fartuchy barierowe- wymaganie prania osobno, w wydzielonych pralnicach, z zachowaniem wymaganej temperatury w przypadku prania fartuchów operacyjnych barierowych musi być wykańczana przez tunel finiszujący,
  - 3) bielizna i odzież z oddziału noworodkowego- wymaganie prania osobno, w wydzielonych pralnicach,
  - 4) odzież ochronna personelu - w przypadku odzieży ochronnej zawierającej w składzie faktury, materiału składniki syntetyczne zastosowanie procesu technologicznego prania i dezynfekcji, zabezpieczającego przed uszkodzeniem, materiały wrażliwe na wysokie temperatury, z dodatkami tworzyw sztucznych zachowanie temperatury procesu max. do 70°C (wykluczenie procesu maglowania)

Zamawiający zastrzega sobie, aby cała usługa pralnicza była wykonywana tylko w czasie zarezerwowanym dla Zamawiającego tzn. aby cały proces technologiczny prania bielizny był osobny, bez łączenia procesu prania z bielizną innych zakładów

6. Ewidencjonowanie bielizny szpitalnej:
- 1) musi się odbywać z podziałem na oddziały i komórki organizacyjne Szpitala. Wykonawca zobowiązany będzie do codziennego prowadzenia niezbędnej dokumentacji każdorazowego przyjęcia brudnego asortymentu i każdorazowego wydania asortymentu czystego.
  - 2) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca był wyposażony w urządzenia do obsługi technologii RFID oraz program do obsługi obiegu pranej bielizny udostępniający dane o bieliźnie będącej w obiegu Zamawiającego poprzez dostęp do dedykowanej witryny internetowej.
  - 3) bieżące zamówienia z dostawą na następny dzień dla danej jednostki organizacyjnej będą składane poprzez udostępnioną przez Wykonawcę dedykowaną stronę internetową. Zamówienia będą wysyłane z poszczególnych jednostek do godziny 11:00. Każda komórka organizacyjna otrzyma indywidualny login, dzięki któremu będzie składała bieżące zamówienia na dzień następny. Koordynator Zamawiającego otrzyma dostęp z uprawnieniami do wglądu do wszystkich jednostek Szpitala.
  - 4) dzienny raport zdanej bielizny w wersji elektronicznej w systemie lub papierowej będzie przekazany następnego dnia danej komórce organizacyjnej szpitala.
  - 5) w przypadkach uzasadnionych potrzeb Zamawiającego dopuszcza się 2 razy w ciągu tego samego dnia, a także w dni wolne od pracy tzw. zlecenia "na cito".
7. Dostarczanie i odbieranie bielizny szpitalnej:

- 1) dostarczanie czystej bielizny do Zamawiającego w ciągu 24 godzin, licząc do chwili odebrania brudnej partii (pościel), materace w ciągu 72 godzin, odzież ochronną, fartuchy, garsonki w ciągu 48 godzin,
  - 2) w przypadku przewozu jednym transportem prania brudnego i czystego, transport od pralni do Szpitala odbywać się może w systemie wahadłowym, tj. Wykonawca przywozi czystą bieliznę i zabiera brudną. W komorze ładunkowej nie może być jednocześnie bielizny czystej i brudnej. Po każdym transporcie brudnej bielizny komora ładunkowa musi być wydezynfekowana. Wykonawca musi zapewnić wózki koszowe do transportu bielizny do/z pralni wraz z pokrowcami barierowymi i posiadać samochody z windą. W przypadku sytuacji uniemożliwiającej osobiste wykonanie usługi prania, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wykonanie usługi, (o czym niezwłocznie powiadamia Zamawiającego) przez osobę trzecią spełniającą warunki wymagane przez Zamawiającego i nie może to być przyczyną braku realizacji zamówienia. W tym przypadku odpowiedzialność za niewłaściwe wykonanie usługi ponosi Wykonawca.
  - 3) odbiór bielizny brudnej od Zamawiającego i przekazanie bielizny czystej od Wykonującego usługę. Wymaga się, aby bielizna przeznaczona do prania była odbierana do prania codziennie od poniedziałku do soboty od godziny 10:00 ( z wyjątkiem niedziel i świąt ) z poszczególnych oddziałów i komórek organizacyjnych Zamawiającego przy ul. Mossego 17 w Grodzisku Wielkopolskim oraz dowożona w dni j.w. do godziny 07:30 co najmniej 1 raz dziennie z dostawą do poszczególnych oddziałów i komórek organizacyjnych Zamawiającego, chyba, że wewnętrzne przepisy u Zamawiającego będą przewidywały inny sposób odbioru i dostaw bielizny o czym Wykonawca zostanie powiadomiony pisemnie.
  - 4) w trakcie transportu bielizna czysta ma być opakowana w szczelne jednorazowe worki polietylenowe o odpowiedniej grubości, aby zabezpieczyć ją przed ewentualnym skażeniem. Worki z bielizną czystą nie mogą być wypełnione więcej niż do 2/3 objętości.
  - 5) każda sztuka bielizny oznaczona będzie przez Zamawiającego symbolem oddziału, z którego pochodzi. Bielizna brudna będzie przez Zamawiającego posegregowana i zapakowana w worki – odrębnie dla każdego oddziału.
  - 6) bielizna po praniu musi być posegregowana odrębnie dla każdego oddziału i rodzaju oraz oznaczona i zapakowana w sposób uniemożliwiający jej zabrudzenie i skażenie tj. opakowania jednorazowe-foliowe, szczelne, opisane, pakowane po:
    - a) poszwy po 10 sztuk
    - b) prześcieradła i powłóczki po 20 sztuk
    - c) pieluchy po 10 sztuk
    - d) bielizna noworodkowa i operacyjna pakowana osobno
    - e) odzież ochronna pracowników na wieszakach pakowana po 3szt.
    - f) pozostałe w ilościach nie większych niż 10 sztuk (w zależności od asortymentu)
8. Pozostałe wymagania
- 1) Pranie bielizny powinno odbywać się według procedur gwarantujących wysoką jakość wypranej bielizny pod względem higienicznym i bakteriologicznym. Zamawiający zastrzega sobie możliwość pobierania okresowych wymazów z pościeli wypranej w obecności przedstawiciela Wykonującego usługę. W przypadku stwierdzenia patogenów chorobotwórczych z pobranych prób prania, Zamawiającemu w ramach reklamacji usługi z danego dnia przysługuje prawo do zwrotu kosztów prania za zakwestionowaną partię prania oraz kary umowne wskazane w umowie.

- 2) Za prawidłowo wykonaną usługę uważa się zwrot prania nieuszkodzonego, w razie potrzeby zreperowanego, pozbawionego plam, zabrudzeń, zanieczyszczeń w tym bakteriologicznych. Wykonawca zapewnia naprawy bielizny na bieżąco, do napraw stosuje własne środki i materiał o takich samych parametrach technicznych jak bielizna będąca własnością Zamawiającego. Za każdą zniszczoną sztukę bielizny Wykonawca jest zobowiązany do regulacji finansowej straty lub zakupu nowej sztuki zniszczonej bielizny. Bielizna, która podlega reklamacji (uszkodzenia, plamy i j.w.) będzie na bieżąco przekazywana Wykonującemu usługę w osobnym opakowaniu z napisem "Reklamacja-zwrot" z datą przekazania prania na dokumencie przekazania i odbioru. Programu musi umożliwiać złożenie reklamacji niezgodności oraz co do jakości otrzymanego asortymentu Bielizna poddana naprawie podlega zwrotowi w ciągu 4 dni (96 godzin) od momentu przekazania do naprawy.
  - 3) Usługa będzie wykonywana w pomieszczeniach oraz przy użyciu maszyn, środków dezynfekcyjnych i piorących Wykonawcy. Pralnia, w której będą wykonywane usługi, musi posiadać zezwolenie właściwego organu sanitarno-epidemiologicznego na pranie bielizny szpitalnej, noworodkowej oraz na pranie bielizny zakażonej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (tj. Dz.U.nr 2022, poz.402)
  - 4) Środki piorące i dezynfekcyjne wykorzystywane do wykonania usługi pralniczej muszą posiadać atesty PZH (w przypadku stosowania do bielizny noworodkowej i operacyjnej – jako wyrób medyczny atest PZH nr HB/1065/02 ), posiadających pozwolenie o którym mowa w Ustawie o produktach biobójczych, posiadających oznaczenie wyrobu znakiem CE dla którego wystawiono Deklarację Zgodności, dokument potwierdzający rejestrację Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych oraz Karty Charakterystyki stosowanych preparatów. Do pozostałych preparatów piorących i dezynfekcyjnych atestację dla preparatów biobójczych posiadających oznaczenie z załączonymi Kartami Charakterystyki. Każdorazowa zmiana preparatów piorących i dezynfekcyjnych wykorzystywanych w procesie prania na rzecz Zamawiającego wymaga zawiadomienia i konsultacji z Zamawiającym.
  - 5) Zamawiający ma prawo do kontroli warunków, w których jest wykonywana usługa, w obecności osoby reprezentującej i upoważnionej przez Wykonującego usługę oraz prawo wglądu do protokołów kontroli przeprowadzonych przez Inspekcję Sanitarną, kontroli dokumentacji procesów prania, protokołów w zakresie warunków BHP.
9. Zamawiający usługę prania bielizny szpitalnej wymaga od oferenta dołączenia dodatkowych dokumentów:
- 1) Aktualną opinię lub dokument równoważny wydany przez Państwowego Inspektora Sanitarnego właściwego ze względu na miejsce wykonywania usługi, że Wykonawca posiada pralnię z barierą higieniczną oraz jest przystosowana do prania bielizny szpitalnej, w tym noworodkowej i zakażonej oraz że Wykonawca pozostaje pod stałym nadzorem sanitarno-epidemiologicznym. (Potwierdzeniem jest ostatni protokół kontroli sanepidu). Aktualną opinię lub dokument równoważny wydany przez Państwowego Inspektora Sanitarnego potwierdzający, że Wykonawca spełnia wymagania dotyczące transportu bielizny szpitalnej z zachowaniem barier sanitarnych
  - 2) Certyfikaty środków piorących i dezynfekcyjnych, które będzie stosował Wykonawca przy realizacji usługi.
  - 3) Referencje i opinie nt. jakości wykonywanej usługi placówek korzystających z usługi.

10. Szczegółowy opis bielizny szpitalnej podlegającej dzierżawie

- 1) Poszwa biała (powłoki duże): rozmiar min. 210x160 cm, tkanina o składzie 50% poliester i 50% bawełny, gramatura od 120 do 140g/m<sup>2</sup>, temperatura prania 95°C, ilość - 400 szt.
- 2) Powłoczka biała (poszewka na poduszkę): rozmiar min. 70x80cm, tkanina o składzie 50% poliester i 50% bawełny, gramatura od 120 do 140 g/m<sup>2</sup>, temperatura prania 95°C, ilość - 400 szt.
- 3) Prześcieradło białe: rozmiar min. 160 x250 cm, tkanina o składzie 50% poliester i 50% bawełny, gramatura od 120 do 140 g/m<sup>2</sup>, temperatura prania 95°C, ilość - 400 szt.
- 4) Podkład: rozmiar 90x160 cm, tkanina o składzie 50% poliester i 50% bawełny, gramatura od 120 do 140 g/m<sup>2</sup>, temperatura prania 95°C, ilość - 220 szt.
- 5) Poszewka noworodkowa: rozmiar 80x100 cm, tkanina – flanela 100 % , temp. prania 65°C, kolorze pastelowym, niebieskim, motywy dziecięce pastelowy żółty z motywami dziecięcymi granatowo-żółty we wzory ilość - 100 szt.
- 6) Prześcieradło noworodkowe rozmiar 80x100 cm ,tkanina – flanela 100 % , temp. prania 65°C, w kolorze pastelowym, niebieskim , motywy dziecięce pastelowy żółty z motywami dziecięcymi wzory ilość - 100 szt.
- 7) Kocyk noworodkowy - anilana (acryl) z bawełną, o gramaturze 430g/m<sup>2</sup> kolory pastelowe w dziecięce wzory o wymiarach 80 x 80 cm, temp. prania 40°C - 30 szt.
- 8) Pielucha tetrowa - 550 szt.,
- 9) Kaftaniki -- Wysokiej jakości kaftanik, zapinany na napy lub guziczki. Dekolt oraz rękawki wykończone bawełnianym ściągaczem. Oferowany przez nas kaftanik, nie podrażnia skóry dziecka. Szwy: wykonane overlockiem 4 nitkowym, Wykończenie: miejsca mocowania zapięć wzmacniane flizeliną krawiecką, wszystkie zakończenia wzmacniane rygłem, Skład surowcowy 100% bawełna - 50 szt.
- 10) Śpiochy -- Miękkie, wygodne i praktyczne śpioszki niemowlęce. Na ramiączkach zapinane na trwałą zatrzask, który pod wpływem częstego prania nie rdzewieje. Wykonane ze 100% bawełny. Kolorowe wzornictwo przyjemne dla oka. Szwy: wykonane overlockiem 4 nitkowym, nici Amanda, Wykończenie: lamówki wykonane z tego samego surowca, wszystkie zakończenia wzmacniane rygłem, Skład surowcowy 100% bawełna - 50 szt.
- 11) Ubrania barierowe - 120 kpl. Rozmiar wg zgłaszanych potrzeb zamawiającego.
- 12) Mop - 300 kpl.

Każda sztuka od 1 do 12 bielizny musi zostać oznaczona tagiem/chipem umożliwiającym kontrolę ilości wykonanych procesów, identyfikację miejsca, w którym sztuka się znajduje w danym momencie oraz pozwalająca na wykonanie czynności skanowania bezdotykowo danych bielizny.