

**ZMIANY Z DNIA 22.07.2021 NANIESIONO KOLOREM ZIELONYM**

**UMOWA Nr ZP/...../EiŁ/2021**

**zawarta w dniu .....2021 r.**

ZAMAWIAJĄCY: Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Ziębickiej 34-38, 50-507 Wrocław, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000207618, NIP 899-23-54-460

reprezentowany przez: .....

WYKONAWCA: .....

reprezentowany przez: .....

**§ 1**

Podstawą zawarcia niniejszej umowy jest decyzja Dyrektora Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu zatwierdzająca wybór oferty Wykonawcy wskutek zapytania ofertowego (znak: **284/Pu/2021**) wystosowanego przez Zamawiającego. Niniejsza umowa została zawarta z wyłączeniem zapisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, (Dz. U. z 2019r., poz. 2019 ze zm.), na podstawie art. 2 pkt 1 2 ust. 1 pkt 1.

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:  
**Część nr 1 – usługi telefonii stacjonarnej i zapewnienie szerokopasmowego dostępu do Internetu**  
**Część nr 2 – usługi telefonii komórkowej**<sup>1</sup>  
zgodnie parametrami i opisem zawartym w załączniku nr [...] do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 576 ze zm.).

**§ 3**

**Cena**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy za cały okres jej obowiązywania nie przekroczy kwoty<sup>1</sup>:  
**Część nr 1 – usługi telefonii stacjonarnej i zapewnienie szerokopasmowego dostępu do Internetu:** [...] zł brutto (słownie: [...]), w tym wartość netto [...] zł, podatek VAT [...] zł,  
**Część nr 2 – usługi telefonii komórkowej:** [...] zł brutto (słownie: [...]), w tym wartość netto [...] zł, podatek VAT [...] zł

<sup>1</sup> Wskazana będzie część, na którą wykonawca złożył ofertę

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej, komórkowej oraz zapewnienie szerokopasmowego dostępu do internetu dla Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu

- zgodnie z formularzem oferty stanowiącym załącznik nr [1] do niniejszej umowy.
- Wykonawca oświadcza, że ceny abonamentów miesięcznych oraz koszty połączeń za minutę połączenia nie ulegną zmianie na czas zawartej umowy.
  - Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy płatne będzie na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze.
  - Płatności za usługi telefoniczne oraz dostęp do Internetu dokonywane będą na podstawie miesięcznych faktur VAT w terminie do 30 dni licząc od momentu otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury. **Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie e-faktury i przesłanie jej na adres e-mailowy: [faktury@pogotowie-ratunkowe.pl](mailto:faktury@pogotowie-ratunkowe.pl)**
  - Wykonawca wystawi jedną fakturę za świadczenie usług za dany okres rozliczeniowy i uwzględni w niej koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń telefonicznych (opłata z dołu) oraz abonamenty za świadczenie usług dla wszystkich lokalizacji (opłata z góry).
  - Opłaty za połączenia naliczane będą od pierwszej sekundy połączenia i naliczane za sekundę połączenia (1s/1s). Połączenia rozliczane będą za faktyczny czas połączenia przy proporcjonalnym zastosowaniu stawki za minutę połączenia, za wyjątkiem połączeń z Ogólnopolskim Biurem Numerów 118 913 oraz z niektórymi rodzajami płatnych infolinii 80x, gdzie opłata pobierana będzie jednorazowo za całe połączenie, które jest niezależne od czasu trwania tego połączenia.
  - Faktura elektroniczna może być wprowadzona w przypadku pisemnej zgody Zamawiającego.
  - W wypadku połączeń nie wyszczególnionych w niniejszej umowie, opłaty za połączenie będą naliczane na podstawie stawek określonych w załączniku nr [...] - Szczegółowy cennik usług telekomunikacyjnych.
  - Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy, liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
  - Rejestracja ruchu telefonicznego będzie prowadzona przez Wykonawcę, podstawą wzajemnych rozliczeń będą dane zarejestrowane w systemie bilingowym Wykonawcy.

#### **§ 4**

##### **Terminy**

- Niniejsza umowa zawarta jest na okres 24 miesięcy i obowiązuje od dnia ..... (godz. 00:00) do dnia ..... (włącznie).
- Wykonawca zobowiązuje się do zachowania ciągłości świadczenia przedmiotowej usługi, w związku z zakończeniem obowiązywania dotychczasowej umowy o zamówienie publiczne, która zawarta została do dnia 31.07.2021 r., z zastrzeżeniem § 5 ust. 1 i 2 umowy.

#### **§ 5**

##### **Zobowiązania stron**

- Wykonawca w terminie od dnia podpisania umowy do dnia **30.09.2021** r. zobowiązany jest do przeniesienia do własnej sieci aktualnie posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonów oraz do doprowadzenia linii, przyłączenia do sieci i uruchomienia usługi telefonii stacjonarnej na warunkach opisanych w SIWZ, na własny koszt. Strony ustalają brak opłat za uzyskanie dostępu do sieci lub innych opłat związanych z uruchomieniem usługi, wszelkie opłaty z tym związane pozostają skalkulowane w wynagrodzeniu Wykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia aktualnej listy numerów, udostępnienia aktualnie zawartych umów o zamówienie publiczne z operatorem oraz przekazania pełnomocnictwa do przeprowadzenia wszystkich czynności formalno-prawnych

związanych z przeniesieniem numerów.

2. Wykonawca w terminie od dnia podpisania umowy do dnia 30.09.2021 r. zobowiązany jest doprowadzić linię, przyłączyć do sieci i uruchomić usługę dostępu do Internetu na warunkach opisanych w SIWZ, na własny koszt. Strony ustalają brak opłat za uzyskanie dostępu do sieci lub innych opłat związanych z uruchomieniem usługi, wszelkie opłaty z tym związane pozostają skalkulowane w wynagrodzeniu Wykonawcy (Dotyczy części 1).
3. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia pracownika do obsługi Zamawiającego odpowiedzialnego za:
  - 1) bezpośredni kontakt z Zamawiającym oraz wdrażanie rozwiązań mających na celu usprawnienie i ułatwienie procesów komunikacyjnych i informatycznych,
  - 2) rozwiązywanie problemów oraz natychmiastową pomoc.
4. Wykonawca jest zobowiązany do uruchomienia łącza, zapewnienia prawidłowego działania linii zewnętrznych oraz prawidłowego działania telefonów wewnętrznych zgodnie ze stanem przed przyłączeniem linii Wykonawcy.
5. Wykonawca poza usługą wskazaną w § 2 ust. 1 umowy zapewni Zamawiającemu w czasie trwania umowy w ramach abonamentu także:
  - blokadę połączeń wychodzących do wybranych numerów telefonów, a w szczególności do wysokopłatnych usług tele-audio. Wyżej wymienione blokady będą realizowane na wszystkich lub tylko wybranych numerach, zgodnie z poleceniem osoby upoważnionej do kontaktu z Wykonawcą,
  - identyfikację numeru rozmówcy (CLIP).
6. Wykonawca poza usługą wskazaną w § 2 ust. 1 umowy w ramach abonamentu miesięcznego ponadto zapewnia także:
  - 1) Wystawianie rachunków szczegółowych.

## § 6

### Przedstawiciele stron

1. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną w realizacji umowy oraz kontaktów z Wykonawcą jest ..... tel. ...., e-mail .....
2. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do koordynacji prac będących przedmiotem zamówienia jest ..... tel. ...., e-mail .....

## § 8

### Serwis

1. Zamawiający zgłosi Wykonawcy wszelkie usterki sieci, awarie telefoniczne na nr infolinii ..... . Wykonawca każdorazowo będzie potwierdzał fakt przyjęcia zgłoszenia SMS-em na nr .....
2. Wykonawca zapewni 24 godzinny monitoring sieci we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny.
3. Wykonawca zapewni przez 24 godziny na dobę możliwość zgłoszenia awarii usług telekomunikacyjnych do serwisu (w tym symetrycznego dostępu do Internetu), który będzie usuwał wszelkie tego typu awarie w czasie nie dłuższym niż do 8 godzin od momentu zgłoszenia.
4. Wykonawca zapewni bezpłatne, okresowe przeglądy stanu technicznego i pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek.

**§ 9****Kary umowne**

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony opierają na zasadzie kar umownych, płatnych w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
  - 1) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług dostępu do Internetu lub telefonii stacjonarnej – karę w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień zwłoki, przy czym Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach,
  - 2) za rozwiązanie umowy bez wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - 10 % wartości (netto) wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 umowy,
  - 3) za opóźnienie w usunięciu awarii sieci związanej z dostępem do Internetu – w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej, liczonej według faktur VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy, za łącznie na którym awaria wystąpiła, za każdy dzień opóźnienia w jej usunięciu,
2. W przypadku nierozpoczęcia świadczenia usług w terminach określonych w § 4 umowy, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę bez wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Rozwiązanie umowy może nastąpić po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wynoszącego 3 dni robocze. W przypadku skorzystania z prawa rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, mają zastosowanie postanowienia ust. 1 pkt 2).
3. Pozostałe przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnych rozstrzygane będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2021 r., poz. 576 ze zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (t.j. Dz. U. 2014 r., poz. 284).
4. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie poprzez wystawienie noty obciążeniowej. Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia doręczenia noty obciążeniowej ma prawo ustosunkować się do okoliczności wskazanych przez Zamawiającego. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.
5. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych określonych w ust. 1 i 2, nie dotyczy sytuacji, w których niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, takich jak siła wyższa. Przez pojęcie „siła wyższa” rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia zarówno samemu zjawisku jak i jego następstwom.
6. W przypadku jeśli szkody przewyższają wysokość kar umownych Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych (K.C.).
7. Należność z tytułu kar umownych Zamawiający może potrącić z dowolnej należności Wykonawcy, a zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy z zastrzeżeniem zapisów ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020r. poz. 374).
8. Łączna maksymalna wartość kar umownych określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 30% wartości umowy określonej w § 3 ust. 1.
9. Naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikiem w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych

w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284)

## § 10

### Zmiany do umowy

1. Strony mają prawo zmiany warunków umowy w szczególności w następujących sytuacjach:
  - 1) zmiana umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć i wartość zmian nie przekracza 50% wartości netto zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
  - 2) zmiana terminu realizacji umowy w przypadku nie wykorzystania wartości umowy w pierwotnym terminie jej obowiązywania do czasu wykorzystania tej wartości.
  - 3) zmiana parametrów technicznych świadczonej usługi, w przypadku konieczności takiej zmiany, z zastrzeżeniem że parametry techniczne nie ulegną pogorszeniu od określonych w SIWZ.
  - 4) zmian wynagrodzenia Wykonawcy w następujących okolicznościach:
    - a) zmiany ustawowej stawki VAT od towarów i usług na usługi objęte przedmiotem zamówienia, w okresie obowiązywania umowy,
    - b) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2177),
    - c) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zmiana umowy z naruszeniem pkt. 1 jest nieważna.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 11

### Rozwiązanie umowy, odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z ważnych powodów, w tym:
  - 1) najmniej dwukrotnego opóźnienia w usunięciu awarii sieci związanej z dostępem do Internetu. **Jeżeli z uzasadnionych przyczyn niezależnych od operatora/ trudności technologicznych naprawa się wydłuży Zamawiający nie będzie traktować jako opóźnienia.**
  - 2) utraty przez Wykonawcę uprawnień do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy,
  - 3) dokonanie zmian w szczegółowym cenniku usług telekomunikacyjnych, które nie zostaną zaakceptowane przez zamawiającego.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 12

### Inne postanowienia

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego i podmiotu tworzącego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## § 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

## § 14

Załącznikami do niniejszej umowy są:

- 1) Formularz oferty – załącznik nr 1,
- 2) Szczegółowy cennik usług telekomunikacyjnych - załącznik nr 2,
- 3) Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 3

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**