

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

I. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na upływnianiu potoków pasażerów w Porcie Lotniczym Gdańsk im. Lecha Wałęsy tym w szczególności:

- 1) kierowanie pasażerów do procesu kontroli bezpieczeństwa,
- 2) przygotowanie pasażerów do procesu kontroli bezpieczeństwa,
- 3) zbieranie skrzynek po kontroli bezpieczeństwa.

II. Miejsce realizacji zamówienia.

Przedmiot zamówienia realizowany będzie przez Wykonawcę na terenie Portu Lotniczego Gdańsk im. Lecha Wałęsy (dalej: PLG).

III. Podstawowe zagadnienia.

1. Przed zawarciem umowy Wykonawca obowiązany jest przedstawić listę skierowanych osób.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w zakresie pozyskanych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia informacji na temat działalności Zamawiającego. Wykonawca powinien zobowiązać osoby skierowane do realizacji zamówienia do zachowania tajemnicy w zakresie pozyskanych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia informacji na temat działalności Zamawiającego.
3. Wykonawca winien wyposażyć, w uzgodnieniu z Zamawiającym, osoby skierowane do wykonywania przedmiotu zamówienia w niezbędne do wykonania zadań środki typu odzież służbowa itp. Zamawiający wymaga, aby osoby skierowane do wykonywania przedmiotu zamówienia były ubrane jednolicie i estetycznie.
4. Wykonawca obowiązany jest skierować do realizacji zamówienia osoby posługujące się językiem polskim oraz językiem angielskim w stopniu komunikatywnym.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu zamówienia przed przystąpieniem do realizacji usług. W szczególności Zamawiający nie wyrazi zgody na skierowanie do realizacji zamówienia osoby uprzednio zatrudnionej u Zamawiającego w okresie ostatnich 2 lat od ustania stosunku pracy z Zamawiającym.
6. Wykonawca oraz osoby skierowane do wykonywania przedmiotu zamówienia poddadzą się czynnościom kontroli jakości (KPKJ) realizowanym przez Zamawiającego, podmiot wyznaczony przez Zamawiającego, Policję, SG, ULC lub inne uprawnione organy.
7. Wykonawca oraz osoby skierowane do wykonywania przedmiotu zamówienia obowiązani są realizować postanowienia programów naprawczych przygotowanych przez Zamawiającego oraz w miarę potrzeby uzupełnić swoją wiedzę w zakresie wynikającym z tych programów.
8. Wykonawca oraz osoby skierowane do wykonywania przedmiotu zamówienia obowiązani są do przestrzegania obowiązujących w PLG przepisów oraz procedur, w tym procedur z zakresu ochrony lotnictwa cywilnego, a także innych regulaminów i zarządzeń.
9. Zamawiający przekaze Wykonawcy instrukcje obsługi urządzeń, udostępnionych Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia (w szczególności instrukcję transportu kuwet). Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia lub zniszczenia w urządzeniach, powstałe w wyniku ich użytkowania niezgodnie z instrukcjami obsługi urządzeń (w szczególności za wszelkie uszkodzenia mechaniczne, fizyczne, w tym zalanie sprzętu itp.). Ponadto Zamawiający przekaze Wykonawcy do zapoznania się procedury obowiązujące w PLG, natomiast Wykonawca zobowiązuje się zapoznać skierowane osoby z tymi procedurami i jest odpowiedzialny za ich przestrzeganie przez skierowane osoby.
10. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu zamówienia jak za działania i zaniechania własne.
11. Wykonawca oraz osoby skierowane do wykonywania przedmiotu zamówienia odpowiadają za stan techniczny powierzonego mienia i pomieszczeń oraz obowiązane są do utrzymania w nich

odpowiedniego stanu higieniczno-sanitarnego, a także do natychmiastowego usunięcia wszelkich uszkodzeń w nich powstałych.

12. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym, Policją, SG, ULC oraz innymi uprawnionymi organami w zakresie przedmiotu zamówienia.

13. Usługa powinna być realizowana również w oparciu o niepisane zasady wynikające z kultury, higieny osobistej i współżycia społecznego. Osoby wykonujące zadania związane z usługą cechować powinien wysoki poziom kultury osobistej, a Wykonawca powinien dokładać wszelkich starań (poprzez wdrażanie narzędzi motywacji kadry, szkolenia itp.), aby ten poziom stale był wysoki.

14. Wykonawca wyraża zgodę na realizację przez Zamawiającego kontroli stanu psychofizycznego osoby skierowanej przez Wykonawcę oraz zaakceptuje uzasadnione decyzje Zamawiającego dotyczące konieczności odsunięcia osoby skierowanej przez Wykonawcę od wykonywania zadań w podyktowane negatywną oceną tego stanu. Wykonawca realizować będzie usługę w oparciu o osoby nieposiadające ograniczeń psychofizycznych oraz innych ograniczeń zdrowotnych lub stwierdzonych grup inwalidzkich, uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie przedmiotu zamówienia.

15. Wykonawca zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności z tytułu zgłaszanych przez ULC, SG albo inne uprawnione organy nieprawidłowości spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Wykonawcy i osób, za które ponosi on odpowiedzialność. W szczególności Wykonawca zastąpi Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpi po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu lub będzie aktywnie wspierał Zamawiającego w tych postępowaniach. W przypadku, gdy na Zamawiającego zostanie nałożona grzywna lub kara pieniężna w związku z okolicznościami leżącymi po stronie Wykonawcy, to Wykonawca naprawi tę szkodę i zapłaci Zamawiającemu kwotę odpowiadającą wysokości nałożonych na Zamawiającego grzywien lub kar pieniężnych, a także zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione przez Zamawiającego koszty (w tym koszty obsługi prawnej) związane z toczącymi się postępowaniami.

16. Wykonawca obowiązany jest do bieżącego uzgadniania z Zamawiającym wszelkich kwestii dotyczących wykonywania przedmiotu zamówienia i poddawać się poleceniom Zamawiającego.

17. Wykonawca odpowiada za zachowanie osób w czasie świadczenia Usług, w tym za korzystanie ze słuchawek, słuchanie muzyki, spożywanie alkoholu i narkotyków oraz innych substancji odurzających, przystępowania do świadczenia usług po spożyciu alkoholu, narkotyków i innych substancji odurzających, spanie, korzystanie z urządzeń multimedialnych i telekomunikacyjnych w trakcie świadczenia usług (o ile nie są niezbędne do realizacji tych czynności), informowanie osób postronnych o przebiegu realizacji usług i o zaistniałych zdarzeniach (w czasie świadczenia usług oraz poza tym czasem).

18. Zamawiający zapewni przepustki dla maksymalnie 20 skierowanych osób do realizacji zamówienia w całym okresie obowiązywania umowy. Po przekroczeniu liczby 20 wydanych przepustek, koszty wydania kolejnych przepustek spoczywają na Wykonawcy.

IV. Okres realizacji zamówienia.

1. Usługi będą świadczone przez okres 24 miesiące od rozpoczęcia świadczenia usług (nie wcześniej niż 01.04.2024r.).
2. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia, o którym mowa w art. 388 pkt. 2 lit. c PZP (zakres tych usług oraz warunki, na jakich zostaną one udzielone wskazano w rodz. VII poniżej).
3. Realizacja usług będzie odbywała się każdego dnia tygodnia od godz. 4:00 do godz. 20:00 (z zastrzeżeniem uzgodnienia przez Strony innych godzin na wniosek Zamawiającego, stosownie do postanowień umowy).

V. Ilość skierowanych osób.

1. Wykonawca obowiązany jest do skierowania osób do realizacji przedmiotu zamówienia w ilości:
 - 3 osoby w okresie zimowym,
 - 6 osób w okresie letnim,
 - 6 osób w okresie świątecznym.

Okres letni oznacza okres od 1 czerwca do 30 września, okres świąteczny oznacza okres od 20 grudnia do 6 stycznia, natomiast okres zimowy to pozostały okres przypadający poza okresem letnim i świątecznym.

Jednocześnie Wykonawca zapewni w okresie zimowym, okresie letnim, okresie świątecznym zwiększenie do 9 osób na pisemny wniosek Zamawiającego skierowany do Wykonawcy na co najmniej 14 dni przed planowanym zwiększeniem ilości osób. Wykonawca jest zobowiązany do zwiększenia liczby osób w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzednim.

2. Każda skierowana do realizacji zamówienia osoba będzie odpowiedzialna za dokonywanie sprawdzenia poprawności działania urządzeń - w przypadku zaistnienia takiej potrzeby.
3. Zamawiający wymaga, aby w momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia i przez cały okres realizacji, Wykonawca posiadał w dyspozycji taką ilość osób, która pozwoli mu na świadczenie usługi w sposób prawidłowy i nieprzerwany.
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w okresie realizacji zamówienia posiadał umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, w tym obejmującej przedmiot zamówienia, na sumę gwarancyjną tego ubezpieczenia nie mniejszą niż 2.000.000 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100).

VI. Organizacja

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, że usługi będą wykonywane w sposób umożliwiający uzyskanie optymalnej przepustowości w punkcie kontroli bezpieczeństwa.
2. Średnia minimalna przepustowość w jednym punkcie kontroli powinna wynosić minimum 130 pasażerów na godzinę na jeden punkt kontroli bezpieczeństwa. Przepustowość ta odnosi się jedynie do ruchu pasażerów i oznacza okres od momentu pojawienia się pasażera w punkcie kontroli bezpieczeństwa na stanowisku przygotowania do kontroli, do zakończenia kontroli bezpieczeństwa pasażera. Skierowane osoby obowiązane są realizować Usługi w sposób umożliwiający zachowanie wskazanej przepustowości oraz zachowanie ciągłości pracy punktu kontroli bezpieczeństwa.
3. Osoba skierowana do realizacji zamówienia obowiązana jest w razie potrzeby do przemieszczenia (przeniesienia) pustych pojemników (kuwet) w istniejącej infrastrukturze, w celu zapewnienia płynnej kontroli bezpieczeństwa w punkcie kontroli bezpieczeństwa, przez co należy rozumieć zapewnienie „płynnego obrotu” kuwet pomiędzy miejscem przygotowania pasażera i bagażu do kontroli bezpieczeństwa a miejscem pozostawienia kuwet po kontroli bezpieczeństwa pasażerów i bagażu.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość skierowania danej osoby w danym dniu do wykonywania innych czynności związanych z upłynianiem potoków pasażerów we wskazanym przez Zamawiającego na terenie PLG miejscu, po uprzednim poinformowaniu.
5. Wykonawca zobowiązany jest również do bieżącego dbania o wygląd i higienę skierowanych osób oraz podejmowania działań w przypadku stwierdzonych odstępstw od ogólnie przyjętych na lotnisku standardów.
6. W trakcie realizacji usługi Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) bieżącego wyjaśniania z Zamawiającym wszelkich nieprawidłowości i ewentualnych skarg złożonych przez pasażerów, podmioty zewnętrzne lub Straż Graniczną w związku z wykonywaną usługą, przy czym Zamawiający udostępni do wglądu Wykonawcy nagrania z monitoringu CCTV w niezbędnym zakresie;
 - b) każdorazowego informowania Zamawiającego o zmianach dotyczących skierowanych osób;
 - c) bieżącego szkolenia skierowanych osób oraz przedkładania Zamawiającemu związanej z tym dokumentacji. Wykonawca zapewnia w swoich strukturach odpowiednio wykwalifikowaną i uprawnioną kadrę do realizacji ww. zadań. Wykonawca będzie organizował również szkolenia w zakresie i tematyce określonej przez Zamawiającego związanej z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia, a koszty z tym związane ponosi Wykonawca;
 - d) respektowania i niezwłocznego wdrażania decyzji i zaleceń ULC oraz SG dotyczących zadań związanych z ochroną lotnictwa cywilnego,
 - e) zapewnienia znajomości procedur związanych z ochroną lotnictwa cywilnego przez skierowane osoby.

7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi zgodnie z wewnętrzną dokumentacją Zamawiającego.

VII. PRZEWIDYWANE ZAMÓWIENIE UZUPEŁNIAJĄCE

Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia, o którym mowa w art. 388 pkt. 2 lit. c PZP. Oznacza to, że Zamawiający może udzielić zamówienia w trybie z wolnej ręki dotychczasowemu wykonawcy usług (wybranemu w niniejszym postępowaniu) polegającego na powtórzeniu podobnych usług, zgodnych z przedmiotem niniejszego zamówienia.

1. Zakres usług:

- 1) Przedmiotem przewidywanego zamówienia będzie świadczenie przez Wykonawcę usług polegających na upływnianiu potoków pasażerskich, a w szczególności przygotowaniu pasażerów do kontroli bezpieczeństwa, w tym niezbędnych czynności służących wykonywaniu tej usługi oraz obowiązków i czynności wymaganych dokumentacją przetargową zamówienia podstawowego;
- 2) Przewiduje się, iż przedmiot zamówienia wykonywany będzie w standardzie wyznaczonym krajowymi i unijnymi regulacjami prawnymi, zgodnie z wymogami określonymi w załącznikach do SWZ zadania podstawowego tj. w projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz w OPZ (w zakresie odpowiednim),

przy czym:

- Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia osoby w poszczególnych okresach w ilościach takich jak przewidziane dla zamówienia podstawowego,
- okres świadczenia usług w ramach zamówienia uzupełniającego będzie nie dłuższy niż jeden rok.

2. Warunki udzielenia zamówienia:

- 1) Utrzymanie jakości usługi - jak dla zadania podstawowego;
- 2) Utrzymanie obowiązków związanych z realizacją świadczenia, które z uwagi na obowiązujące przepisy lub organizację wewnętrzną, organizację ochrony lub regulaminy w PLG nie mogą być zmienione – jak dla zadania podstawowego.
- 3) Zachowanie obowiązków związanych z koniecznością uznania i stosowania się do regulacji wewnętrznych Zamawiającego, dokumentów związanych z organizacją ochrony na lotnisku oraz kontrolą i uznaniem wymogów upoważnionych Służb i instytucji oraz wynikających z przepisów prawa obowiązujących w tym zakresie.
- 4) Warunki wykonywania zamówienia oraz wynagradzania- jak dla zadania podstawowego.
- 5) Osiągnięcie konsensusu w postaci umowy.