

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ (2)

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Dostawa sprzętu i oprogramowania związana z realizacją projektu w ramach grantu „Cyfrowy Powiat”**

Zamawiający, na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) informuje, że wpłynęły następujące pytania do SWZ:

Pytanie 1.

W załączniku nr 4b Projektowanie Postanowienia Umowy, Zamawiający w § 5, w punkcie 1. określił: „Wykonawca na dostarczone oprogramowanie udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na okres ważności licencji, zgodnie z umową licencyjną danego oprogramowania stanowiącej integralną część umowy. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się w dniu podpisania pozytywnego (bez zastrzeżeń) protokołu odbioru przedmiotu umowy.”

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest licencja wieczysta na oprogramowanie, a gwarancja jakości jest udzielna na czas trwania wsparcia i aktualizacji do oprogramowania, czy zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany zapisu o brzmieniu:

1. „Wykonawca na dostarczone oprogramowanie udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na okres ważności zakupionego wsparcia i aktualizacji, zgodnie z umową licencyjną danego oprogramowania stanowiącej integralną część umowy. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się w dniu podpisania pozytywnego (bez zastrzeżeń) protokołu odbioru przedmiotu umowy.”

Odpowiedź: W dniu 18.04.2023 r. Zamawiający dokonał modyfikacji treści SWZ. W załączniku nr 4b Projektowanie Postanowienia Umowy § 5 ust 1 otrzymał brzmienie:

„Wykonawca na dostarczone oprogramowanie udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na okres **12 miesięcy**. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się w dniu podpisania pozytywnego (bez zastrzeżeń) protokołu odbioru przedmiotu umowy.”

Wykonawca nie wyraża zgody na dalsze zmiany.

Pytanie 2.

W załączniku nr 4b Projektowanie Postanowienia Umowy, Zamawiający w § 5, w punkcie 6. określił: „Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Problemów, których przyczyna leży w oprogramowaniu niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od ich zgłoszenia.”

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest licencja na oprogramowanie standardowe, gdzie wsparcie gwarancyjne jest świadczone na zasadach gwarancyjnych Producenta oprogramowania, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu o brzmieniu:

6. „Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia usługi gwarancji zgodnie z warunkami gwarancji jakie świadczy Producent oprogramowania i zgodnie z Załączonymi warunkami Umowy Serwisowej Producenta oprogramowania (załącznik nr. 1 – Umowa Serwisowa), tj.,

1. Wykonawca udziela gwarancji **na okres miesięcy**, licząc od dnia podpisania przez strony protokołu odbioru.

2. Serwis gwarancyjny producenta zapewnia rozpoczęcie analizy zgłoszenia w ciągu 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota, oraz zapewni usunięcie wady w terminie do 30 dni roboczych od momentu jego zgłoszenia.

3. Serwis gwarancyjny producenta oprogramowania zapewnia techniczne wsparcie telefoniczne pod numerem telefonu, który jest wskazany na stronie producenta

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

4. Zgłaszanie usterek lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania odbywa się poprzez adres e-mail: lub inny wskazany na stronie producenta i przekazany Zamawiającemu.
5. Zgłaszanie usterek lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie producenta lub bezpośrednio z poziomu oprogramowania.
6. Możliwość instalowania aktualizacji oprogramowania, które będą miały miejsce w czasie obowiązywania Umowy, w tym aktualizacji obejmujących przejście na kolejną wersję oprogramowania.
7. Aktualizację wzorców oprogramowania."

Odpowiedź: Wykonawca nie wyraża zgody na zmiany.

Pytanie 3.

W załączniku nr 4b Projektowanie Postanowienia Umowy, Zamawiający w § 6, punkt 1. 2) o brzmieniu **„za zwłokę terminie usunięcia wad lub usterek stwierdzonych podczas odbioru przedmiotu umowy w wysokości 0,2 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki;”**

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest licencja na oprogramowanie standardowe, gdzie wsparcie gwarancyjne jest świadczone na zasadach gwarancyjnych Producenta oprogramowania, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu o brzmieniu:

1.2) „za zwłokę w terminie usunięcia wad lub usterek stwierdzonych podczas odbioru przedmiotu umowy w wysokości 0,2 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, zgodnie z warunkami Umowy Serwisowej świadczonej przez Producenta oprogramowania o których mowa w § 5, w punkcie 6..”

Odpowiedź: Wykonawca nie wyraża zgody na zmiany.

Pytanie 4.

W załączniku nr 4b Projektowanie Postanowienia Umowy, Zamawiający w § 6, punkt 1. 3) o brzmieniu **„za zwłokę w terminie usunięcia wad lub usterek stwierdzonych w okresie gwarancji, w wysokości 50 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;”**

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest licencja na oprogramowanie standardowe, gdzie wsparcie gwarancyjne jest świadczone na zasadach gwarancyjnych Producenta oprogramowania, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu o brzmieniu:

1.3) „za zwłokę w terminie usunięcia wad lub usterek stwierdzonych w okresie gwarancji, w wysokości 50 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, zgodnie z warunkami Umowy Serwisowej świadczonej przez Producenta oprogramowania, o których mowa w § 5, w punkcie 6.”

Odpowiedź: Wykonawca nie wyraża zgody na zmiany.

Pytanie 5.

W załączniku nr 4b Projektowanie Postanowienia Umowy, Zamawiający w § 7 określił powody odstąpienia od umowy, ***jednak jeśli odstąpienie umowy nastąpiło by po dostarczeniu faktury dla Zamawiającego i braku płatności z jakiegokolwiek przyczyny, czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w projekcie umowy do § 7, zapisu o poniższym brzmieniu?***

„Rozwiązanie umowy z jakiegokolwiek z przyczyn wiąże się z wystawieniem faktury korygującej przez Wykonawcę. Zamawiający zobowiązuje się w takim przypadku do zaakceptowania faktury korygującej, podpisania jej przez osobę upoważnioną do reprezentacji Zamawiającego i odesłania na adres Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od jej otrzymania.”

Odpowiedź: Wykonawca nie wyraża zgody na zmiany.

Zatwierdził:

Starosta

dr inż. Stanisław Kubel