

Opis przedmiotu zamówienia

Odnowienie subskrypcji oraz wsparcia technicznego - klaster PA-3220 Palo Alto Networks

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie subskrypcji oraz wsparcia technicznego na urządzenia Palo Alto Networks PA-3220 należące do SPZZLO Warszawa-Żoliborz, tj.:

Lp.	Opis urządzenia	Typ pracy	Numer seryjny
1	Palo Alto PA-3220	Klaster	016201042816
2	Palo Alto PA-3220		016201042821

- 1) Świadczenie usług wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy od dnia 1 sierpnia 2024 r., dla urządzeń należących do SPZZLO Warszawa-Żoliborz, wyszczególnionych w tabeli powyżej.
- 2) Zapewnienie licencji poprzez odnowienie subskrypcji za pomocą:
- a) 2 sztuki [PAN-PA-3220-BND-CORESEC-R] PA-3220, Core Security Subscription Renewal Bundle (Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced Wildfire, DNS Security and SD-WAN), 1 years (12 months) term
 - b) 2 sztuki [PAN-SVC-BKLN-3220-R] Partner enabled premium support renewal, PA-3220

Obecne subskrypcje utracą ważność z dniem 1 sierpnia 2024 r.

2. W ramach wsparcia technicznego Zamawiający otrzyma możliwość korzystania z następujących usług świadczonych przez producenta sprzętu:
- 1) Aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta;
 - 2) Aktualizacji bazy wirusów;
 - 3) Aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System);
 - 4) Aktualizacji bazy sygnatur anty-spyware;
 - 5) Aktualizacji sygnatur aplikacji;
 - 6) Dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych;
 - 7) Pomocy technicznej dla produktów Palo Alto Networks;
3. Gwarancja producenta lub autoryzowanego przez niego przedstawiciela dla urządzeń Palo Alto Networks PA-3220 będzie spełniać następujące warunki:
- 1) Wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi producent sprzętu lub autoryzowany przez niego przedstawiciel, przy czym poprzez awarię Zamawiający rozumie problem w prawidłowym funkcjonowaniu całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia całkowicie uniemożliwiający

pracę systemu lub pojedynczego urządzenia. Awaria zgłaszana będzie drogą telefoniczną, a następnie potwierdzona za pomocą poczty elektronicznej.

- 2) W przypadku awarii trwającej dłużej niż 5 dni kalendarzowych Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na ten okres sprzęt o wydajności i funkcjonalności nie gorszej niż sprzęt uszkodzony, a w przypadku klastra urządzeń o parametrach pozwalających na przywrócenie pełnej funkcjonalności klastra.