

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

na świadczenie kompleksowych usług w zakresie napraw i likwidacji szkód w sprzęcie transportowym KWP w Szczecinie

1. Zakres usług obejmuje kompleksowe naprawy blacharsko-lakiernicze, mechaniczne, elektromechaniczne oraz wszystkie inne wymagane dodatkowo, które nastąpiły w wyniku szkód komunikacyjnych lub innych zdarzeń losowych w tym dewastacji poprzez doprowadzenie sprzętu transportowego do pełnej sprawności technicznej i wizualnej jak przed zaistniałym zdarzeniem.
1. Naprawy sprzętu transportowego będą realizowane systematycznie, w miarę bieżących zdarzeń (uszkodzeń, kolizji), z udziałem sprzętu transportowego KWP, a przedmiotem napraw może być sprzęt transportowy oznakowany i nieoznakowany tj. samochody osobowe, terenowe, samochody typu furgon, samochody ciężarowe, autobusy, motocykle, łodzie.
2. Usługi likwidacji szkód zlecane będą w ramach wystawianych zleceń gotówkowych zgodnie z załącznikiem nr 5 do umowy, oraz wystawianych zleceń bezgotówkowych zgodnie z załącznikiem nr 6 do umowy.

Warunki ogólne napraw pojazdów w formie gotówkowej i bezgotówkowej

1. Faktyczna ilość usług gotówkowych i bezgotówkowych zleczanych Wykonawcy wynikać będzie z rzeczywistej ilości powstałych szkód w sprzęcie transportowym Zamawiającego. Ilość **usług gotówkowych** jest wielkością szacunkową, która w trakcie realizacji umowy może ulec zmianie, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami (występowaniem szkód) w sprzęcie transportowym Zamawiającego. Z tego tytułu Wykonawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, a nie wykorzystanie kwoty umowy na naprawy gotówkowe nie może być podstawą do roszczeń ze strony Wykonawcy.
2. Zamawiający wymaga do wykonywanych kompleksowych napraw zastosowania części zamiennych oraz wszystkich materiałów w tym również eksploatacyjnych nowych, nieregenerowanych, dopuszczonych do obrotu, spełniających wszystkie obowiązujące normy, wolnych od wad, stanowiących wyłączną własność Wykonawcy i nieobciążonych prawami osób trzecich. Zamawiający wymaga wykorzystywania do napraw części zamiennych odpowiadających parametrom technicznym zalecanym przez producentów dla danego sprzętu transportowego będącego w naprawie.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać naprawy w sprzęcie transportowym Zamawiającego poprzez przywrócenie tego sprzętu do pełnej sprawności technicznej i wyglądu wizualnego jak przed zaistniałym zdarzeniem (dotyczy to również oklejania sprzętu w przypadku sprzętu transportowego oznakowanego), zgodnie z technologią naprawy oraz instrukcją obsługi producenta sprzętu transportowego, z zachowaniem jego pierwotnych parametrów techniczno - użytkowych oraz naprawy i/lub wymiany zamontowanych w sprzęcie transportowym elementów oznakowania dźwiękowego i świetlnego, jeżeli uległo ono zniszczeniu (zgodnie z obowiązującym prawem dotyczącym pojazdów uprzywilejowanych).
4. Zamawiający w usługach napraw szkodowych dopuszcza naprawę bieżącą w sytuacji, jeżeli jest ona konieczna i uzasadniona w sprzęcie transportowym, który jest już zdemontowany w celu usunięcia szkody, a wymagana jest dodatkowa naprawa niezwiązana ze szkodą a niezbędna w celu doprowadzenia sprzętu transportowego do stanu umożliwiającego dopuszczenie go do ruchu drogowego. Powyższe będzie wymagało wystawienia dodatkowego zlecenia na wykonanie w/w usługi.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę z należytą starannością, przy przestrzeganiu obowiązujących przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych oraz zaleceń producentów dla naprawianego sprzętu transportowego Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane uprawnienia do wykonywania prac określonych w umowie, dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym, a także odpowiednią wiedzą oraz doświadczeniem w tym zakresie i zobowiązuje się do wykonywania usług zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną.
7. Wykonawca odpowiada za czynności własne oraz osób, z których pomocą będzie wykonywał zobowiązanie wynikające z umowy lub którym wykonanie tych zobowiązań powierzy.
8. Wykonawca oświadcza, że osoby wykonujące usługę w jego imieniu posiadają niezbędną wiedzę, umiejętności i doświadczenie:
- 1) dla napraw gotówkowych i bezgotówkowych Wydziału Transportu KWP w Szczecinie Zamawiający wymaga, aby Wykonawca / Podwykonawca przez cały okres realizacji umowy dysponował osobami posiadającymi kwalifikacje do wykonania usług objętych przedmiotem zamówienia tj. - minimum 4 osoby posiadające kwalifikacje mechanika samochodowego; minimum 4 osoby posiadające kwalifikacje elektryka samochodowego (elektromechanika); minimum 2 osoby posiadające kwalifikacje blacharza-lakiernika samochodowego.

- 2) **dla napraw gotówkowych i bezgotówkowych Wydziału Transportu KWP w Koszalinie** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca / Podwykonawca przez cały okres realizacji umowy dysponował osobami posiadającymi kwalifikacje do wykonania usług objętych przedmiotem zamówienia tj. - minimum 2 osoby posiadające kwalifikacje mechanika samochodowego; minimum 2 osoby posiadające kwalifikacje elektryka samochodowego (elektromechanika); minimum 2 osoby posiadające kwalifikacje blacharza-lakiernika samochodowego.
9. Wykonawca gwarantuje, że będzie dysponował przez cały okres trwania umowy warsztatem wyposażonym w urządzenia kontrolne i diagnostyczne, umożliwiające naprawę sprzętu transportowego Zamawiającego, jak również pomieszczeniem wymagany do napraw blacharskich i lakierniczych wymienionych zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy.
10. Wykonawca gwarantuje posiadanie przez cały okres trwania umowy aktualnego (z licencją) oprogramowania, umożliwiającego sporządzanie kosztorysu naprawy z podziałem na ilość roboczogodzin, wartość roboczogodzin, a także rodzaj, wartość i ilość części zamiennych koniecznych do naprawy sprzętu transportowego Zamawiającego. Program, którym Wykonawca winien się posługiwać tj. np. Audatex, Eurotax, DAT w celu wykonania kosztorysu musi być powszechnie używany oraz akceptowany w przypadku rozliczeń z Towarzystwami Ubezpieczeniowymi.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za przekazany do naprawy sprzęt transportowy Zamawiającego z chwilą dostarczenia sprzętu do warsztatu Wykonawcy. Naprawiany sprzęt transportowy musi być zabezpieczony przed kradzieżą oraz dostępem osób nieupoważnionych w imieniu Wykonawcy w czasie całego okresu realizacji naprawy.
12. Zamawiający dopuszcza transport swojego sprzętu transportowego do innych lokalizacji (wskazanych w ofercie) w przypadku posiadania przez Wykonawcę kilku lokalizacji warsztatów samochodowych czy też lakierni, ale tylko przy użyciu lawet oraz na koszt Wykonawcy.
13. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zabezpieczenia warsztatu samochodowego, do którego będzie odstawiany sprzęt transportowy Zamawiającego w celu dokonania naprawy zgodnie z załącznikiem nr 3 poz. 7.
14. Wykonawca oraz osoby działające w jego imieniu mają całkowity zakaz poruszania się sprzętem transportowym Zamawiającego poza obrębem warsztatu, w którym realizowana jest usługa naprawy. Natomiast w przypadkach wystąpienia konieczności przeprowadzenia jazdy próbnej pojazdem Zamawiającego w celu weryfikacji dokonanej naprawy Wykonawca musi tą czynność zgłosić Zamawiającemu. Zamawiający w takim przypadku skieruje pracownika KWP, który musi być obecny w trakcie dokonywania w/w czynności.
15. Zamawiający dopuszcza przesunięcie terminu naprawy sprzętu transportowego tylko w przypadku opóźnienia w uzyskaniu części zamiennych na rynku krajowym i konieczności sprowadzenia części od innych przedstawicieli z rynków zewnętrznych. Powiadomienie o przesunięciu terminu musi nastąpić drogą elektroniczną na dane kontaktowe Zamawiającego. Decyzję, co do przesunięcia terminu naprawy podejmuje Zamawiający przysyłając swoją decyzję drogą elektroniczną na dane kontaktowe Wykonawcy.
16. Zamawiający dodatkowo w przypadkach skomplikowanych napraw o dużym zakresie może przedłużyć okres naprawy na uzasadniony wniosek Wykonawcy. Decyzję, co do przesunięcia terminu każdorazowo podejmuje Zamawiający.
17. Zamawiający, pomimo wykonania czynności wstępnych przez Wykonawcę, związanych z wyceną kosztów naprawy, zastrzega sobie możliwość rezygnacji z naprawy, bez ponoszenia kosztów za przeprowadzone wstępne ustalenia i parkowanie sprzętu transportowego. Ostateczną decyzję o naprawie sprzętu powierzonego do naprawy podejmuje Zamawiający.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostarczania części zamiennych we własnym zakresie dla dokonywanych napraw pomimo zapewnienia kwot przeznaczonych na części zamienne w formularzu ofertowym, w przypadku dostarczania części przez Zamawiającego gwarancją objęta zostaje sama usługa naprawy bez gwarancji na części.
19. Gwarancja udzielona na wykonaną usługę będzie nie krótsza niż **12 miesięcy** od momentu bezusterkowego odbioru sprzętu transportowego po naprawie. W przypadku naprawy sprzętu transportowego w ramach zawartych kwot w formularzu ofertowym gwarancja będzie obejmować pełną usługę wraz z częściami i innymi materiałami dodatkowymi wykorzystywanymi do naprawy sprzętu transportowego Zamawiającego.
20. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia wykonania części usługi Podwykonawcy – warsztatowi wyspecjalizowanemu w danym obszarze usług, przy czym Wykonawca będzie zobowiązany udzielać każdorazowo wszelkich informacji dotyczących Podwykonawcy, zwłaszcza miejsca naprawy sprzętu transportowego Zamawiającego jak również transport sprzętu musi być wykonany przy użyciu lawety na koszt Wykonawcy.
21. W przypadku realizacji umowy z udziałem Podwykonawców, Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich Podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania..
22. Wykonawca zależnie od składanej oferty do danej części musi dokładnie określić położenie warsztatu z podaniem dokładnego adresu (kod pocztowy, miasto, ulica oraz numer) wypełniając **załącznik nr 3**.

Zasady świadczenia usług napraw powypadkowych - gotówkowych

1. Wykonywanie usług napraw gotówkowych dla pojazdów służbowych Zamawiającego objętych umową będzie odbywało się wg następujących zasad:
- 1) Zamawiający podstawia sprzęt transportowy do warsztatu Wykonawcy we własnym zakresie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 15.00.

- 2) podstawą rozpoczęcia realizacji usługi naprawy gotówkowej będzie wystawione zlecenie naprawy podpisane przez Naczelnika/Zastępcę Naczelnika Wydziału Transportu zgodnie z **załącznikiem nr 5** do umowy, dostarczone do miejsca wskazanego **§ 3 ust. 1 umowy** wraz ze sprzętem transportowym, w którym należy wykonać usługę. Zlecenie stanowi dokument potwierdzający przejęcie przez Wykonawcę pieczy nad przekazanym do naprawy sprzętem transportowym.
- 3) Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy sprzętu transportowego zobowiązany jest dokonać precyzyjnej diagnostyki i weryfikacji dostarczonego sprzętu w zakresie wskazanym w zleceniu, jak również w zakresie ewentualnych ukrytych uszkodzeń (a dotyczących powstałej szkody) nie stwierdzonych przy pierwszych oględzinach.
- 4) Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy sprzętu transportowego zobowiązany jest do sporządzenia kosztorysu naprawy zgodnie z posiadanym programem do kosztorysowania tj. np. Audatex, Eurotax, DAT, z podziałem na ilość roboczogodzin, wartość roboczogodzin oraz rodzaj, wartość i ilość części zamiennych wymaganych do naprawy sprzętu na podstawie programu informatycznego, który podał w ofercie.
- 5) podana czasochłonność wykonania napraw nie będzie wyższa niż wielkości określone w programie informatycznym do kosztorysowania. W przypadku konieczności wykonania napraw nieskatalogowanych w programie kosztorysowania Wykonawca zobowiązany jest do podania ich na podstawie znormalizowanych norm czasowych dla każdej z tych czynności.
- 6) Wykonawca w kosztorysie przedstawia najkorzystniejsze dla Zamawiającego warianty naprawy sprzętu przy użyciu oryginalnych części zamiennych lub ich zamienników. Zamawiający każdorazowo zastrzega sobie prawo decyzji o zastosowaniu części zamiennych oryginalnych i/lub nieoryginalnych, czyli tzw. zamienników.
- 7) sporządzenie kosztorysu wraz z numerami katalogowymi części zamiennych wymaganych do naprawy szkody pozwoli Zamawiającemu na kontrolę cen jednostkowych oraz kontrolę utrzymania przez cały okres obowiązywania umowy zaoferowanego rabatu wymienianych części zaoferowanych przez Wykonawcę.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli użytych części zamiennych wykorzystywanych do napraw gotówkowych sprzętu transportowego na zasadach wskazanych poniżej:
 - a/ **przez detaliczny koszt zamienników oryginalnych części zamiennych**
Zamawiający rozumie minimalną cenę oferowaną w oficjalnym cenniku dystrybutorów części zamiennych takich jak Inter-Cars, ProfiAuto, Auto Partner, Moto-Profil, Autos, na zamawiany odpowiednik części.
Poprzez określenie zamienników części oryginalnych Zamawiający rozumie części zamienne spełniające następujące wymagania - mają taką samą jakość lub też odpowiadają jakościowo elementom stosowanym do fabrycznego montażu danego pojazdu przez jego producenta, są produkowane zgodnie ze specyfikacjami i normami produkcji, jakie producent pojazdu określił dla części stosowanych na linii montażowej lub w autoryzowanych serwisach, a producent danej części potwierdzi spełnienie przez daną część zamienną wyżej wymienionych warunków. Zamawiający wymaga montażu części w pojazdach o następujących oznaczeniach tj. **PC, PT, PJ**.
 - b/ **przez detaliczny koszt oryginalnych części zamiennych**
Zamawiający rozumie minimalną cenę importera oferowaną w oficjalnym cenniku detalicznym (dystrybutora lub producenta). Poprzez określenie oryginalnych części zamiennych Zamawiający rozumie części oferowane pod marką producenta pojazdu o oznaczeniach tj. **Q, OE, OEM, OES** zgodnie z cennikiem obowiązującym u generalnego importera.
- 9) Wykonawca zobowiązany jest przesłać do akceptacji kosztorys naprawy w ciągu **2 dni roboczych**, licząc od dnia podstawienia sprzętu transportowego do naprawy przez Zamawiającego, na adres e-mail: wojciech.ignasiak@sc.policja.gov.pl w Szczecinie / zbigniew.kawecki@sc.policja.gov.pl w Koszalinie lub inną osobę wskazaną przez Zamawiającego. Zamawiający dokona w ciągu **2 dni roboczych** weryfikacji sporządzonego kosztorysu.
- 10) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w sporządzonym kosztorysie, o ile przedmiotowa zmiana nie wpływa na bezpieczeństwo użytkowania sprzętu transportowego Zamawiającego. Wykonawca zostanie poinformowany drogą elektroniczną o ewentualnych zmianach zakresu i sposobu naprawy sprzętu Zamawiającego.
- 11) w przypadku gdy Zamawiający wprowadzi zmiany w kosztorysie, Wykonawca zobowiązuje się do przesłania na dane wskazane w **§ 4 ust. 1 pkt 9) umowy**, ostatecznego kosztorysu wykonania usługi zgodnego ze zleceniem pierwotnym oraz ze zleceniami dodatkowymi z uwzględnieniem informacji o zmianach zakresu i sposobu naprawy sprzętu transportowego przekazanego przez Zamawiającego.
- 12) Zamawiający zleca oraz zatwierdza kosztorys, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego na podstawie przedstawionego kosztorysu obejmującego czasochłonność wykonania naprawy oraz zakup części wymaganych do usunięcia uszkodzeń w sprzęcie powstałych w wyniku szkody. Wyznaczenie terminu zakończenia naprawy jest równoznaczne z zatwierdzeniem przez Zamawiającego ostatecznego kosztorysu naprawy. **Maksymalny czas na wykonanie naprawy sprzętu transportowego wynosi 20 dni roboczych.**
- 13) w przypadku ujawnienia w trakcie naprawy innych uszkodzeń i niesprawności nie objętych pierwszym zleceniem (a dotyczących powstałej szkody), Wykonawca przesyła na dane wskazane w **§ 4 ust. 1 pkt 9) umowy**, dodatkowy kosztorys naprawy ze wskazaniem zwiększonego zakresu naprawy, przy czym terminy wykonania usługi wskazane w **§ 4 ust. 1 pkt 12) umowy** są analogiczne.

- 14) Zamawiający po sprawdzeniu zasadności zgłoszonych dodatkowych uszkodzeń wystawi dodatkowe zlecenie wykonania usługi na ujawnione uszkodzenia i niesprawności nieobjęte pierwszym zleceniem, z uwzględnieniem zmian zakresu i sposobu naprawy sprzętu transportowego.
- 15) Wykonawca przystąpi do wykonania usług wyłącznie po zatwierdzeniu kosztorysów naprawy przez Kierownictwo Wydziału Transportu KWP w Szczecinie lub inną osobę przez nich upoważnioną.
- 16) Zamawiający za wszystkie prace dodatkowe wykonanie w pojeździe służbowym bez akceptacji Kierownictwa Wydziału Transportu KWP w Szczecinie nie ponosi odpowiedzialności finansowej. Wykonawca z tego tytułu nie może wnosić roszczenia o zapłatę.
- 17) Wykonawca poinformuje drogą elektroniczną na dane kontaktowe Zamawiającego o wykonaniu usługi i możliwości odbioru sprzętu transportowego: wojciech.ignasiak@sc.policja.gov.pl w Szczecinie / zbigniew.kawecki@sc.policja.gov.pl w Koszalinie lub inną osobę wskazaną przez Zamawiającego.
- 18) po wykonanej usłudze Zamawiający odbierze sprzęt transportowy z siedziby Wykonawcy na własny koszt. Potwierdzeniem bezusterkowego odbioru sprzętu jest podpisanie przez Zamawiającego oraz Wykonawcę w dokumencie zlecenia naprawy części dotyczącej odbioru sprzętu. Odbierany sprzęt transportowy musi być czysty, umyty umożliwiając ocenę naprawy również pod względem wizualnym.

Zasady świadczenia usług napraw powypadkowych – bezgotówkowych

1. Wykonywanie usług napraw bezgotówkowych dla sprzętu transportowego Zamawiającego objętych umową będzie odbywało się wg następujących zasad:
 - 1) Zamawiający podstawia sprzęt transportowy do warsztatu Wykonawcy we własnym zakresie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 15.00.
 - 2) podstawą rozpoczęcia realizacji usługi naprawy bezgotówkowej będzie wystawione zlecenie naprawy zgodnie z załącznikiem nr 6 wraz z umową cesji wierzytelności stanowiącej załącznik nr 4 podpisane przez Naczelnika/Zastępcę Naczelnika Wydziału Transportu. W/w dokumenty przekazane zostaną z kosztorysem wykonanym przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe do miejsca wskazanego § 3 ust. 1 umowy wraz ze sprzętem transportowym, w którym należy wykonać usługę. Zlecenie stanowi dokument potwierdzający przejęcie przez Wykonawcę pieczy nad przekazanym do naprawy sprzętem transportowym.
 - 3) Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy sprzętu zobowiązany jest dokonać precyzyjnej diagnostyki i weryfikacji dostarczonego sprzętu transportowego w zakresie wskazanym w kosztorysie przedstawionym przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe, jak również w zakresie ewentualnych ukrytych uszkodzeń nie stwierdzonych przy pierwszych oględzinach (a dotyczących powstałej szkody) w ciągu **2-ch dni roboczych** licząc od dnia podstawienia sprzętu transportowego do warsztatu Wykonawcy.
 - 4) Wykonawca w przypadku akceptacji kosztorysu przedstawionego przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe dokonuje naprawy pojazdu służbowego Zamawiającego zgodnie ze zleceniem.
 - 5) Wykonawca w przypadku stwierdzenia uszkodzeń wynikłych z tytułu zgłoszonej szkody większych niż wykazane w pierwotnym kosztorysie przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe, musi wykonać kosztorys o zwiększonym zakresie napraw w analogicznym czasie jak w §5 ust.1 pkt 3 i przesłać go do akceptacji Towarzystwa Ubezpieczeniowego likwidującego szkodę.
 - 6) Wykonawca w przypadku wystąpienia z korektą pierwotnego kosztorysu do Towarzystwa Ubezpieczeniowego **równocześnie** powiadamia o tym Zamawiającego w formie elektronicznej, a wiadomość musi zawierać korektę kosztorysu, numer zlecenia i numer wystawionej umowy cesji wierzytelności. Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego o decyzji akceptacji i/lub braku akceptacji kosztorysu przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe w dniu jej otrzymania.
 - 7) Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy sprzętu transportowego w przypadku wystąpienia z korektą kosztorysu zobowiązany jest do sporządzenia kosztorysu naprawy zgodnie z posiadanym programem do kosztorysowania napraw tj. np. Audatex, Eurotax, DAT lub innym akceptowanym przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe oraz przedstawienia najkorzystniejszych dla Zamawiającego wariantów naprawy pojazdu z użyciem oryginalnych części zamiennych i/lub ich zamienników. Zamawiający każdorazowo zastrzega sobie prawo decyzji o zastosowaniu części zamiennych oryginalnych lub nieoryginalnych tzw. „zamienników”.
 - 8) podana czasochłonność wykonania napraw nie będzie wyższa niż wielkości określone w programie informatycznym. W przypadku konieczności wykonania napraw nieskatalogowanych w programie kosztorysowania Wykonawca zobowiązany jest do podania ich na podstawie znormalizowanych norm czasowych dla każdej z tych czynności.
 - 9) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w sporządzonym kosztorysie, o ile przedmiotowa zmiana nie wpływa na bezpieczeństwo użytkowania pojazdu służbowego. Wykonawca zostanie poinformowany drogą elektroniczną przez Kierownictwo Wydziału Transportu KWP w Szczecinie o ewentualnych zmianach zakresu i sposobu naprawy sprzętu transportowego w ciągu **2- ch dni roboczych**.
 - 10) w przypadku gdy Zamawiający wprowadzi zmiany w kosztorysie, Wykonawca zobowiązuje się do przesłania na dane kontaktowe Zamawiającego ostatecznego kosztorysu wykonania usługi zgodnego ze zleceniem z uwzględnieniem informacji o zmianach zakresu i sposobu naprawy sprzętu transportowego przekazanego przez Zamawiającego. W przypadku wprowadzenia zmian w kosztorysie Wykonawcy, Zamawiający dokona akceptacji zmienionego kosztorysu.

- 11) Zamawiający zleca oraz zatwierdza kosztorys, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego na podstawie przedstawionego kosztorysu obejmującego czasochłonność wykonania naprawy oraz zakup części wymaganych do usunięcia uszkodzeń sprzętu powstałych w wyniku szkody. Wyznaczenie terminu zakończenia naprawy jest równoznaczne z zatwierdzeniem przez Zamawiającego ostatecznego kosztorysu naprawy. **Maksymalny czas na wykonanie naprawy sprzętu transportowego wynosi 20 dni roboczych.**
- 12) w przypadku zatwierdzenia kosztorysu naprawy przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe co do zakresu naprawy, technologii naprawy, zastosowanych materiałów, lecz braku pozytywnej akceptacji w zakresie kosztów przedstawionych w kosztorysie, Zamawiający na podstawie umowy cesji wierzytelności pozostawia Wykonawcy możliwość dochodzenia od Towarzystwa Ubezpieczeniowego pełnego pokrycia kosztów naprawy zgodnie z przedstawionym kosztorysem na drodze przesądowej i/lub sądowej.
- 13) Zamawiający z chwilą przyjęcia faktury wraz z kosztorysem powykonawczym tożsamym co do wartości faktury oraz podpisanym przez Strony protokołem odbioru sprzętu transportowego dokonuje rozliczenia przedmiotowej szkody w wysokości wystawionej przez Wykonawcę faktury.
- 14) Wykonawca w przypadku wyczerpania drogi prawnej, a tym samym brakiem uzyskania od Towarzystwa Ubezpieczeniowego pełnego pokrycia wartości kosztorysu naprawy pojazdu, wystawi Zamawiającemu korektę faktury pierwotnej do kwoty uzyskanej od Towarzystwa Ubezpieczeniowego z przekazaniem informacji o zakończeniu postępowania dotyczącego spornej kwoty.
- 15) Wykonawca poinformuje drogą elektroniczną na dane kontaktowe Zamawiającego o wykonaniu usługi i możliwości odbioru sprzętu transportowego: wojciech.ignasiak@sc.policja.gov.pl w Szczecinie / zbigniew.kawecki@sc.policja.gov.pl w Koszalinie lub inną osobę wskazaną przez Zamawiającego.
- 16) po wykonanej usłudze Zamawiający odbierze sprzęt transportowy z siedziby Wykonawcy na własny koszt. Potwierdzeniem bezusterkowego odbioru sprzętu transportowego jest podpisanie przez Zamawiającego oraz Wykonawcę w dokumencie zlecenia naprawy części dotyczącej odbioru sprzętu. Odbierany sprzęt transportowy musi być czysty, umyty umożliwiając ocenę naprawy również pod względem wizualnym.