

Załącznik nr 9 do Umowy

WARUNKI ZDALNEGO DOSTĘPU WYKONAWCY DO ZASOBÓW ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy.
2. Zamawiający udostępnia Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów przez cały okres trwania Umowy.
3. Do zdalnego dostępu upoważnieni są pracownicy Wykonawcy według załączonej listy.
4. Wykonawca nie będzie przekazywał danych logowania (loginy i hasła) innym osobom niż wymienione w załączonej liście.
5. Bezpośredni dostęp do środowiska informatycznego Zamawiającego jest możliwy wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego oraz po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
6. W przypadku zgłoszenia Błędu Zamawiający udostępni Wykonawcy wszelkie niezbędne dane do prawidłowej realizacji Zgłoszenia.
7. Wykonawca ma obowiązek natychmiast poinformować Zamawiającego o zakończeniu prac przy użyciu zdalnego połączenia.
8. Korzystając ze zdalnego dostępu Wykonawca:
 - a) będzie wykorzystywał zdalny dostęp wyłącznie w celu realizacji Umowy,
 - b) będzie przetwarzał dane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy.
9. Zamawiający określa numery portów TPC wykorzystywanych w komunikacji.
10. Zamawiający zapewni jeden z poniższych rodzajów połączeń:
 - a) VPN – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez bezpieczny kanał VPN,
 - b) udostępnienie terminala – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez bezpieczny terminal,
 - c) udostępnianie portu do baz danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez IP i port pozwalający na komunikację z bazą danych.
11. Zamawiający przekaze każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, wg załączonej listy, zestaw odpowiadających im identyfikatorów (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia.
12. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane w ciągu trzech dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
13. Zdalne rozwiązywanie problemów zgłoszonych przez Zamawiającego prowadzone będzie z lokalizacji Wykonawcy w Dni Robocze w Godzinach Roboczych.
14. Jeżeli nie jest możliwe zdalne rozwiązywanie problemu zgłoszonego przez Zamawiającego lub nie można wskazać takiego zastępczego sposobu użytkowania Systemu, który umożliwia jego funkcjonowanie i tymczasowo rozwiązuje zgłoszony problem bez naruszenia integralności bazy danych,

wówczas Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania problemów bezpośrednio w miejscu zainstalowania Systemu.

15. Pomoc telefoniczna dostępna jest pod numerem telefonu:
16. Adres e-mail Wykonawcy:
17. Adres e-mail Zamawiającego, z którego będzie prowadzona wszelka korespondencja związana z serwisem: sekcja **it@szpzlo-ochota.pl**