**Załącznik nr 2 do SWZ**

**UMOWA PN/…/ 2021**

**( projekt umowy )**

zawarta w dniu ……………………………..**2021 roku** pomiędzy:

**Wojewódzkim Centrum Szpitalnym Kotliny Jeleniogórskiej , 58-506** **Jelenia Góra** , **ul. Ogińskiego 6,** NIP 611-12-13-469, REGON 000293640, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000083901 , reprezentowanym przez :

**Nikolaja Lambrinowa - Dyrektora**

**zwanym w treści umowy Zamawiającym**

a

**……………………….., …………………. …………… , ul. …………….,** NIP …………….., Regon ………………., zarejestrowana w ……………………………………………, pod numerem 000000000

reprezentowana przez:

**….......................................................... - …..................................**

 **zwana w dalszej części umowy Wykonawcą ,**

 o następującej treści:

Zgodnie z ofertą z dnia ……………………… roku (data otwarcia…..) zgodnie z Ustawą Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1.**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji wykonywanie usługi serwisu i wsparcia technicznego oprogramowania Simple ERP, mających na celu utrzymanie systemu w zgodzie z aktualnymi przepisami oraz potrzebami Zamawiającego oraz opieki nad systemem wdrożonym i już działającym zgodnie z SWZ oraz ofertą Wykonawcy.
2. W ramach usługi Wykonawca zagwarantuje:
3. prowadzenie rejestru zgłaszanych przez użytkowników błędów Aplikacji, przy użyciu udostępnionego przez Wykonawcę narzędzia HelpDesk.
4. wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik sugestii użytkowników w przypadku ich uznania przez Autora za zasadne będą wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego. Zmian należy dokonać w terminie maksymalnie 3 miesięcy od daty zgłoszenia,
5. wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik inwencji twórczej Autora, w zakresie funkcjonalnym oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji,
6. wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie nowych aktów prawnych lub aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny, opublikowanych w postaci ustaw lub rozporządzeń (w cenie licencji),
7. wprowadzanie do Aplikacji zmian wymaganych przez wyszczególnione poniżej organizacje w stosunku do których Zamawiający ma obowiązek prowadzenia sprawozdawczości najpóźniej 2 tygodnie po wejściu przepisu w życie (w cenie licencji):
* Ministerstwa Zdrowia,
* NFZ lub równoważny,
* Centrów Zdrowia Publicznego,
* Ministerstwa Finansów,
* Ustaw i rozporządzeń,
* Wojewody,
* Urzędu Marszałkowskiego
1. wprowadzanie w trybie pilnym do Aplikacji zmian i poprawek usuwających stwierdzone błędy i luki we wbudowanych mechanizmach i funkcjach zabezpieczeń (w cenie licencji),
2. gotowość do wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji Aplikacji;
3. Wykonawca zapewnia, że posiada aktualny dokument potwierdzający posiadanie praw autorskich do szpitalnego systemu informatycznego Eskulap lub autoryzację właściciela majątkowych praw autorskich do sytemu Eskulap. W przypadku utracenia autoryzacji lub jej ograniczenia Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego.
4. Serwis oprogramowania aplikacyjnego wdrożonego oraz istniejącego przed wdrożeniem wraz z innymi usługami o charakterze eksploatacyjnym, obejmuje:

- 24 miesięczny serwis gwarancyjny oprogramowania aplikacyjnego z następującymi obwarowaniami odnośnie czasów i zakresu usług:

1. telefoniczne przyjmowanie zgłoszeń, dostępne co najmniej w godzinach 8.00-17.00
2. czas reakcji na zgłoszenie awarii – do 12 h,
3. czas usunięcia awarii krytycznej – 48 h,
4. czas usunięcia błędu niekrytycznego lub niedopracowania programistycznego - 14 dni,
5. 24-miesięczne wsparcie techniczne systemu Simple ERP obejmujące wizyty (lub połączenie zdalne), w ramach których mogą być wykonywane następujące czynności:
6. instalacja nowych wersji systemu (upgrade) i aktualizacji (update) – zgodnie z posiadanymi przez Zamawiającego licencjami (w cenie licencji),
7. dostosowywanie systemu do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników, raportów, itp., w ramach zakresu funkcjonalnego, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji,
8. przeprowadzanie dodatkowych szkoleń dla pracowników i administratorów w zakresie nowo wprowadzanych lub zmienianych funkcji systemu,
9. pomoc w administracji bazą danych, w tym:
* kontrola wydajności bazy danych z ewentualną optymalizacją,
* usuwanie błędów rekordów, sprawdzanie poprawności tworzenia kopii zapasowych,
* kontrola poprawności uruchamiania zadań bazy danych wyzwalanych czasem (jobs),sprawdzanie przyrostu bazy danych i wolnego miejsca w przestrzeni tabel,
* sprawdzanie logów generowanych przez motor bazy danych w systemie operacyjnym,
* sprawdzanie logów instalacji bazy,
1. usuwanie awarii powstałych jako skutek wypadków losowych lub z winy Zamawiającego, w czasie gwarantującym użytkownikowi wykonanie terminowych prac,
2. konsultacje uzupełniające / pomoc użytkownikom i administratorom w obsłudze systemu,
3. doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego,
4. pomoc w organizacji przekazywania danych w formie elektronicznej do jednostek nadrzędnych i współpracujących,
5. pomoc w instalacji i konfiguracji systemu na wskazanych przez Zamawiającego stacjach roboczych,
6. integracja z systemem Eskulap wg potrzeb Zamawiającego,
7. integracja z systemem Płatnik wg potrzeb Zamawiającego.
8. W związku z realizacją niniejszej umowy:
9. Zamawiający upoważnia do kontaktów i koordynacji przedmiotowej umowy

1. ………………Tel…………….Tel. kom……………..

2.

1. Wykonawca upoważnia do kontaktów

1. …................................................................

2. …................................................................

Zmiana osoby upoważnionej do kontaktów nie stanowi zmiany umowy i wymaga zgłoszenia takiej osoby w formie pisemnej.

1. Zamawiający we własnym zakresie prowadzi eksploatację wydzielonej dla potrzeb systemu komputerowego sieci elektrycznej i komputerowej oraz sprzętu komputerowego (serwery i stacje robocze).
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy na czas realizacji umowy stosowne pomieszczenie.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z istniejącym, wdrożonym wcześniej systemem, posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie. Zamawiający wymaga przedstawienia referencji potwierdzającej fakt dokonania przez Wykonawcę wcześniejszej integracji systemu Simple ERP z systemem Eskulap, zapewniającym informatyczną obsługę działalności medycznej Szpitala.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada prawa autorskie konieczne do wykonania przedmiotu umowy na odpowiednich polach eksploatacji.
5. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania zasad bezpieczeństwa i ochrony danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usługi oraz ponosi pełną odpowiedzialność wynikającą z aktualnie obowiązujących przepisów prawa za szkody wyrządzone Zamawiającemu w przypadku udostępnienia danych osobom nieuprawnionym.
6. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy będzie realizowany w sposób nie kolidujący z działalnością leczniczą szpitala i poradni, mając na uwadze szeroko rozumiane dobro pacjentów.
7. Wykonawca realizuje umowę siłami własnymi. Wprowadzenie do realizacji umowy Podwykonawców wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

**§ 2.**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot umowy, zgodnie ze złożoną ofertą wynosi Łączna cena netto:

Łączna cena brutto:

Cena za jeden miesiąc netto:

Cena za jeden miesiąc brutto:

i obejmuje wszystkie czynności objęte zakresem określonym w par. 1 w tym koszt materiałów eksploatacyjnych, oraz kosztów dojazdu do siedziby Zamawiającego.

1. Podstawą do wystawiania faktur VAT będą protokoły odbioru usługi / karta pracy lub serwisowa / podpisane bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy.
2. Zapłata nastąpi, po każdym zakończonym miesiącu kalendarzowym wykonywania usługi w terminie do …60….. dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT licząc od daty wpływu faktury do Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
3. Za datę płatności strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada NIP …………….
5. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada NIP 611-12-13-469.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości cen przez cały okres trwania umowy.
7. Zmiany, w trakcie realizacji umowy zawartej na czas dłuższy niż 12 miesięcy:
* stawek podatku od towarów i usług, związanych z przedmiotem zamówienia,
* wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę pracowników zatrudnionych u Wykonawcy przy wykonywaniu niniejszej umowy, określonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2012r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
z póź zm.
* zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, pracowników Wykonawcy zatrudnionych przy wykonywaniu niniejszej umowy;
* zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r.
o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2215 ze zm.),
* mogą stanowić podstawę zmiany wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy na zasadach określonych w ust. 9, jeżeli będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Zmiana podatku VAT następuje z dniem wejścia w życie ustawy, która wprowadza zmiany stawki wskazanych należności publicznoprawnych.

1. Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu na piśmie wpływ zmian stawek podatku towarów i usług na koszty wykonania zamówienia potwierdzone powołaniem się na stosowne przepisy,
i przedstawić propozycję nowego wynagrodzenia netto/brutto. Zmiana wynagrodzenia następują po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego w formie aneksu do umowy i dotyczy wyłącznie części Zamówienia realizowanego po dniu wejścia w życie przepisów, z których wynikają w/w zmiany. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia, każdej ze stron przysługiwał będzie 3 miesięczny okres wypowiedzenia umowy z przyczyn niezależnych od każdej ze stron.
2. W przypadku przekroczenia terminu płatności, Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjowania odroczenia terminu płatności i wysokości naliczonych odsetek
3. Płatność uważana będzie za zrealizowaną w dniu, w którym Bank obciąży konto Zamawiającego.
4. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w ustalonym terminie Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Wszelkie czynności zmierzające do zmiany wierzyciela pod jakimkolwiek tytułem prawnym wymagają zgody Zamawiającego oraz organu założycielskiego w formie pisemnej. W razie naruszenia niniejszego zobowiązania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości wierzytelności będącej przedmiotem przeniesienia, niezależnie od prawnej skuteczności czynności przeniesienia wierzytelności pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania przekazu świadczenia Zamawiającego (w rozumieniu art. 9211-9215 Kc), w całości lub w części, należnego na podstawie niniejszej umowy. W razie niewywiązania się z niniejszego zobowiązania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości przekazanego świadczenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezawierania umowy poręczenia przez osoby trzecie za długi Zamawiającego należne na podstawie niniejszej umowy (w rozumieniu art. 876-887 Kc). W razie niewywiązania się z niniejszego zobowiązania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości świadczenia, które poręczyciel spełnił wobec Wykonawcy.
8. W związku z obowiązkami Zamawiającego wynikającymi z ustaw, obowiązków obronnych oraz kryzysowych i nadzwyczajnych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw w sytuacjach kryzysowych i stanach nadzwyczajnych w których Zamawiający obowiązany jest do działania.
9. Koszty bankowe powstałe w Banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca natomiast powstałe w Banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający.

**§ 3.**

1. Jeżeli Wykonawca dostarcza również elementy lub urządzenia na które udzielona jest gwarancja producenta, należy ją wręczyć Zamawiającemu w chwili zakończenia trwania umowy. Do Zamawiającego należy prawo wyboru z których uprawnień wskazanych wyżej z tytułu wad i usterek skorzysta.

**§ 4.**

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Kary te będą naliczane w następujących sytuacjach i wysokościach
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
4. za zwłokę w wykonaniu usługi serwisowej, wsparcia technicznego w wysokości 1.000,00 PLN za każdy dzień zwłoki;

Maksymalna wartość kar umownych za zwłokę oraz odstąpienie umowy wynosi łącznie 30% wartości umowy.

3. W razie trzykrotnej zwłoki w usłudze objętej umową, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy także w przypadku, jeżeli Wykonawca, mimo uprzedniego wezwania na piśmie i wyznaczenia terminu dodatkowego do usunięcia uchybienia, uchybia innym postanowieniom umowy.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, do wysokości rzeczywistej poniesionej szkody ,gdy powstała szkoda przewyższa wartością ustalona karę umowną.

6. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, bez uprzedniego wezwania do zapłaty.

**§ 5.**

1. Powtarzające się niewywiązywanie Wykonawcy z postanowień niniejszej umowy,
a w szczególności nieterminowe wykonywanie przeglądów technicznych, powtarzające się uchybienia w jakości wykonywanych usług, upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy i naliczenia Wykonawcy kar umownych stosownie do postanowień § 4 umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w sytuacjach wskazanych w powszechnie

 obowiązujących przepisach a nadto jeżeli:

1. nastąpi upadłość Wykonawcy lub ujawnią się inne, nie znane w chwili zawierania umowy okoliczności poddające w wątpliwość zdolność do wykonania umowy
w terminie,
2. Wykonawca nie podjął realizacji robót / dostaw lub przerwał ich realizację przez okres dłuższy niż 7 dni i mimo wezwania w dalszym ciągu nie podejmuje.
3. Wykonawca mimo wezwania nie usunął usterek lub przerwał ich usuwanie i mimo wezwania w dalszym ciągu nie podejmuje działań.
4. Niezależnie od wskazanych wyżej zasad oraz kar umownych, Zamawiający może powierzyć wykonanie umowy w całości lub części lub ich dokończenie innej osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie przystąpił do wykonywania umowy lub opóźnia się z jej wykonaniem a opóźnienie zagraża terminowemu wykonaniu zlecenia, albo wykonuje umowę niezgodnie z jej treścią i mimo wezwania i wyznaczenia terminu dodatkowego w dalszym ciągu nie podejmuje działań wskazujących, że umowa będzie wykonywana terminowo lub zgodnie z jej treścią.
5. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów badań oraz transportu chorych
w sytuacji , gdy przestoje z powodu tej samej wady lub usterki wynoszą więcej niż 7 dni w ciągu miesiąca.

**§ 6.**

1. Umowa niniejsza zawarta została w wyniku udzielenia zamówienia publicznego
 w trybie przetargu nieograniczonego i wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie strony.
2. Umowa zawarta jest na czas określony (24 miesiące) dla pakietów nr 1,2 i 3 od dnia …...................... do dnia ……....... oraz na 12 miesięcy, dla pakietu nr 4 od dnia …………. do dnia ……………… . Przedłużenie umowy na dalszy okres wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zakazuje się zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, poza wyraźnie wskazanymi postanowieniami niniejszej Umowy, w tym w szczególności w §2 oraz zmianami określonymi w Ustawie Pzp w tym również w art. 455 ust. 2 Ustawy Pzp.
4. W razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości
o tych okolicznościach.
5. Wykonawca nie może bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, przenosić jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
6. Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę na zmiany podmiotowe po stronie Zamawiającego.
7. Jeżeli Umowa nie może być wykonywana z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Strony mogą uzgodnić odpowiednie zmiany.
8. Wszelkie istotne dla wykonania umowy oświadczenia winny być składane w formie pisemnej lub za pośrednictwem faxu, zaś fakt ich doręczenia drugiej stronie nie powinien budzić wątpliwości. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, w tym danych osób upoważnionych do reprezentacji. W przeciwnym wypadku oświadczenia składane na dotychczasowy adres wobec osób upoważnionych, będą w pełni skuteczne.

**§ 7.**

**1.** Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności,
z wyłączeniem zmian wchodzących w życie z mocy prawa, które następować będą z dniem wejścia w życie odpowiednich przepisów. Strony zobowiązane są jednak w formie pisemnej zawiadamiać drugą stronę o zmianie ceny i okresie, w którym zmieniona cena obowiązuje. W takich przypadkach Strony nie będą zobowiązane do zawierania pisemnych aneksów do umowy.

**2.** Wszelkie kontrowersje wynikające z realizacji umowy strony zobowiązują się rozwiązać na zasadach wzajemnego zrozumienia.

**3.** Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 8.**

Niniejszą umowę wraz z załącznikami sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Załączniki do umowy:**

Załącznik nr 1 - Formularz cenowy

Załącznik nr 2a – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

Załącznik nr 2b -Ankieta oceny podmiotu

Załącznik nr 3 - Opis przedmiotu zamówienia

 ………………………………….. ……………………………..

 **Wykonawca**   **Zamawiający**

**Załącznik nr 2A do Umowy**

**Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych**

do Umowy ………………………………….. z dnia ………………………..

zwana dalej Umową Powierzenia

zawarta w Jeleniej Górze w dniu ……………………………. r. pomiędzy:

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

(dane zamawiającego)

którą reprezentuje:

**…………………………………………… - ……………………………………….**

uprawniony do reprezentacji na podstawie ………………………………………………………………………………………………………………

zwaną dalej **Administratorem**

a

**………………………………………………………………………………**,

(dane podmiotu przetwarzającego)

którą reprezentuje:

**…………………………….. – ……………………………………………**

zwana dalej **Podmiotem Przetwarzającym**

zwanymi w dalszej części łącznie **Stronami**, a osobno **Stroną**

Zważywszy, że:

1. Podmiot Przetwarzający będzie wykonywał Umowę …………………………………….. na rzecz Administratora;
2. Podmiot Przetwarzający w ramach wykonywania umowy będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora,

Strony niniejszym postanawiają zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych o następującej treści:

**§ 1**

**Definicje**

Następujące definicje oraz zasady interpretacji mają zastosowanie do niniejszej Umowy Powierzenia:

1. **Umowa główna:** Umowa ………………………………………………………………, zawarta w dniu ………………… r. pomiędzy …………………… …………………………….. , …………………………………………….;
2. **Umowa powierzenia** – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
3. **Naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych:** naruszenie bezpieczeństwa skutkujące przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do udostępnionych danych osobowych;
4. **Regulacje dotyczące Ochrony Danych:** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej **RODO**, oraz ustawą o ochronie danych, zwana dalej **Ustawą**, a także wszelkie przepisy i regulacje
w przedmiocie przetwarzania danych osobowych oraz prywatności. Odniesienia do ustawodawstwa obejmują również jakiekolwiek jego późniejsze zmiany.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy Powierzenia**

1. W trybie art. art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wskazane w ust. 2 i 3, a Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania na zasadach i w celu określonym w Umowie Głównej.
2. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu dane osobowe następujących kategorii osób, których dane dotyczą pacjentów\*, pracowników\*, współpracowników\*.
3. Zakres powierzonych Podmiotowi Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje dane podmiotów wyszczególnionych w ust. 2 powyżej, tj.: (dane identyfikacyjne, w tym: imię i nazwisko\*, wykształcenie\*, doświadczenie\* i uprawnienia zawodowe\*; dane kontaktowe w tym: nazwa i siedziba pracodawcy\*; komórka organizacyjna\*/ stanowisko\*;
e-mail\*, numer telefonu służbowego\*; dane wrażliwe … .)

**§ 3**

**Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Podmiot Przetwarzający potwierdza, iż będzie przetwarzał dane osobowe, zgodnie z Umową Główną.
2. Strony oświadczają, że dane osobowe przekazane Podmiotowi Przetwarzającemu są adekwatne oraz związane z uzgodnionymi celami wskazanymi w § 4.
3. Podmiot Przetwarzający nie będzie ujawniał oraz przekazywał danych osobowych jakiemukolwiek podmiotowi trzeciemu bez pisemnej zgody Administratora.
4. Powyższe postanowienia nie dotyczą danych osobowych, do których ujawnienia Podmiot Przetwarzający będzie zobowiązany na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że dysponuje zasobami, doświadczeniem, wiedzą fachową
i wykwalifikowanym personelem, które umożliwiają mu prawidłowe wykonanie Umowy Głównej oraz wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Ustawy oraz RODO.
6. Dane Osobowe będą traktowane jako informacje chronione/poufne, a osoby działające
w imieniu Podmiotu Przetwarzającego zostaną przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, upoważnione do przetwarzania danych osobowych i zobowiązane do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia w trakcie ich zatrudnienia jak również po jego ustaniu.
7. Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż posiada wdrożone środki techniczne i organizacyjne przetwarzania danych osobowych zapewniające odpowiedni stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującym prawem, stanem wiedzy technicznej oraz charakterem zakresem, kontekstem i celem przetwarzania.

**§ 4**

**Cel przetwarzania**

1. Strony potwierdzają, iż inicjatywa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest niezbędna, aby Podmiot Przetwarzający mógł wykonywać Umowę Główną.
2. Podmiot Przetwarzający potwierdza, że dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie zgodnie
z wytycznymi Administratora Danych oraz wyłącznie mając na celu wykonywanie Umowy Głównej z zastrzeżeniem § 3 Umowy Powierzenia. Strony nie będą przetwarzać danych osobowych w sposób sprzeczny z celem opisanym w niniejszym paragrafie.

**§ 5**

**Podwykonawstwo w zakresie przetwarzania danych**

1. Administrator dopuszcza możliwość pod powierzenia danych przez Przetwarzającego na rzecz podwykonawców Przetwarzającego. Przetwarzający pozostaje uprawniony do pod powierzenia Danych Osobowych na podstawie pisemnej umowy pod powierzenia, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Administratora zgodnie art. 28 ust. 2 RODO.
2. Podmiot Przetwarzający może kontynuować korzystanie z Podwykonawców już zaangażowanych na dzień zawarcia niniejszej Umowy.
3. W odniesieniu do każdego z Podwykonawców, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest przed pierwszym przetworzeniem danych osobowych przez Podwykonawcę (lub zgodnie z ust. 2 – w przypadku zastosowania), przeprowadzić odpowiednie badanie bezpieczeństwa przetwarzania danych u Podwykonawcy celem zapewnienia, że Podwykonawca jest w stanie zapewnić przynajmniej taki sam jak Podmiot Przetwarzający poziom ochrony dla danych osobowych wymagany na podstawie postanowień niniejszej Umowy Powierzenia oraz Umowy Głównej.
4. W przypadku, gdy Podwykonawca nie wykona swoich obowiązków dotyczących ochrony danych, Podmiot Przetwarzający ponosić będzie odpowiedzialność wobec Administratora Danych za wykonanie obowiązków przez Podwykonawcę.

**§ 6**

**Kontrola**

1. Administrator ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot Przetwarzający przy przetwarzaniu danych spełniają postanowienia Umowy powierzenia i ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
2. Podmiot przetwarzający na każdy pisemny wniosek Administratora zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego wniosku.
3. Administrator ma prawo do faktycznej weryfikacji sposobu przetwarzania danych osobowych wskazanych w §2 Umowy powierzenia, w sposób każdorazowo ustalony przez Strony, po zgłoszeniu zamiaru takiej weryfikacji przez Administratora z wyprzedzeniem minimum 14 dni.
4. Po stwierdzeniu naruszeń niniejszej Umowy powierzenia przez Administratora, Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego ich usunięcia, nie później jednak niż
w terminie i w sposób ustalony pomiędzy Stronami.

**§ 7**

**Prawa podmiotów, których dane dotyczą**

1. Na podstawie Regulacji dot. Ochrony Danych, podmioty, których dane dotyczą posiadają uprawnienia w związku z ich danymi osobowymi, tj.:
2. prawo do bycia informowanym;
3. prawo dostępu do danych;
4. prawo do poprawiania danych;
5. prawo do usuwania danych;
6. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
7. prawo do przenoszenia danych;
8. prawo do wniesienia sprzeciwu;
9. prawa związane z zautomatyzowanym procesem decyzyjnym oraz profilowaniem.
10. W celu ułatwienia korzystania z powyższych praw, Podmiot Przetwarzający potwierdza, iż dane osobowe przetwarzane zgodnie z niniejszą Umową Powierzenia będą przechowywane lub nagrywane w sposób powszechnie przyjęty w przedsiębiorstwie Podmiotu Przetwarzającego.
11. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Administratora Danych, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od otrzymania przez Podmiot Przetwarzający wezwania lub zgłoszenia jakiegokolwiek roszczenia od podmiotu zamierzającego skorzystać
z któregokolwiek ze swoich uprawnień na podstawie Regulacji dot. Ochrony Danych, w tym praw wskazanych w ust. 1. powyżej. Podmiot Przetwarzający będzie ściśle współpracował i wspierał Administratora Danych w związku ze zgłoszonym roszczeniem lub żądaniem ze strony podmiotu, którego dane dotyczą w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową Powierzenia.
12. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się działać wyłącznie na podstawie udokumentowanych wytycznych Administratora Danych w związku z jakimikolwiek podjętymi działaniami mającymi na celu ustosunkowanie się do zgłoszonych roszczeń, a także podejmować działania w związku z żądaniami wystosowanymi przez podmioty na podstawie § 6.

**§ 8**

**Przechowywanie oraz usuwanie danych**

1. Podmiot Przetwarzający nie jest uprawniony do przechowywania lub przetwarzania danych osobowych przez okres dłuższy niż potrzebny do uzyskania zamierzonych celów (w szczególności przez okres realizacji Umowy Głównej i okres przedawnienia roszczeń wynikających
z realizowanej przez Strony Umowy Głównej, a także okres obowiązku przechowywania dokumentów księgowych, związanych z realizowaną Umową Główną, w szczególności na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U.2016.1047 t.j.
z dnia 19.07.2016 r. z późn. zm.), jeżeli okresy te nie są tożsame) lub przez okres dłuższy niż wskazany przez Administratora Danych. W celu uniknięcia wątpliwości, Administrator Danych zastrzega sobie prawo do określenia terminów, do których upływu Podmiot Przetwarzający może przechowywać dane osobowe przetwarzane zgodnie z Umową, o ile wskazane terminy są co najmniej takie same, jak wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Zgodnie z wytycznymi Administratora Danych, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, że dane osobowe, przetwarzane zgodnie z Umową, zostaną zwrócone (wraz
z nośnikami) do Administratora Danych (jeżeli fizyczne przekazanie danych osobowych miało miejsce) lub zniszczone. Na podstawie niniejszego ustępu, Administrator Danych zastrzega sobie prawo do wydania w każdym czasie zaleceń dla Podmiotu Przetwarzającego w tym zakresie.
3. Po zniszczeniu danych osobowych zgodnie z ust. 2, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest na żądanie Administratora Danych powiadomić Administratora Danych, że dane osobowe zostały usunięte.

**§ 9**

**Naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych oraz Procedury raportowania**

1. Podmiot Przetwarzający jest bezwzględnie zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek podejrzeniu naruszenia lub stwierdzonym naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od momentu stwierdzenia naruszenia lub podejrzeniu jego wystąpienia.
2. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie po stwierdzeniu zdarzenia zagrażającego bezpieczeństwu powierzonych danych osobowych zobowiązany jest:
3. zabezpieczyć wszelkie dowody na okoliczność zdarzenia;
4. wyeliminować przyczynę naruszenia o ile jest to możliwe;
5. podjąć stosowne środki zaradcze dla ograniczenia skutków wystąpienia naruszenia.
6. W sytuacji wystąpienia naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, wymaga się, aby Podmiot Przetwarzający przedstawił Administratorowi następujące informacje:
7. data i godzina zdarzenia (jeśli jest znana lub przybliżone określenie czasu);
8. data i godzina kiedy powziął informację o zdarzeniu;
9. opis charakteru i okoliczności naruszenia (w tym wskazanie na czym polegało naruszenie; określenie miejsca, w którym fizycznie doszło do naruszenia; wskazanie nośników, na których znajdowały się dane będące przedmiotem naruszenia);
10. kategorie i przybliżoną liczbę wpisów (rekordów) danych, których dotyczyło naruszenie;
11. kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dotyczyło naruszenie;
12. akcje podjęte do momentu zgłoszenia (co zostało zrobione, komu przekazano informacje i jakie).
13. Informacje, o których mowa w ust. 2 powinny zostać przesłane na adres e-mail Administratora: ……………………………………………………… w terminie określonym w ust. 1.

**§ 10**

**Rozwiązanie Umowy Powierzenia**

Rozwiązanie Umowy Głównej skutkuje rozwiązaniem niniejszej Umowy Powierzenia z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z § 8.

**§ 11**

**Postanowienia końcowe**

1. W sytuacji powstania sporu lub roszczenia ze strony podmiotu, którego dane dotyczą lub Organu Ochrony Danych w przedmiocie przetwarzania danych osobowych skierowanego wobec jednej lub obu Stron, w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy Powierzenia, Strony zobowiązują się informować wzajemnie o wszelkich takich sporach lub roszczeniach oraz będą współpracować w celu ich ugodowego zakończenia w odpowiednim czasie.
2. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszej Umowy Powierzenia lub jego część jest lub stanie się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, winno ono zostać zmodyfikowane
w najmniejszym możliwym zakresie w celu przywrócenia jego ważności, zgodności z prawem
i wykonalności. Jeżeli taka modyfikacja nie jest możliwa, odpowiednie postanowienie lub jego część winno zostać uznane za usunięte. Wszelkie modyfikacje lub usunięcia postanowień lub ich części zgodnie z niniejszym ustępem nie wypłyną na ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszej Umowy.
3. W przypadku, gdy mające zastosowanie Regulacje dot. Ochrony Danych oraz regulacje do nich uzupełniające ulegną zmianie, powodując, iż niniejsza Umowa przestanie być adekwatna
w stosunku do celu, dla którego została zawarta, Strony zastrzegają sobie prawo do zmiany Umowy Powierzenia. W takiej sytuacji, Strony drogą pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, podpisanego przez obie Strony, zmienią postanowienia niniejszej Umowy Powierzenia w takim zakresie, aby cel niniejszej Umowy Powierzenia odpowiadał zmianom Regulacji dot. Ochrony Danych. Brak porozumienia Stron w tym zakresie może stanowić podstawę do rozwiązania niniejszej Umowy Powierzenia za porozumieniem Stron.
4. Niniejsza Umowa, a także wszelkie spory lub roszczenia (w tym spory oraz roszczenia pozaumowne) wynikające z lub pozostające w związku z przedmiotem niniejszej Umowy Powierzenia, podlegają prawu polskiemu oraz RODO.
5. Wszelkie spory powstałe w związku z niniejszą Umową będzie rozstrzygał wyłącznie Sąd właściwy dla siedziby Administratora Danych.
6. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową Przetwarzania zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U.2017.459 tj.
z dnia 02.03.2017 r. z późn. zm.).
8. Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………………………………. (Podmiot Przetwarzający)  | ……………………………………………….……………. (Administrator Danych) |

* **Niepotrzebne skreślić**

 **Załącznik 2B do Umowy**

**ANKIETA OCENY PODMIOTU**

**W ZWIĄZKU Z ZAMIAREM POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Załącznik do umowy powierzenia danych osobowych nr: ………………….…. z dnia: …………………….… .

Wyjaśnienie: (podstawa prawna) Zgodnie z art. 28 ust. 1 RODO\* „Jeżeli przetwarzanie ma być dokonywane w imieniu administratora, korzysta on wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi niniejszego rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą”.

|  |  |
| --- | --- |
| **Podmiot przetwarzający:** |  |
| **Imię I Nazwisko osoby wypełniającej** |  |
| **Stanowisko** |  |
| **Adres e-mail i nr telefonu** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Pytanie** | **Odpowiedź****TAK/NIE/ND** | **Uwagi** |
| 1 | Czy w Państwa organizacji wdrożono Politykę(i) ochrony danych lub inny dokument(y) regulujący(-ce) zasady ochrony danych osobowych?  |   |   |
| 2 | Czy w Państwa organizacji wdraża się środki organizacyjne i techniczne, aby przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z RODO? |   |   |
| 3 | Czy wyznaczyli Państwo osobę, która będzie odpowiedzialna za zapewnienie zgodności przetwarzania danych z przepisami i bezpieczeństwa danych? |  |  |
| 4 | Czy Państwa personel został przeszkolony z zasad przetwarzania danych osobowych zgodnych z RODO, w tym zasad bezpieczeństwa? |   |   |
| 5 | Czy do przetwarzania danych w Państwa organizacji są dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienia? |   |   |
| 6 | Czy osoby te zostały zobowiązane do zachowania poufności danych oraz informacji o stosowanych przez Państwa zabezpieczeniach? |   |   |
| 7 | Czy powierzone dane osobowe będą przekazywane poza EOG? Np. ze względu na lokalizację systemu IT, będą przetwarzane przez osoby zlokalizowane poza EOG lub osoby te będą miały możliwość dostępu do tych danych? |   |   |
| 8 | Jeżeli Państwa organizacja dokonuje transferów danychdo państw poza EOG, to czy zapewniony jest mechanizm legalizujący taki transfer?  |   |   |
| 9 | Czy korzystają Państwo z usług podwykonawców i podpowierzają lub planują podpowierzyć im przetwarzanie danych przekazanych przez administratora danych? |   |   |
| 10 | Jeśli tak, to czy z podwykonawcami zawarto pisemne umowy powierzenia danych odpowiadające wymogom określonym w art. 28 RODO? |   |   |
| 11 | Czy wdrożyli Państwo instrukcję postępowania w przypadku sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych? |   |   |
| 12 | Jeśli tak, to czy zgodnie z tą instrukcją zdołają Państwo przekazać administratorowi danych informacje o incydencie w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia? |   |   |
| 13 | Czy w przypadku przekazywania danych osobowych środkami telekomunikacyjnymi lub na nośnikach zewnętrznych, przekazywane dane są szyfrowane? |   |   |
| 14 | Czy w Państwa organizacji są stosowane środki służące ochronie systemów IT przed działaniem tzw. złośliwego oprogramowania? |   |   |
| 15 | Jeśli tak, to czy podlegają one cyklicznej aktualizacji? |  |  |

……………………………………………….………………..

 (podpis Wykonawcy)