



SZPITAL ŚW. ŁUKASZA
w Bolesławcu

Zespół Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu
ul. Jeleniogórska 4
59-700 Bolesławiec

NIP: 6121542507
KRS: 0000024307
REGON: 000310338

T.: 75 738 00 00
E.: sekretariat@szpitalboleslawiec.pl

Forma prawna:
Samodzielny Publiczny
Zakład Opieki Zdrowotnej

Nr w rej. ZOZ:
000000001137

Bolesławiec, dnia 11 września 2024 r.

**Wszyscy uczestnicy postępowania
platforma zakupowa**

Dotyczy: zapytań do treści specyfikacji w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego dla zadania „Sukcesywne dostawy odczynników i kontroli zewnątrzlaboratoryjnych do badań mikrobiologicznych, testów i kontroli zewnątrzlaboratoryjnych do identyfikacji patogenów przy wykorzystaniu techniki multiplex PCR, odczynników do detekcji patogenów wraz z dzierżawą analizatora mikrobiologicznego do inkubacji, odczytu testów identyfikacyjnych i antybiogramowych z gotowymi podłożami na płytkach dla, dzierżawą 2 szaf chłodniczych, lodówko- zamrażarki i oczyszczacza powietrza, 2 urządzeń typu VORTEX oraz zakup elektronicznego systemu rejestracji temperatury i wilgotności składający się z 5 czujników temperatury i wilgotności wraz z certyfikatem wzorcowania, dzierżawą aparatu do barwienia preparatów, dzierżawą analizatora mikrobiologicznego do posiewów krwi i podłoży hodowlanych, dzierżawą analizatora mikrobiologicznego do posiewów krwi i podłoży hodowlanych dla Centrum Diagnostyki Laboratoryjnej w Zespole Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu” (sprawa 35/PN/2024).

Zamawiający zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania do treści specyfikacji warunków zamówienia. Działając zgodnie z art. 284 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. 2023 poz. 1605 ze zm.), Zamawiający przekazuje poniżej treść wniesionych pytań oraz odpowiedzi w tym zakresie.

Pytanie 1:

DOTYCZY ZADANIA NR 3

1. Czy w Zadaniu nr 3 Zamawiający dopuści wysokiej jakości testy diagnostyczne, produkowane w Europie, liofilizowane, umiejscowione w fiolkach, gdzie mix z 1 fiołki starcza na 24 reakcje (nie jest rozporcjowany do pojedynczych próbek), z terminem ważności zestawów 24 miesiące od daty produkcji, transportowane i przechowywane w temperaturze pokojowej, w tym:
 - 1.1.zestaw do detekcji wirusa SARS-CoV-2 wykrywający obecność wirusa przez oznaczenie 3 regionów w 1 reakcji: gen E, ORF1ab, gen N w próbkach z dróg oddechowych, zwalidowany przez producenta na wymazach z nosogardzieli, z endogenną kontrolą wewnętrzną

monitorującą nie tylko reakcję PCR, ale również proces izolacji i pobrania i transportu materiału, z czułością testu ≥ 0.625 kopii/reakcję dla genu ORF1ab, ≥ 1.25 kopii/reakcję dla genu E i ≥ 1.25 kopii/reakcję dla genu N, z wykrywaniem genów i IC w kanałach: FAM, HEX, Cy5 i ROX oraz z certyfikatem IVD do diagnostyki in vitro?

1.2. zestaw do detekcji wirusa SARS-CoV-2, grypy A i B, RSV A i B w próbkach z dróg oddechowych, zwalidowany przez producenta na wymazach z nosogardzieli oraz wymazach z jamy ustnej i gardła z endogenną kontrolą wewnętrzną monitorującą nie tylko reakcję PCR, ale również proces izolacji i pobrania i transportu materiału, z czułością testu 20 kopii/reakcję dla SARS-CoV-2 i grypy B, 5 kopii/reakcję dla grypy A oraz 10 kopii/reakcję dla RSV, z wykrywaniem genów i IC w kanałach: FAM, HEX, Cy5 i ROX oraz z certyfikatem IVD do diagnostyki in vitro?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza wysokiej jakości testy diagnostyczne, produkowane w Europie, liofilizowane, umiejscowione w fiolkach, gdzie mix z 1 fiołki starcza na 24 reakcje (nie jest rozporcjowany do pojedynczych probówek), z terminem ważności zestawów 24 miesiące od daty produkcji, transportowane i przechowywane w temperaturze pokojowej.

2. Czy w Zadaniu nr 3 Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu dostawy do 16 dni? Testy produkowane są na bieżąco tak by miały jak najdłuższy termin ważności i sprowadzane są z zagranicy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zgadza się na wydłużenie czasu dostawy do 16 dni ze względu na konieczność zapewnienia ciągłości pracy laboratorium. Zamawiający podtrzymuje termin 5 dni na dostawę.

3. Prosimy o doprecyzowanie ilości testów w Załączniku nr 3. W arkuszu nie ma podanych tych wartości.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uzupełnił wymagane wartości w Formularzu cenowym.

Pytanie 2:

1. Rozdział 3 SWZ, pkt. 3.15.1 - Czy Zamawiający w zadaniu 1 dopuści aparat do posiewów krwi - używany, w pełni sprawny po pełnym przeglądzie serwisowym (zgodnie z wymogami z zał. 1.8 punkt 1) oraz w zadaniu 2 dopuści analizator multiplex PCR -używany w pełni sprawny, objęty bezpłatną opieką serwisową przez okres trwania umowy (zgodnie z wymogami z zał. 2 tabela 2 punkt 1)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuści używany aparat do posiewów krwi- w pełni sprawny po pełnym przeglądzie serwisowym (zgodnie z wymogami z zał. 1.8 punkt 1) oraz w zadaniu 2 dopuści analizator multiplex

PCR -używany w pełni sprawny, objęty bezpłatną opieką serwisową przez okres trwania umowy (zgodnie z wymogami z zał. 2 tabela 2 punkt 1).

2. Rozdział 3 SWZ, pkt. 3.15.2 – Wnosimy o wykreślenie z punktu b zapisu : *"oraz zakup elektronicznego systemu rejestracji temperatury i wilgotności składający się z 5 czujników temperatury i wilgotności wraz z certyfikatem wzorcowania"*. System rejestracji temperatury jest określony jako oddzielny pakiet – nr 5.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał modyfikacji w dokumentach postępowania.

3. Rozdział 5 SWZ, pkt. 5.1.2 – Ze względu na obszerność dokumentacji, czy Zamawiający odstąpi od wymogu dołączenia do oferty katalogów lub folderów lub ulotek oferowanego przedmiotu zamówienia i wyrazi zgodę na samodzielne pobranie dokumentów bezpośrednio ze strony wykonawcy, do której Zamawiający ma stały, całodobowy i bezpłatny dostęp? Wykonawca dołączy do oferty materiały informacyjne oferowanych analizatorów potwierdzające parametry z załącznika 2 do SWZ, Arkusz: Z1.1; Z1.6; Z1.7; Z1.8; Z2.0

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie odstąpi od wymogu dołączenia do oferty katalogów lub folderów lub ulotek oferowanego przedmiotu zamówienia i wyraża zgodę na samodzielne pobranie dokumentów bezpośrednio ze strony wykonawcy, do której Zamawiający ma stały, całodobowy i bezpłatny dostęp.

4. Rozdział 17 SWZ, parametry oceniane zadanie 2 – Zamawiający określił, iż w pakiecie 2 kryterium oceny ofert jest cena i termin dostawy odczynników. W załączniku 2.2 Tabela 4, Zamawiający napisał, iż przyzna punkty za parametr *„Panele wykrywające więcej niż ilość patogenów i mechanizmów oporności wymienione w parametrach granicznych"*. Wnosimy o sprostowanie niespójnych zapisów SWZ, czy w/w parametr również stanowi kryterium oceny ofert, jeżeli tak, jaką maksymalną ilość punktów obok ceny i terminu dostawy, wykonawca może otrzymać za ten parametr.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał modyfikacji w dokumentach postępowania.

5. Rozdział 3 SWZ, pkt. 3.6 oraz zał. 1.0, wymogi graniczne dla odczynników, pkt. 2 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby tylko te oferowane produkty posiadały stosowne certyfikaty i odpowiednie atesty w odniesieniu dopuszczające ich stosowanie w służbie zdrowia zgodnie z polskim prawem oraz prawem Unii Europejskiej, które wymagają tego ze względu na swoją klasyfikację?

Uzasadnienie: Nie wszystkie oferowane wyroby są wyrobami medycznymi. O klasyfikacji wyrobów/odczynników wg dyrektywy nr 98/79/WE lub 93/42/EWG decyduje wytwórca danego wyrobu, a wyroby niesklasyfikowane jako wyroby medyczne nie podlegają Ustawie o wyrobach medycznych i nie podlegają obowiązkowi posiadania dopuszczenia do obrotu. Ponadto będzie to spójne z brzmieniem załącznika nr 4 do SWZ o wyrobach medycznych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę aby tylko te oferowane produkty posiadały stosowne certyfikaty i odpowiednie atesty w odniesieniu dopuszczające ich stosowanie w służbie zdrowia zgodnie z polskim prawem oraz prawem Unii Europejskiej, które wymagają tego ze względu na swoją klasyfikację.

6. Rozdział 3 SWZ, pkt. 3.15.4 Czy nie nastąpiła pomyłka w zapisie dotycząca dostawy i instalacji sprzętu w zakresie zadania nr 1 i zadania nr 2 i nie powinno być 8 tygodnie zgodnie z zapisami § 3 ust. 11 pkt. 11.4 projektu umowy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał modyfikacji w dokumentach postępowania.

7. Rozdział 3 SWZ, pkt. 3.15.15.2 – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu na: *„Wykonawca zobowiązuje się w ramach serwisu gwarancyjnego do stawienia się u Zamawiającego lub podjęcia interwencji zdalnej w terminie do 48 godzin w dni robocze od otrzymania pisemnego zawiadomienia o wadzie oraz do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 72 godziny w dni robocze od otrzymania pisemnego zawiadomienia o wadzie. W przypadku, gdy wada nie może być usunięta w ciągu 72 godzin w dni robocze od otrzymania pisemnego zawiadomienia o wadzie, Wykonawca zobowiązany jest w ramach serwisu gwarancyjnego do tymczasowego zamontowania aparatu zastępczego spełniającego wymogi określone dla zamawianych aparatów oraz określenia terminu, w którym wadę usunie. Dostawa i instalacja aparatu zastępczego odbywa się nie dłużej niż 14 dni od daty zgłoszenia naprawy serwisowej - stawienie się 48 godzin w dni robocze”?*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów

8. Zadanie 1, wymogi graniczne dla odczynników, pkt. 3 – Czy Zamawiający zgodzi się, aby wykonawca posiadał certyfikat ISO 9001 oraz certyfikat ISO 13485 producenta podłoży i odczynników?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza posiadanie wskazanych certyfikatów

9. Zadanie 1, wymogi graniczne dla odczynników, pkt. 6 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu poprzez dodanie: „... lub Wykonawca udostępni stronę internetową, na której będą dostępne wymagane przedmiotowe dokumenty”?

Uzasadnienie: W ofercie Wykonawca przedstawi adres strony internetowej, na której będą znajdowały się instrukcje wykonania testów/ulotki informacyjne oraz karty charakterystyk substancji niebezpiecznych w języku polskim, deklaracje zgodności oraz aktualne certyfikaty kontroli jakości do danych serii odczynników, dostępne bezpłatnie dla Zamawiającego całodobowo. Będzie to zgodne z zapisem §3 ust. 9 projektu umowy (zał. 8 do SWZ)

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu.

10. Zadanie 1, wymogi graniczne dla dostawy odczynników, pkt. 2 – Czy Zamawiający zgodzi się na termin dostawy odczynników na cito do 72 godzin w dni robocze licząc od dnia złożenia zamówienia elektronicznie? Będzie to zgodne z §3 ust. 5 projektu umowy (zał. 8 do SWZ)

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zgodzi się na termin dostawy odczynników na cito do 72 godzin w dni robocze licząc od dnia złożenia zamówienia elektronicznie.

11. Zadanie 1, wymogi graniczne dla odczynników, pkt. 8 oraz projekt umowy §6 ust. 13 w odniesieniu do zadania nr 1 i 2 – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu na: „Dla odczynników poza podłożami gotowymi, wymagany jest termin ważności nie krótszy niż 4-6 miesięcy.”?

Uzasadnienie: ze względu na skład, komponenty i system produkcji odczynników – nie można określić terminu ważności oferowanego asortymentu na podany w SWZ. Oferowane terminy ważności zostały podane zgodnie z zaleceniami producenta.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu.

12. Zadanie 1, wymogi graniczne dla odczynników, pkt. 10 – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu na: „posiadać minimalny termin ważności – 4-5 tygodni”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu.

13. Wnosimy o określenie, które ilości produktów, wymagane przez Zamawiającego są prawidłowe, te podane w załączniku nr 1.2 czy w załączniku nr 1.5? Pomiędzy tymi dwoma formularzami istnieje rozbieżność w wymaganej ilości w pozycji: 23, 28, 35 i 50.

Odpowiedź Zamawiającego:

Prawidłowe ilości produktów, wymagane przez Zamawiającego, zostały podane w załączniku nr 1.2.

14. Załącznik 1.2 - Czy w pozycji 12 i 29 Zamawiający wyrazi zgodę, aby wymienić wszystkie typy testów tylko w tabeli asortymentowo-cenowej (załącznik 1.5)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wymienienie wszystkich typów testów tylko w tabeli asortymentowo-cenowej dla pozycji 12 i 29.

15. Pakiet 1, OPZ – Czy Zamawiający wymaga zaoferowania 2 czy 3 lodówko-zamrażarek? Istnieje rozbieżność w zapisach OPZ w pkt. 3 dot. pakietu 1 oraz pkt. 5 OPZ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga zaoferowania 3 lodówko-zamrażarek.

16. Załącznik 1.3 - Czy w pozycji 8 Zamawiający wymaga, aby na jednej stronie płytki rosły Enterobacteriaceae wytwarzające głównie karbapenemazy typu KPC oraz metalokarbapenemazy a druga strona płytki była specyficzna wyłącznie dla wykrywania Enterobacteriaceae wytwarzających karbapenemazy typu OXA-48?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga ww. właściwości produktu.

17. Zadanie 1 - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie serwisu zdalnego dla analizatora mikrobiologicznego do inkubacji, odczytu testów identyfikacyjnych i antybiogramowych oraz dla analizatora do posiewu krwi i podłoży hodowlanych, co umożliwi szybkie rozwiązywanie problemów w oprogramowaniu, przeprowadzanie obowiązkowych aktualizacji oprogramowania oraz udzielanie szybkiej pomocy technicznej i merytorycznej pracownikom laboratorium?

Jeżeli tak, to zwracamy się z prośbą o wprowadzenie następującego zapisu do umowy w zakresie umożliwienia Wykonawcy możliwości zdalnego serwisowania w/w oferowanych analizatorów:

„Serwis aparatu w czasie obowiązywania umowy będzie realizowany również zdalnie poprzez bezpieczne połączenie vpn w zakresie rozwiązywania problemów w oprogramowaniu, przeprowadzania obowiązkowych aktualizacji oprogramowania, udzielania szybkiej pomocy

technicznej i merytorycznej pracownikom laboratorium. W tym celu Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do łącza internetowego w miejscu instalacji aparatu. Wszelkie działania serwisowe będą realizowane z uwzględnieniem wymagań prawnych w zakresie powierzenia i przetwarzania danych osobowych” lub przedstawienie własnych wymagań Zamawiającego w zakresie dostępu do danych i ich przetwarzania w formie odrębnej umowy lub oświadczenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie serwisu zdalnego dla analizatora, jednocześnie Zamawiający dokonał modyfikacji w dokumentach postępowania.

18.Zapis swz punkt 3.15.15.6; Załącznik 2.0, tabela 2, pkt. 13 oraz załącznik 2.2 pkt. 4 i 5 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od zapisu konieczności przeglądów technicznych? Oferowany analizator zgodnie z zaleceniami producenta nie wymaga przeprowadzania okresowych przeglądów technicznych. Aparat ten wykonuje serię automatycznych testów kontrolnych przed każdym rozpoczęciem analizy. W przypadku, gdy jakikolwiek parametr wykracza poza określoną specyfikację, sygnalizowana jest awaria. W rzadkich przypadkach błędu aparatu lub oprogramowania kontrole zostaną unieważnione, a Użytkownik zostanie powiadomiony o problemie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na odstąpienie od zapisu konieczności przeglądów technicznych.

19.Czy w załączniku 2.1 nie nastąpiła omyłka pisarska w zakresie pozycji 7-11? Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby jak w analogicznym załączniku nr 1.5 pakietu nr 1, w tabeli asortymentowo-cenowej nie było konieczności wyceny kontroli zewnątrzlaboratoryjnych? Kontrole będą zapewnione przez Wykonawcę, zgodnie z wymogami załącznika 2.2. Jest to usługa– program kontroli zewnątrzlaboratoryjnej oferowany przez dedykowanych usługodawców, a nie produkt, który może zostać zaoferowany przez Wykonawcę.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę aby Wykonawca nie musiał wyceniać kontroli zewnątrzlaboratoryjnych, które zapewnia Wykonawca zgodnie z wymogami załącznika 2.2

20.Ponieważ w załączniku nr 2, Tabela nr 2 Parametry graniczne dla analizatora PCR zapis w nagłówku trzeciej kolumny jest niezrozumiały, to czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w trzeciej kolumnie umieścić analogiczny zapis jak w pakiecie 1 na potwierdzenie spełnienia wymogów: PARAMETR OFEROWANY - Wypełnia Wykonawca poprzez wpisanie TAK (jeżeli oferowany parametr jest identyczny z parametrem wymaganym) lub opis konkretnego oferowanego parametru?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie ww. modyfikacji w dokumencie postępowania.

21. Załącznik 1.6 - Czy w tabeli Lodówko-zamrażarka w punkcie 7 Zamawiający dopuści urządzenie o wymiarach 597x654x2044?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza urządzenie o podanych wymiarach.

22. Załącznik 1.6 - Czy w tabeli Wytrząsarka typu Vortex w punkcie 3 Zamawiający odstąpi od opcji z adapterem?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający odstępuje od opcji z adapterem w punkcie nr 3.

23. § 3 ust. 3 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

„Przez dostawę rozumie się przetransportowanie towaru z miejsca składowania lub wytworzenia do magazynu Zamawiającego oraz rozładunek ze środka transportu i złożenie w magazynie lub we wskazanym przez przedstawiciela Zamawiającego miejscu. W przypadku zlecenia usługi dostarczenia towaru firmie zewnętrznej, np. kurierskiej, Wykonawca ma obowiązek zlecić wniesienie towarów do wskazanego pomieszczenia przy założeniu, że Zamawiający dokładnie wskaże miejsce dostawy na zamówieniu jednostkowym. W przypadku, gdy Wykonawca pozostawi zamówiony towar poza wskazanym pomieszczeniem, Zamawiający samodzielnie dostarczy go do wskazanego pomieszczenia na koszt Wykonawcy”?

Uzasadnienie: Wykonawca wnosi o odstąpienie od możliwości nałożenia na niego ogromnej kary określonej jako 10 % wartości brutto niedostarczonego poprawnie zamówienia z tytułu ew. uchybienia firmy kurierskiej. Wykonawca jest gotów ponieść ewentualne koszty z tym związane jednakże tak określona kara ma przymiot kary rażąco wygórowanej i jako taka może podlegać miarkowaniu przez sąd i prowadzić do bezpodstawnego wzbogacenia Zamawiającego wbrew samej istocie kary.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

24. § 3 ust. 6 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

„Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia w bibliotece technicznej Wykonawcy dostępnej pod adresem [www.](#) Lub dostarczania z każdą partią przedmiotu

zamówienia ulotki w języku polskim, zawierającej wszystkie niezbędne dla bezpośredniego użytkownika informacje o przedmiocie zamówienia, w tym sposobu magazynowania i przechowywania lub instrukcje dotyczące magazynowania i przechowywania, zawierał ww. informacje na opakowaniach wyrażone za pomocą zharmonizowanych symboli lub rozpoznawalnych kodów zgodnie z art. 12 ust. 4 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych. Zamawiający dopuszcza dostarczenie dokumentów oraz ich ewentualną aktualizację na nośnikach danych (np. płyta, pendrive)”.

Uzasadnienie: Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów Wykonawca umożliwia obecnie Zamawiającym możliwość nieograniczonego, całodobowego i bezpłatnego dostępu do biblioteki technicznej znajdującej się na stronie internetowej Wykonawcy dzięki, której Zamawiający będzie miał zarówno podgląd jak i możliwość pobrania szeregu zawsze aktualnych dokumentów dotyczących przedmiotu umowy w tym m.in. deklaracji zgodności, certyfikatów kontroli jakości, dokumentów potwierdzających dopuszczenie do obrotu, ŚKJ, ulotek, instrukcji oraz kart charakterystyk. Mając powyższe na uwadze zwracamy się z prośbą o przychylne rozpatrzenie pytania i rozszerzenie zapisu. Będzie to zgodne z zał. 1.0 wymogi graniczne odczynników pkt. 4.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na ww. warunki dla pakietu nr 1. Jednocześnie Zamawiający nie wyraża zgody na podobną modyfikację dla pakietu nr 2.

25.&3 ust. 11.1 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie aparatów używanych, zgodnie z załącznikami 1.8 – Tabela wymogi graniczne, punkt 1 oraz 2.0 – Tabela 2 Parametry graniczne dla analizatora PCR, punkt 1?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie aparatów używanych, zgodnych z załącznikami 1.8 oraz 2.0.

26.§3 ust. 12, pkt. 12.2 oraz §6 ust. 4 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu poprzez dodanie sformułowania „dni robocze” tj.: *„Wykonawca zobowiązuje się w ramach serwisu gwarancyjnego do czasu reakcji serwisu wynosił 24h w dni robocze od zgłoszenia awarii krytycznej, w ciągu 48 h w dni robocze od zgłoszenia awarii (bez określenia „krytyczna”)....”*

Uzasadnienie: Będzie to zgodne z zapisami zał. 1.0, wymogi graniczne dla serwisowania pkt. 2.&3 ust. 11 pkt. 11.4

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie ww. modyfikacji w dokumencie postępowania.

27. Prosimy o ujednoczenie w Opisie Przedmiotu Zamówienia w punkcie 4 i 5 terminu dostarczenia urządzeń i ich zainstalowania – zgodnie z zapisem w umowie, w terminie do 8 tygodni licząc od daty zawarcia umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał ujednoczenia zapisów w dokumentach postępowania

28. § 3 ust. 11.4, punktu 18 załącznika 1.1, punktu 9 załącznika 1.8 oraz załącznika 2.0, punktu 11 i 12
Czy jako podłączenie analizatorów do istniejącego systemu laboratoryjnego w laboratorium do systemu ATDSOFTWARE ProfLab, przy współpracy z firmą ATD rozumie się:

- 28.1. Konsultacje z personelem IT, dotyczące technicznych szczegółów realizacji podłączenia oraz posiadanej infrastruktury IT.
- 28.2. Dostarczenie do dostawcy LIS dokumentacji technicznej dotyczącej podłączenia oraz protokołów komunikacji.
- 28.3. Zapewnienie przygotowania przez dostawcę LIS niezbędnego sterownika odpowiadającego za komunikację z analizatorem.
- 28.4. Konfigurację aparatów oraz podłączenie do LIS.
- 28.5. Zapewnienie prawidłowego odbioru zleceń przesyłanych z LIS.
- 28.6. Zapewnienie prawidłowego wysyłania wyników do LIS.
- 28.7. Weryfikację poprawności odbieranych i przesyłanych danych we współpracy z personelem oraz dostawcą LIS.
- 28.8. Dodanie nowych badań (testów), których nie było w ofercie Wykonawcy w dniu realizacji podłączenia.
- 28.9. Współpracę z Zamawiającym i Dostawcą laboratoryjnego systemu informatycznego w zakresie podłączenia do LIS.

Realizację podłączenia uznaje się za zakończoną w chwili potwierdzenia przez Zamawiającego otrzymania i odbioru zleceń z/do systemu ATDSOFTWARE ProfLab (potwierdzenie działania komunikacji dwukierunkowej).

Zakres realizacji po stronie dostawcy aparatów nie obejmuje:

- modyfikacji w systemie LIS, które nie były określone przez Zamawiającego w SIWZ
- modyfikacji w systemie LIS, które wynikają z nieprawidłowości jego działania

Warunkiem podłączenia analizatorów przez Wykonawcę jest posiadanie przez Zamawiającego aktualnej licencji na Laboratoryjny System Informatyczny.

Czy w przypadku braku licencji na LIS w dniu zawarcia umowy, Zamawiający wyrazi zgodę, aby podłączenie analizatorów odbyło się nie później niż w terminie 8 tygodni od momentu uzyskania licencji?

Odpowiedź Zamawiającego:

Jako podłączenie analizatorów do istniejącego systemu laboratoryjnego w laboratorium do systemu ATDSoftware ProfLab, Zamawiający rozumie podjęcie wszystkich niezbędnych czynności umożliwiających kompletne połączenie analizatorów do systemu LIS i dwukierunkową komunikację między aparatami a systemem LIS.

29.§ 3 ust. 11.5, punktu 18 załącznika 1.1, punktu 9 załącznika 1.8 oraz załącznika 2.0, punktu 11 i 12– Czy przez wdrożenie laboratoryjnego systemu informatycznego Zamawiający rozumie, że Wykonawca zobowiązany jest do podłączenia analizatorów do posiadanego przez Zamawiającego LIS, co jest zgodne z wymogiem dwukierunkowej komunikacji z laboratoryjnym systemem informatycznym do obsługi Pracowni mikrobiologicznej?

Uzasadnienie: w związku z tym, że nie jesteśmy firmą oferującą wdrożenie LIS, nie będziemy mogli złożyć ważnej oferty w powyższym zakresie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Poprzez wdrożenie laboratoryjnego systemu informatycznego Zamawiający rozumie, że Wykonawca jest zobligowany do podłączenia analizatorów do posiadanego przez Zamawiającego systemu LIS.

30.§ 3 ust. 11.6 – 7 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na: *„Wykonawca oświadcza, że przeszkoli na swój koszt personel zamawiającego w zakresie obsługi dostarczonych w ramach niniejszej umowy aparatów i urządzeń w zakresie zadania nr, tj.. Bezpłatne szkolenie dla personelu podczas pierwszej instalacji aparatu. Dodatkowy pakiet 5 jednodniowych szkoleń dla nowych pracowników w trakcie obowiązywania umowy. Łączny czas trwania szkolenia nie będzie krótszy niż 12 godz. Przeprowadzenie szkolenia zostanie potwierdzone certyfikatem. Termin dostawy, instalacji i szkolenia musi być ustalony z kierownikiem laboratorium.”?*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wymagań w zakresie szkolenia personelu Zamawiającego

31.§ 3 ust. 12.2 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminów przeznaczonych na podjęcie czynności serwisowych i modyfikację postanowienia umownego na:

„ Wykonawca zobowiązuje się w ramach serwisu gwarancyjnego do reakcji serwisu w czasie 48 h od zgłoszenia awarii krytycznej, w ciągu 72 h od zgłoszenia awarii (bez określenia „krytyczna”). Kontakt telefoniczny z Inżynierem Serwisu w godz. 8:00 – 18:00 przez 7 dni w tygodniu. W przypadku, gdy wada nie może być usunięta w ciągu 48 godzin od otrzymania pisemnego

zawiadomienia o wadzie, Wykonawca zobowiązany jest w ramach serwisu gwarancyjnego do tymczasowego zamontowania aparatu zastępczego spełniającego wymogi określone dla zamawianych aparatów oraz określenia terminu, w którym wadę usunie, Wykonawca zobowiązany jest w ramach serwisu gwarancyjnego do tymczasowego zamontowania aparatu zastępczego spełniającego wymogi określone dla zamawianych aparatów oraz określenia terminu, w którym wadę usunie. Dostawa i instalacja aparatu zastępczego odbywa się nie dłużej niż 21 dni od daty zgłoszenia naprawy serwisowej. W przypadku braku asortymentu wymienionego w formularzu cenowym, Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego poinformowania o tym Zamawiającego oraz zapewnienia odpowiednika w terminie jak w pkt. 5, w cenach przetargowych, po uprzednim uzgodnieniu odpowiednika z Zamawiającym, przy czym cena odpowiednika nie może przekroczyć ceny przetargowej (odczynniki z przeliczeniem za test)”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminów przeznaczonych na podjęcie czynności serwisowych i wprowadzenie ww. modyfikacji w dokumentacji postępowania.

32.§ 3 ust. 12.6 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

„Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpłatny okresowy przegląd aparatów wraz z ich konserwacją i wymianą części zużywalnych na warunkach określonych przez wyspecjalizowany serwis fabryczny oraz gwarantowany serwis w trybie: w godz. 8-16 w dni robocze, bezpłatny przez cały okres trwania umowy”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie ww. modyfikacji w postanowieniach umownych.

33.§ 5 ust. 2 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

„Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktur za dostarczone partie towarów w terminie do 60 dni, licząc od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury przelewem na konto Wykonawcy wskazane w umowie. Dostarczenie faktury rozumie się jako wpływ dokumentu do siedziby Zamawiającego na adres Zespół Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu Sekretariat Budynek C ul. Jeleniogórska 4, 59-700 Bolesławiec za pośrednictwem poczty elektronicznej faktura@szpitalboleslawiec.pl lub za pośrednictwem platformy: <https://brokerpexpert.efaktura.gov.pl>. Dostarczenie faktury niezgodnie z powyższymi wytycznymi uważa się za dostarczenie faktury niezgodnie z umową i będzie traktowane na równi z niedostarczeniem dokumentu do siedziby Zamawiającego. Kopię faktury, dokument WZ lub specyfikację asortymentowo-cenową należy załączyć do każdej partii dostarczanego towaru

Uzasadnienie: Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację niniejszego postanowienia z uwagi na fakt, iż Wykonawca dołącza do paczki z realizowanym zamówieniem dokumenty WZ lub specyfikację asortymentowo cenową. Faktury są wystawiane i wysyłane z centrali Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w dokumentach postępowania.

34.§ 6 ust. 4 – czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia umownego na:

„Czas reakcji serwisu wynosi 48h w dni robocze od zgłoszenia awarii krytycznej, w ciągu 72 h w dni robocze od zgłoszenia awarii (bez określenia „krytyczna”). Kontakt telefoniczny z Inżynierem Serwisu w godz. 8:00 –18:00 przez 7 dni w tygodniu. W przypadku, gdy wada nie może być usunięta w ciągu 72 godzin od otrzymania pisemnego zawiadomienia o wadzie, Wykonawca zobowiązany jest w ramach serwisu gwarancyjnego do tymczasowego zamontowania aparatu zastępczego spełniającego wymogi określone dla zamawianych aparatów oraz określenia terminu, w którym wadę usunie. W przypadku braku asortymentu wymienionego w formularzu cenowym, Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego poinformowania o tym Zamawiającego oraz zapewnienia odpowiednika w terminie jak w pkt. 5, w cenach przetargowych, po uprzednim uzgodnieniu odpowiednika z Zamawiającym, przy czym cena odpowiednika nie może przekroczyć ceny przetargowej (odczynniki z przeliczeniem za test)”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie ww. modyfikacji w postanowieniach umownych.

35.§ 6 ust. 7 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

„W przypadku konieczności trzykrotnej wymiany aparatu na inny z powodu jego wad i usterek Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę z winy Wykonawcy”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie ww. modyfikacji w postanowieniach umownych.

36.§ 6 ust. 14 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

„Towar musi posiadać wymagane prawem atesty i dopuszczenia do stosowania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania na każde wezwanie dokumentów potwierdzających spełnienie powyższego wymogu. Wykonawca ma obowiązek przedstawić dokumenty w terminie 3 dni roboczych od dnia wezwania w formie elektronicznej lub udostępnić je do samodzielnego pobrania w bibliotece technicznej dostępnej pod adresem www.”?

Uzasadnienie: Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów Wykonawca umożliwia obecnie Zamawiającym możliwość nieograniczonego, całodobowego i bezpłatnego dostępu do biblioteki technicznej znajdującej się na stronie internetowej Wykonawcy dzięki, której Zamawiający będzie miał zarówno podgląd jak i możliwość pobrania szeregu zawsze aktualnych dokumentów

dotyczących przedmiotu umowy w tym m.in. deklaracji zgodności, certyfikatów kontroli jakości, dokumentów potwierdzających dopuszczenie do obrotu, ŚKJ, ulotek, instrukcji oraz kart charakterystyk. Mając powyższe na uwadze zwracamy się z prośbą o przychylnie rozpatrzenie pytania i rozszerzenie zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie ww. modyfikacji w postanowieniach umownych.

37. § 6 ust. 17 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

„W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad jakościowych dostarczonego towaru lub że towar jest niekompletny, uszkodzony, z terminem ważności nie zgodnym z ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnej wymiany na towar wolny od wad na własny koszt w terminie wskazanym w ust. 4 od daty uwzględnienia reklamacji. Termin załatwienia reklamacji będzie liczony od dnia przesłania pisma reklamacyjnego wraz z reklamowanym towarem.”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie ww. modyfikacji w postanowieniach umownych.

38. § 7 ust. 1 lit. a – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

„w przypadku dostarczenia towaru wadliwego lub nie dostarczenia towaru w terminie, wynikającym z zapisów § 3 lub § 6 niniejszej umowy - w wysokości 1% wartości partii towaru, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jeśli opóźnienie trwało nie dłużej niż 7 dni i 2,5 % wartości brutto nie dostarczonej partii towaru za każdy następny dzień zwłoki. Jeżeli zwłoka będzie trwała dłużej niż 30 dni, to Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy i zastosowania kary wynikającej z zapisu § 7 ust. 1 ppkt d); Przed wypowiedzeniem umowy Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do należytego wykonania umowy”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie ww. modyfikacji w postanowieniach umownych.

39. § 7 ust. 1 lit. b – Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie wysokości kary umownej za zwłokę w rozpatrzeniu reklamacji do 1 % wartości brutto reklamowanego towaru za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jeśli zwłoka trwała nie dłużej niż 7 dni i 2,5 % wartości brutto reklamowanego towaru za każdy następny dzień zwłoki ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie wysokości kary umownej.

40. § 7 ust. 1 lit. e – Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie wysokości kary umownej za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie przez którąkolwiek ze stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca do wysokości 15 % wartości niezrealizowanej części umowy brutto?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie wysokości kar umownych.

41. § 7 ust. 2- Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie wysokości całkowitej sumy kar umownych naliczonych na podstawie umowy do 15 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie wysokości całkowitej sumy kar umownych.

42. § 7 ust. 6 pkt 6.1 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

„dwukrotnego braku lub opóźnienia w dostarczeniu towaru przez Wykonawcę od ustalonego w § 3 ust.5 terminu dostawy w danym dwunastomiesięcznym okresie obowiązywania umowy,”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie ww. modyfikacji w postanowieniach umownych.

43. § 7 ust. 6 pkt 6.2 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

„trzykrotnego dostarczenia przedmiotu umowy z wadami w danym dwunastomiesięcznym okresie obowiązywania umowy,”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie ww. modyfikacji w postanowieniach umownych.

44. § 10 ust. 3 lit. b – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

„nie zrealizuje terminowo 3 kolejnych zamówień złożonych przez Zamawiającego, przekraczając termin dostawy każdorazowo o co najmniej 3 dni robocze”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie ww. modyfikacji w postanowieniach umownych.