

Opis przedmiotu zamówienia

Zakup wsparcia pogwarancyjnego serwerów fizycznych Dell na okres 24 miesięcy.

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Opis zakresu dostawy:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług serwisu pogwarancyjnego, obejmujących usuwanie zgłoszonych awarii dla II typów serwerów marki Dell Zamawiającego:

- 1.1. PowerEdge R740xd – 14 szt.,
- 1.2. PowerEdge R640 – 2 szt.

2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia zakończenia gwarancji producenta (5 grudnia 2023 r.).

3. Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia

- 3.1. Miejscem realizacji przedmiotu zamówienia jest siedziba Zamawiającego znajdująca się pod adresem Sękocin Stary, ul. Leśników 21C, 05-090 Raszyn oraz siedziba Dyrekcja Generalna Lasów Państwowych znajdująca się pod adresem ul. Grójecka 127, 02-124 Warszawa.
- 3.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji urządzeń w trakcie trwania umowy, wynikającej ze zmian organizacyjnych Zamawiającego, w tym m.in. w związku ze zmianą siedziby Zamawiającego,
- 3.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca umieszczenia urządzeń będących przedmiotem usługi serwisu pogwarancyjnego – bez utraty prawa do tego serwisu.

4. Zakres serwisu pogwarancyjnego:

- 4.1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisu w miejscu użytkowania sprzętu, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa sprzętu w miejscu użytkowania okaże się niemożliwa. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy w miejscu użytkowania sprzętu i konieczności jego dostarczenia do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, koszty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca użytkowania pokrywa Wykonawca.

- 4.2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu z należytą starannością z uwzględnieniem ogólnie przyjętych i stosowanych standardów i procedur przy tego rodzaju usługach, a także zaleceń lub procedur określonych przez producentów sprzętu.
- 4.3. Nośniki informacji takie jak np. dyski twarde, pamięci flash, mogą być naprawiane jedynie w miejscu ich użytkowania, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych nośników na nowe, wolne od wad, nośniki informacji pozostają u Zamawiającego.
- 4.4. W przypadku awarii nośników informacji typu dyski twarde, dopuszcza się samodzielną wymianę przez Zamawiającego po dostawie nowych nośników przez Wykonawcę.
- 4.5. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu pogwarancyjnego na każde zgłoszenie serwisowe Zamawiającego.
- 4.6. Wykonawca podejmie działania serwisowe spełniając następujące warunki obsługi:
 - 4.6.1. Obsługa serwisowa przez pięć dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku,
 - 4.6.2. czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 4 godziny,
 - 4.6.3. przyjmowanie zgłoszeń w godzinach od 8.00 do 16.00,
 - 4.6.4. przyjmowanie zgłoszeń o awariach możliwe przez adres e-mail lub numer telefonu Wykonawcy
 - 4.6.5. naprawa uszkodzonego serwera następnego dnia roboczego po zgłoszeniu
 - 4.6.6. w przypadku przedłużającej się naprawy Wykonawca powinien zgłosić ten fakt Zamawiającemu

II. Opis posiadanego sprzętu Zamawiającego, objętego serwisem pogwarancyjnym:

1. PowerEdge R740xd: (service TAG: 42HN2T2, 42GN2T2, 42GM2T2, 42GV2T2, 42GR2T2, 42GQ2T2, 42GP2T2, 42NV2T2, 42NR2T2, 42NT2T2, 42PM2T2, 42PN2T2, 42NW2T2, 42NS2T2) – 14 szt.

Podzespoły każdego z serwerów:

- 1.1. Procesory: 2 x Xeon Silver 4110 2.1 GHz (max 4 GHz)
- 1.2. Pamięć: 4 x 32 GB 2400 MT/s (max 2666 MT/s)
- 1.3. Zasilanie: 2 x 750W
- 1.4. Karta Video: Integrated Matrox G200eW3 Graphics Controller
- 1.5. Karty sieciowe: 4 x Gigabit Ethernet
- 1.6. Kontrolery:
 - 1.6.1. Intel Corporation C620 Series Chipset Family SATA Controller [AHCI mode]
 - 1.6.2. Intel Corporation C620 Series Chipset Family SATA Controller [AHCI mode]
 - 1.6.3. PERC H730P Mini
- 1.7. Dyski:
 - 1.7.1. 2 x SSD 400 GB
 - 1.7.2. 15 x HDD 4 TB



2. PowerEdge R640 (service TAG: 42DT2T2, 42NN2T2) – 2szt.
Podzespoły każdego z serwerów:
 - 2.1. Procesory: 2 x Xeon Silver 4110 2.10 GHz (max 4.00 GHz)
 - 2.2. Pamięć: 4 x 16 GB 2.40 GHz (max 2.67 GHz)
 - 2.3. Zasilanie: 2 x 750W
 - 2.4. Karta Video: Integrated Matrox G200eW3 Graphics Controller
 - 2.5. Karty sieciowe: 4 x Gigabit Ethernet
 - 2.6. Kontroler: PERC H730P Mini
 - 2.7. Dyski: 2 x SSD 480 GB