

A. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- I. **Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług mobilnej łączności głosowej, tekstowej SMS i MMS oraz dostępu do sieci Internet w technologii GSM, UMTS, LTE, 5G dla 2260 kart SIM będących w posiadaniu Zamawiającego, 40 nowych kart SIM oraz 610 szt. aparatów telefonicznych typu smartfon.**
W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający określa zakres podstawowy oraz zakres opcjonalny (dodatkowy), którego wykorzystanie nie jest obowiązkiem Zamawiającego i jest zależne od jego aktualnych potrzeb.

1. Aktualnie Zamawiający posiada **2200** aktywnych numerów (Voice) komórkowych oraz 60 kart SIM (DATA) z dostępem do sieci Internet bez limitu danych ze stałym adresem IP.
 2. Zamawiający zamierza uruchomić **2300** sztuk kart SIM (zamówienie podstawowe) z przeznaczeniem świadczenia usług głosowych z dostępem do sieci Internet w tym:
 - 1) 2200 szt. istniejących już numerów
 - 2) włączenia usług głosowych na posiadanych przez Zamawiającego 60 kartach internetowych (z zastrzeżeniem pkt. 4)
 - 3) dostarczenie 40 szt. nowych kart SIM z usługą głosową oraz dostępem do sieci Internet.
 - 4) uruchomienia stałego IP na wskazanych przez Zamawiającego aktywnych kartach SIM w ilości do 5 % posiadanych kart. W przypadku braku możliwości uruchomienia stałego IP na kartach głosowych, Zamawiający dopuszcza wymianę kart na internetowe, przy zachowaniu cen jednostkowych abonamentu wskazanego w ofercie.
 3. Zamówienie w ramach prawa opcji (dodatkowe) przewiduje dostarczenie maksymalnie 200 sztuk kart SIM z przeznaczeniem świadczenia usług głosowych z dostępem do sieci Internet
 - a) prawo opcji realizowane będzie w trakcie trwania umowy, poprzez skierowanie do Wykonawcy zamówienia na adres email wskazany w umowie.
 - b) Wykonawca dostarczy aktywne karty SIM na adres wskazany przez Zamawiającego w Umowie, w ilości zgodnej z zamówieniem, w terminie 3 dni roboczych od daty wysłania zamówienia drogą e-mail.
- Realizacja zamówienia w ramach prawa opcji odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w umowie, OPZ i ofercie.

II. Wymagania w zakresie świadczonych usług.

1. Zamawiający wymaga zachowania obecnej numeracji dla posiadanych 2260 aktywnych kart SIM
2. Informacja o posiadanych numerach zostanie przekazana po podpisaniu umowy. Zamawiający oczekuje przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy bez poniesienia dodatkowych kosztów. Przeniesienie posiadanych przez Zamawiającego numerów nastąpi w trybie przewidzianym przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2024 poz.34) oraz rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U.2018 poz. 2324).
3. Aktywacja kart SIM, również tych zamówionych w ramach prawa opcji musi odbyć się bezkosztowo.
4. Świadczone usługi telekomunikacyjne zapewnić mają między innymi łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do Internetu bez limitu transferu danych i bez ograniczeń prędkości.
5. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę nieaktywnych (zostaną aktywowane w chwili uruchomienia usługi, zgodnie ze wskazanymi w SWZ terminami) kart SIM, aparatów telefonii, zagwarantowanie świadczenia przez Wykonawcę dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych oraz tych, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy.
6. Świadczenie usługi obejmuje następujące elementy:
 - 1) zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych bez ograniczeń prędkości,

- 2) zaprogramowanie, przekazanie oraz aktywowanie kart SIM telefonii komórkowej w ilościach oraz terminach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia w tym również wynikających z wykorzystania prawa opcji (dodatkowych)
- 3) dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych telefonów komórkowych z dedykowanym ukończeniem w ilościach określonych w niniejszym dokumencie
- 4) zapewnienie dostępu do usług nielimitowanego mobilnego Internetu na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów);
- 5) dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego;
- 6) całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy;
- 7) umożliwienie Zamawiającemu całodobowego dostępu poprzez aplikację internetową do zarządzania usługami oraz pozwalającego na konfigurację na aktywowanych kartach SIM;
- 8) Zamawiający wymaga, aby jednorazowa przerwa w świadczeniu usług nie trwała dłużej niż 2 godziny, Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi;
- 9) na czas trwania umowy, Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę oraz urzędzenia z koniecznym wskazaniem osób dedykowanych do współpracy ze strony operatora. Zamawiający wymaga, aby był określony szczegółowy podział w zakresie kompetencji związanych ze świadczonymi usługami oraz obsługą serwisową urządzeń dla dedykowanych do współpracy z Zamawiającym, przedstawicieli Wykonawcy.
- 10) Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszymi obowiązującymi cennikami operatora dla klientów biznesowych, które zostaną dołączone do regulaminu świadczeń usług telekomunikacyjnych. Regulamin usług świadczonych przez Wykonawcę będzie miał zastosowanie w zakresie niesprzecznym z treścią Umowy i zostanie on załączony wraz z cennikiem dla klientów biznesowych do Umowy na etapie jej podpisywania. Załączony do umowy cennik dla klientów biznesowych będzie uaktualniany każdorazowo przy zmianie oferty przez operatora dla klientów biznesowych.

III. ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ TELEFONII KOMÓRKOWEJ DLA POTRZEB POLICJI WOJ. ŁÓDZKIEGO

1. Intencją Zamawiającego jest zakup świadczenia usługi telekomunikacyjnej opartej o sieć operatora telefonii komórkowej. W ramach usługi mają być zagwarantowane standardowe opcje oferowane przez operatora”, w tym między innymi:
 - 1) transmisja głosu (standardowa jeden do jednego),
 - 2) przesyłanie SMS,
 - 3) przesyłanie MMS,
 - 4) prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego)- dotyczy numerów które nie są zarezerwowane zgodnie z art. 171 ustawy z dn. 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne,
 - 5) połączenia międzynarodowe,
 - 6) roaming
 - 7) dostęp do Internetu bez limitu danych i bez ograniczeń prędkości transferu,
 - 8) transmisja danych w standardach: GPRS/EDGE/UMTS/HSPA+/HSPA/LTE/ 5G lub szybsza, jeżeli będzie dostępna. Dopuszcza się rezygnację przez operatora z któregoś z powyższych standardów transmisji danych jedynie w sytuacji w której, nastąpi modernizacja sieci do nowszych technologii zapewniających lepsze parametry usług,
 - 9) połączenia oczekujące,
 - 10) zawieszanie połączeń,
 - 11) przekierowanie połączeń,
 - 12) połączenia konferencyjne,
 - 13) bezpłatna aktywacja/ dezaktywacja poczty głosowej,
 - 14) bezpłatna dezaktywacja/ aktywacja karty SIM,
 - 15) bezpłatną wymianę karty sim na e-sim w skali do 10 % łącznej ilości kart SIM.
2. Wykonawca zapewni bezpłatną usługę kontroli kosztów indywidualnie dla każdego numeru abonenckiego poprzez krajową wiadomość SMS lub nr informacyjny.
3. Zamawiający z chwilą aktywowania kart przez Wykonawcę, wymaga zablokowania usług o podwyższonej płatności (dot. Usług Premium i innych dodatkowo płatnych) z możliwością odblokowania powyższych usług dla danej karty SIM lub grupy kart poprzez aplikację

zarządzającą lub kontakt z opiekunem. Powyższa blokada nie dotyczy roamingu oraz numerów infolinii 801xxxxxx, które muszą być odblokowane dla wszystkich kart.

4. W ramach usługi Wykonawca dostarczy niezbędne do jej realizacji nieaktywne karty SIM (aktywacja kart nastąpi w chwili uruchomienia usługi zgodnie z terminem wskazanym w umowie) oraz aparaty telefonii komórkowej wraz z dedykowanym wyposażeniem, a także zapewni bezpłatny serwis funkcjonowania uruchomionego systemu i dostarczonych urządzeń oraz ich transport.
5. Aktywacja dostarczonych kart SIM ma nastąpić w dniu uruchomienia usługi tj. nie wcześniej niż od dnia 01 września 2024 r.. Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usługi winna być naliczona po okresie 1 miesiąca od daty aktywacji kart SIM lub proporcjonalnie do okresu rozliczeniowego określonego przez Wykonawcę.
6. Wykonawca określi koszt abonamentu telefonicznego zawierającego:
 - 1) nielimitowaną ilość bezpłatnych połączeń do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - 2) nielimitowaną ilość bezpłatnych smsów (do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych) oraz mms-ów;
 - 3) nielimitowaną ilość transferu danych bez ograniczeń prędkości przypadającego na jedną kartę SIM miesięcznie na terenie kraju;
 - 4) nielimitowane bezpłatne połączenia głosowe przychodzące i wychodzące, w roamingu na terenie strefy 1 (UE, kraje EOG i terytoria zależne), na maksymalnie 20 kartach wskazanych przez Zamawiającego z możliwością uruchomienia usługi poprzez aplikację o której mowa w pkt. 15 OPZ;
 - 5) nielimitowane bezpłatne przesyłanie wiadomości SMS i MMS, w roamingu na terenie strefy 1 (UE, kraje EOG i terytoria zależne), na maksymalnie 20 kartach wskazanych przez Zamawiającego z możliwością uruchomienia usługi poprzez aplikację o której mowa w pkt. 15 OPZ;
 - 6) bezpłatną transmisję danych (we wszystkich dostępnych standardach) w limicie 5 GB w miesiącu rozliczeniowym dla każdego numeru abonenckiego Zamawiającego na terenie strefy 1 (UE, kraje EOG i terytoria zależne), na maksymalnie 20 kartach wskazanych przez Zamawiającego z możliwością uruchomienia usługi poprzez aplikację o której mowa w pkt. 15 OPZ ;
 - 7) po przekroczeniu limitu danych (5 GB) na terenie strefy 1 (UE, kraje EOG i terytoria zależne), użytkownik będzie poinformowany przez Wykonawcę wiadomością SMS na etapie 80% oraz 100% wykorzystania transmisji danych na terenie UE. Natomiast po wykorzystaniu 100% pakietu transmisji danych w ramach UE, Wykonawca będzie naliczał opłatę za transfer danych zgodnie z aktualnym cennikiem usług dla Klientów Biznesowych;
 - 8) Zamawiający musi mieć możliwość zmiany numerów, na których są uruchomione usługi o których mowa w pkt. 6 ust. 4,5,6 z możliwością zmiany numeracji poprzez aplikację o której mowa w pkt. 15 OPZ;
 - 9) bezpłatne włączenie usługi e-sim na wskazanych przez Zamawiającego numerach w ilości maksymalnej nie przekraczającej 10% posiadanych kart SIM;
 - 10) Zamawiający wymaga wliczenia w abonament kosztów połączeń na płatne infolinie 801xxxxxx. Zamawiający informuje, iż obecnie używane karty SIM generują łączny miesięczny ruch na poziomie nieprzekraczającym 450 minut.
7. Połączenia oraz transmisja danych wykonywane w ramach roamingu (w przypadku nie włączenia usługi o której mowa w pkt. 6 ust. 4,5,6) oraz połączeń międzynarodowych mają być naliczane zgodnie z najtańszym obowiązującym cennikiem operatora dla klientów biznesowych dostępnym w publicznej ofercie dla klienta biznesowego. Cennik zostanie załączony do umowy w chwili jej podpisania i będzie uaktualniany każdorazowo przy zmianie oferty przez operatora dla klientów biznesowych.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zachowania dotychczasowych posiadanych **2260** numerów MSISDN (przeniesienie numerów) przy czym koszty związane z przeniesieniem poniesie Wykonawca.
9. Wykonawca nie będzie ponosił kosztów wynikających z zawartych dotychczas przez Zamawiającego umów. Uruchomienie usług przez nowego Wykonawcę nastąpi po terminie ich obowiązywania.
10. Zamawiający wymaga naliczania (taryfikowania) transmisji danych maksymalnie co 10 kB – dla połączeń i transmisji danych roamingowych i międzynarodowych.

11. Wykonawca zapewni działania w sieci operatora funkcji Voice over WiFi - czyli realizowanie połączeń głosowych za pośrednictwem sieci WiFi. Funkcja powinna działać jako funkcja w telefonie (natywnie), bez konieczności instalowania dodatkowej aplikacji.
12. Wykonawca utworzy subkonta dla poszczególnych jednostek Policji (KWP, KMP, KPP). Adresy jednostek zostaną przekazane Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy.
13. Wykonawca będzie wystawiał odrębne faktury dla każdego subkonta w tym oddzielnie dla każdej jednostki KPP/KMP. Płatnikiem wszystkich faktur będzie zawsze KWP w Łodzi.
14. Wykonawca ma zapewnić Zamawiającemu dane taryfikacyjne oraz faktury do pobrania w wersji elektronicznej poprzez aplikację o której mowa poniżej oraz drogą elektroniczną w formacie PDF na adres email: efakturaINF@ld.policja.gov.pl
15. Wykonawca zapewni Zamawiającemu aplikację zarządzającą (z dostępem dla 5 użytkowników) o następujących minimalnych funkcjonalnościach:
 - 1) widoczny podział na subkonta, listę subkont wraz z przypisanymi numerami abonenckimi Zamawiający przekaże Wykonawcy po podpisaniu umowy,
 - 2) możliwość wglądu i eksportu następujących danych do pliku :
 - w formacie PDF,**
 - 3) faktura (zamknięty okres rozliczeniowy jak również bieżący),
 - 4) rozliczenie uproszczone (posortowane wg numeru telefonu) musi zawierać minimum następujące dane: numer telefonu i wartość netto
 - w formacie CSV,**
 - 5) biling szczegółowy (zamknięty okres rozliczeniowy jak również bieżący) zawierający minimum: numer telefonu , datę wykonania połączeń, godzinę wykonania połączeń, adresata z informacją o docelowej sieci, czas trwania połączeń, ilość SMS, ilość MMS, ilość przesłanych (odebranych) danych, cenę połączeń, abonamentów, pozostałych opłat, itp.

W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie niż CSV Wykonawca przekaże Zamawiającemu bezpłatnie program oraz licencje na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku typu CSV. Możliwość wygenerowania i eksportu bilingu/faktur w jednorazowym pliku z podziałem na konta i subkonta.

 - 6) Dezaktywacja / aktywacja minimum:
 - a) roamingu
 - b) połączeń międzynarodowych
 - c) poczty głosowej
 - d) karty SIM
 - e) usług specjalnych i premium
 - f) CLIP
 - g) CLIR
 - h) połączeń przychodzących i wychodzących

Powyższe funkcjonalności aplikacji muszą być realizowane również poprzez infolinię operatora zgłaszanych jedynie przez osoby upoważnione przez Zamawiającego.

Wykonawca zapewni bezpłatne szkolenia w siedzibie Zamawiającego z aplikacji do zarządzania kontami dla 5 użytkowników nie później niż 14 dni po podpisaniu umowy.

Zamawiający przejmuje odpowiedzialność za dostarczony sprzęt w chwili podpisania obustronnie protokołu odbioru końcowego sprzętu. Sporządzenie protokołu odbioru wraz z wykazem nazwisk i numerów telefonów osób odpowiedzialnych za przygotowanie sprzętu i/lub kart SIM do wysyłki oraz jego załączenie do dostawy, leży po stronie Wykonawcy. Podpisanie listu przewozowego nie jest równoznaczne z protokołem odbioru, którego sporządzenie musi nastąpić odrębnie. Wykonanie protokołu odbioru końcowego dostawy telefonów oraz protokołu odbioru kart SIM leży po stronie Wykonawcy.

IV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZAPEWNIENIA ZASIĘGU SIECI TELEFONII KOMÓRKOWEJ

1. Świadczenie usługi dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 95% terytorium RP według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy.
2. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju, ze szczególnym uwzględnieniem obszarów gdzie znajdują się jednostki Policji woj. łódzkiego.
3. Usługa ma być dostępna przez 365/7/24. Poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz transmisji danych.

V. WYMAGANIA DOTYCZĄCE KART SIM

1. Zamawiający wymaga aby dostarczone, nieaktywne karty SIM posiadały:
 - 1) możliwość wprowadzenia do pamięci min. 500 kontaktów,
 - 2) karty powinny być zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
 - 3) Wycięcie w standardowej karcie umożliwiające przekształcenie karty w kartę microSIM i nanoSIM.
2. Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby zamawiającego maksymalnie do **14 dni kalendarzowych od podpisania umowy**. Wraz z kartami Wykonawca dostarczy drogą elektroniczną plik w formacie CSV, w którym do poszczególnych numerów telefonicznych przypisze numery kart SIM, PIN, PUK.
3. Zamawiający wymaga aby dostarczone karty były w osobnych paczkach oznaczonych odpowiednio oraz ułożone chronologicznie zgodnie ze wskazanym przez Zamawiającego wykazem, który zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy (np. KMP Łódź, KPP Pabianice ,, - wydziały PG, WDS,.....).
4. Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w Łodzi przy ul. Lutomierskiej 108/112 w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
5. Zamawiający wymaga dostarczenia bezpłatnie minimum 100 szt. **dotychczasowych nieaktywnych uniwersalnych kart SIM**. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży) po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja nowej karty musi nastąpić maksymalnie po 2 godzinach od momentu zgłoszenia a wyłączenie karty musi nastąpić zgodnie z terminem zawartym w umowie. W przypadku wykorzystania wskazanej ilości kart, kolejne dostarczane będą bezpłatnie.
6. Zamawiający nie poniesie dodatkowych kosztów z tytułu ewentualnej aktywacji i dezaktywacji kart SIM. Możliwość dezaktywacji karty wykorzystywana będzie jedynie w przypadkach zagubienia/utrąty karty SIM.
7. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca umożliwi bezpłatną zmianę numeru w ilości do 2 % numerów objętych ofertą.
8. Zgłoszenie cesji następuje drogą elektroniczną na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail. W zgłoszeniu Zamawiający podaje jedynie numer telefonu, na którym zostanie dokonana cesja. Po otrzymaniu informacji od Wykonawcy o możliwości dokonania cesji osoba zainteresowana (której cesja dotyczy) udaje się do punktu operatora sieci telefonii celu dokonania wszelkich formalności związanych z cesją numeru. Wypełnienie niezbędnej dokumentacji leży po stronie Wykonawcy.
9. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca dokona bez dodatkowych opłat przyjęcie cesją danej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przekazanej przez inną jednostkę Policji, dla wskazanego numeru MSISDN na warunkach określonych w umowie Zamawiającego, wraz z zachowaniem sumarycznej liczby aktywacji Zamawiającego określonej w umowie.

VI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE APARATÓW TELEFONICZNYCH.

1. Parametry urządzeń określone zostały w tym samym załączniku (załączniku nr 1).
2. **Maksymalna cena każdego modelu telefonu komórkowego musi być taka sama, musi być równa 1 PLN netto.**
3. Wykonawca w terminie do 7 dni od podpisania umowy prześle Zamawiającemu plik w formacie CSV zawierający IMEI każdego telefonu z podziałem na grupy.

4. Wykonawca dostarczy w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy aparaty telefoniczne komórkowe wraz z ukończeniem – łącznie 610 szt. Po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru Wykonawca wystawi fakturę Vat za aparaty telefoniczne z terminem płatności 30 dni.

VII. WYMAGANIA DODATKOWE.

1. Możliwość różnicowania uprawnień dla poszczególnych użytkowników na poziomie funkcjonalności i grup MSISDN.
2. Dostęp do Internetu poprzez połączenia z publicznymi i prywatnymi punktami dostępu APN.
3. Możliwość blokowania na życzenie dostępu do publicznych punktów dostępu APN.

VIII. ZESTAWIENIE ILOŚCI KART SIM, KTÓRYMI DYSPONUJE ZAMAWIAJĄCY WRAZ Z TERMINAMI OBOWIĄZYWANIA DOTYCZĄCYCH UMÓW NA USŁUGI KOMÓRKOWE

Lp.	Operator	Ilość w sztukach	termin wygaśnięcia umowy
1	T - Mobile	2260	31.08.2024

Dane	Średnia ilość minut/danych w miesiącu
Połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii komórkowych i do sieci stacjonarnych	250 000
Wiadomości SMS/MMS	268 000/23 460

IX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WARUNKÓW WSPARCIA, GWARANCJI I SERWISU

1. Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenie usług oraz całodobowy (365/24/7) nadzór nad funkcjonowaniem świadczonych usług w okresie obowiązywania Umowy (Wsparcie).Wszelkie koszty i ryzyko związane z realizacją wsparcia ponosi Wykonawca. Każdorazowe zgłoszenie wykonane przez Zamawiającego będzie potwierdzane drogą poczty elektronicznej przez Wykonawcę na adres email przedstawiciela Zamawiającego.
2. Chwilą zgłoszenia serwisowego, w tym awarii, jest data i godzina przesłania zgłoszenia do Wykonawcy przez jeden z kanałów o których mowa w Umowie. W przypadku zgłoszenia przez więcej niż jeden kanał chwilą zgłoszenia jest data i godzina przesłania pierwszego z nich.
3. Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną dostarczonego sprzętu w okresie zgodnym ze złożoną ofertą.
4. Niewymienny akumulator musi zostać objęty tym okresem gwarancji co dostarczone urządzenia.
5. Wykonawca przedstawi propozycję procedur zgłaszania do naprawy uszkodzonego sprzętu.
6. Każde zgłoszenie reklamacyjne urządzenia, wykonane przez Zamawiającego, musi zostać potwierdzone drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres email.
7. Wykonawca zapewni bezpłatny odbiór oraz zwrot reklamowanego urządzenia do siedziby Zamawiającego w Łodzi ul. Lutomska 108/112 w dni robocze w godzinach 9.00 -14.00 przy czym odbiór urządzenia do naprawy nastąpi w terminie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
8. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu Wykonawca bezpłatnie dostarczy Zamawiającemu inny egzemplarz sprzętu o tych samych lub wyższych parametrach. Obowiązek wykazania tożsamyh lub lepszych parametrów technicznych zaproponowanego sprzętu, spoczywa na Wykonawcy przed dokonaniem dostawy przedmiotu zamówienia.
9. Wszystkie powyższe zmiany wymagają zgody Zamawiającego i nie będą miały wpływu na ceny podane w formularzu cenowym.

10. Wykonawca dokona wymiany aparatu, na nowy wolny od wad po trzech naprawach tego samego aparatu – zgodnie z pkt. 12
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu.
12. Maksymalny czas naprawy urządzenia - 14 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony sprzęt na fabrycznie nowy.
13. Wykonawca wystawi jedną zbiorczą kartę gwarancyjną dla telefonów komórkowych załączonymi numerami IMEI każdego urządzenia.

Minimalne Parametry techniczne dotyczące telefonów komórkowych:

1. Telefon z wyposażeniem – 4 szt. – grupa A

Ip.	Nazwa	Wymagania minimalne
Dane techniczne		
1	Typ	Smartfon 6,1" 5G 8/256GB
2	Wyświetlacz	Dotykowy 6,1" OLED (Super Retina XDR), 2556x1179px 460ppi, max. częstotliwość odświeżania 120Hz.
3	Ochrona wyświetlacza	Ceramic Shield lub Gorilla Glass lub Dragontrail lub Xensation
4	Kolor	Czarny, grafitowy, srebrny, niebieski, szary
5	Procesor	6-rdzeniowe CPU i 6-rdzeniowe GPU
6	System operacyjny	iOS 17
7	Pamięć RAM	8 GB
8	Pamięć wbudowana wewnętrzna	256 GB
9	Pojemność akumulatora	3650mAh
10	Konstrukcja z tytanu	TAK
Aparat główny tylny		
11	Rozdzielczość	48.0 MP + 12.0 MP + 12.0 MP
12	Jasność	F1.78, F2.2, F2.8
13	Zoom optyczny	TAK
14	Autofocus	TAK
15	Lampa błyskowa	TAK
16	Optyczna stabilizacja obrazu	TAK
17	Nagrywanie wideo	4K 60 kl./s
Aparat przedni		
18	Rozdzielczość	12 MP
19	Jasność	F1.9
20	Autofocus	TAK
21	Nagrywanie wideo	4K 60 kl./s
22	Face ID	TAK
Sieć		
23	Ilość gniazd SIM	Dual SIM
24	Typ gniazda SIM	dwie aktywne karty eSIM lub jedna nano-SIM i jedna eSIM
25	Rozmiar karty SIM	Nano-SIM
26	Obsługiwane sieci	GSM/EDGE, UMTS/HSPA+, DC-HSDPA, 5G
27	Obsługa eSIM	TAK
Łączność		
28	Technologia określania lokalizacji	GPS, GLONASS, Galileo, QZSS, BeiDou i NavIC
29	Wi-Fi	Wi-Fi 6E (802.11ax) z technologią 2x2 MIMO
30	Hotspot Wi-Fi/Router Wi-Fi	TAK
31	VoLTE	TAK

32	Wi-Fi calling	TAK
33	Bluetooth	v5.3
34	NFC	TAK
35	Typ USB	USB-C (USB 3)
36	Gniazdo słuchawkowe	USB-C
Inne		
37	Czujniki	Skaner LiDAR, Żyroskop z szerokim zakresem dynamicznym, Akcelerometr dużych przyspieszeń, Czujnik zbliżeniowy, Podwójne czujniki oświetlenia zewnętrznego, Barometr
38	Odporność na wodę i kurz (zgodność z normą IP68)	TAK
39	Slot kart microSD	NIE
40	Technologia szybkiego ładowania min. 20W	TAK
41	Bezprzewodowe ładowanie z technologią MagSafe min. 15W	TAK
42	Głośniki stereo	TAK
Wyposażenie		
43	Przewód Typ-C - Typ-C	TAK
Wyposażenie dodatkowe		
44	Ładowarka sieciowa 20W - interfejs UCB-C	TAK dedykowana przez producenta telefonu
45	Etui	Przezroczyste etui z MagSafe dedykowane przez producenta telefonu

2. Telefon z wyposażeniem – 6 szt. – grupa B

Ip.	Nazwa	Wymagania minimalne
Dane techniczne		
1	Typ	Smartfon 6,7" 5G 12/512GB
2	Wyświetlacz	Dotykowy 6,7" (Dynamic AMOLED 2X), 3120x1440 (Quad HD+) 513ppi, głębia kolorów wyświetlacza 16M, Max. częstotliwość odświeżania 120Hz.
3	Ochrona wyświetlacza	Gorilla Glass lub Dragontrail lub Xensation
4	Kolor	Czarny, grafitowy, srebrny, niebieski, szary
5	Procesor (typ i taktowanie)	Dziesięciordzeniowy 3.2GHz, 2.9GHz, 2.6GHz, 1.95GHz.
6	System operacyjny	Android v14.0
7	Pamięć RAM	12 GB
8	Pamięć wbudowana wewnętrzna	512 GB
9	Pojemność akumulatora	4900mAh
Aparat główny tylny		
10	Rozdzielczość (Multiple)	50.0 MP + 10.0 MP + 12.0 MP
11	Jasność (Multiple)	F1.8, F2.4, F2.2
12	Autofocus	TAK
13	Lampa błyskowa	TAK
14	Optyczna stabilizacja obrazu	TAK
15	Nagrywanie wideo	UHD 8K (7680x4320), 30 kl./s
Aparat przedni		
16	Rozdzielczość	12 MP
17	Jasność	F2.2
18	Autofocus	TAK

Sieć		
19	Ilość gniazd SIM	Dual SIM
20	Typ gniazda SIM	SIM 1 + SIM 2 / SIM 1 + eSIM / Dual eSIM
21	Rozmiar karty SIM	Nano-SIM (4FF), Wbudowany SIM
22	Obsługiwane sieci	GSM, WCDMA, LTE, 5G
23	Obsługa eSIM	TAK
Łączność		
24	Technologia określania lokalizacji	GPS, Glonass, Beidou, Galileo, QZSS
25	Wi-Fi	802.11a/b/g/n/ac/ax 2.4GHz+5GHz+6GHz, HE160, MIMO, 1024-QAM
26	Hotspot Wi-Fi/Router Wi-Fi	TAK
27	Bluetooth	v5.3
28	NFC	TAK
29	Typ USB	USB-C (USB 3.2)
30	Gniazdo słuchawkowe	USB-C
31	UWB	TAK
Inne		
32	Czujniki	Akcelerometr, Barometr, Czytnik linii papilarnych, Czujnik żyroskopowy, Czujnik geomagnetyczny, Czujnik Halla, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy
33	Odporność na wodę i kurz (zgodność z normą IP68)	TAK
34	Technologia szybkiego ładowania 45W	TAK
35	Bezprzewodowe ładowanie 15W	TAK (wraz z bezprzewodowym zwrotnym)
36	Dostęp do usługi Google Play	TAK
Wyposażenie		
37	Przewód Typ-C - Typ-C	TAK
Wyposażenie dodatkowe		
35	Ładowarka sieciowa 45W Interfejs UCB-C wraz z kablem UCB-C – USB-C o długości 1,80m	TAK dedykowane przez producenta
38	Etui	Etui Smart View Wallet Case (kolor czarny)

3. Telefon z wyposażeniem – 200 szt. – grupa C

Lp.	Nazwa	Wymagania minimalne
Dane techniczne		
1	Typ	Smartfon 6,55" 5G 8/256GB
2	Wyświetlacz	Dotykowy 6,55" (OLED), 2400x1080 (FHD+) 402ppi, max. częstotliwość odświeżania 144Hz.
4	Kolor	Czarny, grafitowy, srebrny, niebieski, szary
5	Procesor (typ i taktowanie)	Ośmiordzeniowy 4x2,6GHz, 4x2.0GHz
6	System operacyjny	Android v13.0
7	Pamięć RAM	8 GB
8	Pamięć wbudowana wewnętrzna	256GB
9	Pojemność akumulatora	4400mAh
Aparat główny tylny		
10	Rozdzielczość	50.0 MP + 13.0 MX
11	Jasność	F1.4, F2.2

12	Autofocus	TAK
13	Lampa błyskowa	TAK
14	Optyczna stabilizacja obrazu	TAK
15	Nagrywanie wideo	UHD 4K 30 kl.s, FHD 60/30 kl.s
Aparat przedni		
16	Rozdzielczość	32 MP
17	Jasność	F2.4
18	Autofocus	TAK
Sieć		
19	Ilość gniazd SIM	Dual SIM
20	Typ gniazda SIM	Dwie karty SIM (1 Nano SIM + eSIM lub Nano SIM + Nano SIM)
21	Rozmiar karty SIM	Nano-SIM
22	Obsługiwane sieci	GSM, WCDMA, LTE, 5G
23	Obsługa eSIM	TAK
Łączność		
24	Technologia określania lokalizacji	GPS, AGPS, LTEPP, SUPL, Glonass, Galileo
25	Wi-Fi	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/ax 2,4 GHz 5 GHz 6 GHz Wi-Fi 6E6
26	Hotspot Wi-Fi/Router Wi-Fi	TAK
27	Bluetooth	v5.2
28	NFC	TAK
29	Typ USB	USB-C (USB 2.0)
30	Gniazdo słuchawkowe	USB-C
Inne		
31	Czujniki	Zbliżeniowy, czujnik natężenia światła otoczenia, akcelerometr, żyroskop, czujnik SAR, magnetometr (kompas)
32	Dwa głośniki stereo	TAK
33	Odporność na wodę i kurz (zgodność z normą IP68)	TAK
34	Słot kart microSD	NIE
35	Technologia szybkiego ładowania 68W	TAK
36	Bezprzewodowe ładowanie 15W	TAK
37	Dostęp do usługi Google Play	TAK
Wyposażenie		
38	Przewód Typ-C - Typ-C	TAK
39	Ładowarka sieciowa 68W Interfejs UCB-C	TAK
40	Etui ochronne	TAK

4. Telefon z wyposażeniem – 400 szt. – grupa D

Ip.	Nazwa	Wymagania minimalne
Dane techniczne		
1	Typ	Smartfon 6,5" 8/128GB
2	Wyświetlacz	Dotykowy 6,5" LCD lub IPS 1600x720 (HD+) 269 ppi, częstotliwość odświeżania 120Hz
3	Kolor	Czarny, grafitowy, srebrny, niebieski, szary
4	Procesor	Ośmiordzeniowy 2x2,2GHz, 6x1,7GHz
5	System operacyjny	Android v14

6	Pamięć RAM	8 GB
7	Pamięć wbudowana wewnętrzna	128 GB
8	Pojemność akumulatora	5000mAh
Aparat główny tylny		
9	Rozdzielczość	50 MP + 2 MP
10	Jasność	F1.8, F2.4
11	Autofocus	TAK
12	Lampa błyskowa	LED
13	Nagrywanie wideo	FHD (1920x1080), 30 kl./s
Aparat przedni		
14	Rozdzielczość	16 MP
15	Jasność	F2.4
Sieć		
16	Rozmiar karty SIM	nano-SIM,
17	Typ gniazda SIM	Dwie karty SIM (1 Nano SIM + eSIM + 1 microSD lub Nano SIM + Nano SIM/microSD)
18	Obsługa eSIM	TAK
Łączność		
19	Technologia określania lokalizacji	GPS, A-GPS, LTEPP, GLONASS, Galileo, QZSS, Beidou
20	Wi-Fi	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac 2,4 GHz i 5 GHz Hotspot Wi-Fi
21	Bluetooth	v5.1
22	NFC	TAK
23	Typ USB	USB-C (USB 2.0)
24	Gniazdo słuchawkowe	3.5mm stereo
Inne		
25	Czujniki	Czytnik linii papilarnych, Czujnik zbliżeniowy, Akcelerometr, Czujnik światła otoczenia, Żyroskop, Czujnik SAR, Koncentrator czujników, e-kompas
26	Odporność na wodę i kurz (zgodność z normą IP52)	TAK
27	Slot kart microSD	TAK możliwość zastosowania karty do 1TB
28	Technologia szybkiego ładowania	TAK
29	Dostęp do usługi Google Play	TAK
Wyposażenie		
30	Ładowarka sieciowa 20W	TAK wraz z kablem USB 2.0 – USB-C
31	Etui	Silikonowe bezbarwne, przezroczyste

W formularzu ofertowym wymagane jest podanie przez Wykonawcę oferowanego modelu oraz producenta telefonu.