



Kutnowski Szpital Samorządowy” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
99-300 Kutno ul. Kościuszki 52
tel. centr.24 38 80 200 tel/fax 24 38 80 201
e-mail: nzoz.kss@szpital.kutno.pl www.szpital.kutno.pl
REGON 100974785; NIP 7752631681

Kutno, dnia 05.10.2021 r.

Wyjaśnienia Nr 1 oraz zmiana treści zapytania

dotyczy zaproszenia do złożenia oferty cenowej na zadanie pn.: **Rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Zamawiającego, poprzez dostawę i wdrożenie systemu PACS, integrację z dostawcą usługi teleradiologicznej oraz dostawę infrastruktury sprzętowej w ramach działań związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.**

Nr postępowania - P/COV/23/21

Procedura na podstawie art. 46c ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. 2020 r. poz. 1845 z późn. zm.) oraz na podstawie art. 6a ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych i wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. 2020, poz. 1842 tj. z późn. zm.)

W związku z nadesłanym wnioskiem o wyjaśnienie treści zapytania, Zamawiający udziela poniższych odpowiedzi:

Pytanie nr 1 Przedmiot zamówienia

Zamawiający w zaproszeniu do złożenia oferty cenowej oraz w formularzu cenowym określił, że przedmiotem zamówienia jest: *Rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Zamawiającego, poprzez dostawę i wdrożenie systemu PACS, integrację z dostawcą usługi teleradiologicznej oraz dostawę infrastruktury sprzętowej*, natomiast w postanowieniach umowy przedmiot zamówienia został nazwany: *rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Zamawiającego, poprzez dostawę i wdrożenie systemu PACS oraz dostawa i instalacja infrastruktury teleinformatycznej wraz z wykonaniem przyłącza okablowania teleinformatycznego pomiędzy planowanymi pomieszczeniami obsługi tomografu a infrastrukturą informatyczną zamawiającego.*

Prosimy o jednoznaczne wskazanie przedmiotu zamówienia i uspojnienie zapisów dokumentacji postępowania.

Prosimy jednocześnie o potwierdzenie, że przedmiot zamówienia nie obejmuje integracji z dostawcą usługi teleradiologicznej lub wskazanie jej dostawcy, określenie warunków integracji oraz przedstawienie oferty na integrację sporządzonej przez jej dostawcę.

Zamawiający informuje, że przedmiotem zamówienia jest rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Zamawiającego, poprzez dostawę i wdrożenie systemu PACS oraz dostawa i instalacja infrastruktury teleinformatycznej wraz z wykonaniem przyłącza okablowania teleinformatycznego pomiędzy planowanymi pomieszczeniami obsługi tomografu a infrastrukturą informatyczną zamawiającego.

Zamawiający jednocześnie potwierdza, że przedmiot zamówienia nie obejmuje integracji z systemem teleradiologii ale wymaga by dostarczony system PACS miał możliwość takiej integracji w przyszłości.

Pytanie nr 2 Zapytanie ofertowe, rozdział 8, pkt. 3)

Zgodnie z zapisami zapytania ofertowego postępowanie prowadzone jest w języku polskim, niezależnie zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający dopuści złożenie wymaganych w punkcie 7 tj. certyfikaty, deklaracje, normy w oryginalnej wersji językowej – np. angielskiej? Dokumenty te są powszechnie znane i rozumiane w branży informatycznej w wersjach oryginalnych.

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 3 SOPZ, Rozdział I. pkt. 7)

Prosimy o potwierdzenie, że poszerzenia funkcjonalności zastosowanych mechanizmów, dodanie nowych mechanizmów, zmiany estetyczne i formalne oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik sugestii użytkowników odnoszą się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji lub w przypadku ich uznania przez Autora za zasadne będą wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego.

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 4 SPOZ, Wymagania dla oprogramowania PACS

Zamawiający w wymaganiach dotyczących wymagań dla oprogramowania PACS zamieścił zapis: Liczba licencji jednocześnie korzystających użytkowników Systemu: bez limitu.

Prosimy o rezygnację z powyższego zapisu na rzecz określonej, skończonej, liczby licencji np. do 50 jednocześnie korzystających użytkowników.

Obecne zapisy powodują znaczący wzrost kosztów oferty, którą Wykonawca złożył w odpowiedzi na otrzymane zapytanie ofertowe. Wykonawca zwraca uwagę, że liczba licencji dla jednocześnie korzystających użytkowników, powiązana jest z faktem aktywnego użytkownika przeglądarki a nie z liczbą zalogowanych użytkowników. Brak aktywności użytkownika na oknie przeglądarki zwalnia użytkownika z konieczności wylogowania użytkownika z systemu.

Zamawiający modyfikuje zapis dot. dostawy i wdrożenia systemu PACS w Opisie przedmiotu zamówienia:

Wymagania dla oprogramowania PACS:

Liczba licencji dla jednocześnie korzystających użytkowników Systemu: minimum 90 licencji.

Pytanie nr 5 SPOZ, Wymagania dla oprogramowania PACS, pkt.2 warunki i sposób realizacji wdrożenia) pkt. 111 ppkt. c), Wzór umowy par. 4 ust. 11

Prosimy o potwierdzenie, że scenariusz testów akceptacyjnych zostanie złożony Zamawiającemu na minimum 7 dni przed planowaną datą przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych. Jednocześnie prosimy potwierdzenie, że Zamawiający dokona akceptacji lub wniesie uwagi do scenariusza testów do 3 dni od ich otrzymania.

Wymagania dla oprogramowania PACS, pkt.2 warunki i sposób realizacji wdrożenia) pkt. 11 ppkt. c) oraz Projekt umowy § 4 ust. 11 pkt 3) otrzymuje brzmienie:

„testy akceptacyjne - w celu sprawdzenie działania oprogramowania zgodnie z specyfikacją funkcjonalną. Scenariusz testów akceptacyjnych zostanie złożony Zamawiającemu na 7 dni przed planowaną datą przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych. Zamawiający dokona akceptacji lub wniesie uwagi do scenariusza testów do 3 dni od ich otrzymania. W wyniku przeprowadzonych testów podpisany zostanie przez Strony, Protokół Zdawczo-Odbiorczy lub Protokół Rozbieżności.”

Pytanie nr 6 SPOZ, Wymagania dla oprogramowania PACS, szkolenia personelu

1. Czy Szpital dysponują pomieszczeniem w siedzibie/placówkach w których można zorganizować szkolenia dla grup liczących do 5 osób, które jednocześnie umożliwi zapewnienie warunków

odległość pomiędzy stanowiskami szkoleniowymi zalecanymi przez Ministra Zdrowia tj. odległość pomiędzy Personelem wynoszącą 1,5 metra?

Zamawiający dysponuje takim pomieszczeniem.

2. Czy Zamawiający popuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype. Szkolenia w takim przypadku będą mieć charakter webinarium z możliwością prowadzenia dyskusji pomiędzy osobą szkolącą a Personelem Szpitala

Zamawiający dopuszcza.

3. Prosimy o wskazanie maksymalnej liczby osób, które mają zostać przeszkolone z dostarczonego oprogramowania PACS.

Maksymalna liczba użytkowników do przeszkolenia to 5 osób.

4. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniach. Za skuteczne przeprowadzenie szkolenia uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 7 SPOZ, Wymagania dla oprogramowania PACS, Świadczenie usług gwarancyjnych i serwisowych dla wdrożonego systemu informatycznego

1. Zamawiający oczekuje świadczenia usług serwisowych w ilości i zakresie bez jasno określonego limitu w trakcie trwania gwarancji. Ze względu na przejrzysty i jasny charakter postępowań przetargowych prosimy o wyznaczenie puli roboczogodzin serwisowych, którą Zamawiający będzie mógł wykorzystać w trakcie realizacji przedmiotu umowy, np. w ilości 100 roboczogodzin oraz dodatkowo opisanie, że godziny ponadlimitowe będą wyceniane zgodnie ze stawką określoną w ofercie Wykonawcy, aktualne zapisy SWZ zdecydowanie podwyższają wartość oferty.

Zamawiający oczekuje świadczenia usług serwisowych bez limitu godzin serwisowych, zgodnie z OPZ oraz § 8 ust. 1 Projektu umowy

2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje w ramach prowadzenia rejestru zgłoszeń udostępnione przez Wykonawcę narzędzie HelpDesk i zgłoszenia błędów dostarczanego w ramach niniejszego postępowania.

Zamawiający potwierdza.

3. Prosimy o potwierdzenie, że czas reakcji na zgłoszenie liczony będzie od momentu zaewidencjonowania zgłoszenia w narzędziu HelpDesk w godzinach pracy serwisu.

Zamawiający potwierdza.

4. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy?

Zamawiający dopuszcza, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk.

5. Prosimy o potwierdzenie że czasy realizacji usług przez Wykonawcę ograniczone są do działań na które ma on realny wpływ, usługi, które wymagają realizacji przez producenta oprogramowania (wymagające np. modyfikacji kodu źródłowego lub wykonania prac, które realizowane są na specjalne życzenie Zamawiającego) wyłączone są z czasów obowiązujących Wykonawcę. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego

Zamawiający potwierdza

6. Prosimy o potwierdzenie, że usuwanie błędów może odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 8 Wzór umowy, par. 3 ust. 1 ppkt. 6)

Prosimy o ujednoczenie godzin, w których Wykonawca będzie mógł realizować przedmiot zamówienia. W SPOZ Zamawiający wskazuje, że prace mogą być realizowane w godzinach roboczych Zamawiającego tj. od 7:30 do 15:00 natomiast w postanowieniach w/w paragrafu umowy wskazane są godz. 8:00-14:00.

§ 3 ust. 1 pkt 6) otrzymuje brzmienie:

„dostarczyć przedmiot Umowy na swój koszt i ryzyko oraz własnym transportem do siedziby Zamawiającego w godz. od 7:30 do 15:00 dni roboczych. Przez dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku włącznie;”

Pytanie nr 9 Wzór umowy par. 11 ust. 2

Prosimy o wyłączenie odbioru prac z terminu realizacji zamówienia, czynności odbiorowe nie leżą po stronie Wykonawcy, nie ma on wpływu na czas ich trwania i przebieg oraz termin złożenia podpisów przez Zamawiającego. Zamawiający wskazuje, że sam wyznacza termin 14 dni roboczych na przystąpienie do czynności odbiorowych nie precyzując terminu zakończenia tych czynności, ale za wynik obciąża Wykonawcę. Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz przenosi nadmiernie odpowiedzialność na Wykonawcę, co uniemożliwia złożenie odpowiedzialnej oferty bądź znacząco wpływa na wartość ceny.

Zamawiający wyłącza odbiór zamówienia z terminu jego realizacji.

Pytanie nr 10 Wzór umowy par. 11

Prosimy o dodanie ust. 6 o treści: „Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych” Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwa podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należyście zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie. Zdarza się tak, że Zamawiający bezpodstawnie odmawia odbioru lub w ogóle do niego nie przystępuje, w takim wypadku aby wykluczyć ewentualne roszczenia odszkodowawcze Wykonawcy, właściwym byłoby wprowadzenie ustępu jak powyżej, który reguluje tę kwestię.

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis.

Pytanie nr 11 Wzór umowy, par. 13

W związku z brakiem określenia przez Zamawiającego w postanowieniach umownych możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, prosimy o dodanie takiego uprawnienia do treści umowy, proponujemy poniższe zapisy:

4. Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania

uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.

5. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.
6. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

Zamawiający nie wyraża zgodny na wprowadzenie do umowy powyższych zapisów.

Pytanie nr 12 Wzór umowy, par. 14

1. Prosimy o potwierdzenie, że kary naliczane są od ceny netto (podatek VAT jest jedynie składnikiem ceny, stanowiąc element cenotwórczy. Zatem sprzedawca towaru lub usługi, kalkulując cenę, uprawniony jest do wliczenia do niej podatku VAT należnego od tego towaru lub usługi)
2. Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.
3. Zgodnie z art. 433 pki. 1) PZP: Projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać: odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie, chyba że jest to uzasadnione okolicznościami lub zakresem zamówienia.

W związku z powyższym prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu.

4. Zgodnie z treścią postanowień umowy, mających łączyć Zamawiającego z Wykonawcą, na rzecz Zamawiającego została zastrzeżona kara umowna, której to instytucji elementarną cechą jest zwolnienie uprawnionego z konieczności wykazywania wysokości szkody.

Obecna konstrukcja umowy narusza przepisy, ponieważ stanowi wykorzystanie dominującej pozycji Zamawiającego, czym godzi w elementarne zasady współzycia społecznego, narusza wyrażone literą prawa standardy oraz zasady poszanowania dobrych obyczajów, uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Pragniemy zwrócić uwagę także na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi: - „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. - „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Mając na uwadze powyższe oraz postanowienia art. 436 ust. 1 ppkt 3) prosimy o modyfikacje zapisów w umowie limitu odpowiedzialności, którego wprowadzenie zniesie konieczność doliczania w ofertach Wykonawców kosztów ryzyka biznesowego, wynikającego chociażby z czynników niezależnych od Wykonawcy (np. irracjonalne terminy wejścia w życie zmian wynikających z aktów prawnych w tym rozporządzeń NFZ): „wysokość tego odszkodowania nie będzie wyższa niż 30% wartość niniejszej umowy określonej w § 9 ust. 1.”

5. Prosimy o dodanie ustępu 7 o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownemu. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownemu. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”
6. Prosimy o dodanie kolejnego ustępu o treści: W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19 i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, o której mowa w par. 32 pkt. 32.1 li. a) i b), o ile zdarzenie w związku z którym zastrzeżono tę karę nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia. W takiej sytuacji odpowiednie zastosowanie ma przepis art. 15r¹ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374; zm.: Dz. U. 2020 r. poz. 567, poz. 568, poz. 695, poz. 875, poz. 1086 i poz. 1106 poz. 1422, poz. 1423, poz. 1478, poz. 1493, poz. 1639 i poz. 1747).
7. Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.
8. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
9. Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.

Zamawiający nie wyraża zgodny na wprowadzenie do umowy powyższych zapisów.

Pytanie nr 13 Wzór umowy

W celu zabezpieczenia istnienia stosunku prawnego pomiędzy Stronami oraz rozwiązania wątpliwości co do intencji Stron na wypadek uznania postanowień umowy za nieważne lub nieskuteczne, prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów, stanowiących standardowe rozwiązanie przyjęte w obrocie gospodarczym:

1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
2. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
3. Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Strony zawrą porozumienie w przedmiocie zobowiązania się do dokonania inwentaryzacji prac i

na jej podstawie Zamawiający uiszczy wynagrodzenie przysługującego Wykonawcy za częściową realizację przedmiotu umowy.

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe zapisy.

Pytanie nr 14 Wzór umowy,

W zapisach postanowień umowy Zamawiający nie określił zapisów dotyczących odpowiedzialności Stron oraz warunków zamiany treści Umowy, dlatego wnosimy o dodanie poniższych zapisów:

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa systemów informatycznych objętych niniejszą umową oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia Nośników oraz Infrastruktury.
2. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich problemach występujących podczas realizacji umowy pocztą elektroniczną na adres:.....
3. Siła wyższa.
 - 1) Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostało ono spowodowane działaniem siły wyższej;
 - 2) W przypadku zaistnienia siły wyższej, Strona, której to zdarzenie dotyczy, bezzwłocznie poinformuje drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu takiego zdarzenia. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej Strony będą kontynuowały wykonywanie Umowy w zakresie, w jakim jest to możliwe pomimo występowania siły wyższej;
 - 3) Wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej nie uwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem lub po ustąpieniu tego zdarzenia. Strona dotknięta zdarzeniem o charakterze siły wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do usunięcia skutków zdarzenia, w zakresie umożliwiającym prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy;
 - 4) Przyjmuje się, iż siła wyższa, jako pojęcie obiektywne, stanowi zdarzenie zewnętrzne. Wskazuje się również na dodatkowe cechy tego zdarzenia: niemożliwość jego przewidzenia (należy ją rozumieć w ten sposób, iż przy obiektywnej ocenie zdarzeń ustalono najwyżej bardzo niski stopień prawdopodobieństwa jego pojawienia się) oraz niemożliwość zapobieżenia jego skutkom. Siła wyższa jest też pojęciem bezwzględny, przez co musi być zdarzeniem o nadzwyczajnych rozmiarach lub zasięgu lub nawet zdarzeniem przemożnym - w momencie, w którym występuje, wymyka się spod ludzkiej kontroli.
4. Postanowienia związane z obowiązywaniem stanu epidemii
 - 1) Strony zgodnie ustalają, że w związku z obowiązującym stanem epidemii i ograniczeniami z tym związanymi, których dynamiki, skali i kierunku nie można przewidzieć w przypadku wystąpienia okoliczności związanych bezpośrednio z ograniczeniem możliwości realizacji Umowy dołożą starań celem zapewnienia realizacji Umowy w pierwotnym terminie w pierwszej kolejności dokonując usług o znaczeniu kluczowym dla Zamawiającego.
 - 2) W przypadku gdy ze względu na zaistniałą sytuację ze względu na konieczność izolacji osób wchodzących w skład personelu Stron nie będzie możliwa realizacja ich obowiązków a nie będzie też możliwości zapewnienia zastępstwa dokonają w pierwszej kolejności reorganizacji prac aby zachować pierwotny termin realizacji Umowy a dopiero w następnej kolejności stosownych przesunąć w terminach realizacji usług.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania, lub utraty, przez Użytkowników danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnienie się w narzędziu HelpDesk osobom trzecim, w szczególności spowodowane

nieuprawnionym pobieraniem i rozpowszechnianiem przez te osoby Uaktualnień w nim zamieszczanych.

6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania do narzędzia HelpDesk Wykonawcy danych osobowych innych niż niezbędnych do realizacji usługi wdrożeniowej, serwisowej gwarancyjnej.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy są wskazane w § 10 projektu umowy.

Zamawiający nie wyraża zgody na zapisy wskazane w pkt 3 i 4.

Zamawiający modyfikuje zapisy Projektu umowy poprzez dodanie nowego § 12 Odpowiedzialność stron o następującej treści:

1. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa systemów informatycznych objętych niniejszą umową oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia Nośników oraz Infrastruktury. Jednocześnie Zamawiający wymaga przed dniem odbioru końcowego dokładnej instrukcji (procedury) w formie pisemnej opisującej wszelkie działania mające na celu odtworzenie powstałego środowiska aplikacyjnego z kopii w przypadku awarii lub cyklicznego weryfikowania poprawności jej wykonywania.

2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania, lub utraty, przez Użytkowników danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnienie się w narzędziu HelpDesk osobom trzecim, w szczególności spowodowane nieuprawnionym pobieraniem i rozpowszechnianiem przez te osoby Uaktualnień w nim zamieszczanych.

3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania do narzędzia HelpDesk Wykonawcy danych osobowych innych niż niezbędnych do realizacji usługi wdrożeniowej, serwisowej gwarancyjnej.”

Pytanie nr 15 Zasady udzielenia zdalnego dostępu

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- 3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Zamawiający potwierdza, że umożliwi zdalny dostęp za pomocą VPN-IPsec lub aplikacji zdalnego dostępu Team Viewer w obecności Zamawiającego.

Pytanie nr 16 Zakres przedmiotowy zaproszenia

Ze względu na zakres przedmiotu umowy prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje umowę Powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru Wykonawcy, bądź też prosimy o dołączenie załącznika przez Zamawiającego. Dokładne określenie zasad przetwarzania jest niezbędne do realizacji usług wdrożeniowych, serwisowych, informatycznych i jakichkolwiek działań Wykonawcy u Zamawiającego.

Zamawiający załącza wzór umowy powierzenia danych osobowych – Zał. Nr 5 do zaproszenia

Pytanie nr 17 Załącznik nr 1 do zaproszenia, szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Ad.1
Dostawa wdrożenie infrastruktury sprzętowej, Szafa Rack, l.p. 1.

Prosimy o dopuszczenie szafy o wymiarach/parametrach:

Wymiary min: 800/1000/2000 (szer/gł/wys), 2. Kolor czarny.

Zamawiający dopuszcza

Pytanie nr 18 Załącznik nr 1 do zaproszenia, szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Ad.1
Dostawa i wdrożenie infrastruktury sprzętowej, Szafa Rack, l.p. 3.

Prosimy o zmianę zapisu na: Minimum 4 sztuki listew zasilających z min. 8 gniazdami każda (2x z gniazdami typu FR z bolcem 2x z gniazdami typu IEC C13) dostarczonych wraz z kompletem uchwytów umożliwiającymi montaż listew w szafie.

Zamawiający dopuszcza

Pytanie nr 19 Załącznik nr 1 do zaproszenia, szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Ad.1
Dostawa wdrożenie infrastruktury sprzętowej, system operacyjny serwera.

Prosimy o podanie informacji ile rdzeni posiadają procesory w serwerach do których mają zostać dostarczone opisywane licencje serwerowego systemu operacyjnego ?

Procesory posiadają łącznie 20 rdzeni.

W związku z udzielonymi powyżej odpowiedziami, Zamawiający wprowadza stosowne zmiany w następujących dokumentach postępowania: **Zaproszeniu do składania ofert, Formularzu oferty – Załącznik Nr 1, Opisie przedmiotu zamówienia – Załącznik Nr 2, Oświadczeniu o niepodleganiu wykluczeniu – Załącznik Nr 3, Projekcie umowy – Załącznik Nr 4 oraz dodaje wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – Załącznik Nr 5**

Podpisał

„Kutnowski Szpital Samorządowy” Sp. z o.o.

Prezes Zarządu

Artur Gur