

Załącznik nr 3 do IWZ

UMOWA NR

zawarta w dniu 2023 r. w Poznaniu pomiędzy:

Uniwersytetem Medycznym im. Karola Marcinkowskiego z siedzibą w Poznaniu przy ul. Fredry 10,
który reprezentują: –**na podstawie pełnomocnictwa ogólnego z dnia r.****przy kontrasygnacie finansowej**zwanym w dalszej treści umowy **ZAMAWIAJĄCYM**

a

..... z siedzibą w: **REGON:** **NIP:**

którą reprezentuje:

zwaną w dalszej treści umowy **WYKONAWCĄ***Umowa zawarta na podstawie postępowania przeprowadzonego zgodnie z § 12 Regulaminu udzielania zamówień publicznych Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu (Zarządzenie nr 94/23 z dnia 21 sierpnia 2023 roku).***§ 1****Przedmiot umowy**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji:

świadczenie usług konserwacji oraz administrowania i serwisu systemów sygnalizacji włamania i napadu (zwanymi dalej SSWiN) **wraz z systemem monitoringu Nokton** (zwanym łącznie dalej „Systemami”), **zainstalowanych w obiektach Zamawiającego**, według wykazu z załącznika nr 1 i 2 do umowy.

2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca będzie świadczył usługę tzw. „Pogotowia technicznego” dla sytuacji awaryjnych oraz na wezwania zgłaszane przez Zamawiającego lub obsługę obiektów.

3. Szczegółowy zakres czynności, o których mowa w ust. 1 i 2 zawarty jest w załączniku nr 2 do niniejszej umowy, stanowiącym jej integralną część.

4. Na pisemny wniosek Zamawiającego z umowy mogą być wyjęte wybrane systemy SSWiN oraz NOKTON (opisane w ust. 3) w trakcie jej trwania. Wpłyne to na zmniejszenie kwoty umowy uwzględniając ceny określone w załączniku nr 2 do umowy - Tabela składników wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 2**Czas trwania umowy**

Strony ustalają następujące terminy realizacji:

1) rozpoczęcie świadczenia usług: od dnia **01.10.2023 r.** lub od dnia podpisania umowy jeśli nastąpi po tej dacie.2) zakończenie świadczenia usług: **31.12.2024 r.****§ 3****Wynagrodzenie i płatności**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za zrealizowanie czynności określonych w § 1 ust. 1, w okresie trwania umowy, strony ustalają w wysokości:

netto zł, brutto zł

Słownie brutto (.....)

2. Części składowe wynagrodzenia określonego w ust.1, z podziałem na zakresy czynności oraz obiekty zestawiono tabelarycznie w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera także koszty drobnych materiałów (przewody, źródła światła, śruby, nakrętki, uszczelki, smary, środki myjące i dezynfekujące itp.) niezbędnych do czynności konserwacyjnych, o wartości jednostkowej do 20 zł.
4. W kwocie wynagrodzenia określonego w ust. 1 ustala się liczbę do 40 pobytów w okresie trwania umowy, wynikających z zakresu „Pogotowia technicznego”, o których mowa w § 4 ust. 9.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 ma charakter stały i obejmuje wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie na realizację przedmiotu umowy wraz z wszelkimi opłatami i podatkami.
6. Podstawą rozliczenia Wykonawcy za wykonane czynności będą protokoły sporządzane przez Wykonawcę i potwierdzające wykonanie oraz przyjęcie usług przez przedstawicieli Zamawiającego. Protokoły te będą stanowić podstawę do wystawienia faktury.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie rozliczeniami częściowymi, nie częściej niż jeden raz w miesiącu za zrealizowane czynności i wykazane w protokole, o którym mowa powyżej.
8. Płatności faktur realizowane będą przez Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty wpływu do Zamawiającego, poprawnie wystawionej przez Wykonawcę faktury.
9. Należności Wykonawcy regulowane będą przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
10. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Płatność za faktury dokonana będzie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.
12. Podzielną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
13. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy widniejący na białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej a znajdującej się na stronie internetowej Ministerstwa Finansów. W przypadku jeżeli rachunek wykonawcy nie został umieszczony na ww. liście, Zamawiający, wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu jego pojawienia się na białej liście i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie.
14. Wykonawca oświadcza, że podany przez niego numer rachunku rozliczeniowego, na który ma być dokonywana płatność jest zgłoszony do właściwego organu podatkowego i widnieje na ww. liście i zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego numeru rachunku bankowego w trakcie trwania umowy, tj. zmiany numery rachunku bankowego lub jego wykreślenia z ww. listy przez organ podatkowy najpóźniej 2 dni od zaistnienia tego zdarzenia.

§ 4

Zobowiązania stron

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę z należytą starannością i w sposób zapewniający maksymalną sprawność techniczną i eksploatacyjną obsługiwanych Systemów i ich instalacji wraz z ich administrowaniem.
2. Konserwacja i serwis Systemów, o których mowa w § 1 ust. 1 będzie wykonywana w trakcie trwania umowy zgodnie z częstotliwością podaną w załączniku nr 2 do umowy i w terminie nie późniejszym niż ostatni dzień danego czasookresu.

3. Wykonawca w ciągu jednego tygodnia od daty podpisania umowy dostarczy Zamawiającemu harmonogram prowadzenia prac konserwacyjnych dla poszczególnych Systemów, uwzględniając częstotliwość przeglądów wymaganą przez Zamawiającego.
4. W ramach czynności „Pogotowia technicznego”, o których mowa w § 1 ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego przyjmowania zgłoszeń od Zamawiającego o zdarzeniach w nadzorowanych Systemach przez 24 h na dobę, 7 dni w tygodniu bez wyjątków, na wskazane poniżej kanały komunikacji (w szczególności numery telefonów).
5. Wykonawca wskazuje następujące kanały komunikacji z Zamawiającym obowiązujące przez okres trwania umowy:
 - a) adres do korespondencji:
 - b) telefony komórkowe:
 - c) e-mail:
6. Wykonawca deklaruje utrzymywanie przez okres trwania umowy powyższych kanałów komunikacyjnych. O wszelkich zmianach Wykonawca poinformuje Zamawiającego pisemnie bądź mailowo na adres wskazany w § 5 co najmniej na siedem dni przed wprowadzeniem zmian.
7. Wykonawca ma obowiązek każdorazowo przyjąć zgłoszenie od Zamawiającego i podjąć niezbędne czynności.
8. Po przyjęciu zgłoszenia o tzw. „fałszywym alarmie” Wykonawca podejmuje w pierwszej kolejności próbę przeprowadzenia telefonicznej instrukcji, udzielanej osobie zgłaszającej, wykonania czynności weryfikujących stan pracy urządzeń.
9. Przy nieprawidłowościach działania urządzeń Wykonawca dokonuje diagnozy w miejscu ich instalacji.
10. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii ustala się na:
 - 1) do godzin od chwili zgłoszenia awarii w dniu roboczym pomiędzy godz. 6:00 – 22:00,
 - 2) w godzinach nocnych (22:00 – 6:00) oraz w dni ustawowo wolne od pracy – bezzwłocznie pierwszego dnia roboczego następującego po nich,
 - 3) przy awariach stanowiących o bezpieczeństwie całej jednostki nie dłużej niż 6 godzin, z uwzględnieniem pkt. 1).

Czas reakcji rozumiany jest jako moment podjęcia przez Wykonawcę czynności serwisowo-naprawczych w miejscu lokalizacji uszkodzonego elementu, od chwili przekazania przez Zamawiającego informacji o awarii.
11. O każdym zgłoszeniu Wykonawca powiadomi Dział Inwestycyjno-Techniczny Zamawiającego oraz sporządzi protokół z opisem awarii, przyczyną jej wystąpienia oraz określeniem sposobu jej usunięcia. Wykonawca niezwłocznie przekaże protokół Zamawiającemu, przy czym dopuszcza się formę elektroniczną przesłaną na skrzynkę o adresie:@ump.edu.pl
12. Wykonawca usunie usterkę i przywróci poprawne funkcjonowanie urządzeń w ramach czynności „Pogotowia technicznego”, bezpośrednio po przybyciu na zgłoszenie o awarii, jeżeli:
 - 1) nie zachodzi konieczność wykonania poważniejszej naprawy wymagającej wymiany podzespołów oraz wykonania pracy przekraczającej dwie roboczogodziny
oraz jednocześnie
 - 2) usunięcie usterki mieści się w ramach zryczałtowanego limitu interwencji – tj. 40 interwencji w okresie trwania umowy łącznie dla wszystkich obiektów.
13. W przypadku konieczności wykonania poważniejszej naprawy z wymianą podzespołów Wykonawca zabezpieczy urządzenie i uzgodni z użytkownikiem obiektu sposób jego pracy do czasu naprawy. W takiej sytuacji do protokołu, o którym mowa w ust. 11 Wykonawca dołączy kalkulację wykonania tej naprawy, mającą charakter oferty wykonawczej. W kalkulacji ceny Wykonawca uwzględni koszty materiałów według cen zakupu netto oraz koszty robocizny wynikające z uzasadnionej liczby roboczogodzin niezbędnych do realizacji danego zakresu prac, przy zastosowaniu jednostkowej stawki

- robocizny (z kosztami ogólnymi i zyskiem) = **zł/r-g**. Dla realizacji napraw Wykonawca będzie udzielać gwarancji wykonania na okres 24 miesięcy.
14. Wszelkie naprawy urządzeń i instalacji będą realizowane na podstawie odrębnych zamówień udzielanych przez Zamawiającego. Stosownie do informacji określonych w wycenie o jakiej mowa w ust. 13 Zamawiający udzieli zamówienia na naprawę w oddzielnym trybie zgodnym z Regulaminem udzielania zamówień przez Zamawiającego.
15. W przypadku udzielenia przez Zamawiającego zamówienia na naprawę innemu podmiotowi, Wykonawca niniejszej umowy umożliwi, wykonawcy realizującemu to zamówienie, dostęp do urządzeń w niezbędnym zakresie. Czynności Wykonawcy z tym związane będą realizowane i rozliczane w ramach i na zasadach określonych dla usługi „Pogotowia technicznego”.
16. Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, na koniec obowiązywania umowy oraz na każde żądanie Zamawiającego, aktualne pliki wsadowe (program) każdej centrali SSWiN oraz komplet kodów dostępu każdego poziomu łącznie z kodem serwisowym.
17. Wszelkie czynności podejmowane w ramach wykonania przedmiotu umowy muszą być realizowane w sposób niezakłócający normalnego funkcjonowania jednostek organizacyjnych Zamawiającego, w których te czynności są podejmowane.
18. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z przedmiotu niniejszej umowy.
19. Wykonawca nie może powierzyć wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.
20. Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) powiadomienia Wykonawcy, kanałami komunikacji określonymi w ust. 5, o zaistnieniu wadliwie działających urządzeń;
 - 2) zapewnienia swobodnego dostępu do urządzeń oraz pomieszczeń w których się one znajdują i ich oddania do dyspozycji Wykonawcy na czas niezbędny do zrealizowania czynności konserwacyjnych oraz czynności naprawczych;
 - 3) zabezpieczenia zasilana w energię elektryczną urządzeń tego wymagających;
 - 4) powiadomienia Wykonawcy o zamiarze realizowania robót remontowych w obszarach objętych Systemami (czujki ruchu, sygnalizatory, kontaktrony oraz manipulatory), przed przystąpieniem do wykonywania remontu, celem zabezpieczenia tych urządzeń przed ewentualnym uszkodzeniem, zniszczeniem, kradzieżą itp. Zamawiający wspólnie z Wykonawcą ustalą, kto w jaki sposób i na jakich warunkach zabezpieczy elementy na czas remontu.

§ 5

Przedstawiciele stron

Przedstawicielami stron do kontaktów w sprawach bieżących będą:

- 1) Ze strony Zamawiającego:; tel.; e-mail:
- 2) Ze strony Wykonawcy:; tel.; e-mail:

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym, w całości bądź w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w następujących przypadkach:
 - 1) trzykrotnego stwierdzenia i udokumentowania nieprawidłowości w realizowaniu przez Wykonawcę czynności objętych niniejszą umową i gdy Wykonawca pomimo wcześniejszego pisemnego upomnienia nie realizuje umowy w sposób prawidłowy;
 - 2) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
 - 3) w przypadku naliczenia kar umownych na łączną kwotę przekraczającą 30% wartości umowy;

- 4) w przypadku wyjawienia przez Wykonawcę informacji poufnych, o których powziął wiedzę w związku z wykonywaniem umowy;
 - 5) w przypadku stwierdzenia realizacji umowy przez Wykonawcę przy udziale podwykonawcy, bez uprzedniego uzyskania zgody Zamawiającego;
 - 6) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Podstawy odstąpienia od umowy przewidziane w ust. 1 nie wyłączają ani nie ograniczają możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadkach nie wymienionych wyżej, a przewidzianych przepisami nadrzędnymi, w tym Kodeksem Cywilnym.
3. Zamawiający uprawniony jest do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego informacji o podstawie do odstąpienia od Umowy.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) za zwłokę w wykonaniu czynności konserwacji o jakich mowa w § 4 ust. 2 – każdorazowo w wysokości 0,2% łącznej wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, licząc od terminów określonych w harmonogramie, o którym mowa w § 4 ust. 3;
 - 2) za zwłokę w przekazaniu harmonogramu, o którym mowa w § 4 ust. 3 – w wysokości 200 zł, za każdy dzień zwłoki;
 - 3) za każdorazowy przypadek braku utrzymania stałej łączności i braku przyjęcia zgłoszenia awaryjnego zgodnie z § 4 ust. 4 i § 4 ust. 7 – w wysokości 300 zł, za każdy stwierdzoną okoliczność;
 - 4) za zwłokę w wykonaniu czynności „Pogotowia technicznego” zgodnie z § 4 ust. 10 – w wysokości 50 zł, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w odniesieniu do czasu określonego w § 4 ust. 4;
 - 5) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 20% łącznej wartości wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1 za cały okres umowy.
2. W przypadku niewykonania umowy lub jej części, względnie odstąpienia od umowy zostanie wystawiona przez Zamawiającego nota obciążeniowa.
3. Obowiązek zapłaty kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy poniesiona przez Zamawiającego szkoda jest wyższa od łącznej kwoty należnych Zamawiającemu kar umownych.
4. Kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna wysokość kar umownych, naliczonych przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę, nie może przekroczyć 50% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto, określonego w § 3 ust. 1.

§ 8

Zmiana treści umowy

1. Strony postanawiają, że dopuszczają zmiany treści umowy w poniższych przypadkach:
 - 1) przy zmianie zakresu rzeczowego przedmiotu umowy, określonego w załącznikach nr 1 i nr 2, wynikającego z wyłączenia z użytkowania którejkolwiek z części systemów, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec umniejszeniu adekwatnie do zmniejszonego zakresu rzeczowego realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) przy zmianie zakresu rzeczowego przedmiotu umowy, określonego w załącznikach nr 1 i nr 2, wynikającego z wprowadzenia do użytkowania nowego systemu, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie adekwatnie do zwiększonego zakresu rzeczowego, lecz wyłącznie do wysokości kwoty określonej w § 3 ust. 1 i po zaistnieniu okoliczności określonych w pkt.1);

- 3) zwiększenia zryczałtowanego limitu interwencji, jeżeli limit określony w § 4 ust. 12 uległ wyczerpaniu, lecz wyłącznie do wysokości kwoty określonej w § 3 ust. 1 i po zaistnieniu okoliczności określonych w p.1).
2. Zmiana osób kontaktowych oraz zmiana danych kanałów komunikacyjnych nie wymagają aneksu do umowy.
3. Ponadto możliwa jest zmiana umowy w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawa mającego istotny wpływ na realizację Umowy,
 - 2) wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - 3) wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w tym na skutek działania siły wyższej,
 - 4) zmian stron umowy wynikających ze zmiany stanu faktycznego lub prawnego (następstwo prawne),
 - 5) zmiany świadczenia Wykonawcy na lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości przedmiotu świadczenia,
 - 6) konieczności wprowadzenia zmian dotyczących treści o charakterze informacyjnym lub instrukcyjnym, niezbędnych do realizacji umowy, w szczególności zmian dotyczących numeru rachunku bankowego Wykonawcy lub Zamawiającego, zmiany osób upoważnionych do komunikowania się, zmiany osób odpowiedzialnych za potwierdzenie prawidłowej realizacji umowy wraz z adresami, numerami telefonów, adresami poczty elektronicznej, itp.
 - 7) w przypadku kiedy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
 - a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą istotnych zmian umowy,
 - b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców.
4. Strony postanawiają, iż dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – przy niezmienności ceny netto;
5. Zmiany określone w ust. 4 obowiązywać będą od pierwszego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym weszła w życie ta zmiana.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wzajemne powiadomienia przekazywane pomiędzy stronami muszą mieć formę pisemną i będą przekazywane osobiście przedstawicielom stron ustanowionym w § 5 niniejszej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i innych obowiązujących przepisów prawa.
3. Spory mogące powstać w związku z umową będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Przeniesienie wierzytelności lub praw wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

Nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Nr 2 – Tabela składników wynagrodzenia Wykonawcy

Zapotrzebowanie nr: 179740, 179741