



Nowe Miasto Lubawskie, dnia 23.07.2021 r.

L.dz.SZP/ZP/1830/2021

SZPITAL POWIATOWY
w Nowym Mieście Lubawskim sp. z o.o.
ul. Mickiewicza 10 (7)
13-300 NOWE MIASTO LUBAWSKIE
NIP 8771418440, Reg. 519638554

Wszyscy Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę sprzętu komputerowego oraz oprogramowania niezbędnego do realizacji e-usług wraz z usługą wdrożenia i szkolenia (postępowanie nr 8/2021)

Zamówienie dotyczy projektu pn. „Usprawnienie organizacji wewnętrznej wraz z uruchomieniem zdalnej dokumentacji obrazowej i dodatkowych e-usług w Szpitalu Powiatowym w Nowym Mieście Lubawskim sp. z o.o.” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, Działanie 3.2 E-zdrowie

W związku z wpływieniem od Wykonawcy wniosku o wyjaśnienie treści SWZ, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pyt. 1

PYTANIA DOTYCZĄCE SWZ

Dotyczy: Rozdział VI SWZ – Termin wykonania zamówienia

Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany przez Wykonawcę maksymalnie w terminie nie przekraczającym 90 dni od daty zawarcia umowy.

Pytanie: Przygotowując plan realizacji zamówienia, potencjalny Wykonawca musi założyć **minimalnie 50 dni** na dostawę sprzętu (z uwagi na aktualne restrykcje covidowe oraz potencjalną możliwość wydłużenia z tego powodu terminów dostawy infrastruktury) oraz czas potrzebny na jego instalację i konfigurację (min. 14 dni kalendarzowych) niezbędny na prawidłowego przygotowania infrastruktury sprzętowej pod instalowane oprogramowanie, następnie instalację i konfigurację dostarczanego oprogramowania (min. 14 dni kalendarzowych), w tym integrację z istniejącym (ok. 14-21 dni kalendarzowych – szacowany czas, gdyż Wykonawca na chwilę obecna nie ma dostępu do interfejsów integracyjnych aktualnie posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania), przeszkolenie 57 użytkowników (min. 14 dni kalendarzowych) oraz uruchomienia produkcyjnego a także przygotowania dokumentacji projektowej i powykonawczej. Biorąc pod uwagę powyższe, termin realizacji przedstawiony przez Zamawiającego jest zdecydowanie za krótki na przeprowadzenie rzetelnej dostawy i wdrożenia sprzętu oraz oprogramowania e-Usług przez potencjalnego Wykonawcę a możliwy do wykonania tylko przez producenta aktualnie posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania z uwagi na jego uprzywilejowaną sytuację i brak potrzeby wykonywania prac związanych z integracją pomiędzy systemami.

W związku z przedstawionymi powyżej argumentami, zwracamy się z wnioskiem o wydłużenie terminu wykonania całego zamówienia do 180 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Odp. Zamawiający nie przychyła się do wniosku Wykonawcy.

Pyt. 2

PYTANIA DOTYCZĄCE ZAŁĄCZNIKA NR 1 DO SWZ - OPZ

Dotyczy: Zakres 2 – Konfiguracja i uruchomienie sprzętu oraz oprogramowania

W ramach wdrożenia należy uruchomić integrację e-usług z systemu HIS.

Zamawiający wymaga w ogłoszonym postępowaniu integracji dostarczanego systemu e-Usług z posiadanym obecnie systemem HIS, nigdzie przy tym nie wspominając o jego producencie, nazwie ani wersji. Prosimy o podanie tych informacji.

Dodatkowo, Zamawiający mając na względzie zdrową konkurencję oraz dostępność innych potencjalnych Wykonawców, oprócz faworyzowanego w chwili obecnej producenta aktualnie posiadanego oprogramowania, do możliwości złożenia oferty w niniejszym postępowaniu, Zamawiający powinien dopuścić wymianę obecnie posiadanego oprogramowania jako opcję równoważną do obecnych wymagań zawartych w OPZ. Prosimy o potwierdzenie powyższego.

Odp. Zamawiający posiada system CliniNet firmy CompuGroup Medical w wersji 2021.MS2.23.

Pyt. 3

Macierz dyskowa – minimalne parametry techniczne urządzenia/punkt 3: Zamawiający wymaga podtrzymywania cache przez baterię przez min. 72h w razie awarii.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie równoważne wykorzystujące superkondensator i kartę Compact Flash?

Odp. Tak.

Pyt. 4

Przełączniki - minimalne parametry techniczne urządzenia: Zamawiający wymaga 4 portów SFP+ jednak w specyfikacji nie jest określone czy i w jakie moduły mają być wyposażone przełączniki.

Prosimy o doprecyzowanie parametrów.

Odp. Przełącznik ma być wyposażony w moduły o parametrach:

- światłowód jednomodowy - SM (9/125)
- typ modułu: SFP
- rodzaj złącza: **2x LC (duplex)**
- prędkość transmisji: **do 1.25Gbps**
- długość fali (TX/RX): 1310nm
- odległość transmisji: do 20km

Pyt. 5

Przełączniki - minimalne parametry techniczne urządzenia: Zamawiający wymaga obsługi DHCP. Nie jest dobrą praktyką stosowanie serwera DHCP bezpośrednio na przełączniku.

Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie zapisu "obsługa DHCP" ?

Odp. Zamawiający dopuści przełącznik bez obsługi DHCP.

Pyt. 6

OPZ/UMOWA

W OPZ str.1 Zamawiający zawarł tabelę dotyczącą zakresu prac wykonanych w ramach projektu:

Lp.	Opis prac wykonanych w ramach projektu	Maksymalny czas realizacji
Zakres 1	Dostawa sprzętu i oprogramowania systemowego	50 dni (od daty zawarcia umowy)
Zakres 2	Konfiguracja i uruchomienie sprzętu oraz oprogramowania	90 dni (od daty zawarcia umowy)

Zakres 3	Przygotowanie oraz dostarczenie dokumentacji projektowej i powykonawczej	Maksymalnie na dzień zakończenia realizacji zamówienia Maksymalnie na dzień zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia
-----------------	--	---

Z tabeli tej wynika, iż Zamawiający przewiduje dwa terminy na realizację zamówienia, tj. dostawa sprzętu i oprogramowania oraz konfiguracja sprzętu i oprogramowania wraz z przygotowaniem dokumentacji projektowej i powykonawczej.

Jednocześnie w Umowie § 15 WYNAGRODZENIE/ZAPŁATA WYNAGRODZENIA Zamawiający zawarł zapis, z którego wynika iż zakłada zapłatę całości wynagrodzenia 1 FV po odbiorze przedmiotu Umowy: *Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 60 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu wystawionej po odbiorze przedmiotu umowy przez Zamawiającego.*

Art.17 ust.1 PZP określa że:

Zamawiający udziela zamówienia w sposób zapewniający:

- 1) najlepszą jakość dostaw, usług, oraz robót budowlanych, uzasadnioną charakterem zamówienia, w ramach środków, które zamawiający może przeznaczyć na jego realizację, oraz
- 2) uzyskanie najlepszych efektów zamówienia, w tym efektów społecznych, środowiskowych oraz gospodarczych, o ile którykolwiek z tych efektów jest możliwy do uzyskania w danym zamówieniu, w stosunku do poniesionych nakładów.

Zatem: Zamawiający kształtując postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego w części dotyczącej płatności, powinien wziąć pod uwagę specyfikę przedmiotu zamówienia i sposób realizacji umowy, nadto uwzględnić warunki oraz realia rynkowe dotyczące obszaru związanego z realizacją zamówienia.

W przypadku postępowania w którym zakres prac wykonanych w ramach projektu dzieli się na dostawę sprzętu oraz wdrożenie usług, płatność jednorazowa przewidziana po odbiorze przedmiotu umowy w całości, dodatkowo z 60 dniowym terminem płatności oznacza, że potencjalny wykonawca musi uwzględnić w ofercie bardzo długi okres kredytowania dostawy sprzętu o nie małej wartości, co z pewnością podraża realizację przedmiotu zamówienia i ma wpływ na cenę końcową oferty ,którą należy z automatu powiększyć o okres odsetkowy.

Zwracamy się zatem z prośbą o modyfikację zapisów Umowy w taki sposób, by rozliczenia następowały zgodnie z tabelą dotyczącą zakresu prac wykonanych w projekcie tj. podzielone zostały na 2 płatności, osobno za dostawę sprzętu i oprogramowania systemowego (zakres 1) i osobno za konfigurację i uruchomienie sprzętu oraz oprogramowania (zakres 2).

Wskazać przy tym należy, że wpisanie do projektu umowy płatności częściowych może przyczynić się do zwiększenia zainteresowania zamówieniem wśród potencjalnych wykonawców, a tym samym do zwiększenia konkurencyjności w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

Odp. Zgodnie z Załącznikiem nr 10 do SWZ (modyfikacja z dnia 23.07.2021 r.).

Pyt. 7

W związku z treścią §4 ust. 4 wzoru umowy Wykonawca podnosi, że większość prac wdrożeniowych będzie realizowana w sposób zdalny. W związku z powyższym konieczność każdorazowego uzgadniania terminu, a zwłaszcza czasu połączenia zdalnego (VPN) jest wysoce niepraktyczna i wpłynie negatywnie na szybkość realizacji prac. W ocenie Wykonawcy sposób uzyskiwania dostępu zdalnego powinien być przedmiotem uzgodnień Stron dokonywanych na

etapie realizacji umowy. W związku z powyższym Wykonawca prosi o zmianę treści §4 ust. 4 i nadanie mu następującego brzmienia:

"Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp – wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania najwyższej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp (VPN) do Systemu lub jego części, w tym na etapie Wdrożenia."

Odp. Zamawiający nie przychylił się do prośby Wykonawcy.

Pyt. 8

W związku z treścią §5 ust. 3 wzoru umowy Wykonawca podnosi, że wymóg zapewnienia "personelu o kompetencjach potwierdzonych certyfikatami w zakresie stosowanych technologii informatycznych, jak również w zakresie przyjętych metodologii realizacji projektu" jest niejednoznaczny. Nie wynika z niego bowiem jakich osób z personelu miałby on dotyczyć i jakie certyfikaty są wymagane. Wykonawca w dalszej kolejności wskazuje, że w SWZ Zamawiający określił wymogi dotyczące certyfikatów tylko w zakresie dotyczącym specjalisty ds. wdrażania systemów wirtualizacji. W związku z powyższym domaganie się dodatkowych, bliżej nieokreślonych certyfikatów jest nieuprawnione i nadmiarowe. Z tych względów Wykonawca wnosi o zmianę treści §5 ust. 3 i nadanie mu następującego brzmienia:

"Wykonawca zobowiązuje się zapewnić materiały i zasoby niezbędne do wykonania i utrzymania prac w stopniu, w jakim wymaga tego jakość i terminowość wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami wskazanymi w złożonej ofercie, posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji Umowy"

Odp. Zamawiający nie przychylił się do prośby Wykonawcy. Z zapisu w projekcie umowy nie wynika obowiązek dostarczenia do umowy dodatkowych certyfikatów. Certyfikaty wskazane w SWZ Wykonawca składa na etapie postępowania.

Pyt. 9

W związku z treścią §6 ust. 4 wzoru umowy Wykonawca podnosi, że termin na zgłoszenie zmiany danych podwykonawcy powinien być liczony od dnia, w którym Wykonawca dowiedziałby się o tej zmianie, a nie od daty samej zmiany. Wykonawca prosi o wprowadzenie stosownej zmiany w treści §6 ust. 4.

Odp. Zamawiający nie przychylił się do prośby Wykonawcy.

Pyt. 10

W związku z treścią §8 ust. 2 wzoru umowy Wykonawca podnosi, iż Zamawiający w sposób wąski i ogólnikowy opisał przesłanki aneksowania umowy. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o rozszerzenie podstaw aneksowania umowy o następujące przypadki:

- 1) wystąpienie siły wyższej (przez co należy rozumieć m.in. takie okoliczności jak epidemia, pandemia, klęska żywiołowa, powódź, żałoba narodowa, zamknięcie granic państwa, strajki generalne lub lokalne, z które mają wpływ na terminowość wykonywanych dostaw);
- 2) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, jeśli te zmiany będą miały wpływ na zakres przedmiotu Umowy lub sposób jej realizacji - zmiany są możliwe tylko w zakresie wymuszonym takimi zmianami prawa;
- 3) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany;
- 4) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w

związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac

5) jeśli zmiany są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności gdy Wykonawca rozszerzy przedmiot Umowy bez zwiększenia Wynagrodzenia lub obniży Wynagrodzenie bez zmniejszenia przedmiotu Umowy;

6) jeśli z powodu wydłużenia czasu przeprowadzenia procedury udzielania zamówienia publicznego nie jest możliwa realizacja Umowy w terminach w niej wskazanych – w takim przypadku wydłużenie czasu trwania Umowy może nastąpić na czas niezbędny do jej realizacji, odpowiednio do zaistniałych opóźnień;

Odp. Zgodnie z Załącznikiem nr 10 do SWZ (modyfikacja z dnia 23.07.2021 r.).

Pyt. 11

W związku z treścią §11 ust. 9 wzoru umowy Wykonawca podnosi, że przepis odwołuje się do nieistniejącego ust. 14. Wykonawca wnosi o wykreślenie ust. 9 w całości lub skorygowanie jego treści.

Odp. Zgodnie z Załącznikiem nr 10 do SWZ (modyfikacja z dnia 23.07.2021 r.).

Pyt. 12

W związku z treścią §12-14 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, że przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania gotowego, istniejącego na rynku i oferowanego na rzecz wielu Klientów. W związku z powyższym konieczne jest jednoznaczne określenie wymagań Zamawiającego dotyczących praw własności intelektualnej. Wykonawca prosi zatem o potwierdzenie, iż w przypadku, w którym przedmiotem dostawy będzie oprogramowanie istniejące (np. Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne) Zamawiający oczekuje udzielenia licencji. Ewentualne przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczyłoby zaś wyłącznie oprogramowania wytworzonego w trakcie realizacji umowy i przeznaczonego wyłącznie na potrzeby Zamawiającego (Oprogramowanie Dedykowane). Obowiązek przeniesienia autorskich praw majątkowych nie dotyczyłby zatem modyfikacji Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego, które nie byłyby przeznaczone tylko na potrzeby Zamawiającego.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 13

W związku z treścią §17 ust. 4-6, 8 i 10 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, że Zamawiający zastrzegł szereg kar umownych naliczanych w przypadku opóźnienia w spełnieniu określonych świadczeń. Powyższe **stanowi naruszenie** art. 433 pkt 1 p.z.p., który zakazuje nakładania na wykonawców odpowiedzialności za opóźnienie. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o: 1) wykreślenie ust. 4 w całości 2) modyfikację postanowień dotyczących kar umownych i naliczanie ich w przypadku zwłoki w wykonaniu umowy.

Odp. Zamawiający nie przychyła się do wniosku Wykonawcy.

Pyt. 14

W związku z treścią §17 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający nie wprowadził regulacji dotyczących limitu całkowitej odpowiedzialności Wykonawcy. Powyższe działanie uniemożliwia precyzyjne określenie granic ryzyk projektowych. Wykonawca wskazuje w tym miejscu na dokument pn. Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych (...) - dokument opublikowany na stronie Urzędu Zamówień publicznych w sekcji Repozytorium Wiedzy/Dobre praktyki/Dobre praktyki w

branży IT (Rozdział IV. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy IT / 2. Granica odpowiedzialności umownej / 6. Kary umowne

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o wprowadzenie do wzoru Umowy klauzul zbliżonych do rekomendowanych w treści przywołanych wyżej dokumentu tj. o wprowadzenie zapisu:

„Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca nie odpowiada za utracone korzyści, a łączna odpowiedzialność Wykonawcy ze wszystkich tytułów ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 15 ust. 1.”

Zapis w zaproponowanym przez Wykonawcę brzmieniu nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy za szkody wyrządzone Zamawiającemu z winy umyślnej. Zgodnie z ustawą Kodeks cywilny odpowiedzialności za szkodę z winy umyślnej nie można ograniczyć. Zaproponowany zapis ma na celu ograniczenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone jedynie z winy nieumyślnej.

Odp. Zgodnie z Załącznikiem nr 10 do SWZ (modyfikacja z dnia 23.07.2021 r.).

Pyt. 15

W związku z treścią §17 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający nie wprowadził regulacji dotyczących limitów kar umownych. Wykonawca wskazuje w tym miejscu na art. 436 pkt 3 ustawy Prawo Zamówień Publicznych:

"Art. 436. Umowa zawiera postanowienia określające w szczególności:(...) 3) łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony;(...) "

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o wprowadzenie do wzoru Umowy klauzuli zbliżonej do rekomendowanych w treści przywołanych wyżej dokumentów, tj. o dodanie następującego zapisu:

„Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto określonego w §15 ust. 1) Umowy.”

Odp. Zgodnie z Załącznikiem nr 10 do SWZ (modyfikacja z dnia 23.07.2021 r.).

Pyt. 16

W związku z treścią §17 ust. 6 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, że naliczanie kar umownych za przekroczenie terminów realizacji Etapów nie znajduje uzasadnienia chociażby z tej przyczyny, iż Zamawiający tak w Umowie, jak i SWZ nie określił żadnych Etapów, ani terminów ich realizacji. Niezależnie od powyższego należy zwrócić uwagę na fakt, iż termin wykonania umowy jest stosunkowo krótki, a Zamawiający nie przewiduje płatności częściowych co stanowi dodatkowy argument przemawiający przeciwko ewentualnemu wyodrębnianiu etapów realizacji umowy. Z tych względów postanowienia umowy dotyczące kar umownych za przekroczenie nieistniejących terminów pośrednich są zbędne. Wykonawca prosi więc za o wykreślenia w całości §17 ust. 6-7.

Odp. Określone w Załączniku nr 1 do SWZ „Zakresy prac wykonywanych w ramach projektu” stanowią etapy, o których mowa powyżej. Zamawiający uwzględnił płatności częściowe w Załączniku nr 10 do SWZ (modyfikacja z dnia 23.07.2021 r.).

Pyt. 17

W związku z treścią §17 ust. 9 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż określenie odpowiedzialności wykonawcy za wykonywanie usług gwarancyjnych na zasadzie ryzyka jest sprzeczne z ogólnymi zasadami Kodeksu cywilnego oraz praktyką rynkową. Zamawiający nie

może zasadnie oczekiwać, iż wykonawcy przyjmą na siebie ryzyko ponoszenia odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Systemu wynikające np. z działania osób trzecich, czy oprogramowania podmiotów trzecich integrującego z się z Systemem. Regułą w takich przypadkach jest odpowiedzialność na zasadzie winy. Utrzymanie dotychczasowych postanowień umowy ograniczy dostęp do zamówienia oraz może uniemożliwić składanie ofert. Z tych względów Wykonawca wnosi o wykreślenie ust. 9 w całości.

Odp. Zamawiający nie przychyła się do wniosku Wykonawcy.

Pyt. 18

W związku z treścią §17 ust. 14 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, że przepis odnosi się do nieistniejącego §6 ust. 11. Wykonawca prosi o skorygowanie wzoru umowy w tym zakresie.

Odp. Zgodnie z Załącznikiem nr 10 do SWZ (modyfikacja z dnia 23.07.2021 r.).

Pyt. 19

W związku z faktem, iż realizacji umowy będzie wymagała przetwarzania danych osobowych Wykonawca prosi o dołączenie do dokumentacji przetargowej wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Odp. Zamawiający przychyła się do prośby Wykonawcy. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych poniżej.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta dnia _ pomiędzy:
(zwana dalej „Umową”)

_____ zwanym w dalszej części umowy „**Podmiotem przetwarzającym**” reprezentowanym przez:

oraz

_____ zwanym w dalszej części umowy „**Administratorem danych**” lub „**Administratorem**” reprezentowanym przez:

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane pacjenta imię i nazwisko, data urodzenia, płeć, numer pesel, adres zamieszkania/zameldowania, numer telefonu

2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy z dnia

§ 3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa/ zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe (*należy wybrać czy podmiot przetwarzający ma usunąć czy zwrócić dane*) oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24 godzin.

§ 4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 14 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni (**administrator termin może określić dowolnie*).
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§ 5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

3. Podwykonawca, o którym mowa w §3 ust. 2 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.

4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 7

Czas obowiązywania umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas *nieokreślony/określony**
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem..... okresu wypowiedzenia.

§ 8

Rozwiązanie umowy

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
 - a. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
 - c. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;

§ 9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora danych (*lub Podmiotu przetwarzającego w zależności od postanowień stron).

Administrator danych

Podmiot przetwarzający

Pyt. 20

W związku z treścią Załącznika nr 1 do SWZ "E-USŁUGA E-KOLEJKI"

- Prosimy o podanie nazwy i modelu Infokiosku, który będzie służył do komunikacji z systemem oraz do wydruku biletu

Odp. Kiosk Infobox model IB-5343, Kiosk Infobox model IB-125.

- Prosimy o podanie nazwy i modelu wyświetlaczy, które będą służyć do komunikacji z systemem oraz prezentacji kolejki pacjentów w poczekalni oraz przed gabinetami.

Odp. Telewizor FINLUX FL 32 FHC 4550 B – 2 szt.

DYREKTOR

Bogumił Kurowski