

Wzór umowy

Umowa nr U.../.../2024

zawarta w dniu _____.____.2024 r. w Warszawie, zwana dalej „Umową”,

pomiędzy:

Krajowy Instytut Mediów zwany w dalszej części „KIM” z siedzibą w Warszawie 02-587 ul. Wiktorska 63, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000875978, NIP: 5213916470, REGON: 387857893, reprezentowany przez:

..... – Dyrektora KIM

zwany dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania nr KIM.3.2024 w przetargu nieograniczonym zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zmianami), zwanej w dalszej części Umowy „ustawą Pzp”.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest **dostawa 1 200 sztuk telefonów komórkowych dla Krajowego Instytutu Mediów wraz z akcesoriami**, o których mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
2. W zakres przedmiotu Umowy wchodzi również udzielenie przez Wykonawcę gwarancji oraz wykonywanie przez Wykonawcę świadczeń wynikających z udzielonej gwarancji. Wymagania dotyczące gwarancji zostały określone w Umowie oraz Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
3. Dostarczony przedmiot Umowy będzie fabrycznie nowy, nieeksponowany na wystawach, kompletny i sprawny technicznie. Przez stwierdzenie „fabrycznie nowy”, należy rozumieć przedmiot zamówienia oryginalnie zapakowany, nieużywany przed dniem dostarczenia.
4. Dostarczony przedmiot zamówienia będzie pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta na rynek polski, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.

§ 2

TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Strony ustalają, że dostarczenie przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust 1 Umowy nastąpi **do 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy**.
2. Wykonawca dostarczy przedmiot Umowy na własny koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego tj. **Warszawa 02-587 ul. Wiktorska 63 piętro drugie** (miejsce dostawy).
3. Odbiór przedmiotu Umowy nastąpi w siedzibie Zamawiającego (miejsce dostawy). Dostawa będzie mieć miejsce w dniu roboczym, w godzinach od 8:00 do 15:00. O terminie

Oznaczenie sprawy: KIM.3.2024

(dacie i godzinie) dostawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie (email) na adres wskazany w Umowie co najmniej 2 dni robocze przed planowaną dostawą. Dla potwierdzenia zrealizowania dostawy zostanie sporządzony protokół przekazania, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy.

4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że dostarczony przedmiot Umowy jest zgodny z SWZ, ofertą Wykonawcy i Umową oraz prawidłowo funkcjonuje Zamawiający i Wykonawca podpiszą protokół zdawczo-odbiorczy, którego wzór zawarto w załączniku nr 5 do Umowy. Zamawiający na dokonanie weryfikacji przyjętej dostawy zastrzega sobie termin dwóch dni roboczych.
5. Podpisanie przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego nie wyklucza dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji w przypadku wykrycia wad przedmiotu Umowy w terminie późniejszym.
6. W przypadku stwierdzenia w toku czynności sprawdzających, o których mowa w ust. 5, że dostarczony przedmiot Umowy nie jest zgodny z postanowieniami SWZ, Umową oraz ofertą Wykonawcy lub nie funkcjonuje prawidłowo, zostanie sporządzony i podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego protokół rozbieżności, w którym:
 - 1) zawarty zostanie wykaz stwierdzonych wad lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu lub niezgodności dostarczonego przedmiotu zamówienia z postanowieniami SWZ, Umową oraz ofertą Wykonawcy,
 - 2) określony zostanie termin i sposób usunięcia stwierdzonych wad, nieprawidłowości lub niezgodności.
7. W przypadku, gdy Wykonawca nie stawi się do sporządzenia lub podpisania protokołu rozbieżności w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający sporządzi taki protokół rozbieżności jednostronnie, zawiadamiając Wykonawcę o tym fakcie oraz wzywając go do usunięcia wad lub nieprawidłowości lub niezgodności w terminach wskazanych w protokole rozbieżności.
8. Jeżeli Wykonawca odmówi usunięcia stwierdzonych wad lub nieprawidłowości lub niezgodności w wyznaczonym terminie lub nie usunie ich w wyznaczonym terminie, Zamawiający może według swego uznania naliczyć karę umowną za zwłokę albo odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy bez wyznaczania dodatkowego terminu.

§ 3

WYNAGRODZENIE

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za realizację całości przedmiotu Umowy kwotę zł brutto, (słownie:złotych igroszy) uwzględniającą stawką VAT obowiązującą w chwili powstania obowiązku podatkowego.
2. Podstawą zapłaty za realizację przedmiotu Umowy będzie faktura VAT wystawiona na Krajowy Instytut Mediów z siedzibą w **Warszawie 02-587 ul. Wiktorska 63, NIP: 5213916470**, w ciągu 7 dni, licząc od dnia prawidłowego wykonania dostawy, potwierdzonej protokołem zdawczo-odbiorczym bez zastrzeżeń podpisanym przez obie Strony.
3. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół zdawczo-odbiorczy przedmiotu Umowy podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony.
4. Zapłata za wykonane dostawy nastąpi w terminie **21 dni** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT zawierającej wszystkie elementy wymagane przez przepisy prawa obowiązujące w tym zakresie przesłanej na adres poczty elektronicznej: faktury@kim.gov.pl. Zapłata dokonana będzie przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze.
5. Zamawiający odbierze od Wykonawcy ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną związaną z realizacją Umowy ramowej, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 roku, poz. 1666 z późn. zm.).

Oznaczenie sprawy: KIM.3.2024

Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do Zamawiającego za pośrednictwem ww. platformy.

6. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie jest płatne w mechanizmie podzielonej płatności, Zamawiający dokona płatności w ramach tego mechanizmu.
7. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz, że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.
8. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy ramowej bez uprzedniej zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 4

GWARANCJA, RĘKOJMIA, REKLAMACJA

1. Wykonawca udzieli na przedmiot Umowy, w tym na baterie, **24 miesięcznej gwarancji** licząc od dnia, w którym podpisano protokół zdawczo-odbiorczy, którego wzór stanowi załącznik nr 5 do Umowy.
2. Zgłoszenia awarii przyjmowane będą przez autoryzowany serwis producenta wykonujący napraw gwarancyjnych w zakresie udzielonej przez Wykonawcy gwarancji i rękojmi pod adresem e-mail:
3. Wykonanie napraw gwarancyjnych nastąpi w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia awarii lub konieczności naprawy. Zgłoszenie naprawy nastąpi pocztą elektroniczną na adres wskazany w ust. 2.
4. W przypadku nieusunięcia wad przez Wykonawcę w ustalonym terminie, wady usunie Zamawiający lub zleci ich usunięcie podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, obciążając pełnymi kosztami ich usunięcia Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany zwrócić te koszty Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia otrzymania odpowiedniego wezwania.
5. Zamawiającemu przysługują uprawnienia w ramach rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
6. Czynności serwisowe urządzenia w okresie gwarancji będą świadczone przez Wykonawcę nieodpłatnie, o ile uszkodzenia nie nastąpiły z powodu nieprawidłowego użytkowania wyposażenia przez Zamawiającego. Czynności serwisowe mogą być wykonywane w siedzibie Zamawiającego.
7. Zamawiający winien zgłaszać reklamacje Wykonawcy podając rodzaj i cechy identyfikacyjne urządzenia oraz powód zgłoszenia.
8. W przypadku wymiany elementów, podzespołów lub całego wyposażenia na nowe, gwarancja dla danego wyposażenia rozpoczyna swój bieg na nowo, licząc od daty podpisania protokołu wymiany gwarancyjnej.
9. W przypadku uszkodzeń i wywołanych nimi wad nieobjętych bezpłatną naprawą w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest również do ich naprawy, jednak przed jej podjęciem musi zostać podestany do Zamawiającego i zaakceptowany przez niego kosztorys naprawy. Do uszkodzeń nieobjętych bezpłatną naprawą w okresie gwarancji Zamawiający zalicza:
 - uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne, takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie, działanie czynników pogodowych i chemicznych, a także innych będących poza kontrolą Wykonawcy.
10. Wymiana asortymentu w okresie gwarancji na nowy nastąpi w przypadku wystąpienia 5 (pięciu) istotnych jego awarii. Za istotną awarię przyjmuje się każde uszkodzenie ograniczające funkcjonowanie przedmiotu zamówienia.

Oznaczenie sprawy: KIM.3.2024

11. Wymiana przedmiotu zamówienia powinna nastąpić w terminach określonych dla naprawy.
12. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania wad przez 8 godzin na dobę, w godzinach od 9:00 do 17:00, w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce lub uznanych za wolne u Zamawiającego):
 - a) tel. na numer
 - b) mailem na adres:
13. Usługa serwisu realizowana będzie w systemie „door to door”. W przypadku naprawy gwarancyjnej koszty wysyłki urządzenia do serwisu i po wykonaniu serwisu ponosi Wykonawca.
14. W przypadku braku akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego w związku z realizacją postanowień ust. 9 powyżej, oznacza to rezygnację z naprawy i konieczność odesłania urządzenia przez Wykonawcę do Zamawiającego. Koszty przesyłki w takim wypadku pokrywa Zamawiający.

§ 5

KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE

1. Zamawiający ma prawo naliczać karę umowną:
 - 1) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy na warunkach opisanych w § 7 ust. 1 pkt 1-3) w wysokości 10% wartości brutto Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1;
 - 2) za zwłokę w dostawie przedmiotu Umowy w wysokości 0,3% wartości brutto przedmiotu Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
 - 3) za zwłokę w wykonaniu naprawy gwarancyjnej w wysokości 0,1% wartości brutto przedmiotu Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych jeżeli wartość szkody przekroczy wartość naliczonej kary umownej.
3. Kary umowne podlegają kumulacji. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony na podstawie Umowy, wynosi 30 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
4. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z wypełnienia innych obowiązków wynikających z Umowy.

§ 6

OBOWIĄZKI I PRAWA WYKONAWCY

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne przedmiotu Umowy powstałe z winy Zamawiającego.
2. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
3. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania Umowy podaje nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe Podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację Umowy.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu poprzedzającym zawarcie Umowy, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu niemniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

Oznaczenie sprawy: KIM.3.2024

5. Ust. 6 stosuje się odpowiednio, w przypadku, gdy zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu spełnienia kryteriów oceny ofert udziału w postępowaniu poprzedzającym zawarcie Umowy.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność zadziałania Podwykonawców (w ramach realizacji Umowy) jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z Umowy lub przepisów prawa. Powierzenie wykonania części Umowy Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
7. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu zobowiązań danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.

§ 7

ROZWIĄZANIE UMOWY, ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku dowiedzenia się o zaistnieniu którejkolwiek z przesłanek:
 - 1) zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy, względem terminu wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy przekraczające 5 dni kalendarzowych,
 - 2) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub wad nienadających się do usunięcia – jeżeli sposób wykonania Umowy uniemożliwia użytkowanie przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 3) co najmniej dwukrotnie Wykonawca nieprawidłowo realizuje obowiązki wynikające z rękojmi albo gwarancji,
2. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy Zamawiający zachowuje przez okres 30 dni od dowiedzenia się o zaistnieniu przesłanki, o których mowa powyżej. Uprawnienie to trwa przez cały okres obowiązywania Umowy oraz okresu gwarancji.
3. Odstąpienie albo rozwiązanie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie, nie powoduje utraty uprawnień Zamawiającego do naliczania kar umownych jak i dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji.

§ 8

DOSTĘP DO INFORMACJI NIEJAWNYCH ORAZ OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania Umowy lub w związku z wykonywaną Umową oraz do niewykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy.
2. W przypadku zaistnienia potrzeby udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego informacji niejawnych niezbędnych do realizacji Umowy zostaną one przekazane zgodnie z obowiązującą ustawą o ochronie informacji niejawnych i innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, o których mowa w ustępie 2 oraz wynikających z ustawy o ochronie informacji niejawnych Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od podjęcia tych informacji a wynikiem z tego faktu szkoda obciążą Wykonawcę.
4. Klauzule informacyjne Stron dotyczące przetwarzania danych osobowych zawartych w Umowie stanowią Załącznik nr 2 do Umowy.

Oznaczenie sprawy: KIM.3.2024

5. Strony oświadczają, że udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe, których przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj. zawarcia i wykonania Umowy w następującym zakresie: dane osobowe Stron lub ich reprezentantów. Żadna ze Stron nie będzie przetwarzać danych osobowych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w innym celu niż realizacja Umowy.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przedstawicielem Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest: tel. e-mail:
2. Przedstawicielem Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą i upoważnionym do nadzoru nad realizacją Umowy jest tel. e-mail:
3. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z wykonaniem Umowy poddaje się rozstrzygnięciom Sądu Powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i przepisy ustawy Pzp.
5. Umowa została sporządzona i zawarta w wersji elektronicznej przy wykorzystaniu kwalifikowanych podpisów. Datą zawarcia Umowy jest data złożenia podpisu przez stronę podpisującą Umowę w drugiej kolejności.
6. Załączniki wymienione w Umowie stanowią jej integralną część.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
8. Załączniki do Umowy:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Formularz oferty wykonawcy,
 - 3) Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych,
 - 4) Protokół przekazania przedmiotu umowy
 - 5) Protokół zdawczo-odbiorczy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. DEFINICJE

Wszelkie słowa pisane dużą literą stanowią definicje określone poniżej.

- 1.1. **Krajowy Instytut Mediów** („KIM”) – Krajowy Instytut Mediów, instytut prowadzący badania dotyczące konsumpcji mediów. Więcej informacji o instytucji można uzyskać na stronie <https://kim.gov.pl>.
- 1.2. **Badanie Panel KIM** („Badanie”) – projekt badawczo-technologiczny prowadzony przez Krajowy Instytut Mediów, który opisuje sposób korzystania z różnych mediów (telewizji, radia i Internetu) przez mieszkańców Polski. W projekcie analizowane są dane pasywne pozyskiwane z Mierników Badawczych.
- 1.3. **Miernik Badawczy** – urządzenie - telefon komórkowy (smartfon) z Oprogramowaniem Badawczym.
- 1.4. **Oprogramowanie Badawcze** – zainstalowane na telefonach komórkowych oprogramowanie służące do zbierania danych pasywnych korzystania z mediów przez Panelistę oraz do zdalnego zarządzania telefonem komórkowym.
- 1.5. **Panelista** - uczestnik Badania.

2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Niniejsze postępowanie dotyczy dostawy **1200 sztuk telefonów komórkowych (smartfonów) na potrzeby przygotowania Mierników Badawczych** oraz **akcesoriów**¹ (110% liczby urządzeń), tj. **1320 sztuk etui i 1320 sztuk szkieł ochronnych** o poniższej charakterystyce i specyfikacji, dostarczonych w kompletach: **telefon, ładowarka z kablem, etui, szybka, kluczyk**. W zakres zadań Wykonawcy nie wchodzi instalacja Oprogramowania Badawczego na dostarczonych telefonach komórkowych.

- 2.1. **Wykonawca jest zobowiązany do dostawy do siedziby Zamawiającego telefonów komórkowych (na potrzeby przygotowania Mierników Badawczych) spełniających co najmniej poniższe wymagania. Wymagania muszą być weryfikowalne na stronie producenta smartfonu lub na stronie oficjalnego sprzedawcy/dystrybutora smartfonu lub dokumentacji będącej dokumentacją producenta smartfonu. Dokumentacja potwierdzająca wymagania Zamawiającego musi być dostarczona wraz z ofertą (jako przedmiotowy środek dowodowy).**
- 2.2. **Wymagania techniczne** (model telefonu komórkowego powinien fabrycznie spełniać wszystkie wskazane wymagania łącznie – Zamawiający nie dopuszcza telefonów komórkowych modyfikowanych pod kątem podnoszenia parametrów na potrzeby niniejszego zamówienia):
 - 2.2.1. W związku z potrzebą zapewnienia aktualizacji oprogramowania przez producenta na czas realizacji Badania (okres dwóch lat) - data światowej premiery przez producenta (announced) nie może być wcześniejsza niż marzec 2023 roku.
 - 2.2.2. system operacyjny Android, w wersji co najmniej 13.0, możliwość aktualizacji do wersji 14.0
 - 2.2.3. czujniki² minimum: czytnik linii papilarnych, akcelerometr, czujnik żyroskopowy, czujnik zbliżeniowy, czujnik światła,
 - 2.2.4. wsparcie dla kodeków wideo minimum: MP4, 3GPP/3GP, MKV, WEBM,
 - 2.2.5. wsparcie dla kodeków audio minimum: AAC, MP3, AMR, FLAC, WAV, MIDI/MID, OGG.

¹ w zależności od producenta wyposażenie fabryczne może zawierać różne elementy w zestawie, chodzi o łączną ich ilość.

² akceptowalne przez Zamawiającego są fabryczne rozwiązanie czytnika jako hardware (fizycznego czujnika) lub software (czujnika wirtualnego, np. dla czytnika zbliżeniowego tzw. virtual proximity).

2.3. Wymagania dotyczące mikrofonu:

- Charakterystyka: wielokierunkowa
- 2.3.1. tryby nagrywania wideo (dla któregoś z aparatów) minimum 4K UHD (3840x2160 px),
- 2.3.2. aparat przedni minimum 9 Mpix,
- 2.3.3. aparat/jeden z aparatów tylnych minimum 12 Mpix,
- 2.3.4. procesor nie mniej niż 8 rdzeni (częstotliwość co najmniej jednego z rdzeni nie mniejsza niż 2.2 GHz),
- 2.3.5. pamięć RAM nie mniej niż 8GB,
- 2.3.6. pamięć ROM nie mniej niż 128GB,
- 2.3.7. rozmiar ekranu (przekątna) z zakresu 6,1 a 6,8 cala
- 2.3.8. rozdzielczość ekranu minimum FHD+ 2280 x 1080,
- 2.3.9. ochrona wyświetlacza nie mniejsza niż Gorilla Glass 3
- 2.3.10. szczelność IP67 lub IP68
- 2.3.11. uwierzytelnienie minimum: wzór lub PIN, hasło, odciski palców,
- 2.3.12. obsługa Dual SIM,
- 2.3.13. baterię o pojemności nie mniej niż 4500mAh Li-Ion lub Li-polimerowa,
- 2.3.14. złącze USB typ C,
- 2.3.15. obsługa sieci 2G, 3G, 4G LTE, 5G,
- 2.3.16. obsługa WiFi 2.4 GHz i 5 GHz, standard WIFI 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n, 802.11ac, NFC, Bluetooth
- 2.3.17. obsługa GPS: GPS, GLONASS, BeiDou, Galileo,
- 2.3.18. W związku z koniecznością instalacji i prawidłowego działania na urządzeniach Oprogramowania Badawczego kompatybilnego z systemem Android konieczne jest aby urządzenie posiadało nieograniczony dostęp do usług Google oraz oferty sklepu GooglePlay - <https://play.google.com/store> oraz możliwość rejestracji urządzeń w usłudze Zero Touch Android Enterprise lub Knox Mobile Enrollment, ewentualne koszty rejestracji urządzeń w wybranym systemie ponosi Wykonawca. Z uwagi na wdrożony u Zamawiającego system Manage Engine - Mobile Device Manager Plus firmy ZOHO oferowane telefony muszą spełniać wymagania opisane w kolejnym punkcie 3.4.

2.4. Wymagania telefonów względem ich zarządzania przez system MDM:

- 2.4.1.1. Kompatybilność z systemem MDM (ManageEngine Mobile Device Manager Plus):
 - możliwość instalacji klienta MDM na urządzeniach.
 - obsługa trybu Device Owner (zalecane).
- 2.4.1.2. Funkcje zarządzania:
 - możliwość zdalnej instalacji i aktualizacji aplikacji (w tym oprogramowania badawczego).
 - możliwość zdalnego zarządzania urządzeniem (w tym zdalny pulpit, z możliwością sterowania zdalnego);
 - możliwość zdalnej blokady wybranych aplikacji i całego urządzenia.
 - możliwość uruchomienia alarmu na urządzeniu (np. w przypadku kradzieży).
- 2.4.1.3. Bezpieczeństwo:
 - możliwość zablokowania aplikacji typu fake GPS, guard microphone i innych aplikacji wpływających na jakość zbieranych danych.
 - możliwość zablokowania uwzględniania działania oprogramowania badawczego w trybie optymalizacji działania baterii; Zablokowanie możliwości wprowadzania oprogramowania pomiarowego przez użytkownika w tryb głębokiego uśpienia (oszczędzania baterii);

Oznaczenie sprawy: KIM.3.2024

- możliwość zablokowania dostępu do opcji programistycznych.
 - możliwość blokady miękkiego i twardego resetu urządzenia.
- 2.4.1.4. Lokalizacja:
- możliwość monitorowania lokalizacji urządzenia w czasie rzeczywistym.
 - możliwość przeglądania historii lokalizacji urządzenia.
- 2.4.1.5. Komunikacja:
- możliwość wysyłania wiadomości push na urządzenia.
- 2.4.1.6. Dodatkowe funkcje:
- możliwość odinstalowania MDM przez użytkownika końcowego (po odpięciu urządzenia przez administratora MDM).

2.5. **Pozostałe wymagania:**

2.5.1. Możliwość wykonania kopii zapasowej (dokonania zabezpieczania danych) po podłączeniu urządzenia (smartfonu) do komputera poprzez port USB przy użyciu oprogramowania dedykowanego przez producenta oferowanego telefonu, możliwym do pobrania na stronie producenta telefonu lub na stronie wskazanej przez niego (należy wskazać nazwę oprogramowania i link do pobrania).

2.5.2. Wszystkie urządzenia muszą być zakupione w autoryzowanej sieci polskiej dystrybucji i muszą być przeznaczone przez producenta do użytku na rynku polskim.

2.5.3. Faktura zakupu urządzeń (albo oświadczenie Wykonawcy) zawierające co najmniej poniższe informacje:

- a) data zakupu (dzień, miesiąc, rok),
- b) nazwa oficjalnego dystrybutora producenta urządzeń,
- c) liczba zakupionych sztuk urządzeń, marka, model producenta,
- d) nazwa podmiotu sprzedającego urządzenia bezpośrednio oferentowi,

musi być przedstawiona Zamawiającemu przez Wykonawcę w momencie dostawy urządzeń i stanowi integralną część protokołu zdawczo-odbiorczego.

Powyższe informacje należy przedłożyć w odniesieniu do każdego zakupu (jeżeli oferent dokonywał zakupów w więcej niż jednej transakcji).

2.5.4. Urządzenia muszą posiadać oprogramowanie w języku polskim oraz instrukcję obsługi w języku polskim.

2.5.5. Urządzenia powinny być dostarczone bez blokady SIMLock.

2.5.6. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe i nieużywane.

2.5.7. Urządzenia muszą tworzyć handlowy komplet, obejmujący co najmniej telefon komórkowy (smartfon) oraz dedykowaną przez producenta telefonu ładowarkę, kabel USB i kluczyk, być zapakowane w oryginalne opakowanie producenta i dostarczone w oryginalnych, nie uszkodzonych i nie otwieranych opakowaniach. Ładowarki powinny podlegać naprawie gwarancyjnej w serwisie producenta telefonu.

2.5.8. Jeśli producent nie zapewnia ładowarki (lub innego niezbędnego akcesorium, np. kabel, kluczyk) należy uzupełnić niepełne zestawy o fabrycznie nową, dedykowaną przez producenta telefonu ładowarkę, kabel USB, kluczyk. Dopuszcza się dostarczenie ładowarki w osobnym oryginalnym dla niej opakowaniu. Ładowarki powinny zapewniać odpowiedni poziom zasilania pozwalający wykorzystać maksymalne parametry szybkiego ładowania zgodnie

Oznaczenie sprawy: KIM.3.2024

ze specyfikacją telefonu (posiadać funkcję Power Delivery). Ładowarki powinny podlegać naprawie gwarancyjnej w serwisie producenta telefonu.

2.5.9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zaoferowania więcej niż jednego modelu telefonu.

3. AKCESORIA DO SMARTFONU - ETUI OCHRONNE:

Do telefonu komórkowego oferowanego przez Wykonawcę, Wykonawca dostarczy dedykowane etui ochronne o poniższej specyfikacji:

1. etui wykonane z bezbarwnego silikonu (z wyjątkiem gdy producent dołącza etui fabrycznie do pudełka z telefonem w innym kolorze),
2. elastyczne i łatwe do założenia,
3. posiadające wszystkie wycięcia (na kamerę, słuchawki, ładowarkę, itp.)
4. posiadające podniesione krawędzie etui lub podniesione wzmocnione narożniki, które chronią ekran główny smartfonu oraz posiadające podniesione krawędzie lub podniesione wzmocnione narożniki, które chronią aparat fotograficzny na wypadek upadku lub uderzenia lub posiadające krawędzie wystające poza obudowę telefonu, które dodatkowo chronią ekran główny smartfonu oraz aparat fotograficzny na wypadek upadku lub uderzenia.

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć etui w liczbie 1320 sztuk.

4. AKCESORIA DO SMARTFONU – SZKŁO OCHRONNE:

Do telefonu komórkowego oferowanego przez Wykonawcę, Wykonawca dostarczy dedykowane szkło ochronne o poniższej specyfikacji:

1. szkło dopasowane do modelu telefonu,
2. szkło hartowane 2.5D (ewentualnie tylko w przypadku telefonów z zaokrąglonym ekranem - szkło 3D),
3. twardość co najmniej 9H,
4. przezroczystość,
5. grubość co najmniej 0,3 mm,
6. powłoka oleofobowa,
7. zaokrąglone krawędzie,
8. odporne na zarysowania ostrymi przedmiotami jak klucze, nóż,
9. zestaw akcesoriów do czyszczenia ekranu przed naklejeniem szkła ochronnego.

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć szkła ochronne w liczbie 1320 sztuk.

5. GWARANCJA I RĘKOJMA:

Telefony komórkowe oraz ładowarki dostarczone przez Wykonawcę Zamawiającemu muszą być objęte minimum 24 miesięczną gwarancją od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego telefonów komórkowych oraz ładowarek przez Zamawiającego. Gwarancja musi być realizowana w Polsce na warunkach wskazanych w § 4 wzoru umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ.

W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się również do:

- odbioru urządzenia przez kuriera od Zamawiającego i dostarczenie do autoryzowanego serwisu producenta,
- naprawę gwarancyjną urządzenia (lub wymianę na fabrycznie nowe urządzenie tej samej marki i ten sam model, w razie braku dostępności inne fabrycznie nowe urządzenie spełniające wymagania specyfikacji określonej w niniejszym OPZ),

Oznaczenie sprawy: KIM.3.2024

- dostarczenie kurierem naprawionego urządzenia pod adres, z którego urządzenie zostało pierwotnie odebrane.

6. DOSTAWA:

Wykonawca zobowiązuje się zrealizować dostawę przedmiotu Zamówienia do siedziby Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy. Koszt dostawy należy uwzględnić i zawrzeć w wycenie oferowanych urządzeń. W przypadku dostarczenia urządzeń uszkodzonych, posiadających istotne awarie (za istotną awarię urządzenia/akcesoriów przyjmuje się każde uszkodzenie ograniczające funkcjonowanie przedmiotu zamówienia), w tym w zakresie np.:

- a) w uszkodzonych lub niekompletnych opakowaniach,
- b) urządzeń niekompletnych (np. brak akcesoriów, brak ładowarki, brak instrukcji),
- c) urządzeń niesprawnych i/lub uszkodzonych mechanicznie,
- d) urządzeń o widocznych śladach użytkowania,
- e) innym uniemożliwiającym korzystanie z urządzenia/akcesoriów.

Wykonawca zobowiązuje się do wymiany takich urządzeń/akcesoriów na zgodne z wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w OPZ na swój własny koszt, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od pisemnego (email) zgłoszenia tego faktu Wykonawcy przez Zamawiającego.

Potwierdzenie dostawy i przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy zostanie potwierdzone protokolarnie (wzór protokołu przekazania stanowi załącznik nr 4 do umowy).

Klauzula Informacyjna Przetwarzania Danych Osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Krajowy Instytut Mediów (dalej „KIM”) z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Wiktorska 63, 02-587), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS: 0000875978 (dalej „Administrator”). Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.kim.gov.pl lub przesyłając e-mail na adres: iod@kim.gov.pl a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego iod@kim.gov.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe w celu:

- 1) w celu realizowania przez Panią/a czynności na rzecz reprezentowanego podmiotu, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest konieczność przetwarzania danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umów z kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 2) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą Umową - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 3) dla celów podatkowych i rachunkowych - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, usług teleinformatycznych, hostingu, IT, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane do czasu:

- 1) wykonania Umowy – do momentu jego rozwiązania lub wygaśnięcia;

Oznaczenie sprawy: KIM.3.2024

- 2) ustalenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń;
- 3) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów powszechnie obowiązującego prawa (np. obowiązek przechowywania dokumentów księgowych).

6. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa do: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne do zawarcia Umowy. Niepodanie danych osobowych w niezbędnym zakresie skutkuje niemożnością zawarcia Umowy.

8. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA

Warszawa, dnia / /

Miejsce odbioru

W dniu dokonano przekazania _____

Wykonawca przekazał celem dokonania weryfikacji prawidłowości zrealizowania dostawy * przedmiot Umowy zgodnie z Umową;

Zamawiający:

- przyjął przedmiot Umowy

Uwagi dotyczące przejęcia:.....

.....*

Zgodnie z Umową odbiór właściwy potwierdzony protokołem odbioru przedmiotu Umowy objętego niniejszym protokołem nastąpi do dnia (maksymalnie dwa dni robocze od daty sporządzenia protokołu przekazania)

Za Zamawiającego:

(imię, nazwisko, data i podpis)

Za Wykonawcę:

(imię, nazwisko, data i podpis)

* - niewłaściwe skreślić

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY

Warszawa, dnia / /

Miejsce odbioru

W dniu dokonano odbioru _____

Wykonawca dostarczył/nie dostarczył * przedmiot Umowy zgodnie z Umową;

Zamawiający:

- odbiera przedmiot Umowy bez zastrzeżeń / z uwagami
- odrzuca przedmiot Umowy

Powód odrzucenia.....*

Uwagi dotyczące odbioru:.....

.....*

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie*.

Zgodnie z Umową wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia *

Wnioskuje/ nie wnioskuje o rozliczenie finansowe.*

Za Zamawiającego:

(imię, nazwisko, data i podpis)

Za Wykonawcę:

(imię, nazwisko, data i podpis)

* - niewłaściwe skreślić