



Uczestnicy postępowania

dotyczy: zapewnienia w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu im. dr Wł. Biegańskiego w Łodzi automatycznego telefonicznego systemu informacyjnego typu „call center” obejmującego interaktywną odpowiedź głosową (IVR)

Wojewódzki Specjalistyczny Szpital im. Dr Wł. Biegańskiego w Łodzi informuje, że w przedmiotowym postępowaniu zostało zgłoszone zapytanie następującej treści:

„W związku z tym, że wymagania sprzętowe wskazane w postępowaniu numer dot. Zapewnienia w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu im. dr Wł. Biegańskiego w Łodzi automatycznego telefonicznego systemu informacyjnego typu "call center" pod są skonstruowane w taki sposób, że umożliwiają dostawę do Państwa instytucji tylko rozwiązań bardzo ograniczonych i w zakresie funkcjonalnym i w zakresie cyberbezpieczeństwa to prosimy o informację czy Zamawiający umożliwia ubieganie się o zamówienie dostawcom, którzy spełnią jeden z poniższych warunków:

- 1. W ramach oferty i oferowanej ceny zagwarantują dostawę sprzętu komputerowego ma którym zainstalowane byłoby oprogramowanie zgodne z Zapytaniem Ofertowym*
- 2. W ramach oferty i oferowanej ceny zagwarantują udostępnienie z chmury lub prywatnego data center Tier 2 lub wyższego oprogramowania zgodne z Zapytaniem Ofertowym*

Platforma sprzętowa wskazana w Zapytaniu ofertowym jako wymagania graniczne (maksymalne) budzi istotne wątpliwości i w zakresie rozwoju rozwiązania i w zakresie jego bezpieczeństwa, w tym cyberbezpieczeństwa.

Każde z powyższych rozwiązań opisanych w punktach 1 i 2, gwarantowałyby, że do ubiegania o zamówienie mogą przystąpić dostawcy oferujący rozwiązania wysokiej jakości i zorientowane na zachowanie wszelkich norm cyberbezpieczeństwa.

Prosimy o informację czy dopuszczają Państwo rozwiązania opisane. W punkcie 1 lub punkcie 2, takie podejście dawałoby też szansę złożenia ofert, które mogłyby być bardziej korzystne cenowo dla Państwa Szpitala.

W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia: podtrzymuje się zapisy zapytania ofertowego.

Z poważaniem

DYREKTOR
Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala
im. dr Wł. Biegańskiego w Łodzi

mgr Krzysztof Zarychta

D-1 B-7

