

## Załącznik nr 9 do SWZ

Dotyczy części 2

### Projekt umowy nr .....

Zawarta w dniu ..... r. w Małogoszczu pomiędzy:

**Gminą Małogoszcz**, ul. Jaszowskiego 3A, 28-366 Małogoszcz, NIP: 656-22-18-144,  
reprezentowaną przez:

**Mariusza Piotrowskiego – Burmistrza Miasta i Gminy Małogoszcz**

przy kontrasygnacie

**Iwony Szymkiewicz – Skarbnika Miasta i Gminy Małogoszcz**

zwana dalej w treści niniejszej umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....

NIP: ....., REGON: .....

reprezentowanym przez .....

zwanym dalej w treści niniejszej umowy „**Wykonawcą**”.

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1.

#### Część 2: Zakup i wdrożenie platformy e-usług Mieszkańca

Umowa jest realizowana w ramach:

**Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020,  
Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej  
odporności na zagrożenia REACT-EU,  
działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia  
dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”**

### § 2

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest zakup portalu e-usług, kompletnego systemu umożliwiającego jednostce i obywatelom korzystanie z elektronicznych usług publicznych i zasobów informacyjnych w celu minimalizacji konieczności osobistej obecności interesanta w urzędzie **wraz z utrzymaniem Centralnej Platformy e-usług Mieszkańca przez 18 m-cy.**

Wdrożenie/szkolenie Centralnej Platformy e-usług Mieszkańca.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

2. Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego niebędącej przedmiotem Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że celem Zamawiającego jest otrzymanie produktu w postaci wdrożonego, funkcjonalnego systemu.

### § 3

#### Sposób realizacji przedmiotu Umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy. Powiadamianie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie następować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail informatyka urzędu Bartosza Barańskiego [info@malogoszcz.pl](mailto:info@malogoszcz.pl)
2. Zamawiający umożliwi Wykonawcy prowadzenie prac w środowisku zdalnym Zamawiającego tj. zdalny dostęp (VPN) do systemu lub jego części, w tym na etapie Wdrożenia po uprzednim uzgodnieniu przez Strony terminu i czasu trwania połączenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.

### § 4

#### Termin realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy nie później niż w terminie: .....
2. Za datę zawarcia Umowy Zamawiający przyjmuje dzień, w którym zostanie ona podpisana przez obie Strony.

### § 5

#### Obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa, niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do protokolarnego odbioru wykonanego przez Wykonawcę przedmiotu Umowy oraz za terminową zapłatę za wykonany przez Wykonawcę przedmiot Umowy. W przypadku braku odbioru lub odmowy odbioru przez Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca jest uprawniony do dokonania jednostronnego, samodzielnego odbioru, którego wyniki będą wiążące dla Zamawiającego.
3. Prawa i obowiązki Stron określone i wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody drugiej Strony.

## § 6

### Personel i zarządzanie realizacją Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy.
2. Strony ustanawiają następujące osoby:
  - 1) Przedstawiciel Zamawiającego
    - a) imię i nazwisko: Bartosz Barański
    - b) numer telefonu: 41 38 60 136
    - c) adres poczty elektronicznej: info@malogoszcz.pl
  - 2) Przedstawiciel Wykonawcy
    - a) imię i nazwisko: .....
    - b) numer telefonu: .....
    - c) adres poczty elektronicznej: .....
3. Przedstawiciele danej Strony na potrzeby wykonania Umowy nadzorują realizację przedmiotu Umowy i są uprawnieni do:
  - 1) nadzorowania realizacji prac;
  - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
  - 3) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
4. Każda ze Stron ma prawo do zmiany osób upoważnionych do kontaktu oraz zmiany danych teleadresowych i zobowiązuje się o dokonaniu takiej zmiany każdorazowo zawiadomić niezwłocznie i skutecznie drugą Stronę, wskazując równocześnie nowe dane teleadresowe i dane nowego przedstawiciela. Zmiana osób upoważnionych nie stanowi zmiany warunków Umowy, ale dla skuteczności ich dokonania w stosunku do drugiej Strony wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do Umowy.

## § 7

### Zmiany Umowy

1. Zmiany terminu przewidzianego na zakończenie dostawy w przypadku:
  - a) wstrzymania dostawy przez Zamawiającego;
  - b) działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, strajki generalne, lub lokalne, epidemie oraz inne uwarunkowania niezależne od producenta materiałów dostarczającego główne materiały lub sprzęt czynniki, które wstrzymały produkcję), mające bezpośredni wpływ na terminowość wykonania dostawy;
2. Zmiana zaoferowanego przedmiotu zamówienia na inny o parametrach tożsamy lub lepszych od przyjętych w ofercie w przypadku wycofania z rynku oferowanego sprzętu. Wymagane jest oświadczenie producenta.
3. Zmiana przepisów prawa, w tym przepisów prawa podatkowego.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

## § 8

### Odbiór przedmiotu Umowy

1. Strony ustalają, że miejscem odbioru jest siedziba Zamawiającego. Odbiór odbędzie się w obecności przedstawicieli obydwu Stron i polegać będzie na sprawdzeniu jego zgodności z Umową i Ofertą Wykonawcy.
2. Do odbioru Zamawiający przystąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych liczonych od daty powiadomienia Wykonawcy o terminie rozpoczęcia odbioru. Strony ustalają następującą procedurę odbioru:
  - 1) Zamawiający powiadomi Wykonawcę pocztą elektroniczną oraz telefonicznie o dniu i godzinie rozpoczęcia czynności odbioru,
  - 2) do odbioru Wykonawca deleguje co najmniej jednego pisemnie upoważnionego przedstawiciela, którego pełnomocnictwo zostanie załączone do protokołu odbioru,
  - 3) po sprawdzeniu kompletności Przedmiotu Umowy i stwierdzeniu jego wykonania zgodnie z Umową nastąpi protokolarny odbiór Przedmiotu Umowy,
  - 4) jeżeli w toku odbioru zostanie stwierdzona przez Strony niekompletność Przedmiotu Umowy, Zamawiający sporządzi i doręczy Wykonawcy protokół, w którym:
    - a) wskaże przyczyny odmowy odbioru,
    - b) określi termin nie krótszy niż 7 dni roboczych na usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych braków, wad lub usterek systemu,
  - 5) odbiór nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, stwierdzającego kompletność wykonania Przedmiotu Umowy, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, ofertą Wykonawcy.
3. Za datę wykonania Przedmiotu Umowy w całości uważa się datę podpisania przez Strony protokołu odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. W przypadku braku odbioru lub odmowy odbioru przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca jest uprawniony do jednostronnego, samodzielnego odbioru, którego wyniki będą wiążące dla Zamawiającego.

## § 9

### Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu okresu gwarancji i wsparcia na przedmiot Umowy **na okres 18 miesięcy**.
2. Okres gwarancji i wsparcia udzielony jest począwszy od dnia odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
3. Okres rękojmi wynosi 24 miesiące.
4. W ramach gwarancji na Cyfrowy Portal eUsług (Oprogramowanie Aplikacyjne) Wykonawca będzie świadczył nieodpłatnie następujące usługi:
  - 1) zapewni dostępność Oprogramowania Aplikacyjnego oraz inne parametry zgodnie z SWZ,
  - 2) będzie usuwał Awarie, Błędy i Wady (zwane łącznie dalej Problemami),
  - 3) zapewni możliwość zgłaszania Problemów w dni robocze w godz. 8:00-16:00 (dalej: Godziny Pracy) pod numerami telefonów: .....,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 4) zapewni możliwość zgłaszania Problemów na adres e-mail:  
.....,
  - 5) dostarczanie nowych, ulepszonych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego lub innych komponentów Systemu będących konsekwencją wykonywania w nich zmian wynikłych ze stwierdzonych niedoskonałości technicznych, zmian w obowiązującym prawie lub planowego rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego, a także ich instalowanie w przypadku, gdy Wykonawca lub producent nie przewiduje samodzielnego wykonywania takich czynności przez personel Zamawiającego,
  - 6) niezwłoczne informowanie o zmianach w Oprogramowaniu Aplikacyjnym objętym umową, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:  
.....,
  - 7) dostarczanie nowych wersji dokumentacji użytkownika zgodnych co do wersji jak i również zakresu zaimplementowanych i działających funkcji z wersją dostarczonego Oprogramowania Aplikacyjnego,
  - 8) świadczenie pomocy technicznej,
  - 9) świadczenie usług utrzymania i konserwacji dla dostarczonego oprogramowania,
  - 10) świadczenie telefonicznie usług doradztwa i opieki w zakresie eksploatacji systemu,
  - 11) podejmowanie czynności związanych z diagnozowaniem problemów oraz usuwaniem przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania dostarczonego rozwiązania.
5. W ramach udzielonej gwarancji na Oprogramowanie Aplikacyjne Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Problemów, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Problemy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
  6. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Problemów, których przyczyna leży w Oprogramowaniu Aplikacyjnym niezwłocznie, nie później niż w terminie:  
Problem - Czas Naprawy  
Awaria - nie dłuższy niż 4 dni robocze  
Błąd - nie dłuższy niż 6 dni roboczych  
Wada - nie dłuższy niż 10 dni roboczych
  7. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Problemu leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego lub innego elementu infrastruktury informatycznej przez Wykonawcę. Dla pewności Strony ustalają, że wszelkie oprogramowanie instalowane na Infrastrukturze Zamawiającego w ramach realizacji Umowy (na przykład aplikacyjne klienckie), a wchodzące w skład Systemu nie jest częścią Infrastruktury Zamawiającego.
  8. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna Problemu leży w Oprogramowaniu Wspomagającym lub infrastrukturze dostarczanej przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Obejścia, a do usunięcia Problemu jest zobowiązany

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta Oprogramowania Wspomagającego lub zrealizowania naprawy elementu infrastruktury dostarczanej przez Wykonawcę. W celu uniknięcia wątpliwości w takim przypadku wykonanie Obejścia w czasie uzgodnionym na naprawę stanowi należyte wykonanie Umowy i nie jest podstawą do naliczenia kar umownych, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia Problemu po udostępnieniu poprawki lub naprawie, o których mowa w zdaniu poprzednim.

9. Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:

Czasy Naprawy określone w ust.3 liczone są od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, przy czym, jeśli zgłoszenie nastąpiło pocztą elektroniczną w dniu roboczym po godzinach pracy Wykonawcy, w sobotę, w niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, to bieg Czasu Naprawy rozpoczyna się następnego dnia roboczego po zgłoszeniu,

1) W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Problemu Zamawiający dokona jego zgłoszenia oraz nada mu kategorię. Zgłoszenie będzie zawierać opis Problemu. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować Problemy, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi co najmniej na śledzenie czasu ich usunięcia. W przypadku gdy Wykonawca wykaże, że Problem został przez Zamawiającego skategoryzowany nieprawidłowo w oparciu o definicje wskazane w Umowie, ma prawo do zmiany kategorii Problemu zgodnie ze stanem faktycznym, niezwłocznie informując o tym Zamawiającego. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:

- a) za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej przez Wykonawcę lub
- b) przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres wskazany w ust. 3, lub
- c) przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer wskazany w ust.3.

Zamawiający może dokonać zgłoszenia za pomocą innych kanałów komunikacji uzgodnionych pisemnie pomiędzy Stronami, na przykład za pomocą aplikacji serwisowej (zgłoszeniowej) udostępnionej przez Wykonawcę, a zgłoszenie dokonane za pomocą każdego z nich jest uznawane za dokonane skutecznie z chwilą, gdy zgłoszenie dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią.

- 2) Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Problem został faktycznie usunięty. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Problemu, że Problem nie został usunięty, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą dokonania naprawy faktycznie usuwającej Problem.
- 3) Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy rozwiązanie pozwalające na obejście Problemu, Czas Naprawy może ulec trzykrotnemu wydłużeniu.

10. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, poza wymienionymi w Umowie.
11. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks cywilny o gwarancji.
12. W zakresie jakichkolwiek Utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do Utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.
14. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany przedmiot umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia przedmiotu umowy.

## § 10

### Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych:
  - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w §13 ust. 1 umowy,
  - 2) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy:
    - a) w wysokości 0, 2 % łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 13 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w przypadku, gdy Wykonawcy nie przyznano punktów za skrócenie terminu realizacji umowy,
    - b) w wysokości 0, 5 % łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 13 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w przypadku, gdy Wykonawcy przyznano punkty za skrócenie terminu realizacji umowy,
  - 3) za zwłokę w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi, w wysokości 0,4 % łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 13 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki.
2. Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych, mogą być potrącane z płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający oświadcza, że potrącenie wynagrodzenia Wykonawcy o naliczone kary umowne nastąpi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego (wyjaśniającego).

3. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z faktury, Zamawiający wystawi notę obciążeniową. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej.
4. W sytuacji, gdy kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokrywają szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Zamawiający, w razie wystąpienia zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy, może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin, nie rezygnując z kary umownej i odszkodowania.
6. W przypadku nie dotrzymania terminu zapłaty faktury, określonego w § 13 ust. 2 umowy, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego kara umowna w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1 umowy.
8. Łączna wysokość kar umownych (limit), których mogą dochodzić strony ze wszystkich tytułów, o których mowa wyżej nie przekroczy 30 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1 umowy.
9. Podstawą naliczenia kar jest łączna wartość wynagrodzenia brutto, określona w dniu podpisania umowy.
10. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 11

### Dokumentacja

1. Wykonawca opracuje i prześle Zamawiającemu dokumentację powykonawczą i powdrożeniową dla elementów systemu w zakresie określonym w OPZ, sporządzoną zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.
2. Wykonawca prześle Zamawiającemu dokumentację, o której mowa w ust. 1, nie później niż w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru Przedmiotu Umowy.
3. Dokumentacja, o której mowa w ust. 1, zostanie przekazana Zamawiającemu na nośniku elektronicznym, w uporządkowanej strukturze, w dwóch identycznych egzemplarzach i będzie zaopatrzona w spis zawartości wskazujący lokalizację pliku dokumentu dla każdego elementu dokumentacji wymaganego w OPZ.

## § 12

### Licencja i prawa autorskie

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru wdrożenia Systemu dla dostaw Oprogramowania Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji wyłącznych na System w zakresie Oprogramowania, Oprogramowania Osób Trzecich oraz



- Oprogramowania Narzędziowego.
2. Licencja uprawniać będzie Zamawiającego zwanego Licencjobiorcą do korzystania z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji ( art.74 ust.4 ustawy o prawie autorskim i o prawach pokrewnych ):
    - a) czasowe lub trwałe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie.
  3. Wykonawca gwarantuje, że udzielenie licencji nie narusza praw autorskich oraz praw do znaków towarowych i dóbr osobistych osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się przyjąć na siebie całkowitą odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń, z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem z przedmiotu Umowy.
  4. Udzielona licencja obejmuje każdą nową wersję Oprogramowania dostarczaną przez Wykonawcę.
  5. Wykonawca oświadcza, że utwory wykonane przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy zwane dalej „Utworami”, inne niż oprogramowanie, stanowiąc będą utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych ( Dz.U. z 2022 r., poz. 2509 ).
  6. Z zastrzeżeniem ust.1 – 5, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, na zasadzie wyłączności autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Utworów powstałych w wyniku realizacji przedmiotu umowy ( tj. do wszelkich materiałów otrzymanych w ramach realizacji audytu, analizy itp. ) na polach eksploatacji niezbędnych do realizacji umowy wraz z wyłącznym prawem do zezwalania na wykonywanie autorskich prawa zależnych. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Utwory utrwalono.
  7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przysługują mu wyłączone i nieograniczone autorskie prawa majątkowe do Utworów i że Utwory są wolne od jakichkolwiek wad prawnych lub roszczeń osób trzecich, a korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z umową nie będzie naruszać praw własności intelektualnej, ani żadnych innych praw osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów i dóbr osobistych.
  8. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań, w szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
  9. Ponadto, jeżeli używanie Utworów stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z rozwiązań:

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- a) uzyskać od Wykonawcy autorskie prawa majątkowe do Utworów,
  - b) zmodyfikować utwory tak, żeby były zgodne z umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
10. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
- a) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw;
  - b) dochodzenie odpowiedzialności z innych tytułów określonych w umowie, w szczególności z tytułu kar umownych.
11. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworów do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania Utworami następuje na poniższych polach eksploatacji:
- a) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środka i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub przez wprowadzenie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzenie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
  - b) wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - c) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalony został Utwór; tworzenie nowych wersji i aktualizacji Utworu;
  - d) tworzenie nowych wersji i aktualizacji Utworu;
  - e) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzania, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie dzieła w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
  - f) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
  - g) rozpowszechnianie w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego;
  - h) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (droga naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także przez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
  - i) wykorzystywanie Utworu lub jego dowolnych części do prezentacji;
  - j) prawo do określania nazw Utworu, pod którym będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie Utwór lub znaków towarowych wykorzystywanych w Utworze;
  - k) prawo do wykorzystania Utworu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, przedmiotów jego własności, a także dla celów edukacyjnych i szkoleniowych;
  - l) prawo do rozporządzania opracowaniami Utworów oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielenia licencji na rzecz osób trzecich, na

- wszystkich polach eksploatacji, o których mowa powyżej.
12. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworu obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi opracowaniami Utworu wykonanymi przez Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
  13. Przeniesienie autorskich praw majątkowych nastąpi w ramach wynagrodzenia.
  14. Skutek rozporządzający przeniesienia autorskich praw majątkowych nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Utworu przez Strony, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Podpisanie Protokołu Odbioru Utworu nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do żądania dokonania poprawek lub zmian Utworu, bądź żądania dostarczenia nowej wersji Utworu, w przypadku gdy Utwór posiada wady fizyczne lub prawne, w szczególności nie odpowiada wymogom ustalonym przez Strony.
  15. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do Utworu na innych polach eksploatacji, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Strony w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia potrzeby zawrą umowę przenoszącą majątkowe prawa autorskie do Utworu na tych polach eksploatacji na rzecz Zamawiającego – na warunkach zgodnych z niniejszą umową, w ramach wynagrodzenia.
  16. Jeżeli Utwór ma wady prawne lub zdarzenia, uniemożliwiają korzystanie z Utworu i przysługujących Zamawiającemu praw, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie innej wersji Utworu, wolnej od wad, spełniającej wymagania określone w umowie oraz naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 15 dni od daty powzięcia informacji o tych zdarzeniach, co nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Wykonawcę odszkodowania, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
  17. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do Utworu, w szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego do decydowania o publikacji utworu i zachowuje jego integralności.
  18. Wykonawca zobowiązuje się do nierejestrowania jako znaków towarowych, w imieniu własnym lub na rzecz innych podmiotów, utworów graficznych lub słownych stanowiących elementy Utworu.
  19. Zamawiający ma prawo do przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby lub podmioty trzecie.
  20. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego dowolnych zmian w przedmiotach, do których Zamawiający nabył majątkowe prawa autorskie na podstawie niniejszej Umowy.
  21. Z chwilą podpisania odpowiednich protokołów odbiorczych, o których mowa w § 5 ust.2, Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których rezultaty

przedmiotu Umowy zostały utrwalone.

22. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Zadanie nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i prześle Zamawiającemu wyniki prac określonych w §2 w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
23. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający będzie posiadał majątkowe prawa autorskie, do wszystkich dokumentów powstałych w wyniku wykonania lub w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, które powstały do czasu odstąpienia od Umowy.

### § 13

#### Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie ryczałtowe brutto za wykonanie przedmiotu Umowy wraz z przeniesieniem praw autorskich i licencji do oprogramowania wynosi ..... zł brutto (słownie: .....) w tym wartość podatku od towarów i usług: ..... zł według stawki ..... % oraz wartość netto: ..... zł, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

### § 14

#### Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących okolicznościach:
  - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy - odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
  - b) upadłość/likwidacja firmy Wykonawcy,
2. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących okolicznościach:
  - a) Zamawiający bez uzasadnienia nie przystępuje do odbioru prac pomimo skierowania do niego pisemnego wezwania i wyznaczenia dodatkowego co najmniej 5 dniowego ( 5 dni roboczych) do ich odbioru.
  - b) Zamawiający opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia o więcej niż 30 dni.
3. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej zawierającej uzasadnienie. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. b), ust 2lit. a) i ust. 2 lit. b) odstąpienie powinno nastąpić w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę do odstąpienia.

## § 15 Poufność

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego;
  - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
  - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
  - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.
7. Zamawiający oraz Wykonawca poinformują w formie pisemnej swoich pracowników oraz inne osoby, w tym podwykonawców, z których udziałem wykonuje czynności wynikające z Umowy o obowiązku zachowania tajemnicy, określonym w niniejszym paragrafie, oraz odbiorą od nich stosowne zobowiązanie w formie pisemnej.
8. Jeżeli dla prawidłowej realizacji Zamówienia, konieczne jest uzyskanie przez przedstawicieli Wykonawcy dostępu do dodatkowych informacji, podlegających ochronie, na Zamawiającym ciąży obowiązek zapoznania przedstawicieli Wykonawcy z wykazem tych informacji oraz dokonania odpowiednich pouczeń przewidzianych przez przepisy prawa. Na Wykonawcy ciąży obowiązek przestrzegania właściwych

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych ustanowionych przez Zamawiającego, dotyczących tych informacji.

9. Zamawiający wyraża zgodę na elektroniczne przetwarzanie Informacji Poufnych przez niego udostępnionych. Przetwarzanie takich danych odbywać się będzie w celu i w zakresie związanym z realizacją Zamówienia, w granicach przepisów prawa oraz zgodnie z postanowieniami przepisów wewnętrznych ustanowionych przez Zamawiającego.
10. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę uzyskania przez osobę trzecią dostępu do Informacji Poufnych drugiej Strony, winien on bezzwłocznie powiadomić drugą stronę o tym fakcie i jednocześnie podjąć działania zabezpieczające i naprawcze.
11. Postanowienia dotyczące ochrony Informacji Poufnych obowiązują w trakcie realizacji Zamówienia. Zamawiający i Wykonawca mogą, w formie pisemnej, przedłużyć termin ochrony Informacji Poufnych.
12. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.

## § 16

### Przetwarzanie danych osobowych

1. Oprogramowanie wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy służy do obsługi zbiorów danych osobowych, dla których Zamawiający jest administratorem danych.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu określonym w niniejszej Umowie. W związku z powyższym Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia do przetwarzania danych osobowych.

## § 17

### Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach adresów, z zastrzeżeniem, że jeżeli którakolwiek ze Stron nie powiadomi drugiej Strony o zmianie adresu i z tej przyczyny nie dokona odbioru korespondencji, wszelkie powiadomienia wysłane na ostatnio podany adres, będą uważane za prawidłowo doręczone.
2. Strony dopuszczają w kontaktach roboczych posługiwanie się środkami bezpośredniego komunikowania na odległość ( poczta elektroniczna ). Skuteczność doręczenia wymaga potwierdzenia odbioru ( poczta elektroniczna ).
3. Strony nie mają prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji Umowy powinny być rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze porozumienia Stron. W przypadku braku takiego porozumienia wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z nią

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zamawiającego. Umowa zawarta jest pod prawem polskim.

5. Zmiany, uzupełnienia, wypowiedzenie, odstąpienie od Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie przepisy Ustawy, ustawy Kodeks cywilny oraz inne mające związek z realizacją przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania dokumentów powstałych w trakcie realizacji projektu (o ile jest to możliwe technicznie) zgodnie z aktualną wersją wytycznych dotyczących oznaczania projektów w ramach projektów współfinansowanych przez UE. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy odpowiednich wzorów.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, przy czym jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
9. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1: Opis przedmiotu zamówienia,
  - 2) Załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy,

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**