

## 1. Informacje ogólne.

Wykonawca do wykonywania usług objętych przedmiotem zamówienia zobowiązuje się zapewnić taką ilość pracowników aby zapewnić należyte świadczenie usługi w tym co najmniej 4 pracowników wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej. Ponadto do realizacji zamówienia wykonawca zobowiązuje się **do zatrudnienia w ramach umowy o pracę** w pełnym wymiarze czasu pracy co najmniej 1 osoby niepełnosprawnej zgodnie z definicją osoby niepełnosprawnej określonej w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej lub 1 osoby bezrobotnej w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Zatrudnienie osoby niepełnosprawnej lub bezrobotnej powinno trwać nieprzerwanie przez cały okres realizacji zamówienia. W uzasadnionych przypadkach, z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, możliwe jest zastąpienie w/w osoby, inną osobą, pod warunkiem, że spełnione zostaną wszystkie powyższe wymagania (co do kategorii osób, co do zatrudnienia na okres realizacji zamówienia, w pełnym wymiarze czasu pracy).

## 2. Przedmiotem zamówienia jest:

Kompleksowa, całodobowa usługa ochrony osób, zwierząt, mienia oraz terenu Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Łodzi Sp. z o.o. wraz ze wszystkimi obiektami przy ul. Konstantynowskiej 8/10 (Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Sp. z o.o., zwany dalej „MOZ w Łodzi Sp. z o.o.”) zgodnie z „Instrukcją Ochrony Obiektu Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Łodzi Sp. z o.o.” a także transport pakietów gotówkowych (depozytów – bezpieczna koperta) wraz z:

- całodobowym monitorowaniem sygnałów lokalnego systemu alarmowego zainstalowanego na terenie MOZ w Łodzi Sp. z o.o.,
- obsługą monitoringu wizyjnego, w punkcie dozoru zlokalizowanym w budynku portierni i pawilonach Orientarium poprzez analizowanie obrazu z kamer zainstalowanych na terenie MOZ w Łodzi Sp. z o.o., Wykonywanie obchodów terenu zgodnie z „Instrukcją Ochrony Obiektu Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Łodzi”,
- transportem pakietów z gotówką tzw. bezpieczna koperta o wartości nieprzekraczającej 1 j.o. z siedziby MOZ w Łodzi Sp. z o. o 94-303 Łódź, ul. Konstantynowska 8/10 do tzw. licznarni (adres zostanie podany przed podpisaniem umowy). Odległość między siedzibą Zamawiającego a licznarnią to nie więcej niż 10 km.
- transport pakietu z gotówką (depozytu – bezpieczna koperta) będzie dokonywany codziennie z siedziby MOZ w Łodzi Sp. z o. o przy ul. Konstantynowska 8/10 przez pracownika ochrony – załącznik nr 1 do umowy,
  - a) częstotliwość i terminy odbioru bezpiecznej koperty z siedziby MOZ w Łodzi Sp. z o. o – w okresie od rozpoczęcia umowy do ostatniego dnia realizacji umowy Zamawiający szacuje 380 transportów pakietów z gotówką tzw. bezpieczna koperta o wartości do 1 jednostki obliczeniowej.
  - b) wydawanie pakietów (depozytów – bezpieczna koperta) inkasentowi Wykonawcy będzie następowało bez sprawdzenia zawartości pakietu (depozytu – bezpieczna koperta) przez inkasenta za pisemnym potwierdzeniem odbioru,
  - c) pokwitowanie odbioru pakietu (depozytu – bezpieczna koperta) przez inkasenta będzie odbywało się przez przyłożenie na odpisie (kopii) dowodu bankowego wpłat, pieczęci firmowej (nazwa Wykonawcy oraz data i podpis). Inkasent na oderwanym blankiecie koperty (zawierającym nr tej koperty) złoży podpis i datę. Łączna ilość pakietów (depozytu – bezpieczna koperta) **wynosi 380**,
- zabezpieczenie i bieżąca obsługa portierni.

Ilość roboczogodzin niezbędnych do zapewnienia ochrony wynosi **48 013**.

Usługa ochrony będzie realizowana zgodnie z: Ustawą o ochronie osób i mienia, Regulaminami i Instrukcjami obowiązującymi w Miejskim Ogrodzie Zoologicznym Sp. z o.o..

**UWAGA:**

Ze względu na bezpieczeństwo Regulaminy i Instrukcje wraz z załącznikami będą przekazane Wykonawcy, po podpisaniu umowy. Wszyscy pracownicy Wykonawcy przewidziani do realizacji zamówienia mają obowiązek odbycia szkolenia w zakresie zachowania się zwierząt oraz ochrony obiektu MOZ w Łodzi Sp. z o.o.. Szkolenie zostanie przeprowadzone przez Zamawiającego najpóźniej na dwa dni przed rozpoczęciem świadczenia usług. Osoby nieprzeszkolone nie będą mogły pełnić służby na terenie MOZ w Łodzi Sp. z o.o.

**3. W ramach wykonywania usługi ochrony i konwojowania walorów pieniężnych Wykonawca zobowiązuje się między innymi do:**

- odpowiadania za działania, uchybienia i zaniechania pracowników ochrony realizujących umowę jak za własne działania i zaniechania,
- ponoszenia odpowiedzialność za szkody powstałe w ochranianym mieniu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym w szczególności włamania, kradzieże z włamaniem,
- w przypadku ujawnienia szkody w mieniu, wtargnięcia, akty wandalizmu wyrządzone w godzinach zamknięcia ogrodu, kradzieży z włamaniem, awarii itp. do bezzwłocznego powiadomienia Zamawiającego, a także, jeśli jest to konieczne, właściwego organu ścigania bądź służb ratowniczych, zabezpieczenia miejsca zaistniałego zdarzenia, podjęcia działań zapobiegających powiększaniu się rozmiarów szkody,
- przedstawienia aktualnej polisy, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej zgodnie z przedmiotem zamówienia na kwotę minimum 15.000.000 zł (słownie: piętnaście milionów złotych)
- wykonania wszelkich czynności objętych niniejszym zapytaniem własnymi środkami oraz własnym sprzętem,
- zapewnienia wszelkim osobom wykonującym pracę wynikającą z niniejszego zamówienia odpowiednich, jednolitych, akceptowanych przez Zamawiającego ubrań służbowych, identyfikatorów ze zdjęciem oraz sprzętu do komunikowania się z odpowiednimi służbami, między sobą oraz z Zamawiającym,
- dokonania zmiany na żądanie Zamawiającego na podstawie uzasadnionej przyczyny składu osobowego pracowników ochrony przewidzianych do realizacji umowy oraz raz na 3 miesiące do częściowej wymiany ( min 1 ) pracownika ochrony wskazanego przez Zamawiającego, na inną osobę spełniającą warunki określone we wzorze umowy,
- ochrony obiektu przez posterunek stały i obchodowy. Obchodu obiektu należy dokonywać wg. określonej marszruty, co 60 minut i dokumentować fakt obchodu przy pomocy czytników obchodu zainstalowanych przez Wykonawcę na terenie MOZ w Łodzi Sp. z o.o. po wcześniejszym zaakceptowaniu przez Zamawiającego kontrolowanych miejsc. Szczegółowa trasa marszruty zostanie przekazana Wykonawcy po podpisaniu umowy, trasa marszruty może być modyfikowana przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy. Trzy razy w ciągu zmiany czynność wykonać bez użycia środka komunikacji (pieszo), pozostałe patrołowanie i kontrole z częstotliwością narzuconą przez system czujników sensorowych.

- zainstalowania systemu antynapadowego (nadajnik monitorowania sygnałów alarmowych) w Budyńku Kas biletowych z funkcją automatycznego powiadamiania Grupy Interwencyjnej.
- w sytuacjach zagrożenia pracownik ochrony będzie wspomagany przez Grupę Interwencyjną, którą ma obowiązek wezwać przy użyciu pilota systemu antynapadowego. Czas podjęcia interwencji w godz. 6.00-22.00 wynosi nie dłużej niż 15 minut, a w godz. 22.00-6.00 wynosi nie dłużej niż 10 minut. Wydłużenie przedmiotowego czasu musi być uzasadnione. Zamawiający zastrzega sobie w dowolnym czasie możliwość dwukrotnego sprawdzenia czasu podjęcia reakcji przez Grupę Interwencyjną nie ponoszą przy tym żadnych kosztów w czasie realizacji umowy.
- wyznaczenia koordynatora (z podaniem Zamawiającemu numeru telefonu osoby koordynującej) zobowiązanego do kontroli posterunków, co najmniej 10 razy w miesiącu. Fakt kontroli musi być poświadczony stosownym wpisem w Książce przebiegu służby prowadzonej przez pracowników ochrony,
- zapewnienia co najmniej dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony przez całą dobę wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego oraz środki łączności zapewniające kontakt z bazą, stacją monitorowania a także z grupą interwencyjną.
- przedłożenia w dniu podpisania umowy Zamawiającemu imiennego wykazu wszystkich pracowników przewidzianych do realizacji umowy wraz z wykazem pracowników wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej. Wykonawca ma obowiązek aktualizowania wykazów na bieżąco,
- przedłożenia w dniu podpisania umowy Zamawiającemu wykazu wszystkich pracowników przewidzianych do konwojowania walorów pieniężnych zawierającego: imię, nazwisko, numer legitymacji służbowej.
- w przypadku zmiany w wykazie wykonawca zobowiązany jest do jego niezwłocznego zaktualizowania wraz z dostarczeniem oświadczenia o wyrażeniu zgody na udostępnienie danych osobowych, o którym mowa w następnym odnośniku,
- przedłożenia w dniu podpisania umowy Zamawiającemu oświadczeń wszystkich pracowników przewidzianych do konwojowania walorów pieniężnych oświadczenia o następującej treści:  
„Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych”:  
- Bankowi Polska Kasa Opieki S.A. w celu realizacji umowy dotyczącej wpłat gotówkowych w formie zamkniętej,  
- przedsiębiorcom, którym Bank Polska Kasa Opieki S.A. na podstawie przepisów art. 6a Ustawy Prawo bankowe, może powierzyć wykonywanie określonych czynności związanych z dostarczaniem wpłat gotówkowych w formie zamkniętej,
- przedłożenia w dniu podpisania umowy Zamawiającemu wykazu wszystkich pojazdów, którymi będzie realizowany transport walorów pieniężnych, zawierający następujące dane: marka samochodu, kolor nadwozia samochodu, numer rejestracyjny samochodu, oznaczenia umieszczone na samochodzie. W przypadku zmiany w wykazie wykonawca zobowiązany jest do jego niezwłocznego zaktualizowania,
- posiadania Grupy Interwencyjnej, a w przypadku jej braku przedłożenia na dzień złożenia oferty umowy z podwykonawcą, realizującym jej zadania,
- w przypadku nieobecności pracownika w miejscu pełnienia służby powyżej 2 godzin od momentu rozpoczęcia służby, Zamawiający zleci wykonanie przedmiotu zamówienia innej firmie lub swojemu pracownikowi, a kosztami ochrony obciąży Wykonawcę,
- bezwzględного przestrzegania przepisów BHP, ppoż., higieniczno – sanitarnych, porządkowych oraz wszelkich instrukcji przez pracowników realizujących przedmiot zamówienia, które obowiązują na chronionym obiekcie MOZ w Łodzi Sp. z o.o. Zapoznanie się z powyższymi dokumentami przez pracowników ochrony musi zostać potwierdzone własnoręcznym podpisem.

- posiadania aktualnej koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia,
- posiadania środków łączności radiowej i telefonicznej obejmującego cały teren MOZ w Łodzi Sp. z o. o. włącznie z budynkami i piwnicami.
- Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu – Kierownikowi działu administracyjnego – grafiku służby pracowników ochrony na 3 dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca.

#### **4. Zakres ogólnych obowiązków pracowników ochrony:**

1. Pracownicy ochrony w zakresie swoich obowiązków podlegają Kierownikowi Działu Administracyjnego (lub w przypadku jego nieobecności osobie przez niego wyznaczonej),
2. Ochrona terenu i obiektów MOZ w Łodzi Sp. z o. o przy ul. Konstantynowskiej 8/10 celem zabezpieczenia go przed włamaniem, kradzieżą, uszkodzeniem i zniszczeniem mienia dozorowanego oraz wykorzystaniem grupy interwencyjnej wg. potrzeb,
3. Obsługa i nadzór nad systemami alarmowymi i powiadamiania oraz reagowanie na sygnały z nich płynące zgodnie z instrukcjami w tym ppoż.,
4. Obsługa monitoringu wizyjnego poprzez analizowanie obrazu z kamer zainstalowanych na terenie MOZ w Łodzi Sp. z o. o, reagowanie na sytuacje zagrożenia życia ludzi i zwierząt oraz niszczenia mienia,
5. Dokonywanie kontroli zamknięcia i oplombowania budynków oraz pomieszczeń po godzinach ich użytkowania. Kontrola bram wjazdowych drzwi wybiegów zewnętrznych, zapalanie i wygaszanie oświetlenia w miejscach, gdzie nie ma lamp zmierzchowych,
6. W przypadkach pisemnych zgłoszeń do „Książki przebiegu służby o pozostawieniu zwierząt drapieżnych na noc na wybiegach zewnętrznych” Wykonawca zobowiązuje się do wykazywania przez pracowników ochrony wzmożonej czujności oraz natychmiastowego, telefonicznego zgłaszania faktu wydostania się tych zwierząt: kierownikowi sekcji D, kierownikowi działu hodowlanego oraz Członkowi Zarządu odpowiedzialnego za sprawy hodowlane MOZ w Łodzi Sp. z o. o (wg. podanej kolejności),
7. Wykonywanie obchodów terenu zgodnie z Instrukcją ochrony obiektu,
8. Otwieranie i zamykanie automatycznej bramy oraz zapór po kontroli dokumentu upoważniającej do wjazdu na teren MOZ w Łodzi Sp. z o.o.,
9. Wydawanie i przyjmowanie kluczy, według wykazu osób uprawnionych do ich pobierania za pokwitowaniem w „Książce ewidencji wydawania i przyjmowania kluczy”,
10. Przyjęcie kluczy od użytkowników, przechowanie i zabezpieczenie kluczy na portierni,
11. Wystawienie przepustki na podstawie dokumentu tożsamości oraz odnotowanie w „Książce ewidencji wydawania przepustek i identyfikatorów”,
12. Zawiadomienie telefoniczne pracownika merytorycznego o przybyciu interesanta, po uzgodnieniu kierowanie interesanta do pracownika merytorycznego,
13. Kontrola wnoszonego oraz wynoszonego sprzętu i materiałów niestanowiących własności Spółki na teren Ogrodu,
14. Kontrolowanie doraźne (przez pracowników ochrony spoza grupy pełniącej na co dzień służbę w MOZ w Łodzi Sp. z o.o.) minimum 2 razy w miesiącu, wyjeżdżających pojazdami, a także osób wychodzących wyjściem służbowym (nie dotyczy członków Zarządu Spółki),
15. Odebranie od interesanta wydanej przepustki i identyfikatora,
16. Obsługa centrali telefonicznej,
17. Odbieranie i przechowywanie korespondencji po godzinach pracy sekretariatu w sposób zapewniający ich nienaruszalność;
18. Nie wpuszczanie na teren Ogrodu osób będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
19. Prowadzenie na bieżąco dokumentacji obiektowej i rzetelne dokonywanie zapisów z przebiegu służby w „Książce przebiegu służby”,

20. Wypraszenie uciążliwych zwiedzających, będących pod wpływem alkoholu, zakłócających spokój ,
21. Reagowanie na awarie techniczne i zdarzenia losowe powodujące zagrożenia życia i mienia.
22. Czuwanie nad ruchem zwiedzających i sterowanie nim (niedopuszczenie do nadmierne ilości zwiedzających oraz zapewnienie płynności zwiedzania) w pawilonie wystawienniczym.
23. Zwracanie szczególnej uwagi na osoby budzące uzasadnione podejrzenia (wygląd, zachowanie).
24. Utrzymywanie stałej łączności pomiędzy pracownikami ochrony.
25. Kulturalne i taktowne udzielanie informacji praktycznych związane ze zwiedzaniem ZOO.
26. Czuwanie nad ruchem osób wchodzących i wychodzących z ZOO – kontrola biletów, zapobieganie wchodzenia osób bez ważnego biletu lub odrębnej zgody Członków Zarządu lub Kierowników Spółki.
27. Zabezpieczanie konferencji, eventów i itp. w godzinach 6:00 – 23:00, średnia liczba uczestników konferencji – 150 osób. Zamawiający przewiduje w każdym miesiącu po 20 godzin.

#### **5. Termin wykonania zamówienia i inne postanowienia .**

1. Zgodnie z projektem umowy oraz Organizacją służby ochrony ze szczegółowymi zadaniami na posterunkach oraz zasady konwoju (załącznik nr 1 do umowy). Umowa realizowana będzie przez okres 12 miesięcy od 6 dnia od zawarcia umowy od godziny 6.00 do godziny 6:00 ostatniego dnia.
2. Przed zawarciem umowy zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5 %.
3. Zamawiający, w okresie obowiązywania umowy, może skorzystać z prawa opcji i powiększyć ilość realizowanych usług do 20 % .