

Warszawa, dnia 09 kwietnia 2024 r.

WYKONAWCY ZAINTERESOWANI UDZIAŁEM W POSTĘPOWANIU

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym z możliwymi negocjacjami, na podstawie art. 275 pkt 2) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.), w dalszej treści zwana „Ustawą” oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie, pn.: „*Usługa świadczenia wsparcia technicznego systemu informatycznego klasy HIS – Medicus On-Line*”, znak sprawy: ZP-2511-06-IS/2024.

Modyfikacja treści SWZ.

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 1 Ustawy, informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęły zapytania do treści SWZ.

W związku z powyższym, na podstawie art. 284 ust. 2 Ustawy, Zamawiający udziela wyjaśnień do treści SWZ oraz, na podstawie art. 284 ust. 6 treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępnia na stronie prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 1: SWZ, Rozdział III, załącznik nr 5, ust. 14.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź na pytanie nr 1: SWZ, Rozdział III, załącznik nr 5, ust. 14.

Zamawiający informuje, iż cyt. „**Podwykonawcą**”, na gruncie przepisów Ustawy, jest **podmiot, z którym została zawarta umowa** o podwykonawstwo. Przez tę umowę należy rozumieć, zgodnie z treścią art. 7 pkt 27 Ustawy, umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, zawartą między wykonawcą a podwykonawcą; w przypadku zamówienia na roboty budowlane innego niż zamówienie w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa, także umowę między podwykonawcą a dalszym podwykonawcą lub między dalszymi podwykonawcami, na mocy której odpowiednio podwykonawca lub dalszy podwykonawca, zobowiązuje się wykonać część zamówienia”.

Podwykonawcą jest również każdy podmiot, działający na zlecenie głównego wykonawcy. Wówczas podwykonawcę i wykonawcę najczęściej łączy umowa zlecenie, umowa o dzieło czy umowa o współpracę, czyli B2B, i Zamawiający, zgodnie z powyższym, definiuje podwykonawcę w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

Pytanie nr 2: SWZ, Rozdział V ust. 5.

Zwracamy uwagę, że w dołączonym do dokumentacji postępowania Załączniku nr 4 znajduje się oświadczenie dot. potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz oświadczenie dot. potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Dokumentacja nie zawiera wzoru zobowiązania innego podmiotu o udostępnieniu niezbędnych zasobów w celu realizacji zamówienia. Prosimy o jego uzupełnienie oraz zmianę numeracji załączników.

Odpowiedź na pytanie nr 2: SWZ, Rozdział V, ust. 5 – modyfikacja.

Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 4 do SWZ – oświadczenia, w ten sposób, że po oświadczeniu dot. braku podstawy wykluczenia z postępowania, zostaje dodany wzór zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby, który otrzymuje następujące brzmienie:

„ZOBOWIĄZANIE PODMIOTU UDOSTĘPNIAJĄCEGO ZASOBY

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie podstawowym z możliwymi negocjacjami, zgodnie z art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn.zm.) zwanej dalej „Ustawą”, pn.: „**Usługa świadczenia wsparcia technicznego systemu informatycznego klasy HIS – Medicus On-Line**”,

Uwaga: Niniejsze zobowiązanie wypełnia podmiot trzeci w przypadku, gdy wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Ja (My) niżej podpisany (i):

.....
(imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania podmiotu udostępniającego zasoby)
działając w imieniu i na rzecz:

.....
(nazwa i adres podmiotu udostępniającego zasoby)

Zobowiązuję się, zgodnie z postanowieniami art. 118 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), do oddania nw. zasobów:

.....
(określenie zasobów)

do dyspozycji Wykonawcy:

.....
(nazwa i adres Wykonawcy składającego ofertę)

na potrzeby realizacji zamówienia pn.: „**Usługa świadczenia wsparcia technicznego systemu informatycznego klasy HIS – Medicus On-Line**”,

Oświadczam, że:

a) udostępnię Wykonawcy zasoby, w następującym zakresie:

.....
b) sposób wykorzystania udostępnionych przeze mnie zasobów przy wykonywaniu zamówienia publicznego będzie następujący:

.....
c) zakres mojego udziału przy realizacji zamówienia publicznego będzie następujący /należy wskazać czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą/:

.....
d) okres mojego udostępnienia zasobów Wykonawcy będzie następujący:

.....
(miejsce i data)

.....
(kwalifikowany podpis elektroniczny, podpis zaufany lub podpisem osobisty osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby).”

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ – wzory oświadczeń, zostaje opublikowany łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

Pytanie nr 3: SWZ, Rozdział VII ust 2 pkt 3), załącznik nr 6, Uwaga pkt 1, Ogłoszenie o zamówieniu 5.4.)

Prosimy o modyfikacje nazwy systemu informatycznego. Prawidłowa nazwa systemu informatycznego to Medicus On-Line, którego producentem jest CloudiMed Sp. z o.o.

Odpowiedź na pytanie nr 3: SWZ, Rozdział VII ust. 2 pkt 3), załącznik nr 6, Uwaga pkt 1, Ogłoszenie o zamówieniu 5.4.) – **modyfikacja.**

Zamawiający modyfikuje treść w ten sposób, że:

- 1) SWZ, Rozdział VII ust. 2 pkt 3) otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„zdolności technicznej lub zawodowej:

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 (jedną) usługę, polegającą na wykonywaniu obsługi serwisowej systemu informatycznego Medicus **On-Line**, o wartości co najmniej 123 000,00 zł brutto (słownie brutto: sto dwadzieścia trzy tysiące złotych 00/100), **według Załącznika nr 6 do SWZ.**”

- 2) Załącznik nr 6 do SWZ – wykaz usług, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Zamawiający uzna, iż Wykonawca posiada zdolności techniczne i zawodowe niezbędne do wykonania niniejszego zamówienia, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej 1 (jedną) usługę, polegającą na wykonywaniu obsługi serwisowej systemu informatycznego Medicus On-Line, o wartości co najmniej 123 000,00 zł brutto (słownie brutto: sto dwadzieścia trzy tysiące złotych 00/100), wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu zamówienia, daty wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączy dowody, że zostały wykonane lub są wykonywane należycie.”

Zmieniony Załącznik nr 6 – wykaz usług, zostaje opublikowany łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

- 3) Ogłoszenie o zamówieniu nr 2024/BZP 00246806/01 z dnia 2024-03-15, pkt 5.4), otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 (jedną) usługę, polegającą na wykonywaniu obsługi serwisowej systemu informatycznego Medicus On-Line, o wartości co najmniej 123 000,00 zł brutto (słownie brutto: sto dwadzieścia trzy tysiące złotych 00/100), według Załącznika nr 6 do SWZ.”

Pytanie nr 4: SWZ, Rozdział VIII, ust. 3.

Zamawiający przewidział w treści SWZ, że wykluczy z postępowania Wykonawcę z postępowania na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L 2022, Nr 111, str. 1). Pragniemy zauważyć, że przesłanka wynikająca z przepisów art. 5k rozporządzenia 833/2014 znajduje zastosowanie jedynie do zamówień o wartości równej lub przekraczającej progi unijne udzielanych zgodnie z przepisami ustawy – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023, poz. 1605 ze zm.).

Odpowiedź na pytanie nr 4: SWZ, Rozdział VIII, ust. 3 – **modyfikacja.**

Zamawiający modyfikuje treść w ten sposób, że zapis w Rozdziale VIII ust. 3 SWZ, dotyczący ww. przesłanki wykluczenia Wykonawcy z Postępowania, zostaje wykreślony. Ponadto Zamawiający modyfikuje również treść Załącznika nr 4 do SWZ w zakresie oświadczenia dot. braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w ust. 3, który zostaje wykreślony. Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ – oświadczenia, zostaje opublikowany łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

Pytanie nr 5: SWZ, Rozdział XII ust. 7.

Prosimy o wykreślenie zapisów dot. zmiany oferty, ponieważ jedynym możliwym sposobem na dokonanie zmiany złożonej oferty jest najpierw skuteczne jej wycofanie i złożenie drugi raz oferty z naniesionymi zmianami. Zgodnie z art. 219 ust. 2 ustawy z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych

(Dz. U z 2022 r. poz.1710) „Do upływu terminu składania ofert wykonawca może wycofać ofertę” Wobec powyższego wykonawca, aby skutecznie dokonać zmiany złożonej wcześniej oferty, musi ofertę najpierw skutecznie wycofać i złożyć ją ponownie.

Odpowiedź na pytanie nr 5: SWZ, Rozdział XII ust. 7 - **modyfikacja.**

Zamawiający modyfikuje treść w ten sposób, że SWZ, Rozdział XII ust. 7 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Wykonawca, za pośrednictwem platformazakupowa.pl może przed upływem terminu do składania ofert wycofać ofertę. Sposób dokonywania wycofania oferty zamieszczono w instrukcji zamieszczonej na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.”.

Pytanie nr 6: SWZ, Rozdział XIV ust. 3.

Prosimy o potwierdzenie, że fakultatywne negocjacje prowadzone z Wykonawcą będą ograniczały się do złożenia oferty dodatkowej w zakresie ceny oferty.

Odpowiedź na pytanie nr 6: Rozdział XIV ust. 3.

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację i ograniczenia fakultatywnych negocjacji tylko do ceny oferty. Art. 275 pkt 2 Ustawy daje Stronom postępowania możliwość prowadzenia negocjacji w zakresie treści oferty w celu ich ulepszenia.

Pytanie nr 7 : SWZ, Rozdział XX ust. 4, załącznik nr 5, ust. 8.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź na pytanie nr 7: SWZ, Rozdział XX ust. 4, załącznik nr 5, ust. 8 - **modyfikacja.**

- 1) Zamawiający modyfikuje treść w taki sposób, że SWZ, Rozdział XX ust. 4 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:
„Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy w formie elektronicznej tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).”.
- 2) Zamawiający pozostawia bez zmian zapis w ust. 8 Załącznika nr 5 do SWZ.

Pytanie nr 8: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział I, Analizy BI

Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiotem zamówienia jest Usługa świadczenia wsparcia technicznego systemu informatycznego klasy HIS – Medicus On-Line. Zgodnie z postanowieniami Umowy §3 i §4 świadczenie usług objętych przedmiotem zamówienia obejmuje Licencje i Moduły posiadane przez Zamawiającego w dniu podpisania niniejszej Umowy. W wykazie zakresu funkcjonalnego posiadanych modułów Systemu Medicus On-Line nie występuje moduł Analizy BI- jest to zatem dodatkowy obszar funkcjonalny (system), co do którego Zamawiający nie posiada Licencji Użytkownika.

Wykonawca zwraca również uwagę, że analizy BI udostępniane są w modelu subskrypcyjnym zatem nie można go objąć usługami tożsamymi jak te związane z systemem Medicus on-Line.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o wyodrębnienie w postępowaniu obszaru dotyczącego Analiz BI jako oddzielnego zadania/pakietu oraz dołączenie do dokumentacji postępowania wzoru umowy, który będzie związany z tym narzędziem bądź wykreślenie tego obszaru z przedmiotu zamówienia.

Wykonawca zwraca uwagę, że Analizy BI nie są częścią systemu HIS dlatego podział zamówienia jest możliwy. W ocenie Wykonawcy w przedmiotowym przypadku, Zamawiający ma obowiązek podziału zamówienia na odrębne zadania/pakiety.

W świetle opinii Urzędu Zamówień Publicznych „Decyzja co do podziału zamówienia na określoną ilość części należy do zamawiającego. Zamawiający podejmuje ją w zależności od swoich potrzeb, jednakże

jego swoboda jest ograniczona zasadą zachowania uczciwej konkurencji. (...) Prawidłowość postępowania zamawiającego, który nie dokonał podziału zamówienia na tyle części, na ile jest to potencjalnie możliwe, oceniana musi być każdorazowo przy uwzględnieniu całokształtu okoliczności sprawy.” (<https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/interpretacja-przepisow/pytania-i-odpowiedzi--dotyczace-nowelizacji-ustawy-prawo-zamowien-publicznych/podzial-zamowienia-na-czesci>).

Wnosimy również o wskazanie rzetelnego opisu systemu/narzędzia Analiz BI, który w obecnym kształcie jest zbyt ogólny, aby Wykonawca był w stanie oszacować pracochłonność a tym samym kosztochłonność realizacji tego zadania bądź potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione, jeśli dostarczone przez Wykonawcę narzędzie będzie obejmowało zakres funkcjonalny:

System analityczny powinien zawierać zestaw pulpitów wykorzystywanych przez zarządzających organizacją do podejmowania decyzji na podstawie wyników analiz w oparciu o dane z systemów HIS Medicus On-line oraz ERP Enova365. Pulpity powinny zawierać wymiary niezbędne do przeprowadzenia analizy danych. Wykresy powinny być dynamiczne dostosowywać się do zmiany parametrów i wymiarów

1. Analiza danych w zakresie wizyt z jednostek:

- POZ
- AOS
- Deklaracji
- Rehabilitacji
- Psychiatrii/Psychologii
- Stomatologii
- Badań laboratoryjnych
- Badań obrazowych

2. Pulpit to narzędzie do analizy liczby wykonywanych wizyt w dowolnej kombinacji poniższych wymiarów:

- wg rodzaju wizyty (także z uwzględnieniem porad oraz teleporad)
- wg łatnika
- wg bezpieczyciela
- wg jednostki wizyty
- wg lekarza rzyjmującego
- wg typu jednostki kierującej
- wg rodzaju
- wg rozpoznania
- wg procedury
- wg trybu przyjęcia
- wg płci
- wg grupy wiekowej
- wg pochodzenia pacjenta

3. KPI, kluczowe wskaźniki:

- udział teleporad w sumie wszystkich wizyt
- liczba wizyt w okresie analizy
- relacja z liczbą wizyt w okresie porównania
- średniego czasu wizyty
- relacja średniego czasu wizyty do okresu porównania
- marży
- kosztu badań laboratoryjnych, USG, RTG
- kosztu leków (o ile występuje)

Wartość KPI będzie się zmieniać w zależności od dowolnej kombinacji wymiarów.

4. Wykresy mają zapewnić:

Informację o realizacji wizyt w dowolnie wybranej kombinacji wymiarów w następujących zakresach czasowych:

- dni,
- dni tygodnia,
- przedziałów czasowych wizyt (o ile jest implementowane),
- dzień pracujący,
- dzień wolny
- relacji kosztu leków, kosztu badań diagnostycznych, kosztu badań laboratoryjnych dla lekarza prowadzącego

5. Pulpit powinien zawierać linki do tabel zawierających:

Szczegóły wizyty:

- numer wizyty
- nazwa jednostki
- data wizyty
- grupa wiekowa
- jednostka kierująca
- produkt rozliczeniowy
- lista rozpoznań zasadniczych
- lista rozpoznań współistniejących
- lista procedur wizyty
- nazwa leku

6. Szczegóły procedur wizyty:

- numer wizyty
- procedura wizyty
- pracownik zlecający
- data wizyty
- data zakończenia wizyty
- data wykonania procedury

7. Analiza zleconych badań i skierowań

- liczba zleconych badań obrazowych total
- wartość zleconych badań obrazowych total
- liczba zleconych badań laboratoryjnych total
- liczba pacjentów, którym zlecono badania laboratoryjne total
- wartość zleconych badań laboratoryjnych total
- liczba skierowań do szpitala total i w podziale na oddziały
- liczba skierowań do poszczególnych specjalistów/poradni specjalistycznych

8. Analiza wyników finansowych

KPI (Kluczowe wskaźniki) analizy wyniku finansowego to:

- wynik finansowy ogółem
- jego relacja do okresu porównania
- wynik finansowy na poradę
- jego relacja do okresu porównania
- wynik finansowy na pacjenta
- jego relacja do okresu porównania
- jego relacja do okresu porównania
- jego relacja do okresu porównania

Wykresy informują o:

- wartości wyniku finansowego OPK
- realizacji planu finansowego OPK
- relacji wyniku finansowego i udziału świadczeń o charakterze: kompleksowym
- nazwy OPK
- przychód OPK
- koszt OPK
- realizacja planu kosztu
- plan wyniku finansowego
- wynik finansowy OPK

9. Analiza przychodów

Porównania można wykonać w następujących wymiarach:

- wg oddziału/ OPK / jednostki
- wg grup JGP
- wg pacjenta

Wykresy informują o:

- Strukturze rezerwy w przychodach - optymalizator

Pulpit zawiera linki do tabel:

Tabela Analiza Produktów Rozliczeniowych zawierającej:

- numer wizyty
- Nazwa produktu kontraktowego
- Średni czas pobytu
- Średnia realizacja punktowa

10. Analiza prognozy rentowności

KPI (Kluczowe wskaźniki) analizy prognozy rentowności to:

- Wartość przychodu
- Ich relacji do okresu porównania
- BEP (próg rentowności) ilościowy punkty
- BEP (próg rentowności) wartościowy

Wykresy informują o:

- Wartości przychodu bilansującego działalność jednostki:
- rzeczywisty przychód osiągnięty przez jednostkę, zoptymalizowany przychód, obliczony
- BEP stanowiący ten przychód
- Relacji przychodu, BEP i dodatkowego przychodu na OPK
- Wartości BEP ilościowego
- Wartości BEP ilościowego liczonego w punktach
- Pulpit zawiera linki do tabeli zawierającej:
- Nazwa OPK
- Wartość przychodu
- Wartość przychodu dodatkowego
- Razem wartość przychodu dodatkowego i przychodu
- BEP (próg rentowności) ilościowy punkty
- BEP (próg rentowności) wartościowy

11. Analiza kosztów jednostkowych

Pulpit ten służy do zidentyfikowania kosztów jednostkowych w następujących zakresach:

- Wg nazwa OPK
- Wg charakteru kosztu Wg rodzaju działalności

- Wg grupy głównej kosztu
- Wg grupy kosztu
- Wg rodzaju kosztu
- Wg nazwy kosztu

KPI (Kluczowe wskaźniki) analizy kosztów jednostkowych to:

- Koszt jednostkowy na pacjenta
- Ich relacji do okresu porównania
- Udział kosztu stałego

Wykresy informują o:

- Dynamika kosztów jednostkowych (dynamika zmienia się wraz ze zmianą wymiarów np. Charakter kosztu, grupa główna kosztu, można zastosować dowolną kombinację wymiarów)
- Analiza rozpiętości grupy głównej kosztu i rodzaju kosztu
- Relacja zmiany kosztu jednostkowego do zmiany liczby epizodów (pobyków, wizyt) w dowolnie wybranym OPK podstawowym.

Pulpit zawiera linki do tabeli przestawnej zawierającej:

- Szczegóły kosztów jednostkowych
- Nazwę OPK
- Charakter kosztu
- Grupę główną kosztu
- Grupę kosztu
- Rodzaj kosztu
- Wartość kosztu jednostkowego
- Przyrost kosztu jednostkowego okresu analizy do okresu porównania
- Udział w koszcie jednostkowym

12. Analiza dynamiki kosztów

Pulpit ten służy do zidentyfikowania dynamiki i struktury kosztów w następujących zakresach:

- Wg nazwa OPK
- Wg charakteru kosztów (stały, zmienny)
- Wg rodzaju działalności
- Wg grupy głównej kosztu
- Wg grupy kosztu
- Wg rodzaju kosztu
- Wg nazwy konta

KPI (Kluczowe wskaźniki) analizy dynamiki kosztów to:

- Wartość kosztu ogółem
- Ich relacji do okresu porównania
- Wartość kosztu stałego
- Ich relacji do okresu porównania
- Wartość kosztu zmiennego
- Ich relacji do okresu porównania
- Udział kosztu stałego
- Udział kosztu zmiennego
- Wykresy informują o:
 - Strukturze kosztu
 - Rozkładu kosztu wg wymiarów na poszczególnych OPK
 - Dynamice kosztu w okresie analizy
 - Realizacji planu kosztów w okresie analizy

- Pulpit zawiera linki do tabeli zawierającej, szczegóły kosztów
- Nazwę OPK
- Charakter kosztu
- Grupę główną kosztu
- Grupę kosztu
- Rodzaj kosztu
- Wartość kosztu
- Przyrost kosztu okresu analizy do okresu porównania
- Udział w koszcie

13. Analiza dynamiki przychodów

- Wg nazwa OPK
- Wg grupy przychodu
- Wg nazwy konta

KPI (Kluczowe wskaźniki) analizy dynamiki przychodów to:

- Wartość przychodu ogółem I ch relacji do okresu porównania Wartość przychodu z NFZ.

Odpowiedź na pytanie nr 8: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział I, Analizy BI - **modyfikacja.**

Zamawiający informuje, iż brak podziału zamówienia na części wynika z uwarunkowań organizacyjnych, technicznych i prawnych, a mianowicie w systemie przechowywane są dane osobowe wrażliwe pacjentów, których ochrona i niwelowanie ryzyka wycieku, stanowi priorytet uzasadnienie dla ograniczenia grona Wykonawców.

Ponadto Zamawiający modyfikuje treść w ten sposób, że Analizy BI, Rozdział I Załącznika nr 1 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

“Dostarczone przez Wykonawcę narzędzie będzie obejmowało zakres funkcjonalny:

System analityczny powinien zawierać zestaw pulpitu wykorzystywanych przez zarządzających organizacją do podejmowania decyzji na podstawie wyników analiz w oparciu o dane z systemów HIS Medicus On-line oraz ERP Enova365. Pulpity powinny zawierać wymiary niezbędne do przeprowadzenia analizy danych. Wykresy powinny być dynamiczne dostosowywać się do zmiany parametrów i wymiarów:

1. Analiza danych w zakresie wizyt z jednostek:

- POZ
- AOS
- Deklaracji
- Rehabilitacji
- Psychiatrii/Psychologii
- Stomatologii
- Badań laboratoryjnych
- Badań obrazowych

2. Pulpit to narzędzie do analizy liczby wykonywanych wizyt w dowolnej kombinacji poniższych wymiarów:

- wg rodzaju wizyty (także z uwzględnieniem porad oraz teleporad)
- wg łatnika
- wg bezpieczyciela
- wg jednostki wizyty
- wg lekarza rzyjmującego
- wg typu jednostki kierującej
- wg rodzaju
- wg rozpoznania

- wg procedury
 - wg trybu przyjęcia
 - wg płci
 - wg grupy wiekowej
 - wg pochodzenia pacjenta
3. KPI, kluczowe wskaźniki:
- udział teleporad w sumie wszystkich wizyt
 - liczba wizyt w okresie analizy
 - relacja z liczbą wizyt w okresie porównania
 - średniego czasu wizyty
 - relacja średniego czasu wizyty do okresu porównania
 - marży
 - kosztu badań laboratoryjnych, USG, RTG
 - kosztu leków (o ile występuje)
 - wskaźnik wizyt powracających pacjentów (w różnych horyzontach czasowych),
 - średnia liczba recept w podziale na lekarza w odniesieniu do średniej na POZ lub AOS,
 - Raport z ilości szczepień HPV, COVID,
 - Raport z ilości testów combo wykonanych w podziale na gabinety zabiegowe.
 - Absencje pracowników w podziale na placówki.

Wartość KPI będzie się zmieniać w zależności od dowolnej kombinacji wymiarów.

4. Wykresy mają zapewnić:

Informację o realizacji wizyt w dowolnie wybranej kombinacji wymiarów w następujących zakresach czasowych:

- dni,
- dni tygodnia,
- przedziałów czasowych wizyt (o ile jest implementowane),
- dzień pracujący,
- dzień wolny
- relacji kosztu leków, kosztu badań diagnostycznych, kosztu badań laboratoryjnych dla lekarza prowadzącego

5. Pulpit powinien zawierać linki do tabel zawierających:

Szczegóły wizyty:

- numer wizyty
- nazwa jednostki
- data wizyty
- grupa wiekowa
- jednostka kierująca
- produkt rozliczeniowy
- lista rozpoznań zasadniczych
- lista rozpoznań współistniejących
- lista procedur wizyty
- nazwa leku

6. Szczegóły procedur wizyty:

- numer wizyty
- procedura wizyty
- pracownik zlecający
- data wizyty

- data zakończenia wizyty
- data wykonania procedury
- 7. Analiza zleconych badań i skierowań
 - liczba zleconych badań obrazowych total
 - wartość zleconych badań obrazowych total
 - liczba zleconych badań laboratoryjnych total
 - liczba pacjentów, którym zlecono badania laboratoryjne total
 - wartość zleconych badań laboratoryjnych total
 - liczba skierowań do szpitala total i w podziale na oddziały
 - liczba skierowań do poszczególnych specjalistów/poradni specjalistycznych

8. Analiza wyników finansowych

KPI (Kluczowe wskaźniki) analizy wyniku finansowego to:

- wynik finansowy ogółem
- jego relacja do okresu porównania
- wynik finansowy na poradę
- jego relacja do okresu porównania
- wynik finansowy na pacjenta
- jego relacja do okresu porównania
- wynik finansowy na lekarza
- jego relacja do okresu porównania

Wykresy informują o:

- wartości wyniku finansowego OPK
- realizacji planu finansowego OPK
- relacji wyniku finansowego i udziału świadczeń o charakterze: kompleksowym
- nazwy OPK
- przychód OPK
- koszt OPK
- realizacja planu kosztu
- plan wyniku finansowego
- wynik finansowy OPK

9. Analiza przychodów

Porównania można wykonać w następujących wymiarach:

- wg oddziału/ OPK / jednostki
- wg grup JGP
- wg pacjenta

Wykresy informują o:

- Strukturze rezerwy w przychodach - optymalizator

Pulpit zawiera linki do tabel:

Tabela Analiza Produktów Rozliczeniowych zawierającej:

- numer wizyty
- Nazwa produktu kontraktowego
- Średni czas pobytu
- Średnia realizacja punktowa

10. Analiza prognozy rentowności

KPI (Kluczowe wskaźniki) analizy prognozy rentowności to:

- Wartość przychodu
- Ich relacji do okresu porównania
- BEP (próg rentowności) ilościowy punkty

- BEP (próg rentowności) wartościowy

Wykresy informują o:

- Wartości przychodu bilansującego działalność jednostki:
- rzeczywisty przychód osiągany przez jednostkę, zoptymalizowany przychód, obliczony
- BEP stanowiący ten przychód
- Relacji przychodu, BEP i dodatkowego przychodu na OPK
- Wartości BEP ilościowego
- Wartości BEP ilościowego liczonego w punktach
- Pulpit zawiera linki do tabeli zawierającej:
- Nazwa OPK
- Wartość przychodu
- Wartość przychodu dodatkowego
- Razem wartość przychodu dodatkowego i przychodu
- BEP (próg rentowności) ilościowy punkty
- BEP (próg rentowności) wartościowy

11. Analiza kosztów jednostkowych

Pulpit ten służy do zidentyfikowania kosztów jednostkowych w następujących zakresach:

- Wg nazwa OPK
- Wg charakteru kosztu Wg rodzaju działalności
- Wg grupy głównej kosztu
- Wg grupy kosztu
- Wg rodzaju kosztu
- Wg nazwy kosztu

KPI (Kluczowe wskaźniki) analizy kosztów jednostkowych to:

- Koszt jednostkowy na pacjenta
- Ich relacji do okresu porównania
- Udział kosztu stałego

Wykresy informują o:

- Dynamika kosztów jednostkowych (dynamika zmienia się wraz ze zmianą wymiarów np. Charakter kosztu, grupa główna kosztu, można zastosować dowolną kombinację wymiarów)
- Analiza rozpiętości grupy głównej kosztu i rodzaju kosztu
- Relacja zmiany kosztu jednostkowego do zmiany liczby epizodów (pobyków, wizyt) w dowolnie wybranym OPK podstawowym.

Pulpit zawiera linki do tabeli przestawnej zawierającej:

- Szczegóły kosztów jednostkowych
- Nazwę OPK
- Charakter kosztu
- Grupę główną kosztu
- Grupę kosztu
- Rodzaj kosztu
- Wartość kosztu jednostkowego
- Przyrost kosztu jednostkowego okresu analizy do okresu porównania
- Udział w koszcie jednostkowym

12. Analiza dynamiki kosztów

Pulpit ten służy do zidentyfikowania dynamiki i struktury kosztów w następujących zakresach:

- Wg nazwa OPK
- Wg charakteru kosztów (stały, zmienny)

- Wg rodzaju działalności
- Wg grupy głównej kosztu
- Wg grupy kosztu
- Wg rodzaju kosztu
- Wg nazwy konta

KPI (Kluczowe wskaźniki) analizy dynamiki kosztów to:

- Wartość kosztu ogółem
- Ich relacji do okresu porównania
- Wartość kosztu stałego
- Ich relacji do okresu porównania
- Wartość kosztu zmiennego
- Ich relacji do okresu porównania
- Udział kosztu stałego
- Udział kosztu zmiennego
- Wykresy informują o:
 - Strukturze kosztu
 - Rozkładu kosztu wg wymiarów na poszczególnych OPK
 - Dynamice kosztu w okresie analizy
 - Realizacji planu kosztów w okresie analizy
- Pulpit zawiera linki do tabeli zawierającej, szczegłły kosztów
- Nazwę OPK
- Charakter kosztu
- Grupę główną kosztu
- Grupę kosztu
- Rodzaj kosztu
- Wartość kosztu
- Przyrost kosztu okresu analizy do okresu porównania
- Udział w koszcie

13. Analiza dynamiki przychodów

- Wg nazwa OPK
- Wg grupy przychodu
- Wg nazwy konta

KPI (Kluczowe wskaźniki) analizy dynamiki przychodów to:

- Wartość przychodu ogółem Ich relacji do okresu porównania Wartość przychodu z NFZ.

Pytanie nr 9: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział I, Dokumentacja Medyczna dla CZP-B.

Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiotem zamówienia jest Usługa świadczenia wsparcia technicznego systemu informatycznego klasy HIS – Medicus On-Line”. Zgodnie z postanowieniami Umowy §3 i §4 świadczenie usług objętych przedmiotem zamówienia obejmuje Licencje i Moduły posiadane przez Zamawiającego w dniu podpisania niniejszej Umowy. W wykazie zakresu funkcjonalnego posiadanych modułów Systemu Medicus On-Line nie występuje funkcjonalność związana z CZP i jak sam Zamawiający wskazuje jest to program pilotażowy zatem Zamawiający nie posiada Licencji Użytkownika.

Wykonawca zwraca również uwagę, że Dokumentacja Medyczna dla CZP-B jest odrębną funkcjonalnością, którą należy zaprojektować i wdrożyć zatem nie można jej objąć usługami tożsamymi jak te związane z systemem Medicus On-Line.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o wyodrębnienie w postępowaniu obszaru dotyczącego Dokumentacja Medyczna dla CZP-B jako oddzielnego zadania/pakietu oraz dołączenie do dokumentacji postępowania wzoru umowy, który będzie związany z tym obszarem (wdrożenie) bądź wykreślenie tego obszaru z przedmiotu zamówienia.

Wykonawca zwraca uwagę, że Dokumentacja Medyczna dla CZP-B nie jest obecnie częścią systemu HIS i nie podlega usługą serwisowym dlatego podział zamówienia jest możliwy. W ocenie Wykonawcy w przedmiotowym przypadku, Zamawiający ma obowiązek podziału zamówienia na odrębne pakiety. W świetle opinii Urzędu Zamówień Publicznych „Decyzja co do podziału zamówienia na określoną ilość części należy do zamawiającego. Zamawiający podejmuje ją w zależności od swoich potrzeb, jednakże jego swoboda jest ograniczona zasadą zachowania uczciwej konkurencji. (...) Prawdopodobnie postępowania zamawiającego, który nie dokonał podziału zamówienia na tyle części, na ile jest to potencjalnie możliwe, oceniana musi być każdorazowo przy uwzględnieniu całokształtu okoliczności sprawy.” (<https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/interpretacja-przepisow/pytania-i-odpowiedzi--dotyczące-nowelizacji-ustawy-prawo-zamowien-publicznych/podział-zamówienia-na-części>).

Jednocześnie prosimy o przedstawienie szczegółowej listy formularzy i raportów oraz danych jakie mają one zawierać. Obecny opis jest zbyt ogólny, aby Wykonawca był w stanie rzetelnie oszacować pracochłonność a tym samym kosztochłonność realizacji tego zadania.

Odpowiedź na pytanie nr 9: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział I, Dokumentacja Medyczna dla CZP-B.

Zamawiający nie podziela powyższej opinii i nie zgadza się z zaprezentowanym stanowiskiem, dlatego że CZP jest tylko jednostką organizacyjną, funkcjonującą w oparciu te o same procesy, co pozostałe jednostki, i działa w oparciu o te same wizyty. W związku z powyższym Zamawiający nie wyodrębniania Dokumentacji Medycznej dla CZP-B do oddzielnego pakietu.

Pytanie nr 10: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, ust. 1 lit c).

Prosimy o potwierdzenie, że aktualizacja niezbędnych pomocniczych baz danych będzie realizowana w przypadku posiadania przez Zamawiającego aktualnych wersji tych baz.

Odpowiedź na pytanie nr 10: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, ust. 1 lit c).

Niniejszym Zamawiający wyjaśnia, iż Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II ust. 1 lit. c) – Opis przedmiotu zamówienia, obejmuje bieżące aktualizowanie baz danych w systemie Medicus On-Line, w związku z czym aktualizacje wymagane są dla wszystkich baz objętych systemem, w tym również baz pomocniczych.

Pytanie nr 11: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, ust. 1 lit e).

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał aktualizacji dokumentacji SI nie częściej niż przy aktualizacji do nowych wersji systemu.

Odpowiedź na pytanie nr 11: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, ust. 1 lit e).

Zamawiający wymaga, aby dokumentacja była kompletna i aktualna, nie narzuca częstotliwości dokonywania aktualizacji dokumentacji SI, ale aktualizacja winna być przeprowadzana nie rzadziej niż przy aktualizacji do nowych wersji systemu.

Pytanie nr 12: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 3.

Prosimy o potwierdzenie, że wsparcie w zakresie migracji będzie świadczone w ramach pakietu godzin oraz każdorazowo ewidencjonowana w narzędziu HelpDesk.

Odpowiedź na pytanie nr 12: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 3.

Zamawiający wyjaśnia, iż każde wsparcie musi być ewidencjonowane w narzędziu Helpdesk, wsparcie w zakresie migracji nie jest z tego wykluczone.

Pytanie nr 13: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 4.

- 1) Prosimy o potwierdzenie, że terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas, kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy
- 2) Prosimy o potwierdzenie, że wiążące zasady zdalnego dostępu zostały opisane w załączniku nr 9 do umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 13: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 4.

- Ad 1) Zamawiający potwierdza, iż w ww. opisanej sytuacji, tj. braku zapewnienia przez Zamawiającego bezpiecznego połączenia zdalnego, nie obciążą konsekwencjami wykonawcę za niedochowanie terminów terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.
- Ad 2) Po stronie Zamawiającego jest udostępnienie bezpiecznego zdalnego połączenia. W przypadku braku możliwości udostępnienia takiego połączenia Zamawiający przekaze informacje o konieczności wizyty serwisowej w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 14: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 5.

1. Prosimy o potwierdzenie, że czasy określone są w godzinach roboczych i dniach roboczych.
2. Prosimy o informację jak przedstawione czasy mają się do naprawy i usuwania awarii i usterek przedstawionych w pkt 10. Czy Zamawiający ma w powyższym zapisie na myśli czasy reakcji?

Odpowiedź na pytanie nr 14: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 5.

- Ad 1) Zamawiający informuje, iż pojęcie „godziny roboczej” zostało zdefiniowane m.in. w §2 ust. 8 wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, tj. cyt.: „**Godziny Robocze** – godziny od 7.00 do 18.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”. Zamawiający informuje, iż zgodnie z definicją dni roboczych, o której mowa w ustawie z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r., poz. 1465), przez dni robocze rozumie się **dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.**

Ponadto Zamawiający informuje, iż nie wszystkie godziny albo dni, o których mowa w dokumentacji, są godzinami / dniami roboczymi. W dokumentacji zamówienia / postępowania, tam, gdzie jest dookreślenie, iż godzina bądź dzień jest „roboczy”, należy odnieść się do ww. definicji. Wszędzie tam, gdzie intencją Zamawiającego było wyznaczenie terminu w godzinach / dniach roboczych, są opisane godziny / dni robocze, w pozostałych przypadkach chodzi o godziny zegarowe albo dni kalendarzowe.

- Ad 2) Zamawiający wyjaśnia, iż przedstawione w pkt 10 Rozdziału II Załącznika 1 do SWZ – Opisie przedmiotu zamówienia, czasy, mówią o wymaganym czasie, określonym w tabeli poniżej, dla usunięcia (naprawy) powstałych awarii, usterek (wad i błędów systemu).

Pytanie nr 15: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 6.

Powyższy zapis jest sprzeczny z postanowieniami par. 4 ust. 6 wzoru umowy. Prosimy o jego zmianę na następującą: „6. Realizacja obsługi może być wykonywana zdalnie, chyba że Zamawiający uzna za konieczne, aby wykonana była w siedzibie Zamawiającego. Minimalny czas świadczenia usług serwisowych jednego konsultanta w lokalizacji Użytkownika, wynosi 4 (cztery) godziny usług oraz czas dojazdu. Godziny te zostaną odliczone od puli godzin opieki serwisowej.”

Dalej Zamawiający specyfikuje, że Wykonawca nie obciążą Zamawiającymi dodatkowymi kosztami, w tym kosztem dojazdu jednak zapisy OPZ nie precyzują ilości dojazdów do siedziby Zamawiającego zatem Wykonawca kalkulując stawkę godziny serwisowej musi doliczyć maksymalną możliwą ilość dojazdów do siedziby Zamawiającego. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to koszty każdego dojazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego będą liczone jako równowartość 2 godziny usług serwisowych co w konsekwencji pomniejsza pakiet godzin wskazanych przez Zamawiającego. Prosimy o wyrażenie zgody na zastosowanie zaproponowanego przez Wykonawcę sposobu rozliczenia kosztu dojazdu.

Odpowiedź na pytanie nr 15: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 6 – modyfikacja.

Zamawiający modyfikuje treść w ten sposób, że pkt 6 Załącznika nr 1 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Realizacja obsługi może być wykonywana zdalnie, chyba że Zamawiający uzna za konieczne, aby wykonana była w siedzibie Zamawiającego. Minimalny czas świadczenia usług serwisowych jednego konsultanta w lokalizacji Użytkownika, wynosi 4 (cztery) godziny usług oraz czas dojazdu. Godziny te zostaną odliczone od puli godzin opieki serwisowej. koszty każdego dojazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego będą liczone jako równowartość 2 godziny usług serwisowych co w konsekwencji pomniejsza pakiet godzin wskazanych przez Zamawiającego.”.

Pytanie nr 16: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 9.

1. Prosimy o potwierdzenie, że pomoc telefoniczna będzie każdorazowo potwierdzana i ewidencjonowane poprzez udostępnione przez Wykonawcę narzędzie Helpdesk. Zmiana ta jest podyktowana udostępnionym przez Wykonawcę narzędziem HelpDesk.
2. Prosimy o ujednoczenie czasu pracy serwisu i zmiany zakresu godzin zgodnie z definicją godzin roboczych (Załącznik nr 3, §2 pkt. 8 i §4 pkt. 3) tj. od 7:00 do 18:00.

Odpowiedź na pytanie nr 16: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 9.

- Ad 1) Zamawiający nie wyraża zgody na każdorazowe potwierdzanie pomocy telefonicznej, z uwagi na to, iż powyższe sparaliżują pracę działu IT Zamawiającego.
- Ad 2) Zamawiający modyfikuje treść w ten sposób, że pkt 9 Rozdziału II Załącznika nr 1 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:
„Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał dedykowaną linię telefoniczną, służącą do udzielania konsultacji dot. aplikacji, czynną w dni robocze w godzinach 07.00-18.00.”.

Zmieniony Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, zostaje opublikowany łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

Pytanie nr 17: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 7 i 10, załącznik nr 10 do umowy pkt 8 oraz pkt 9.

Prosimy o ujednoczenie, modyfikację i potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptują poniższą klasyfikację błędów:

- a) Błąd – oznacza to Błędy Pilne, Błędy Normalne i Błędy Krytyczne oraz Usterki oprogramowania.
- b) Błąd Pilny – oznacza to Błąd oprogramowania, uniemożliwiający prawidłowe użytkowanie oprogramowania lub jego części, który nie prowadzi do zatrzymania eksploatacji oprogramowania.
- c) Błąd Normalny – oznacza to powtarzalne działanie oprogramowania niezgodne z jego dokumentacją użytkową, uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.
- d) Błąd Krytyczny – oznacza to nieprawidłowość oprogramowania, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji oprogramowania, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu oprogramowania.
- e) Usterka – oznacza działanie oprogramowania niezgodne z dostarczoną do niego dokumentacją, nie uwzględnianie przez to oprogramowanie znanych błędów platformy sprzętowej lub błędów w oprogramowaniu narzędziowym lub stanowiskowym, nie uniemożliwiające jednak wykonania jego funkcji

oraz prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje poniższe czasy reakcji/naprawy:

- a) 8 godzin roboczych na reakcję dla Błędu Krytycznego i 24 godziny robocze na naprawę dla Błędu Krytycznego,
- b) 12 Godzin Roboczych na reakcję dla Błędu Pilnego i 32 godzin roboczych na naprawę dla Pilnego,
- c) 32 Godzin Roboczych na reakcję dla Błędu Normalnego i 64 godzin roboczych na naprawę dla błędu Normalnego,
- d) 48 Godzin Roboczych dla Usterki i 100 Godzin roboczych na naprawę dla Usterki.

Zmiana ta jest podyktowana standardami związanymi ze świadczeniem usług informatycznych stosowanymi przez Wykonawcę.

Odpowiedź na pytanie nr 17: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 7 i 10, załącznik nr 10 do umowy pkt 8 oraz pkt 9 – **modyfikacja**.

Zamawiający modyfikuje treść w taki sposób, że:

- 1) w §2 Załącznika nr 3 do SWZ – projektu umowy, zostają dodane ust. 9 -13, które otrzymują nowe, następujące brzmienie:
 - a) „**Błąd** – oznacza to Błędy Pilne, Błędy Normalne i Błędy Krytyczne oraz Usterki oprogramowania.
 - b) **Błąd Pilny** – oznacza to Błąd oprogramowania, uniemożliwiający prawidłowe użytkowanie oprogramowania lub jego części, który nie prowadzi do zatrzymania eksploatacji oprogramowania.
 - c) **Błąd Normalny**– oznacza to powtarzalne działanie oprogramowania niezgodne z jego dokumentacją użytkową, uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.
 - d) **Błąd Krytyczny** – oznacza to nieprawidłowość oprogramowania, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji oprogramowania, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu oprogramowania.
 - e) **Usterka** – oznacza działanie oprogramowania niezgodne z dostarczoną do niego dokumentacją, nie uwzględnianie przez to oprogramowanie znanych błędów platformy sprzętowej lub błędów w oprogramowaniu narzędziowym lub stanowiskowym, nie uniemożliwiające jednak wykonania jego funkcji.”.

Zmieniony Załącznik nr 3 do SWZ – projekt umowy, zostaje opublikowany łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

- 2) Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 7 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:
 - a) „**Błąd** – oznacza to Błędy Pilne, Błędy Normalne i Błędy Krytyczne oraz Usterki oprogramowania.
 - b) **Błąd Pilny** – oznacza to Błąd oprogramowania, uniemożliwiający prawidłowe użytkowanie oprogramowania lub jego części, który nie prowadzi do zatrzymania eksploatacji oprogramowania.
 - c) **Błąd Normalny**– oznacza to powtarzalne działanie oprogramowania niezgodne z jego dokumentacją użytkową, uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.
 - d) **Błąd Krytyczny** – oznacza to nieprawidłowość oprogramowania, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji oprogramowania, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu oprogramowania.
 - e) **Usterka** – oznacza działanie oprogramowania niezgodne z dostarczoną do niego dokumentacją, nie uwzględnianie przez to oprogramowanie znanych błędów platformy sprzętowej lub błędów w oprogramowaniu narzędziowym lub stanowiskowym, nie uniemożliwiające jednak wykonania jego funkcji.”.

Zmieniony Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, zostaje opublikowany łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

- 3) Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 10 oraz Załącznik nr 10 do umowy – Czas Reakcji, pkt 8 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:
 “10 Wykonawca zobowiązuje się reagować i usuwać wykryte lub powstałe awarie, usterki (wady i błędy systemu) według ustalonych czasów naprawy:

Rodzaj Błędu	Czas reakcji	Czas na naprawę
Błąd pilny	12 Godziny Robocze	32 Godziny Robocze

Błąd normalny	32 Godziny Robocze	64 Godziny Robocze
Błąd krytyczny (awaria) – przy czym czas reakcji wliczony jest w czas naprawy	8 godzin	24 godzin (w czas naprawy wliczony jest czas reakcji)
usterka	48 Godzin Roboczych	100 Godzin Roboczych

Zmienione Załączniki nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia oraz Załącznik nr 10 do umowy – czasy reakcji, zostają opublikowane łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

4) Załącznik nr 10 do SWZ – Czas Reakcji, ust. 9, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

9. „Od momentu przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego przez Wykonawcę w przypadku, gdy naprawa może być wykonana z wykorzystaniem zdalnego dostępu. Terminu usunięcia Błędu Systemu rozpoczyna swój bieg:

- a) z chwilą potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego, poprzez nadanie numeru zgłoszenia.
- b) od chwili zapewnienia Wykonawcy zdalnego dostępu w przypadku, Termin ten ulega odpowiedniemu przesunięciu w sytuacji, gdy dopiero po potwierdzeniu Zgłoszenia Serwisowego Wykonawca otrzyma zdalny dostęp do Systemu, od Zamawiającego i liczony jest od chwili otrzymania zdalnego dostępu.
- c) w przypadku istnienia przeszkód w realizacji Zgłoszenia Serwisowego niezależnych od Wykonawcy – z chwilą ich ustąpienia lub usunięcia przez Zamawiającego,
- d) w innych przypadkach – zgodnie z postanowieniami niniejszego Załącznika.
- e) Ilekroć mowa w niniejszym Załączniku o:

- **„Błąd** – oznacza to Błędy Pilne, Błędy Normalne i Błędy Krytyczne oraz Usterki oprogramowania.
- **Błąd Pilny** – oznacza to Błąd oprogramowania, uniemożliwiający prawidłowe użytkowanie oprogramowania lub jego części, który nie prowadzi do zatrzymania eksploatacji oprogramowania.
- **Błąd Normalny**– oznacza to powtarzalne działanie oprogramowania niezgodne z jego dokumentacją użytkową, uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.
- **Błąd Krytyczny** – oznacza to nieprawidłowość oprogramowania, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji oprogramowania, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu oprogramowania.
- **Usterka** – oznacza działanie oprogramowania niezgodne z dostarczoną do niego dokumentacją, nie uwzględnianie przez to oprogramowanie znanych błędów platformy sprzętowej lub błędów w oprogramowaniu narzędziowym lub stanowiskowym, nie uniemożliwiające jednak wykonania jego funkcji.”.

Zmieniony Załącznik nr 10 do umowy – Czas Reakcji, zostaje opublikowany łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

Pytanie nr 18: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 12.

Prosimy o potwierdzenie, że nowe funkcjonalności wprowadzane do systemu oraz modyfikacje systemu zaproponowane przez Zamawiającego będą stanowiły ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz, że w przypadku gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów systemu Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

Odpowiedź na pytanie nr 18: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 12.

Zamawiający informuje, iż brak jasnej definicji w powyższym pytaniu, uniemożliwia udzielenie odpowiedzi i ewentualne wyrażenie zgody na powyższe.

Pytanie nr 19: Załącznik nr 3, §2.

1. Prosimy o dodanie definicji:

- Zdalny Dostęp – analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne.
- Czas naprawy - jest to czas liczony od momentu podjęcia naprawy do momentu faktycznego usunięcia usterki (potwierdzony przez Zamawiającego).
- Zgłoszenie serwisowe - informacja przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego z wykorzystaniem dedykowanego narzędzia HelpDesk. Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk dostępne pod adresem www:, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą Telefonu serwisowego pod nrbądź e-maila:.....

2. Prosimy o modyfikacje definicji:

- Program – oprogramowanie o nazwie Medicus On-Line, którego producentem jest ClouDiMed Sp. z o.o. będący utworem w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 04 lutego 1994r.
- Prosimy również o ujednoczenie definicji związanymi z błędami (pkt 9, 10, 11 i 12) zgodnie z odpowiedzią Zamawiającego dotyczącym klasyfikacji błędów.

Odpowiedź na pytanie nr 19 - Załącznik nr 3, §2 – **modyfikacja.**

Zamawiający modyfikuje treść w ten sposób, że:

1) do definicji w §2 Załącznika nr 3 do SWZ – projektu umowy, zostają dodane ustępy nr 14-16, które otrzymują nowe, następujące brzmienie:

- 14 „**Zdalny Dostęp** – analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne.
- 15 **Czas naprawy** - jest to czas liczony od momentu podjęcia naprawy do momentu faktycznego usunięcia usterki (potwierdzony przez Zamawiającego).
- 16 **Zgłoszenie serwisowe** - informacja przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego z wykorzystaniem dedykowanego narzędzia HelpDesk. Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie HelpDesk dostępne pod adresem www:, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą Telefonu serwisowego pod nr bądź e-maila:.....”.

2) zmianie ulega §2 Załącznika nr 3 do SWZ – projektu umowy, tj. definicja „Programu”, który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Program” – oprogramowanie o nazwie Medicus On-Line, którego producentem jest ClouDiMed Sp. z o.o., będący utworem w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2509).”.

Zmieniony Załącznik nr 3 do SWZ – projekt umowy, zostaje opublikowany łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

3) Ponadto Zamawiający udzielił wyjaśnień i poinformował o modyfikacji treści SWZ w odpowiedzi na pytanie nr 17 powyżej – dot. ust. 9-12 .

Pytanie nr 20: Załącznik nr 3, §5 ust. 1

W związku z prośbą Wykonawcy o dokonanie podziału zamówienia, wnosimy o usunięcie z wzoru umowy dotyczącego usługi wsparcia technicznego systemu informatycznego klasy HIS – Medicus On-Line, zapisów niezwiązanych z systemem Medicus On-Line tj. ust. 1 pkt c) i d).

Odpowiedź na pytanie nr 20: Załącznik nr 3, §5 ust. 1.

Zamawiający informuje, iż zgodnie z udzielonymi wyjaśnieniami na pytanie nr 8 powyżej, w kontekście odpowiedzi na pytanie nr 8. 1) - zamówienie nie jest podzielone na części, w związku z czym wniosek o usunięcie ze wzoru umowy zapisów w §5 ust. 1 lit. c) i d) jest bezzasadne.

Pytanie nr 21: załącznik nr 3, §5 ust. 4 i ust. 5.

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT, a zatem to Zamawiający może określić jakie elementy faktury VAT będą dla niego istotne, poza tymi które wynikają z przepisów prawa. Prosimy zatem o wprowadzenie do umowy zapisów definiujących prawidłową dla tej umowy fakturę VAT, która zostanie przez Zamawiającego przyjęta do rozliczeń Stron lub wykreślenie sformułowania: „prawidłowa”.

Odpowiedź na pytanie nr 21: Załącznik nr 3, §5 ust. 4 i ust. 5.

Zamawiający informuje, iż w przytoczonym powyżej zapisie użyte zostało sformułowanie „prawidłowo wystawiona faktura VAT”, a nie „prawidłowej”. Zgodnie z definicją wyrazu „poprawnie” (źródło: Wielki Słownik Języka Polskiego Polskiej Akademii Nauk, pod redakcją Redaktora naukowego Piotra Żmigrodzkiego) w znaczeniu „poprawnie postępować” oznacza postępowanie w sposób zgodny z obowiązującymi normami lub obyczajami. W związku z tym określenie „poprawnie wystawiona faktura VAT” oznacza dokument, wystawiony zgodnie z obowiązującymi normami i zawierająca wszystkie elementy, o których mówią przepisy prawa, by można dokument uznać za prawidłowo wystawiony.

Pytanie nr 22: załącznik nr 3, §6 ust. 6 pkt 1).

Przedstawiona wysokość procentowa kary jest wyjątkowo wysoka jak na standardy rynkowe. Prosimy o obniżenie wysokości kary do 10% wartości umowy netto.

Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.

Jednocześnie wnosimy o zmianę zapisu w taki sposób, by Zamawiający był uprawniony do naliczenia kary umownej w sytuacji, gdy Zamawiający odstąpi lub rozwiąże Umowę z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę. „Przyczyny leżące po stronie wykonawcy” nie muszą być zawsze przez niego zawinione, pojęcie to jest też pojęciem szerszym niż pojęcie „wina”, gdyż przyczyny te nie muszą wynikać z winy wykonawcy, ale mogą być również wynikiem działań osób trzecich. Rozwiązanie umowy jest najdalej idącą sankcją dotyczącą Umowy, dodatkowe naliczanie kary umownej, bez względu na jej wysokość, nie powinno następować w przypadku zaistnienia okoliczności na które Wykonawca nie miał wpływu, a takimi są okoliczności leżące po stronie Wykonawcy. Zwracamy też uwagę, że zapis ten w żaden sposób nie koresponduje z zapisem § 9 ust. 3 pkt 3, wskazującym na możliwość odstąpienia od umowy przez Zamawiającego gdy Wykonawca z przyczyn zawinionych nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie. Skoro Umowa nie przewiduje możliwości odstąpienia z przyczyn innych niż zawinione przez Wykonawcę, to bezzasadne jest oczekiwanie zapłaty kary umownej za odstąpienie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bo nie są one podstawą do rozwiązania umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 22: Załącznik nr 3, §6 ust. 6 pkt 1) - modyfikacja.

Zamawiający modyfikuje treść w ten sposób, że pkt 1) ust. 6 §6 Załącznika nr 3 do SWZ – projektu umowy otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„6. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną:

1) w wysokości 2105% wartości Umowy netto, o której mowa w §5 ust. 2 powyżej, gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada bądź, gdy od Umowy odstąpi lub ją rozwiąże Zamawiający, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;”.

Zmieniony Załącznik nr 3 do SWZ – projekt umowy, zostaje opublikowany łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

Pytanie nr 23: załącznik nr 3, §6 ust. 7.

Łączna wysokość kar umownych przedstawiona przez Zamawiającego jest znacznie wyższa niż realia rynkowe. Wnosimy o jej obniżenie do 30% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.

Odpowiedź nr 23: Załącznik nr 3, §6 ust. 7 - modyfikacja.

Zamawiający modyfikuje treść w ten sposób, że §6 ust. 7 Załącznika nr 3 do SWZ – projekt umowy, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 6 powyżej, wynosi maksymalnie 30 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.

Zmieniony Załącznik nr 3 do SWZ – projekt umowy, zostaje opublikowany łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

Pytanie nr 24: załącznik nr 3, §6 ust. 8.

Prosimy o dodanie do kolejnego zdania o treści: „Całkowita wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy nie przekroczy 50% wartości netto przedstawionej w § 5 ust. 2 Umowy”.

Odpowiedź na pytanie nr 24: Załącznik nr 3, §6 ust. 8.

Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie odpowiedzialności cywilnoprawnej Wykonawcy i nie zmienia zapisów w §6 ust. 8 Załącznika nr 3 do SWZ – projekcie umowy. Dochodzenie odszkodowania na zasadach ogólnych wymaga wykazania winy, szkody i jej rozmiarów oraz związku przyczynowo-skutkowego między nimi, nie może zatem stanowić w żadnym stopniu o bezpodstawnym wzbogaceniu poszkodowanej Strony, a jedynie rekompensuje poniesioną przez nią stratę, powstałą z winy Wykonawcy.

Pytanie nr 25: załącznik nr 3, §6 ust. 10-12.

Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy dodanie kolejnego ustępu o treści: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 25: Załącznik nr 3, §6 ust. 10 -12 - modyfikacja.

Zamawiający modyfikuje treść w ten sposób, że w §6 Załącznika nr 3 do SWZ – projektu umowy, zostaje dodany ust. 14, który otrzymuje następujące brzmienie:

„14. Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.”.

Zmieniony Załącznik nr 3 do SWZ – projekt umowy, zostaje opublikowany łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

Pytanie nr 26: załącznik nr 3, §9 ust. 3 pkt 1 i 3.

Prosimy o potwierdzenie, że termin wezwania określony jest w dniach roboczych.

Odповідź na pytanie nr 26: załącznik nr 3, §9 ust. 3 pkt 1 i 3.

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 27: załącznik nr 3, §10 ust. 9.

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i prawidłowe odniesienie do załącznika nr 8, który stanowi umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Odповідź na pytanie nr 27: Załącznik nr 3, §10 ust. 9 - modyfikacja.

Zamawiający modyfikuje treść w taki sposób, że §10 ust. 9 Załącznika nr 3 do SWZ – projektu umowy, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„9. Strony oświadczają, iż zasady i zakres przetwarzanych przez Wykonawcę danych osobowych określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi **Załącznik nr 8** do niniejszej Umowy.”.

Zmieniony Załącznik nr 3 do SWZ – projekt umowy, zostaje opublikowany łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

Pytanie nr 28: Załącznik nr 5, kryterium oceny ofert, SWZ, Rozdział 19 ust. 1 pkt 2

Zgodnie z zapisami SWZ, Zamawiający określa poza cenowe kryterium oceny ofert - prosimy uzupełnienie formularza ofertowego o zapisy umożliwiające wskazanie przez Wykonawcę oferowanych pozacenowych kryteriów oceny oferty.

Odповідź na pytanie nr 28: Załącznik nr 5, kryterium oceny ofert, SWZ, Rozdział 19 ust. 1 pkt 2 – modyfikacja.

Zamawiający modyfikuje treść w taki sposób, że:

1) Rozdział XIX ust. 1 pkt 2) SWZ otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„2) Czas naprawy w przypadku błędu krytycznego „Cr” – 40 %.”.

2) Rozdział XIX ust. 3 pkt 3) SWZ otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„ 3) Kryterium **Czas naprawy „Cr”** – 40%

Sposób obliczenia wartości procentowej oferty w kryterium Czas reakcji „Cr”:

punkty w tym kryterium przyznane zostaną na podstawie czasu reakcji dla błędu krytycznego, zaoferowanego przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym. Oferta Wykonawcy, który zaproponuje najkrótszy **czas naprawy, tj. od 1 h do 5 h, otrzyma 40 pkt**, pozostałym ofertom zostaną przydzielone punkty, zgodnie nw. punktacją:

24 h – 0 pkt;

23 h – 18 h – 10 pkt;

17 h – 12 h – 20 pkt;

11 h – 6 h – 30 pkt;

5 h – 1 h – 40 pkt.

Zamawiający informuje, iż minimalny czas naprawy, nie może być krótszy niż 1 h (jedna godzina) i dłuższy niż 24 h (dwadzieścia cztery godziny). W przypadku zaoferowania czasów naprawy krótszego lub dłuższego, niż te, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 5 Ustawy, jako niezgodna z warunkami zamówienia.

Uwaga – w przypadku braku zaoferowania czasu wykonania naprawy, Zamawiający uzna, iż Wykonawca wykona naprawę w maksymalnym przewidzianym czasie, tj. 24 h, a oferta uzyska w tym kryterium 0 (zero) punktów.”.

3) Rozdział XIX ust. 3 pkt 4) SWZ otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„4) Końcową ilość punktów uzyskanych przez ofertę, stanowić będzie suma punktów uzyskanych w kryteriach Cena „C” oraz Czas naprawy „Cr”.”.

- 4) ust. 1 pkt 3) Załącznika nr 5 do SWZ – Formularz oferty, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:
- „3) W przypadku błędu krytycznego oferuję / oferujemy** wykonanie naprawy, w czasie, (słownie: godzin), w którym zawarty jest również czas reakcji dla danego rodzaju błędu. Zamawiający informuje, iż minimalny czas naprawy, nie może być krótszy niż 1 h (jedna godzina) i dłuższy niż 24 h (dwadzieścia cztery godziny). W przypadku zaoferowania czasów naprawy krótszego lub dłuższego, niż te, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 5 Ustawy, jako niezgodna z warunkami zamówienia.”

Pytanie nr 29: Załącznik nr 5 pkt 1, tabela

W związku z prośbą Wykonawcy o dokonanie podziału zamówienia, wnosimy o usunięcie z formularza ofertowego pozycji l.p. 5 i 6 i wydzielenie ich jako odrębne (2) Zadania/Pakiety.

Odpowiedź na pytanie nr 29: Załącznik nr 5 pkt 1, tabela

Zamawiający informuje, iż zgodnie z udzielonymi wyjaśnieniami na pytanie nr 8 powyżej, w kontekście odpowiedzi na pytanie nr 8. 1) - zamówienie nie jest podzielone na części, w związku z czym wniosek o usunięcie ww. pozycji z formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 5 do SWZ, jest bezzasadne.

Pytanie nr 30: Załącznik nr 8, § 2 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że zakres danych osobowych oraz kategorie osób których dane dotyczą zostaną uzupełnione po konsultacji z podmiotem przetwarzającym przed podpisaniem umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 30:

Zamawiający informuje, iż zakres danych osobowych oraz kategorie osób, o których mowa powyżej, zostanie uzupełnione przed podpisaniem umowy

Pytanie nr 31: Załącznik nr 8, §3 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że Administrator akceptuje ogólne, indywidualne upoważnienia nadane pracownikom, dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 31: Załącznik nr 8, §3 ust. 3

Zamawiający informuje, że akceptuje ogólne, indywidualne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, nadane pracownikom przez Wykonawcę, które mogą podlegać kontroli Administratora w ramach jego uprawnień, określonych w § 5 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 8 do SWZ.

Pytanie nr 32: Załącznik nr 8, §3 ust. 6

Prosimy o zmianę czasu zgłoszenia naruszenia na 48 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 48 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź na pytanie nr 32: Załącznik nr 8, §3 ust. 6 - modyfikacja

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych do 48 godzin. Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 8 w ten sposób, że §3 ust. 6 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, otrzymuje następujące brzmienie:

„Podmiot przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi danych wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, zobowiązany jest zgłosić je Administratorowi danych bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 48 h od stwierdzenia naruszenia. Zgłoszenie powinno uwzględniać informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO.”

Zmieniony Załącznik nr 8 do umowy – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, zostaje opublikowany łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

Pytanie nr 33: Załącznik nr 8, §4 ust. 1

Prosimy o rozszerzenie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

z zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:

1) W zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

2) W zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Odpowiedź na pytanie nr 33: Załącznik nr 8, §4 ust. 1 - modyfikacja

Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 8 w ten sposób, że § 4 ust. 1 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, otrzymuje następujące brzmienie:

„Podmiot przetwarzający może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego wyłącznie po uprzedniej zgodzie Administratora danych wyrażonej pisemnie i z zachowaniem warunków określonych poniżej, z zastrzeżeniem, że dla potrzeb wykonania Czynności, określonych w Umowie głównej:

- 1) w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonego w Umowie głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator danych niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Podmiot przetwarzający temu podmiotowi danych osobowych w ww. zakresie i celu;
- 2) w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonego w Umowie głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator danych niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Podmiot przetwarzający temu podmiotowi danych osobowych w ww. zakresie i celu.”

Zmieniony Załącznik nr 8 do umowy – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, zostaje opublikowany łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

Pytanie nr 34: Załącznik nr 8, §4 ust. 5 i 7.

Prosimy o skrócenie terminu do 7 dni. Pozostawienia okresu 14 dni może spowodować przerwę w świadczeniu usług.

Odpowiedź na pytanie nr 34: Załącznik nr 8, §4 ust. 5 i 7.

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację postanowień §4 ust. 5 i 7 w Załączniku nr 8 do umowy.

Pytanie nr 35: Załącznik nr 8, §5 ust. 2 pkt b).

Prosimy o modyfikację zapisu poprzez dodanie: w terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym jednak niż 14 (czternaście) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Administratora z żądaniem w tym zakresie, określającym zakres tych informacji lub żądań oraz ich uzasadnienie.

Odpowiedź na pytanie nr 35: Załącznik nr 8, §5 ust. 2 pkt b).

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację postanowień §5 ust. 2 pkt b) w Załączniku nr 8 do umowy.

Pytanie nr 36: Załącznik nr 8, §5 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że termin zastosowania ewentualnych zaleceń pokontrolnych nie będzie krótszy niż 14 dni roboczych. Termin ten jest ogólnie stosowany i akceptowany.

Odpowiedź na pytanie nr 36: Załącznik nr 8, §5 ust. 3 – modyfikacja.

Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 8 w ten sposób, że § 5 ust. 3 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych otrzymuje następujące brzmienie:

„Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zastosowania ewentualnych zaleceń pokontrolnych Administratora danych, dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, o ile zalecenia te są zgodne z niniejszą Umową i obowiązującymi przepisami prawa, w terminie uzgodnionym przez Strony, nie krótszym niż 14 dni roboczych.”

Zmieniony Załącznik nr 8 do umowy – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, zostaje opublikowany łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

Pytanie nr 37: Załącznik nr 8, §5 ust. 4.

Prosimy o doprecyzowanie bądź usunięcie zapisu. Wykonawca nie może in blanco akceptować zapisów o karach umownych nie znając ich wysokości.

Odpowiedź na pytanie nr 37: Załącznik nr 8, §5 ust. 5 - modyfikacja.

Zamawiający modyfikuje treść w taki sposób, że §5 ust. 5

Załącznika nr 8 do umowy – umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„5.W przypadku uniemożliwienia przez Podmiot przetwarzający Administratorowi realizowania przysługującego mu prawa do kontroli, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Administratora danych kary umownej w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każde naruszenie.”

Zmieniony Załącznik nr 8 do umowy – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, zostaje opublikowany łącznie z niniejszym wyjaśnieniami treści SWZ.

Pytanie nr 38: Załącznik nr 9, pkt 3 oraz pkt 11.

Prosimy o potwierdzenie, że do zdalnego dostępu upoważnieni będą pracownicy Wykonawcy na podstawie załączanej listy osób upoważnionych, która to może być aktualizowana w trakcie realizacji umowy na wskazany przez Zamawiającego adres email.

Odpowiedź na pytanie nr 38: Załącznik nr 9, pkt 3 oraz pkt 11.

Zamawiający potwierdza, iż do zdalnego dostępu upoważnieni będą pracownicy Wykonawcy na podstawie załączanej listy osób upoważnionych, która to może być aktualizowana w trakcie realizacji umowy na wskazany przez Zamawiającego adres email.

Pytanie nr 39: Załącznik nr 9, pkt. 10

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje również poniższe rodzaje połączeń zdalnego dostępu:

- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację AnyDesk

Odpowiedź na pytanie nr 39: Załącznik nr 9, pkt. 10.

Zamawiający informuje, iż akceptuje połączenia poprzez dedykowane oprogramowanie do połączeń zdalnych, przy zapewnieniu szyfrowania połączeń i odpowiedniej konfiguracji zabezpieczeń.

Pytanie nr 40: Załącznik nr 9, pkt. 13.

Zamawiający wymaga, aby zdalne rozwiązywanie problemów zgłoszonych przez Zamawiającego prowadzone było z siedziby Wykonawcy w Dni Robocze w Godzinach Roboczych. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje zdalne połączenie poza siedzibą Wykonawcy jednak odpowiednio zabezpieczone za pomocą odpowiednich środków bezpieczeństwa (technicznych i organizacyjnych) stosowanych przez Wykonawcę. Należy podkreślić, że miejsce wykonywania usługi nie ma znaczenia w świadczeniu zdalnych usług informatycznych.

- akceptujemy, zdalne połączenie poza siedzibą Wykonawcy, z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej, przy zachowaniu technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa (technicznych i organizacyjnych) stosowanych przez Wykonawcę. Należy podkreślić, że miejsce wykonywania usługi nie ma znaczenia w świadczeniu zdalnych usług informatycznych.

Odpowiedź na pytanie nr 40: Załącznik nr 9, pkt. 13.

Zamawiający akceptuje, przy zdalne połączenia poza siedzibą Wykonawcy pod warunkiem bezwzględnego zachowania technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa.

Ponadto Zamawiający informuje o zmianie terminu składania ofert, tj. nowy termin składania ofert zostaje wyznaczony **na dzień 12 kwietnia 2024 r., do godz. 14.00.**

W związku z powyższym zmianie ulegają zapisy:

1. **Rozdziału XVII ust. 1 SWZ** - Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:
przed zmianą:

1. **Niniejsze Postępowanie jest prowadzone w postaci elektronicznej.**

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl, pod adresem:

<https://platformazakupowa.pl/create/proceeding/step1/901392/0/0/0/1>,

tj. na stronie internetowej prowadzonego Postępowania **do dnia 11 kwietnia 2024 r., do godz. 12.00.**

po zmianie:

2. **Niniejsze Postępowanie jest prowadzone w postaci elektronicznej.**

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl, pod adresem:

<https://platformazakupowa.pl/create/proceeding/step1/901392/0/0/0/1>,

tj. na stronie internetowej prowadzonego Postępowania **do dnia 12 kwietnia 2024 r., do godz. 14.00.**

2. **Rozdziału XVIII ust. 1 SWZ** – Otwarcie ofert:

przed zmianą:

1. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert tj. **w dniu 11 kwietnia 2024 r., o godz. 12.30.**

po zmianie:

2. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert tj. **w dniu 12 kwietnia 2024 r., o godz. 14.15.**

3. **Rozdziału XVI ust. 1 SWZ** – Termin związania ofertą:

przed zmianą:

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez **okres 30 dni, tj. do dnia 10 maja 2024 r.**

po zmianie:

2. Wykonawca będzie związany ofertą przez **okres 30 dni, tj. do dnia 11 maja 2024 r.**

Jednocześnie Zamawiający zmienia w powyższym zakresie treść ogłoszenia o zamówieniu, opublikowanego w BZP.

Załączniki do niniejszych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, które łącznie stanowią integralną i nierozłączną część SWZ:

Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia modyfikacja;

Załącznik nr 3 do SWZ – projekt umowy – modyfikacja;

Załącznik nr 4 do SWZ – oświadczenia - modyfikacja;

Załącznik nr 5 do SWZ – Formularz Oferty – modyfikacja;

Załącznik nr 8 do umowy – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – modyfikacja;

Załącznik nr 9 do umowy – warunki zdalnego dostępu wykonawcy do zasobów zamawiającego – modyfikacja;

Załącznik nr 10 do umowy – czas reakcji;

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia o zamówieniu z dnia 09.04.2024 r.

Akceptuję w dniu 09.04.2024 r.

**Dyrektor
Samodzielnego Zespołu Publicznych
Zakładów Lecznictwa Otwartego
Warszawa-Ochota
Krzysztof Marcin Zakrzewski
(pieczęć imienna, podpis nieczytelny)**