

Do Uczestników postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Zakup systemu prezentacji danych wraz z zintegrowanym systemem Intranet, Helpdesk dla Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kollątaja w Krakowie” Nr referencyjny zamówienia: DZP-291-3910/2023.

Zamawiający udziela odpowiedzi na następujące pytania Wykonawców:

Pytanie 1

W dokumentach postępowania w punkcie VII – „OPZ” - Wymagania dot. wdrożenia, Zamawiający zapisał:

„...Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp (przez dedykowany pulpit zdalny) do serwera pośredniego z poziomu którego będzie realizowany dostęp do środowiska, na którym zostanie zainstalowana platforma. W tym celu zostaną wygenerowane dostępy VPN z przyznanym loginem i hasłem, dane dostępowe do RDP Zamawiającego a także dane dostępowe do serwerów na których będzie prowadzona instalacja...”

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie zestawienia środowisk Wykonawcy i Zamawiającego tunelem VPN sit-to-site? Takie rozwiązanie zapewnia lepszy, szybszy dostęp do infrastruktury Zamawiającego i jest całkowicie bezpieczny. Biorąc pod uwagę zakres i złożoność wdrożenia zestawienie na okres wdrożenia tunelu VPN przyspieszy i ułatwi pracę obu stronom. Dodatkowo środowiska aplikacji (test i produkcja) zasila się i aktualizuje bezpośrednio z poziomu repozytorium plików (np. GIT), co przy podejściu dostępu przez pulpit zdalny będzie nieosiągalne.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania VPN site-to-site, certyfikaty imienne zostaną wygenerowane dla wskazanych przez Wykonawcę pracowników, zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego polityką bezpieczeństwa. Wskazane przez Zamawiającego rozwiązanie umożliwi aktualizację bezpośrednio z repozytorium plików środowiska aplikacji.

Pytanie 2

W dokumentach postępowania w punkcie V – „OPZ” – Termin realizacji, Zamawiający zapisał:

„...Zadanie nr 1

Etap I analiza przedwdrożeniowa - czas przewidziany na realizację niniejszego etapu: do 30 dni od podpisania umowy...”

oraz na stronie nr 6 „OPZ”:

„Etap I – analiza przedwdrożeniowa...”

„...Przekazanie Zamawiającemu struktury pliku/modułu/skryptu wraz z opisem w celu wykonania importu stron i podstron Zamawiającego...”

Na etapie analizy Zamawiający wymaga przekazania pliku/modułu/skryptu wraz z opisem do importu stron i podstron. Niemożliwym jest wykonanie takiego pliku/modułu/skryptu bez poznania zakresu, rodzaju, technologii danych do importu. Wykonanie takich plików/modułów/skryptu jest czasochłonne i bardzo skomplikowane, import danych z posiadanych przez Zamawiającego systemów do nowej struktury wymaga ich dostosowania. Dodatkowo Zamawiający wymaga by taki skrypt stworzyć wraz z analizą przedwdrożeniową w ciągu 30 dni, co przy braku informacji o ilości, zakresie, technologii danych jest po prostu niemożliwe. Dlatego też zwracamy się z prośbą o dokładne wskazanie zakresu, linków do stron www, ilości, wielkości danych do importu dla każdego z zadań, wskazania producentów systemów, ich nazwy, technologii wykonania, wykorzystywanej bazy danych, w jaki sposób Zamawiający prześle dostępy do tych systemów, pliki importu uruchamiane będą z poziomu serwera systemu z OPZ, czy z tego poziomu będzie możliwy dostęp do wszystkich importowanych danych, w tym plików, zdjęć i załączników? Ze względu na brak informacji o złożoności danych do importu zwracamy się z prośbą o rozbić importerów na osobne zadanie z terminem wykonania tak jak dla Etapu IV zadania 1.

Odpowiedź: W odpowiedzi na pytanie Zamawiający dokonuje następujących zmian w OPZ dla Zadania 1 – SYSTEM ZARZĄDZANIA TREŚCIĄ WRAZ Z INTRANETEM:

Etap I – analiza przedwdrożeniowa.

z zapisów:

Główne zadania:

- Przygotowanie i zatwierdzenie szczegółowego planu projektu,
- Analiza elementów, które muszą zostać dodatkowo zamodelowane i oprogramowane,
- Analiza środowiska, stron i infrastruktury,
- Analiza migracji / importu danych / systemów,
- Analiza procesów migracji / importu danych,
- Przekazanie Zamawiającemu struktury pliku/modułu/skryptu wraz z opisem w celu wykonania importu stron i podstron Zamawiającego.
- Plan szkoleń.

na zapisy:

Główne zadania:

- Przygotowanie i zatwierdzenie szczegółowego planu projektu,
- Analiza elementów, które muszą zostać dodatkowo zamodelowane i oprogramowane,
- Analiza środowiska, stron i infrastruktury,
- Analiza migracji / importu danych / systemów,
- Analiza procesów migracji / importu danych,
- Plan szkoleń.

Etap II – Uruchomienie wersji produkcyjnej oraz testowej systemu

z zapisów:



Główne zadania:

- Uruchomienie wersji produkcyjnej oraz testowej systemu uwzględniającej zmiany określone w zaakceptowanej koncepcji na środowisku Zamawiającego,
- Dostosowanie systemu do wymagań Zamawiającego,
- Przygotowanie makiet oraz layoutu – stworzenie prototypów wizualnej części systemu, które będą podlegać weryfikacji i akceptacji Zamawiającego
- Konfiguracja strony i systemu zarządzania treścią,
- Projektowanie wymaganych modyfikacji,
- Konfiguracja systemu,
- Opracowanie szablonów testów akceptacyjnych,

na zapisy:

Główne zadania:

- Uruchomienie wersji produkcyjnej oraz testowej systemu uwzględniającej zmiany określone w zaakceptowanej koncepcji na środowisku Zamawiającego,
- Dostosowanie systemu do wymagań Zamawiającego,
- Przygotowanie makiet oraz layoutu – stworzenie prototypów wizualnej części systemu, które będą podlegać weryfikacji i akceptacji Zamawiającego
- Konfiguracja strony i systemu zarządzania treścią,
- Projektowanie wymaganych modyfikacji,
- Konfiguracja systemu,
- Opracowanie szablonów testów akceptacyjnych,
- Przekazanie Zamawiającemu struktury pliku/modułu/skryptu wraz z opisem w celu wykonania importu stron i podstron Zamawiającego.

Ponadto Zamawiający informuje, iż import będzie dotyczył strony w domenie <https://urk.edu.pl/> i wszystkich podstron. Wskazane w OPZ systemy wykonane zostały przez Zamawiającego w technologiach PHP, ZEND Framework co zostało wskazane w opisie Zadania nr 7. Zamawiający jako autor systemów posiada do nich a także do ich kodu wyłączne prawa autorskie. Zamawiający korzysta z bazy danych MySQL. Z poziomu serwera możliwy będzie dostęp do importowanych danych tj. plików, zdjęć i załączników.

Pytanie 3

W dokumentach postępowania - „OPZ” na stronie 7 - Etap II – Uruchomienie wersji produkcyjnej oraz testowej systemu, Zamawiający zapisał:

„...Opracowanie szablonów testów akceptacyjnych,...”

Prosimy o wyjaśnienie po czyjej stronie leży opracowanie szablonów takich testów, ile będzie tych szablonów? Co należy rozumieć przez testy akceptacyjne? Prosimy o przykład takiego szablonu, ponieważ jego stworzenie może być czasochłonne i kosztowne.

Odpowiedź: Zamawiający informuje iż testy akceptacyjne zostaną przygotowane przez Wykonawcę, będą miały na celu weryfikację poprawności wdrożonego oraz skonfigurowanego środowiska w



UNIwersytet Rolniczy
im. Hugona Kollątaja w Krakowie

doniesieniu do jego kluczowych funkcjonalności, ilość testów akceptacyjnych będzie zależała od przedstawionego w ofercie rozwiązania. W wyniku testów akceptacyjnych mogą powstawać informacje pozwalające ocenić gotowość systemu do wdrożenia i użytkowania przez Zamawiającego. Testy akceptacyjne zgodności z umową odbędą się zgodnie z kryteriami akceptacji zapisanymi w umowie.

Pytanie 4

W dokumentach postępowania - „OPZ” na stronie 7 - Etap II – Uruchomienie wersji produkcyjnej oraz testowej systemu, Zamawiający zapisał:

„...Raport z audytu środowiska produkcyjnego po wykonanej konfiguracji...”

Prosimy o doprecyzowanie, czy poprzez audyt środowiska należy roznieść „przejście” przez szablony testów akceptacyjnych? Jeżeli nie to o jaki audyt tutaj chodzi, jakie wymagania stawiane są przed Wykonawcą?

Odpowiedź: Raport będzie zawierał podsumowanie opisujące wyniki z wykonania testów akceptacyjnych.

Pytanie 5

W dokumentach postępowania - „OPZ” na stronie 7 - Etap III – integracja, import, testy i odbiór systemu, Zamawiający zapisał:

„...Integracja ze wskazanymi stronami, systemami informatycznymi funkcjonującymi u Zamawiającego...”

Prosimy o dokładne wskazanie ilości danych do importu, opis tych danych, ilość, forma dostępu, typ bazy, technologia itd.? Czy Zamawiający zapewni dostęp do wszystkich zasobów, które mają zostać zaimportowane? W jakim zakresie należy zintegrować się z systemami informatycznymi funkcjonującymi u Zamawiającego, jakie to zasoby, ile ich jest, jakimi interfejsami do integracji dysponują, czy Zamawiający dostarczy instrukcje integracji do tych systemów?

Odpowiedź: Import będzie dotyczył strony w domenie <https://urk.edu.pl/> i wszystkich podstron. Zamawiający zapewni dostęp do wszystkich zasobów. Zakres integracji opisany został w Zadaniu nr 1 SYSTEM ZARZĄDZANIA TREŚCIĄ WRAZ Z INTRANETEM w punktach dotyczących „integracji z systemami” od IZS1 do IZS6, a także m.in. opisie na str. 40 pod nazwą „Integracja z systemami Zamawiającego”. Zamawiający nie dostarczy instrukcji integracji do tych systemów. Wskazane do integracji systemy np. AD, LDAP, MS Teams są systemami ogólnodostępnymi.

Pytanie 6

W dokumentach postępowania - „OPZ” na stronie 7 - Etap III – integracja, import, testy i odbiór systemu, Zamawiający zapisał:

„...Przekazanie Zamawiającemu prawidłowo działającego automatycznego modułu/skryptu importu danych wraz z opisem...”



Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym Wykonawca dokona importu danych za pomocą skryptów, które posłużą do migracji danych na moment produkcyjnego uruchomienia systemu bez przekazywania ich Zamawiającemu? Przekazanie skryptów Zamawiającemu i danie możliwości ich modyfikacji może spowodować utratę integralności danych w systemie i problemy techniczne. W systemie istnieje wiele zależności i relacji, ich naruszenie może być przyczyną utraty gwarancji.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 7

W dokumentach postępowania - „OPZ” na stronie 8 - Etap IV – Szkolenia, dokumentacja, Zamawiający zapisał:

„...dokumentacji powykonawczej wraz testami systemu...”

Prosimy o doprecyzowanie o jakie testy systemu tutaj chodzi? W OPZ nie ma sprecyzowanych rodzajów i zakresów testów, czy dobrze interpretujemy, że przez testy systemu należy rozumieć testy akceptacyjne?

Odpowiedź: Poprzez testy systemu należy rozumieć testy akceptacyjne.

Pytanie 8

W dokumentach postępowania - „OPZ” na stronie 9 - Cechy systemu informatycznego wspierające osoby z niepełnosprawnościami, Zamawiający zapisał:

„...System musi być wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące, tj.: zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu...”

Umieszczanie opcji powiększanie liter oraz zmiany kontrastu może wskazywać, iż serwis nie spełnia wymogów WCAG 2.1. Wymogi WCAG 2.1 mówią o tym, że nie jest potrzebna wersja kontrastowa, tylko grafika musi być przygotowana w kontraście 7:1, a powiększanie liter odbywa się poprzez opcje samej przeglądarki. Czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie?

Odpowiedź: Intencją Zamawiającego jest zgodność dostarczonego rozwiązania z wymogami WCAG minimum 2.1.

Pytanie 9

W dokumentach postępowania - „OPZ” na stronie 12 - Moduł wymiany danych, Zamawiający zapisał:

„...lub przy użyciu przekazanego Zamawiającemu API do implementacji części przedmiotu zamówienia (np. wyszukiwarki) na stronach www, bazie danych pracowników...”

Prosimy o wyjaśnienie, czy wyszukiwarka nie jest częścią samej platformy, a więc zostanie osadzona bezpośrednio na stronach na niej uruchamianych, do czego ma tu być użyte API? Prosimy o doprecyzowanie o jaką implementację części przedmiotu zamówienia za pomocą API tutaj chodzi? Prosimy o wylistowanie tych części ze względu na czas i koszty, które mogą za sobą pociągnąć?



UNIWERSYTET ROLNICZY
im. Hugona Kollątaja w Krakowie

Odpowiedź: We wskazanym zapisie zamawiający doprecyzował że w przypadku API przekazanego przez Wykonawcę w ramach dostarczonego systemu mogą być realizowane mechanizmy integracji z systemami Zamawiającego w zakresie np. wyświetlania danych, stąd przytoczona została wyszukiwarka.

Pytanie 10

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Opis systemu do zarządzania uczelnią, wymaganie ZTR15, Zamawiający zapisał:

„...Generowanie zaawansowanych raportów/statystyk, w tym dotyczących m.in. liczby odwiedzin strony, danych dotyczących użytkowników...”

Czy Zamawiający dopuszcza do realizacji tych wymagań zastosowania powszechnie znanych i używanych narzędzi takich jak Google Analytics?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania takiego jak Google Analytics.

Pytanie 11

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Opis systemu do zarządzania uczelnią, wymaganie ZTR45, Zamawiający zapisał:

„...Wygenerowany kod strony powinien serwować responsywne obrazki. Po dodaniu obrazka serwer powinien albo wygenerować kod używający znaczników srcset/sizes/ lub w momencie połączenia kogoś ze stroną www powinien być generowany obrazek i przesyłany w odpowiedniej rozdzielczości dla łączącego się urządzenia...”

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym rozdzielczość obrazka zależy od miejsca jego wyświetlenia (funkcjonalności która go wyświetla)?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 12

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Opis systemu do zarządzania uczelnią, wymaganie ZTR59, Zamawiający zapisał:

„...Usługi krytyczne w osobnej bazie i sieci (osobna baza do zarządzania treścią stron i podstron, osobna baza do obsługi systemu CMS)...”

Prosimy o uszczegółowienie, co należy rozumieć przez usługi krytyczne i jakie to ma odzwierciedlenie w zakresie funkcjonalnym Zadania 1? Czy za usługi krytyczne można uznać rejestr zmian i logowań, które można wydzielić do innej bazy danych? Obsługa CMS to między innymi dodawanie przez redaktora aktualności, która następnie wyświetlana jest użytkownikom na froncie, takich danych nie da się rozdzielić na dwie bazy. Przez dwie bazy można rozumieć np. system cache, gdzie zamiast zapytań do bazy strona serwowana jest z cache.



UNIWERSYTET ROLNICZY
im. Hugona Kollątaja w Krakowie

Odpowiedź: Usługi krytyczne w osobnej bazie i sieci dotyczą systemu intranet, za usługi krytyczne można uznać rejestr zmian i logowań oraz logów systemowych. Zamawiający oczekuje rozdzielania środowiska na serwery aplikacyjne oraz bazy danych w innej wydzielonej sieci. Zamawiający oczekuje, że dane krytyczne, o których mowa powyżej znajdować będą się w osobnej bazie danych znajdującej się w innej sieci niż baza główna.

Pytanie 13

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Opis systemu do zarządzania uczelnią, wymaganie ZTR65, Zamawiający zapisał:

„...Moduł automatycznego importu treści/grafiki/plików oraz danych, udostępniony dla Zamawiającego, umożliwiający Zamawiającemu automatyczny import/wprowadzenie danych (treści/grafiki/plików) do portalu poprzez dedykowany panel administracyjny. Zdefiniowany import danych ma zapewnić docelowy wygląd stron/podstron (treści/grafiki/plików), formatowanie i justowanie tekstu, bez konieczności ingerencji w ich układ i wygląd. Dla Zamawiającego istotne jest umożliwienie automatycznego wprowadzania treści, grafik, linkowań, tabel dla stron i podstron, które są zdefiniowane wyłącznie w pliku wsadowym (tytuł, podtytuł, formatowanie, treść, linkowanie, grafika)...”

Czy dobrze interpretujemy, iż system ma umożliwić kopiowanie treści z dokumentów np. docx i wklejanie do CMS'a z zachowaniem formatowań tekstu?

Odpowiedź: Zamawiający nie określił rodzaju pliku wsadowego, głównym założeniem jest umożliwienie automatycznego wprowadzania treści, grafik, linkowań, tabel dla stron i podstron, które są zdefiniowane wyłącznie w pliku wsadowym (tytuł, podtytuł, formatowanie, treść, linkowanie, grafika)...”.

Pytanie 14

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Opis systemu do zarządzania uczelnią, wymaganie IZS1, Zamawiający zapisał:

„...Interfejs migracji danych...”

Prosimy o precyzyjne i wyczerpujące określenie czym w rozumieniu Zamawiającego jest „interfejs migracji danych” wraz z mapowaniem funkcjonalnym i opisem przypadku użycia.

Odpowiedź: Przez interfejs migracji danych (tj. API) Zamawiający rozumie zestaw funkcji i narzędzi dostępnych z poziomu dostarczonego przez Wykonawcę systemu, za pomocą których będzie można uzyskiwać dostęp do danych w innych systemach i wprowadzać w nich zmiany.

Pytanie 15

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Opis systemu do zarządzania uczelnią, wymaganie IZS2, Zamawiający zapisał:

„...Intranet – informacje na temat dostępu do sieci bezprzewodowej / automatyzacja danych. Dane dostępne generowane są na kontrolerze przez pracownika URK i zapisywane do pliku...”



UNIwersytet Rolniczy
im. Hugona Kollątaja w Krakowie

Wymaganie postawione przez Zamawiającego jest bardzo niejasne i nieprecyzyjne, prosimy o jego szczegółowe opisanie (ze wskazaniem przypadku użycia) lub usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający sam generuje dane dostępne do sieci bezprzewodowej a w systemie będą one tylko prezentowane.

Pytanie 16

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Sztuczna Inteligencja AI, wymaganie CZAF10, Zamawiający zapisał:

„...Korekta błędów językowych...”

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony poprzez zastosowanie mechanizmów dopasowania rozmytego przy rozpoznawaniu intencji i encji. Czyli mechanizmu poprawnego rozpoznawania intencji w przypadku wyrażen wpisanych w oknie dialogowym w niepoprawnej składni językowej, z błędami ortograficznymi, „literówkami”, skrótowo itp.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 17

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Sztuczna Inteligencja AI, wymaganie CZAF18, Zamawiający zapisał:

„...Inteligentne przekierowania (eskalacje) ze sterowaniem warunkami przekierowań, w tym zdefiniowane słowa kluczowe na które następuje przekierowanie lub w oparciu o poziom niemożliwości rozpoznania pytania przez system NLU/NLP ("bot nie zna odpowiedzi")...”

Czy Zamawiający ma na myśli przekierowania rozmów do konsultanta na podstawie definiowanych warunków?

Odpowiedź: Zamawiający miał na myśli przekierowania rozmów do konsultanta na podstawie definiowanych warunków.

Pytanie 18

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Sztuczna Inteligencja AI, wymaganie CZAF25, Zamawiający zapisał:

„...Silnik konwersacyjny bota musi być rozwiązaniem gwarantującym długofalowy rozwój danego produktu oraz dostęp do profesjonalnego wsparcia ze strony producenta silnika konwersacyjnego...”

Prosimy o doprecyzowanie stwierdzenia „długofalowego rozwoju” oraz w jaki sposób Zamawiający rozumie „profesjonalne wsparcie ze strony producenta”. Jednocześnie Zamawiający oczekuje udzielenia gwarancji i wsparcia serwisowego ze strony wykonawcy. Czy zatem Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli do wdrożenia zostaną użyte wystandaryzowane komponenty dostępne np. na licencji GNU?



UNIWERSYTET ROLNICZY
im. Hugona Kollątaja w Krakowie

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony o ile zaoferowany produkt będzie rozwiązaniem zapewniającym rozwój oraz mającym dostęp do wsparcia, na zasadach określonych w warunkach gwarancyjnych. Przez zapis długotrwałego rozwoju Zamawiający rozumie

Pytanie 19

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Sztuczna Inteligencja AI, wymaganie CZAF26, Zamawiający zapisał:

„...Bot powinien potrafić zwracać się do rozmówcy osobowo z uwzględnieniem odmiany imienia przez wszystkie przypadki w j. polskim...”

Ze względu na złożoność zagadnienia oraz znaczne podniesienie kosztów (utrzymanie dyscypliny finansowej wdrożenia) uruchomienia takiego rozwiązania sugerujemy wykreślenie wymagania, które w żaden sposób nie zwiększa efektywności i skuteczności działania bota konwersacyjnego w określonych dziedzinach. Zdaniem wykonawcy wymaganie nie ma żadnego uzasadnienia funkcjonalnego.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy.

Pytanie 20

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Sztuczna Inteligencja AI, wymaganie CZAF30, Zamawiający zapisał:

„...System powinien umożliwiać pobranie danych potrzebnych do obsługi rozmowy z klientem z systemów informatycznych Zamawiającego...”

Czy w ramach wdrożenia przewidywana jest integracja z systemami informatycznymi Zamawiającego? Jeżeli tak, to z jakimi systemami trzeba się integrować, ile ich będzie?. Jakiego typu dane będą pobierane?. Jaka forma integracji (API, DB)? Czy odpytywanie ma odbywać się w czasie rzeczywistym podczas dialogu, czy też na zasadzie synchronizacji systemów?

Odpowiedź: System powinien dawać możliwość wydzwonienia właściwego pracownika w aplikacji MS Teams, w trakcie konwersacji z botem/jako efekt konwersacji z botem lub/i wskazania właściwego adresu e-mail pracownika. Dane o pracownikach pobierane będą z systemu płacowo-kadrowego Zamawiającego Simple.ERP (DB jako źródło danych dla bota). Uwierzytelnianie na podstawie danych z AD/LDAP. Bota należy zintegrować (zasilić danymi) z systemem rekrutacyjnym IRK/ systemem obsługi toków studiów USOSweb, treściami na stronie internetowej, w tym dokumentami pdf, oraz z częścią intranetową strony internetowej Uczelni.

Pytanie 21

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Sztuczna Inteligencja AI, wymaganie CZAF31, Zamawiający zapisał:

„...System powinien umożliwić weryfikację danych wprowadzanych przez klienta w trakcie interakcji z botem poprzez definiowanie modeli poprawności wprowadzanych danych obejmujących między innymi sprawdzania sum kontrolnych, formatu danych oraz poprawności pisowni poszczególnych słów (błędy podkreślane na czerwono podczas wprowadzania)...”



UNIwersytet Rolniczy
im. Hugona Kollątaja w Krakowie

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony poprzez zastosowanie mechanizmów dopasowania rozmytego przy rozpoznawaniu intencji i encji. Czyli mechanizmu poprawnego rozpoznawania intencji w przypadku wyrażen wpisanych w oknie dialogowym w niepoprawnej składni językowej, z błędami ortograficznymi, „literówkami” itp. W taki sposób nie wprowadzamy utrudnień dla użytkowników piszących z błędami, literówkami itp. – umożliwiając prowadzenie płynnego dialogu mimo to - co znacznie zwiększa efektywność i skuteczność botów konwersacyjnych. Prosimy o takie sformułowanie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony poprzez zastosowanie mechanizmów dopasowania rozmytego przy rozpoznawaniu intencji i encji.

Pytanie 22

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Sztuczna Inteligencja AI, wymaganie CZAF32, Zamawiający zapisał:

„...System powinien posiadać konsolę umożliwiającą developerowi testowanie drzewa dialogowego w trakcie jego budowy...”

Czy przez stwierdzenie „testowanie drzewa dialogowego” Zamawiający rozumie weryfikację/walidację poprawności zdefiniowanego scenariusza/drzewa dialogowego?

Odpowiedź: Zamawiający rozumie weryfikację/walidację poprawności zdefiniowanego scenariusza/drzewa dialogowego.

Pytanie 23

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Sztuczna Inteligencja AI, wymaganie CZAF34, Zamawiający zapisał:

„...System powinien automatycznie doszkolić model drzewa dialogowego na podstawie wyborów klienta i pytań doprecyzowujących zadawanych w celu ustalenia właściwej intencji w pytaniu klienta...”

Tak postawione wymaganie ze strony Zamawiającego, może powodować, że system będzie aktualizował drzewa dialogowe w sposób niekontrolowany, który będzie niezgodny z oczekiwaniami Zamawiającego i przeznaczeniem chatbot’a konwersacyjnego – narażając tym samym Zamawiającego na realne niebezpieczeństwo i błędy krytyczne. Czy w związku z powyższym, Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym na podstawie historii rozmów administrator systemu/osoba obsługująca, będzie mogła nanosić poprawki na drzewie dialogowym?

Takie rozwiązanie zapewni bezpieczeństwo i pełną kontrolę nad działaniem bota konwersacyjnego co w przypadku np. danych uwierzytelnianych ma kluczowe znaczenie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy.

Pytanie 24

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Sztuczna Inteligencja AI, wymaganie CZAF35, Zamawiający zapisał:



UNIWERSYTET ROLNICZY
im. Hugona Kollątaja w Krakowie

„...Bot powinien rozpoznawać w mowie swobodnej oraz normalizować frazy, np. frazę "za dwa tygodnie" system powinien zrozumieć i zapisać jako datę...”

Wymaganie jest postawione w sposób bardzo ogólny prosimy o precyzyjne określenie czy Zamawiający ma na myśli frazy związanych z osią czasu?

Odpowiedź: Przytoczony przez Zamawiającego przykład jest jedną z wielu fraz, które system powinien obsługiwać, ma na celu pokazanie zasady jego działania.

Pytanie 25

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Sztuczna Inteligencja AI, wymaganie CZAF37, Zamawiający zapisał:

„...System powinien posiadać mechanizm prowadzenia konwersacji w drzewie dialogowym na podstawie wykrycia:

- *Intencji.*
- *Encji.*
- *Pewności zrozumienia bota.*
- *Zmiennych kontekstowych.*
- *Pobranych danych od klienta.*
- *Pobranych danych z systemów wewnętrznych.*
- *Pewności rozpoznania intencji.*
- *Pewności rozpoznania Encji.*
- *Warunków (np. jeśli wpisana fraza przez klienta mieści się w top „n” rozpoznanych intencjach, przejdź do warunku)...”*

Prosimy o precyzyjne wskazanie wymagania i określenie czym różni się Pewność rozumienia bota od pewności rozpoznania intencji i encji. Zdaniem wykonawcy te wymagania są wymaganiami tożsamymi? Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wskazane wymagania są wymaganiami tożsamymi.

Pytanie 26

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Sztuczna Inteligencja AI, wymaganie CZA08, Zamawiający zapisał:

„...System powinien udzielać odpowiedzi dedykowane wyłącznie dla zalogowanego użytkownika, w oparciu o dane pochodzące z zewnętrznych systemów, np. „Kiedy zostanie naprawiony mój komputer?”...”

Czy w ramach wdrożenia przewidywana jest integracja z systemami informatycznymi Zamawiającego? Czy Zamawiający jest w stanie sprecyzować z jakimi zewnętrznymi systemami należy się zintegrować, ile ich będzie, w jakiej formie będzie przeprowadzona integracja (jaki kanał: API, DB), jak będzie wyglądała autoryzacja użytkownika w zewnętrznych systemach? Jeśli autoryzacja ma opierać się na opisanych w powyższych wymaganiach Active Directory/CAS to czy Zamawiający jest w stanie



UNIWERSYTET ROLNICZY
im. Hugona Kollątaja w Krakowie

zapewnić, że uwierzytelnienie to umożliwi dostęp i weryfikację tożsamości użytkownika w zewnętrznych systemach z którymi wymagana jest autoryzacja?

Odpowiedź: Zakres odpowiedzi jest tożsamy z odpowiedzią jaką Zamawiający udzielił na pytanie nr 5. W systemach należących do URK autoryzacja realizowana jest za pomocą poświadczeń z AD.

Pytanie 27

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Sztuczna Inteligencja AI, wymaganie CZA021, Zamawiający zapisał:

„...Chatbot powinien posiadać API JavaScript, pozwalające na sterowanie zachowaniem oraz treściami prezentowanymi przez moduł osadzonym na stronie WWW przez klienta...”

Czy przez stwierdzenie API JavaScript Zamawiający wskazuje konkretną technologię w jakiej ma być wykonane API, czy też Zamawiający ma na myśli API, z którym będzie się komunikować kontrolka chat umieszczona na witrynach www stworzona w technologii JavaScript?

Odpowiedź: Zamawiający nie wskazuje konkretnej technologii wykonania API. Intencją Zamawiającego była możliwość osadzenia/konfiguracji/obsługi kontrolki czatbota na stronach internetowych Uczelni przy użyciu języka JavaScript.

Pytanie 28

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Sztuczna Inteligencja AI, wymaganie CZA023, Zamawiający zapisał:

„...Wykonawca dostarczy Zamawiającemu pakiet gotowych: 100 intencji/encji dla opisanych poniżej zakresów wdrożenia, dostosowanych do funkcjonowania uczelni wyższych...”

Czy opracowanie listy intencji wraz z scenariuszami, bazami treningowymi będzie dostarczone przez Zamawiającego a zadaniem wykonawcy będzie ich wdrożenie i konfiguracja? Czy też wykonawca ma sam zaproponować i stworzyć bazy treningowe i scenariusze dla 100 intencji?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu pakiet gotowych: 100 intencji/encji dla opisanych poniżej zakresów wdrożenia, dostosowanych do funkcjonowania uczelni wyższych.

Pytanie 29

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Sztuczna Inteligencja AI, wymaganie CZA1, Zamawiający zapisał:

„...Czatbot powinien udzielać automatycznej odpowiedzi na pytania dotyczące wybranych studiów na podstawie informacji zawartych na stronie internetowej...”

Czy poprzez stwierdzenie: *„...na podstawie informacji zawartych na stronie internetowej...”* Zamawiający rozumie odniesienie do treści zawartych na stronach internetowych poprzez wyświetlanie zdefiniowanych wcześniej odpowiedzi z odnośnikami do tych witryn?

Odpowiedź: Zamawiający rozumie odniesienie do treści zawartych na stronach internetowych poprzez wyświetlanie zdefiniowanych wcześniej odpowiedzi z odnośnikami do tych witryn.

Pytanie 30

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Sztuczna Inteligencja AI, wymaganie CZA2, Zamawiający zapisał:

„...Obsługa pracowników (pomoc w realizacji bieżących procedur):

- *tworzenie konta pocztowego,*
- *przyznanie/modyfikacja uprawnień,*
- *wniosek o legitymację pracowniczą,*
- *likwidacja sprzętu komputerowego, przyjęcie/zwolnienie z pracy...”*

Czy przez pomoc w realizacji bieżących procedur, Zamawiający ma na myśli pomoc teoretyczną chatbot’a informującego w jaki sposób ma być zrealizowana procedura z ewentualnym odesłaniem do odpowiedniego systemu?

Odpowiedź: Zamawiający miał na myśli pomoc chatbot’a informującego w jaki sposób ma być zrealizowana procedura z ewentualnym odesłaniem do odpowiedniego systemu, w przypadku niewystarczającej dla użytkownika treści otrzymanej informacji zostanie on przekierowany do konsultanta na podstawie definiowanych warunków.

Pytanie 31

W dokumentach postępowania - „OPZ” - Sztuczna Inteligencja AI, wymaganie CZA3, Zamawiający zapisał:

„...Implementacja czatu dla całej organizacji z możliwością tworzenia grup i wideo-rozmów oraz możliwością załączania plików w czacie...”

Zwracamy się prośbą o usunięcie zapisu z wymagań dotyczących „Sztucznej inteligencji” lub utworzenie osobnego zadania w postępowaniu przetargowym będącego odrębnym przedsięwzięciem niż uruchomienie chatbot’a Konwersacyjnego.

Tak sformułowane wymaganie z założenia nie ma nic wspólnego z procesami automatyzacji procesów dialogowych i rozwiązaniami chatbot’ów opartych o mechanizmy AI. Tego typu wymagania jednoznacznie wskazują na platformy do pracy zdalnej i grupowej w organizacjach, z których większość społeczeństwa korzystało w czasie pandemii – a stanowiących osobną dziedzinę rozwiązań informatycznych – wymagających przeprowadzenia osobnego procesu wdrożenia i implementacji. Rozwiązanie tej klasy co MS Teams, Google Meet, Webex Meeting a odpowiadające swoim zakresem funkcjonalnym na postawione wymaganie stanowią platformę dziedzinową a nie rozwiązanie modułarne uruchamiane w ramach chatbot’ów konwersacyjnych.

Odpowiedź: W odpowiedzi Zamawiający wprowadza następujące zmiany:

W opisie zadania nr 4 - SZTUCZNA INTELIGENCJA AI usuwa z tabeli zapisy punktu CZA3 Implementacja czatu dla całej organizacji z możliwością tworzenia grup i wideo-rozmów oraz możliwością załączania plików w czacie.



UNIwersytet Rolniczy
im. Hugona Kollątaja w Krakowie

W opisie Zadania 1 – SYSTEM ZARZĄDZANIA TREŚCIĄ WRAZ Z INTRANETEM, w tabeli w punkcie ZTR66 wprowadza zapis: Komunikator (dane pracowników i studentów z AD Zamawiającego), dla całej organizacji z możliwością tworzenia grup i wideo-rozmów oraz możliwością załączania plików.