

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:600594-2019:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi badawcze
2019/S 244-600594**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Województwo Mazowieckie

Adres pocztowy: ul. Jagiellońska 26

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL92

Kod pocztowy: 03-719

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Anna Siennicka

E-mail: anna.siennicka@mazovia.pl

Tel.: +48 223141667

Faks: +48 223141670

Adresy internetowe:

Główny adres: www.mazovia.pl

Adres profilu nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: administracja samorządowa

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Przeprowadzenie badania pn. „Ocena wpływu RPO WM 2014–2020 na rozwój i wykorzystanie e-usług w województwie mazowieckim”

Numer referencyjny: RF.ZP.U.272.97.2019.AS

II.1.2) Główny kod CPV

73110000

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Głównym celem badania ewaluacyjnego pn. „Ocena wpływu RPO WM 2014–2020 na rozwój i wykorzystanie e-usług w województwie mazowieckim” jest weryfikacja założeń wsparcia e-usług w województwie mazowieckim, z uwzględnieniem doświadczeń wdrażania RPO WM 2014–2020. Wyniki badania będą również użyteczne z punktu widzenia projektowania wsparcia e-usług publicznych w ramach kolejnej perspektywy finansowej. Przedmiotowa ewaluacja służyć będzie weryfikacji poprawności założeń wsparcia e-usług, przyjętych na etapie formułowania i zakresu RPO WM 2014–2020.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

73210000

72316000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL9

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Województwo mazowieckie

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Celem głównym badania jest sprawdzenie, czy projekty realizowane w ramach II Osi priorytetowej Regionalnego programu operacyjnego województwa mazowieckiego na lata 2014–2020 (RPO WM 2014–2020) – Wzrost e-potencjału Mazowsza przyczyniły się do wzrostu poziomu wykorzystania e-usług oraz rozwiązań z zakresu technologii informacyjnych w instytucjach publicznych (w ramach instytucji oraz między instytucjami) województwa mazowieckiego. W badaniu zostaną uwzględnione następujące kryteria ewaluacyjne: skuteczność, użyteczność, trafność/adekwatność, efektywność. Przedmiotowe badanie realizowane będzie jako ewaluacja procesowa on-going. Zakres podmiotowy badania: dla właściwego przeprowadzenia badania konieczne jest dotarcie do następujących osób – grup respondentów: beneficjenci RPO WM 2014–2020, ostateczni odbiorcy wsparcia – mieszkańcy Mazowsza, przedstawiciele instytucji zaangażowanych w realizację RPO WM 2014–2020.

Zakres terytorialny i czasowy: zakresem terytorialnym badania jest obszar województwa mazowieckiego.

Badanie obejmie okres od rozpoczęcia realizacji RPO WM 2014–2020 do 30.9.2019 r. Badanie będzie realizowane w następujących etapach: opracowanie raportu metodologicznego, opracowanie raportu końcowego, przygotowanie broszury i prezentacji w PowerPoint, prezentacja wyników badań.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Koncepcja badawcza / Waga: 35

Kryterium jakości - Nazwa: Metodologia / Waga: 20

Kryterium jakości - Nazwa: Organizacja badania / Waga: 5

Cena - Waga: 40

- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Okres w dniach: 154
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: nie
- II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak
Numer identyfikacyjny projektu:
RPMA.11.01.00-14-0004/18
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**
Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości 5 000,00 PLN. W przypadku wadium w formie niepieniężnej do oferty należy dołączyć oryginał dokumentu gwarancji/poręczenia w formie elektronicznej.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

- III.1) **Warunki udziału**
- III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**
- III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**
- III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:
Pzp – Ustawa z dnia 29.1.2004 r. Prawo zamówień publicznych
§ 1. Warunki udziału:
1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający warunki dot. zdolności zawod.:
1) w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał min. 2 zamówienia na przeprowadzenie badania i/lub analizy i/lub ewaluacji z zastosowaniem równocześnie jakościowych i ilościowych technik zbierania i analizy danych;
2) dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:
a) kierownik badania: wyższe wykształcenie, doświadczenie w kierowaniu i nadzorowaniu pracy zespołów badawczych przy realizacji min. 3 badań ewaluacyjnych, w tym w kierowaniu min. 1 pr. badawczym dot. działań skierowanych na rozwój społ.-gosp. podejmowanych w ramach programów finansowanych ze środków zew., o wartości min. 100 000 PLN brutto, autor lub współautor min. 3 raportów końcowych z badań ewaluacyjnych (Wykonawca lub podwykonawca na czas trwania realizacji zamówienia zatrudni osobę pełniącą rolę kierownika badania na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy);
b) ekspert ds. badań ilościowych: wyższe wykształcenie, uczestniczył w realizacji i jest autorem lub współautorem min. 3 raportów końcowych z badań ewaluacyjnych w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert, w których był odpowiedzialny za konstrukcję narzędzi badawczych, analizy statystyczne i interpretację danych ilościowych w ramach każdego z nich;
c) ekspert ds. badań jakościowych: wyższe wykształcenie, uczestniczył w realizacji i jest autorem lub współautorem min. 3 raportów końcowych z badań ewaluacyjnych w okresie 3 lat przed upływem terminu

składania ofert, w ramach których prowadził analizę danych zastanych (desk research), indywidualne wywiady pogłębione / zogniskowane wywiady grupowe oraz interpretował dane pochodzące z badań jakościowych;
d) ekspert ds. architektury IT: min. stopień naukowy doktora lub po otwarciu przewodu doktorskiego, min. 5 lat doświadczenia zawodow. na stanowisku naukowym lub naukowo-dydaktycznym w dziedzinie e-usług publicznych w szkole wyższej lub instytucie badawczym, udokumentowana działalność naukowa w zakresie e-usług publ. – autor lub współautor min. 5 publikacji dot. problematyki e-usług publ. w Polsce;
e) ekspert: wyższe wykształcenie, doświadczenie, w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert, w przeprowadzaniu min. 1 analizy społ.-ekonom. i/lub min. 1 badania ewaluacyjnego, których głównym przedmiotem był program finansowany ze środków zewn.;

e) ekspert: posiada certyfikat TOGAF8 Certified Practitioner lub TOGAF9 Certified lub TOGAF9 Foundation (lub równoważny), w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert realizował min. 1 usługę obejmującą projektowanie i implementację lub projektowanie i nadzór nad implementacją architektury systemu, dla którego budżet projektu wdrożeniowego wynosił min. 1 000 000 PLN brutto.

2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, ustanawiając pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu lub do reprezentowania i podpisania umowy.

3. Wykonawcy występujący wspólnie – Zamawiający dopuszcza możliwość łącznego spełniania i dokumentowania warunków udziału w postępowaniu.

4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych, na zasadach określonych w art. 22a Pzp.

5. W odniesieniu do warunków dot. kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów jeśli podmioty te zrealizują usługi.

6. Okoliczności uzasadniające wykluczenie z postępowania z art. 24 ust. 1 pkt 12–23 oraz ust. 5 Pzp zachodzące choćby względem pojedynczego Wykonawcy dyskwalifikują całą grupę Wykonawców.

7. Wykonawca polegający na zdolnościach innych podmiotów musi udowodnić, że realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

§ 2. Podstawy wykluczenia:

1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, wobec których zachodzą przesłanki określone w art. 24 ust. 1 pkt 12– 23 oraz ust. 5 Pzp.

2. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności zawodowe pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełnianie warunków udziału oraz bada, czy nie zachodzą podstawy wykluczenia.

§ 3. Wykaz oświadczeń lub dokumentów:

1. Ofertę z zał. i oświadczeniem jednolity europejski dokument zamówienia (JEDZ) Wykonawca składa w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym za pośrednictwem platformy zakupowej zgodnie z sekcją I.3) ogłoszenia.

2. Ofertę należy sporządzić w jęz. polskim, a do danych zawierających dokumenty tekstowe, tekstowo-graficzne lub multimedialne Zamawiający dopuszcza w szczególności następujące formaty danych: .pdf; .doc; .docx.

3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – do złożenia JEDZ w formie elektronicznej zobowiązany jest każdy z Wykonawców występujących wspólnie.

4. Wykonawca powołujący się na zasoby innych podmiotów składa dla każdego z podmiotów, których to dotyczy, odrębny wypełniony i podpisany przez te podmioty JEDZ.

5. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, zamieszcza w formularzu oferty informacje w jakiej części zamierza powierzyć wykonanie zamówienia i podaje nazwy firm proponowanych znanych mu podwykonawców.

6. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w nie krótszym niż 10 dni terminie aktualnych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia.

7. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu określonych w sekcji III.1.3) ogłoszenia Zamawiający żąda:

- 1) wykazu usług;
- 2) wykazu osób.

8. W celu potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa:

- 1) informację z Krajowego Rejestru Karnego;
- 2) zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego;
- 3) zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego;
- 4) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej;
- 5) w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 Pzp, oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej;
- 6) oświadczenia własne Wykonawcy określone w specyfikacji.

9. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia do złożenia dokumentów, o których mowa w ust. 8, zobowiązany jest każdy z Wykonawców występujących wspólnie. 10. Dokumenty składane przez Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej określone zostały w specyfikacji.

11. Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów, przedstawi zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

12. W przypadku gdy Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do podmiotów, na których zdolnościach polega, dokumentów wymienionych w ust. 8 pkt 1–4 i 6.

13. Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na jęz. polski.

14. Oświadczenie JEDZ składane jest w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego.

15. Dokumenty lub oświadczenia inne niż JEDZ składane są w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem.

16. W przypadku gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty musi być załączone pełnomocnictwo w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Pełnomocnictwo musi być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania podmiotu.

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

1. Wzór ogólnych warunków umowy stanowi załącznik do specyfikacji.
2. Okoliczności uzasadniające zmiany ogólnych warunków umowy zostały określone we wzorze ogólnych warunków umowy.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

- IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
- IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**
- IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**
- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**
Data: 21/01/2020
Czas lokalny: 10:00
- IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski
- IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)
- IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**
Data: 21/01/2020
Czas lokalny: 10:05
Miejsce:
Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego, Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, Wydział Zamówień Publicznych, pokój 215, ul. Floriańska 10, Warszawa, POLSKA.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

- VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie
- VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**
- VI.3) **Informacje dodatkowe:**
Do oferty należy dołączyć w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym Wykonawcy koncepcję realizacji zamówienia, zawierającą opis koncepcji badawczej, metodologii oraz organizacji badania, z uwzględnieniem elementów opisanych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik do specyfikacji:
1) koncepcję badania, zawierającą diagnozę sytuacji/stanu przedmiotu badania, propozycję dodatkowych celów/obszarów badawczych oraz pytań badawczych;
2) metodologię badawczą z opisem zastosowanych metod/technik badawczych;
3) organizację badania, przedstawiającą propozycje nowatorskich rozwiązań w zakresie prezentacji wyników badania oraz zidentyfikowanie potencjalnych obszarów ryzyka wraz z propozycją minimalizujących je środków.
Powyższy dokument podlegać będzie ocenie, zgodnie z kryteriami określonymi w specyfikacji, dlatego też Zamawiający wymaga, aby zawierał elementy odpowiadające poszczególnym podkryteriom.
Koncepcję badania, stanowiącą załącznik do oferty, Wykonawca składa w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego (adres sekcja I.3) ogłoszenia).
Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, ma prawo zastrzec w swojej ofercie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,

wykazując jednocześnie, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Składając ofertę za pośrednictwem platformy zakupowej Wykonawca zamieszcza informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa w osobnym pliku, oznaczonym jako tajemnica przedsiębiorstwa.

Przedmiotowe badanie realizowane jest w ramach projektu współfinansowanego ze środków Regionalnego programu operacyjnego województwa mazowieckiego na lata 2014–2020 nr RPMA.11.01.00-14-0004/18, pn.: „Plan działań pomocy technicznej UMWM na lata 2019–2023 w zakresie wsparcia procesów ewaluacji w ramach RPO WM”, Priorytet XI Pomoc techniczna. Kwota przeznaczona na realizację projektu na lata 2019–2023 wynosi 2 722 375,00 PLN brutto.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

VI.4.3) Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Dział VI art. 179–198 Ustawy z dnia 29.1.2004 Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1843).

VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

13/12/2019