



Załącznik nr 12 do SWZ

UMOWA nr .....

zawarta w dniu ..... 2023 roku

pomiędzy

Województwem Kujawsko-Pomorskim, w imieniu którego działa Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego, 87-100 Toruń, Plac Teatralny 2, NIP 9561969536, REGON 092350613, reprezentowany przez:

1. ....

2. ....

przy kontrasygnacie **Skarbnika Województwa Pawła Adamczyka**

zwanymi dalej **Zamawiającym**

a

[oznaczenie wykonawcy]

.....

KRS: ....., NIP: ....., REGON: .....

reprezentowaną/ym przez:

1. ....

2. ....

zwaną/ym dalej **Wykonawcą,**

zwanymi dalej **Stronami,**

o następującej treści:

Podstawą zawarcia Umowy jest wynik postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Pzp) (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 Ustawy Pzp.



## § 1

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest „Budowa Modułu Telerehabilitacji z algorytmami sztucznej inteligencji w ramach Regionalnego Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej”, w szczególności kompleksowa usługa dostawy, wdrożenia i utrzymania systemu informatycznego, który będzie realizował zadania Modułu Telerehabilitacyjnego z algorytmami sztucznej inteligencji do analizy danych wpływających do Systemu, wraz z dostarczeniem i obsługą środowiska teleinformatycznego HA w modelu chmury obliczeniowej oferowanego z infrastruktury CPD.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) przygotowania projektu Modułu Telerehabilitacji,
  - 2) wytworzenia oprogramowania, realizującego zadania telemedycyny i telerehabilitacji,
  - 3) wytworzenia i wdrożenia algorytmów sztucznej inteligencji do analizy danych wpływających do Modułu Telerehabilitacji,
  - 4) przekazania Kodów źródłowych Systemu wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych na Zamawiającego,
  - 5) zapewnienia dedykowanego środowiska teleinformatycznego HA w modelu chmury obliczeniowej wraz z backupem oraz pełną obsługą i utrzymaniem na potrzeby realizacji kompleksowej usługi,
  - 6) udostępnienia Modułu w modelu SaaS usługi opieki nad Pacjentem,
  - 7) realizacji kompleksowej usługi wraz z zapewnieniem niezbędnego oprogramowania, lub innych niezbędnych elementów składających się na jej prawidłowe funkcjonowanie,
  - 8) dostawy monitorującego sprzętu dostarczającego dane do Systemu,
  - 9) udzielenia nieodpłatnej gwarancji na cały przedmiot zamówienia.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki na jakich powinien zostać zrealizowany określają:
  - 10) Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz
  - 11) złożona przez Wykonawcę oferta w Formularzu Ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia zawarcia Umowy na okres ..... m-cy i nie później niż do 31.10.2023 r.
5. Umowa będzie realizowana na podstawie harmonogramu realizacji prac, wchodzącego w skład Planu Wdrożenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
6. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie, o wszelkich okolicznościach zaistniałych w czasie realizacji Umowy, nie później niż w terminie 2 dni od chwili ich wystąpienia, które stanowią zagrożenie dla wykonania Umowy z zachowaniem terminów ustalonych w Harmonogramie, o którym mowa w ust. 5. Informację o utrudnieniach mających wpływ na termin realizacji Umowy oraz terminy realizacji poszczególnych etapów ustalone Harmonogramem strony kierują za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy przedstawicieli Stron, wskazane w § 4 ust. 7.

## § 2

### Zasady realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytych starań, by wykonać niniejszą Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę przy wykorzystaniu osób posiadających niezbędne uprawnienia i kwalifikacje zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie. Wykaz osób stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. W przypadku zmian osób wskazanych w wykazie Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia osób realizujących niniejszą Umowę o co najmniej takich samych kwalifikacjach i doświadczeniu, jakie posiadają osoby wskazane w ofercie .



4. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa, wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy, licencji niezbędnych do uruchomienia i użytkowania oraz utrzymania infrastruktury programowej.
6. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z przedmiotu umowy po zakończeniu Umowy, w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych dodatkowych usług ani uprawnień. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w ramach Umowy i ustalonego w niej maksymalnego wynagrodzenia całkowitego określonego w § 6 ust. 1 wszelkich uprawnień, narzędzi, by nie wystąpiła potrzeba nabycia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi ww. wynagrodzeniem. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
8. Strony postanawiają, że osoby wykonujące czynności w zakresie kierowania pracami zespołu po stronie Wykonawcy będą zatrudnione na umowę o pracę, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 par. 1 Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy.
9. Strony postanawiają, iż Zamawiający akceptuje zatrudnianie w powyższym zakresie na podstawie umów o pracę na czas określony lub nieokreślony albo zastępstwo w zakresie i na zasadach, w jakich stosowanie takich umów dopuszcza Kodeks pracy, w pełnym lub częściowym wymiarze czasu pracy. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć w każdej umowie o podwykonawstwo stosowne zapisy zobowiązujące podwykonawców do zatrudniania na umowę o pracę wszystkich osób, które wykonują prace w sposób określony w art. 22 par. 1 Kodeksu pracy w zakresie określonym w ust. 8.
10. Strony postanawiają, że Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikowania wykonywania czynności w zakresie wskazanym w ust. 8 na podstawie umowy o pracę, a Wykonawca zobowiązuje się do aktywnego uczestniczenia w weryfikowaniu wykonywania czynności na umowę o pracę oraz udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji w tym zakresie. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania oświadczeń i dokumentów określonych w ust. 11 Umowy.
11. Strony postanawiają, iż każdorazowo na wezwanie Zamawiającego, we wskazanym w tym wezwaniu terminie – nie krótszym jednak niż 3 dni robocze – Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w ust. 8. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte żądaniem Zamawiającego czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiar etatu, oświadczenie o osiąganiu przez pracownika co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę - ustalonego na podstawie art. 6 - 8 Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207) oraz o nie potrącaniu przez Wykonawcę / podwykonawcę kosztów związanych z realizacją zamówienia oraz o nie dochodzeniu przez Wykonawcę w tym zakresie żadnych należności; oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.
12. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość weryfikacji oświadczenia, o którym mowa w ust. 11 na podstawie poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę, z zastrzeżeniem, że kopie umów będą zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników (dotyczy nr pesel, adresu), zgodnie z RODO, a informacje dotyczące: imion i nazwisk pracowników, daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu będą możliwe do zidentyfikowania. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość weryfikacji oświadczenia, o którym mowa



w ust. 11 również na podstawie innych dokumentów wskazanych w wezwaniu, o którym mowa w ust. 11.

13. Naruszenie przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę któregoś z powyższych zobowiązań zawartych w § 2 ust. 8-12 i ust. 14 uprawnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej w wysokości 500 zł za każde uchybienie w stosunku do danej osoby albo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, po upływie dodatkowego terminu wyznaczonego na usunięcie tych naruszeń. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez niego dowodów (dokumentów i oświadczeń), traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 8 niniejszego paragrafu.
14. W przypadku rozwiązania umowy o pracę z pracownikiem wykonującym czynności określone przez Zamawiającego w ust. 8, Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia w to miejsce innego pracownika o odpowiednich kwalifikacjach i uprawnieniach i poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.

### § 3

#### Oświadczenia stron i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca w terminie 14 dni roboczych od podpisania Umowy zobowiązany jest do przygotowania dokumentacji niezbędnej do realizacji Zamówienia, która będzie podlegała zatwierdzeniu przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych.
2. Wykonawca w terminie 14 dni roboczych od podpisania Umowy zobowiązany jest do przedstawienia Planu Wdrożenia, o którym mowa w pkt. 6 WT\_33 i WT\_35 OPZ, który będzie podlegał zatwierdzeniu przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych.
3. Wykonawca w ramach dokumentacji, o której mowa w ust. 1 sporządzi projekt techniczny zawierający szczegółowy opis architektury oraz całego rozwiązania i powiązania z systemami zewnętrznymi.
4. W przypadku uwag zgłoszonych przez Zamawiającego do dokumentacji i Planu Wdrożenia, o których mowa w ust. 1 i 2 Wykonawca dokona odpowiedniej ich modyfikacji w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni. Zamawiający dokona weryfikacji zmodyfikowanej dokumentacji oraz Planu Wdrożenia w terminie 3 dni roboczych.
5. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania dokumentacji powykonawczej.
6. Wykonawca opracuje i dostarczy Zamawiającemu Plan Testów, dostosowany do Harmonogramu realizacji Zamówienia oraz uwzględniający testy dla wszystkich komponentów wdrożonych w ramach realizacji niniejszego Zamówienia.
7. Wykonawca opracuje i dostarczy Zamawiającemu raport z testów o których mowa w ust. 6.

### § 4

#### Komunikacja stron

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania niniejszej Umowy.
2. Komunikacja pracowników Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego będzie odbywać się w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego.
3. Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
  - 1) spotkania bezpośrednie,
  - 2) wideokonferencje,
  - 3) poczta elektroniczna (e-mail),
  - 4) System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych,
  - 5) telefon.



4. Jeżeli z postanowień niniejszej Umowy nie wynika inaczej, wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja dokonywane na podstawie niniejszej Umowy będą sporządzane na piśmie i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysyłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską lub za pośrednictwem e-mail, w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo inną drogą elektroniczną wskazaną przez Zamawiającego (w tym za pośrednictwem odpowiedniego narzędzia / narzędzi informatycznych) na podany w ust. 7 adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej albo inny adres wskazany przez Strony. Tak dokonane doręczenia będą skuteczne niezależnie od jakiegokolwiek zmiany adresu Strony, o której Strona nie zawiadomiła.
5. Zawiadomienia dokonane w sposób określony ust. 4 będą uważane za dokonane z chwilą doręczenia. Równocześnie Strony ustalają, iż w razie nieodebrania przez Stronę poprawnie adresowanej jednokrotnie awizowanej przesyłki nadanej listem poleconym następuje skutek doręczenia.
6. Strony uzgadniają, iż oświadczenia / zawiadomienia dotyczące wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej Umowy będą składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub za pośrednictwem e-maila, w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
7. Strony wskazują następujące adresy dla doręczeń korespondencji związanej z Umową:
  - 1) Zamawiający: adres: ..... tel.: ....., e-mail: .....
  - 2) Wykonawca: adres: ..... tel.: ....., e-mail: .....
8. Nadzór nad realizacją Umowy sprawować będą:
  - 1) Ze strony Zamawiającego: ....., nr tel. ...., adres e-mail: .....
  - 2) Ze strony Wykonawcy: ....., nr tel. ...., adres e-mail: .....
9. Odbiór przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego wykonywać będzie: ..... lub osoba przez ww. osobę upoważniona.
10. O każdej zmianie osób upoważnionych, o których mowa w ust. 7-9 Strony poinformują się nawzajem pisemnie. Zmiana osób upoważnionych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Strona informująca o zmianie osób upoważnionych wysyła pismo w tej sprawie do drugiej Strony.
11. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze Stron na żądanie drugiej Strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

## § 5

### Odbiór przedmiotu Umowy

1. Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej lub e-mailem o zakończeniu właściwych prac oraz gotowość do ich odbioru w terminie co najmniej 5 dni roboczych przed upływem terminu zakończenia Umowy, określonego w § 1 ust. 4 Umowy.
2. W terminie 3 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia wskazanego w ust. 1 Zamawiający potwierdzi gotowość przystąpienia do odbioru.
3. Dowodem dokonania odbioru przedmiotu umowy jest Protokół Odbioru Końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
4. Za datę odbioru Umowy uważa się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, według Załącznika nr 4 do Umowy, bez zastrzeżeń lub datę wskazaną w protokole, jako datę wykonania Umowy. Protokół Odbioru Końcowego sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru podpisanych przez Wykonawcę.
5. Zastrzega się, że Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania świadczenia przedstawionego do odbioru dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego podmiotu (audytora), a także wsparcia w czynnościach odbiorowych ze strony innego zewnętrznego podmiotu.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy odbioru końcowego w sytuacji nienależytego wykonania Umowy lub jakiegokolwiek jej części.
7. W przypadku odmowy odbioru końcowego Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wskazanych w Protokole Odbioru Końcowego przez Zamawiającego wad, niezgodności z Umową, w terminie



- wyznaczonym przez Zamawiającego, w sposób zapewniający zgodność z Umową, wymaganiami Zamawiającego oraz obowiązującymi przepisami prawa.
8. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego zgodnie z postanowieniami ust. 7 Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu czasu wyznaczonego zgodnie z ust. 7 lub do powierzenia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości na koszt i ryzyko Wykonawcy podmiotowi trzeciemu.
  9. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy usunięcie wad, niezgodności z Umową czy zastosowanie się do uwag Zamawiającego z przyczyn technicznych lub innych przyczyn o obiektywnym charakterze nie jest możliwe, w terminie pierwotnie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie terminu wyznaczonego na usunięcie wad, nieprawidłowości.
  10. Po usunięciu wad, nieprawidłowości wskazanych w Protokole Odbioru Końcowego przez Zamawiającego albo zastosowaniu się do uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, Wykonawca ponownie zgłasza przedmiot Umowy do odbioru Zamawiającemu. Postanowienia ust. 7-9 stosuje się odpowiednio.

## § 6

### Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie: brutto ..... (słownie: .....), netto ..... (słownie: .....) zgodnie z Formularzem Ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy w szczególności z uwzględnieniem podatku od towarów i usług oraz innych opłat i podatków, wynagrodzenie z tytułu przeniesienia na Zamawiającego praw autorskich do wykonanych na podstawie niniejszej Umowy utworów, przetworzenie danych niezbędnych do prawidłowego i rzetelnego wykonywania zadań wskazanych w zamówieniu, udzielenie gwarancji i świadczenie usługi wsparcia technicznego na zasadach wskazanych w Umowie.
3. Wynagrodzenie, wskazane w ust. 1 będzie płatne po zakończeniu Umowy przelewem w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z Protokołem Odbioru Końcowego przedmiotu umowy (Załącznik nr 4 do Umowy) na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy nr: .....
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do wszystkich mogących stanowić przedmiot prawa autorskiego wyników prac powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy.
5. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Fakturę wraz z załącznikami można dostarczyć następującymi kanałami:
  - 1) w formie papierowej na adres: Województwo Kujawsko – Pomorskie, Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń z dopiskiem dla Departamentu Cyfryzacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego lub
  - 2) na skrzynkę e-mailową na adres: [dc.sekretariat@kujawsko-pomorskie.pl](mailto:dc.sekretariat@kujawsko-pomorskie.pl) w postaci dokumentu przesyłanego w formacie PDF gwarantującym integralność dokumentu (wykluczającym możliwość wprowadzenia zmian w nieautoryzowany sposób) oraz czytelność treści. Fakturę należy wysyłać z adresu mailowego Wykonawcy wskazanego w Umowie w §4 ust. 7 pkt 2). W treści maila należy podać: numer faktury, datę wystawienia oraz numer Umowy, której dotyczy faktura.
7. Fakturę należy wystawić na: Województwo Kujawsko – Pomorskie, Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń, NIP 9561969536, z dopiskiem „Płatnik: Urząd Marszałkowski, Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń”.
8. Niniejsza Umowa realizowana jest w ramach projektu „Budowa kujawsko-pomorskiego systemu udostępniania elektronicznej dokumentacji medycznej – I etap”, współfinansowanego ze środków



Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 oraz ze środków budżetu Województwa Kujawsko-Pomorskiego i Partnerów Projektu.

## § 7

### Zabezpieczenie realizacji Umowy

1. Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy o wartości 5 % wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1.
2. Zabezpieczenie może być wniesione w sposób przewidziany art. 450 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.).
3. Zamawiający zwróci 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu Umowy, potwierdzonego Protokołem Odbioru Końcowego, o którym mowa § 5 ust. 3 Umowy.
4. Na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji Zamawiający zatrzyma 30% kwoty zabezpieczenia, która zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi / gwarancji.
5. Z kwoty, o której mowa w ust. 1 Zamawiający może potrącić kary umowne przewidziane niniejszą Umową.
6. Jako dzień zwrotu zabezpieczenia Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego lub dzień zwrotu stosownego dokumentu.

## § 8

### Prawa autorskie

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do korzystania i rozporządzania Utworami wytworzonymi w ramach niniejszej Umowy, w szczególności:
  - 1) dokumentacji technicznej wdrożonego oprogramowania (projekt techniczny systemów, opis wykonanych instalacji technicznych),
  - 2) dokumentacji użytkownika Oprogramowania (instrukcja dla użytkownika/podręcznik użytkownika),
  - 3) dokumentacji techniczno-administracyjnej Oprogramowania (instrukcja dla administratora: instrukcja techniczno-instalacyjna, procedury działania administratora Systemu, procedura związana z wykonaniem kopii zapasowych systemów, procedury związane z odtworzeniem systemów z kopii zapasowych).
  - 4) Oprogramowania dostarczonego w ramach umowy
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów określonych w ust. 1 na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści Umowy i OPZ, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji o której mowa w ust.1 w całości lub w częściach jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; Wykonawca wyraża zgodę na zwielokrotnianie Utworu dla potrzeb jego wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania,
  - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w dokumentacji o której mowa w ust.1
  - 3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, dokumentacji o której mowa w ust.1 lub jej kopii,
  - 4) wykonywanie kopii zapasowych dokumentacji o której mowa w ust.1
  - 5) modyfikacji lub wprowadzania zmian do Utworów po upływie okresu gwarancji jakości, zgodnie z przekazanymi kodami źródłowymi.



- 6) użytkowanie oprogramowania w zakresie wynikającym z jego charakteru i przeznaczenia w siedzibie Zamawiającego na użytek własny z prawem dystrybucji, użyczenia, wynajmowania, wdzierżawiania, innego przenoszenia swych praw na osoby trzecie,
  - 7) zwielokrotnienie (sporządzenie kopii) całości lub części oprogramowania do ilości niezbędnej dla celów bezpiecznej i efektywnej eksploatacji.
  - 8) Prawo odstępowania, pożyczania, użyczenia, powielania, tłumaczenia lub jakiegokolwiek innej formy rozpowszechniania i udostępniania Oprogramowania, tłumaczenia, modyfikowania, dekompilowania lub jakiegokolwiek innej formy ingerowania w Oprogramowanie oraz tworzenia opracowań i rozszerzeń będących pochodną Oprogramowania, a także do wykorzystywania w części lub w całości jakichkolwiek informacji zawartych w plikach lub w dokumentacji Oprogramowania do celów innych niż użytkowanie Oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywania zależnych praw autorskich do Utworów .
  4. Przejście autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, następuje z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy bez ograniczeń co do terytorium, czasu oraz liczby egzemplarzy, w zakresie wszystkich pól eksploatacji wymienionych w ust. 2 powyżej.
  5. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego, bez dodatkowego wynagrodzenia, dowolnych zmian w utworach, do których Zamawiający nabył autorskie prawa majątkowe na podstawie niniejszej Umowy.
  6. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których rezultaty przedmiotu Umowy zostały utrwalone.
  7. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze Zamawiającemu wyniki określonych prac wchodzących w zakres przedmiotu niniejszej Umowy, w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
  8. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie Wady prawne przedmiotu Umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
  9. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, względnie rozwiązania Umowy przez Zamawiającego także Zamawiający nabędzie, w dniu odstąpienia od Umowy lub w dniu rozwiązania Umowy, autorskie prawa majątkowe do wszystkich przedmiotów prawa autorskiego powstałych w wyniku wykonania lub w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, które powstały do dnia odstąpienia od Umowy lub do dnia rozwiązania Umowy na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 powyżej.

## § 9

### Gwarancja

1. Wykonawca udziela nieodpłatnej gwarancji na przedmiot Umowy na okres 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy.
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się – w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 – do:
  - 1) utrzymania wszystkich dostarczonych elementów w ramach zamówienia: wszelkie prace, opłaty, koszty, operacje niezbędne do utrzymania w pełni funkcjonującego przedmiotu zamówienia,
  - 2) bieżącej aktualizacji wszelkich komponentów wykorzystanych do poprawnego funkcjonowania usługi,





- 3) wprowadzenia wszelkich zmian, poprawek, zabezpieczeń wynikających ze zmienionych przepisów prawnych, wytycznych organów państwowych w zakresie funkcjonowania Modułu Telerehabilitacji,
  - 4) zapewnienia wsparcia technicznego (na warunkach SLA) w zakresie zgłoszeń dotyczących obsługi oraz błędów w działaniu, problemów użytkowników w wymiarze do 126 godzin,
  - 5) usuwania awarii, usterek przedmiotu Umowy, błędów m.in. z powodu wad tkwiących w oprogramowaniu, uniemożliwiających lub utrudniających jego działanie zgodne z zakresem funkcjonalnym.
3. W ramach Gwarancji Wykonawca zapewni, aby przedmiot zamówienia spełniał wysoki poziom SLA nie mniejszym niż 99% w okresie realizacji Umowy oraz nieodpłatnej gwarancji. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia raportu SLA w terminie 5 dni kalendarzowych od zakończenia okresu gwarancji.
4. Wykonawca zapewni usunięcie Błędów:
- 1) Błąd krytyczny:
    - a) Czas reakcji na zgłoszenie – 15 minut od momentu przekazania zgłoszenia,
    - b) Czas realizacji zgłoszenia (naprawy, usunięcia Błędu) – do 6 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia,
  - 2) Błąd Poważny:
    - a) Czas reakcji na zgłoszenie – 60 minut od momentu przekazania zgłoszenia,
    - b) Czas realizacji zgłoszenia (naprawy, usunięcia Błędu) – 1 dzień roboczy od momentu przyjęcia zgłoszenia,
  - 3) Błąd niskiej kategorii:
    - a) Czas reakcji na zgłoszenie – 60 minut od momentu przekazania zgłoszenia,
    - b) Czas realizacji zgłoszenia (naprawy, usunięcia Błędu) – 7 dni roboczy od momentu przyjęcia zgłoszenia,
- oraz usunięcie innych wad przedmiotu Umowy:
- a) Czas reakcji na zgłoszenie – do 6 godzin od momentu przekazania zgłoszenia,
  - b) Czas realizacji zgłoszenia – 1 dzień roboczy od momentu przyjęcia zgłoszenia.
5. W sytuacji, gdy Wykonawca nie podejmie się realizacji zgłoszenia lub nie usunie błędu/usterki/awarii w terminie określonym w ust. 4 Zamawiający może powierzyć wykonanie naprawy innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy.
6. Wykonawcy przysługuje prawo do wystąpienia do Zamawiającego z wnioskiem o przedłużenie terminów określonych w ust. 4 w uzasadnionych przypadkach.
7. Do czasu usunięcia błędów, naprawy, o których mowa w ust. 4 nie wlicza się:
- 1) czasu niedostępności osób odpowiedzialnych po stronie Zamawiającego w przypadku konieczności dostarczenia Wykonawcy przez Zamawiającego dodatkowych informacji,
  - 2) czasu potrzebnego na rozwiązanie problemów związanych z infrastrukturą sprzętową lub siecią nie objętych Umową, o ile problem ten nie wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - 3) czasu potrzebnego na rozwiązywanie problemów w systemach operacyjnych Zamawiającego nie objętych Umową, o ile problem ten nie wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego, przed przystąpieniem do usuwania wady oraz danych.
9. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie świadczenia w ramach usługi gwarancyjnej w taki sposób, aby zapewnić pełną funkcjonalność w trakcie i po zrealizowaniu świadczenia.
10. Strony ustalają, iż:
- 1) Czas reakcji – czas, jaki upłynie od zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego do chwili potwierdzenia przystąpienia do jego usunięcia przez Wykonawcę,



- 2) Czas realizacji – jest to czas, jaki upłynął od potwierdzenia przystąpienia do usunięcia Błędu do przywrócenia bezbłędnej pracy produkcyjnej Systemu,
  - 3) Naprawa – przywrócenie pełnej funkcjonalności przedmiotu Umowy, zgodnie z Umową i określonej w aktualnej Dokumentacji,
  - 4) Rozwiązanie Błędu – efekt działań prowadzonych przez Wykonawcę, na podstawie których usuwana jest przyczyna powstania błędu i przywracających pełną funkcjonalność przedmiotu Umowy określoną w aktualnej Dokumentacji,
  - 5) Obejście Błędu – tymczasowe przywrócenie funkcjonalności przedmiot Umowy, nie eliminujące całkowicie przyczyny powstania błędu. Akceptacja Obejścia przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z konieczności przywrócenia pełnej funkcjonalności przedmiotu Umowy, zgodnej z aktualną Dokumentacją.
11. Wykonawca udziela na przedmiot Umowy rękojmi za wady – na okres 24 miesięcy od dnia podpisania końcowego bezusterkowego odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 3.
12. Uprawnienia z tytułu rękojmi mogą być dochodzone niezależnie od uprawnień z tytułu Gwarancji w terminach określonych powyżej.

## § 10

### Kary umowne

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu wykonania przedmiot Umowy określonego w § 1 ust.4 Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,01% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Jeżeli zwłoka Wykonawcy w stosunku do terminu wykonania Umowy określonego § 1 ust. 4 przekroczy 30 dni roboczych, Zamawiający może od Umowy odstąpić bez obowiązku wyznaczania dodatkowego terminu.
3. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał prace w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie pod rygorem nieważności do zmiany sposobu wykonania i wyznaczy mu w tym celu odpowiedni termin, który nie może być krótszy niż 3 dni robocze. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy oraz żądania zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
4. W razie przekroczenia terminu określonego w § 10 ust. 4 dla usunięcia Błędu / wady, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 100 zł brutto za każdą godzinę zwłoki oraz 800 zł brutto za każdy dzień zwłoki.
5. Wykonawca zapłaci także Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) za każdy procent poniżej wymaganych 99% dostępności usługi, zgodnie z wymogami zawartymi w § 10 ust. 3 niniejszej Umowy, w wysokości 0,01 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1,
  - 2) w przypadku określonym w § 2 ust. 13 Umowy.
6. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
8. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo do ich potrącenia z kwoty wynagrodzenia.
9. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości 100% wynagrodzenia umownego brutto.
10. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kary za odstąpienie od Umowy.

## § 11

### Odstąpienie od Umowy



1. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zaistnienia któregokolwiek z poniższych przypadków:
  - 1) stwierdzenia przypadku zatrudnienia osób wykonujących czynności określonych w § 2 ust. 8 z wynagrodzeniem w wysokości mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie art. 6-8 Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 2) stwierdzenia przypadku ponoszenia przez osoby wykonujące czynności określone w § 2 ust. 8 jakichkolwiek kosztów związanych z realizacją Umowy,
  - 3) w przypadkach określonych w Umowie – § 2 ust. 13, § 5 ust. 8, § 11 ust. 2 i 3.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy:
  - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
  - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
    - c) dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Ustawy Pzp,
    - d) wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108, Ustawy Pzp,
    - e) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 lit. a, Zamawiający odstępuje od Umowy w części, której zmiana dotyczy.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
5. W przypadku nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania Umowy w terminie określonym w § 11 ust. 3 Umowy zgodnie z jej warunkami. W przypadku niedostosowania się Wykonawcy do wezwania zmiany sposobu wykonywania Umowy Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 1 miesiąca od upływu terminu określonego w wezwaniu.
6. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zwłoki przez Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przewidzianego Umową o co najmniej 30 dni w stosunku do ustalonych terminów zapłaty.
7. Oświadczenie o odstąpieniu winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 30 dni od wystąpienia okoliczności uzasadniającej odstąpienie umowne, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
8. W ciągu 30 dni od skutecznego odstąpienia strony dokonują wzajemnego rozliczenia z wykonanej części Umowy.

## § 12

### Informacje niejawne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji otrzymanych od drugiej Strony w związku z zawarciem, wykonaniem lub ustaniem obowiązywania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać w tajemnicy nieujawnione do wiadomości publicznej wszelkie uzyskane od Zamawiającego informacje poufne, w szczególności informacje o nieopublikowanych wynikach badań i stosowanych metodach badawczych, informacje oraz know-how należące do Zamawiającego, bądź takie, które w wyniku Umowy należeć będą do Zamawiającego lub jakiegokolwiek podmiotu powiązanego z Zamawiającym, dotyczące ich działalności, stanu finansów, planów, technologii, produktów, procesów produkcyjnych, umów,



zasad prowadzenie działalności marketingowej, pracowników, klientów, dostawców, stosunków handlowych oraz innych spraw natury poufnej, uzyskanych w jakiegokolwiek formie, w tym w formie dokumentów lub nośników elektronicznych, rysunków, wydruków, próbek oraz informacji w formie ustnej, a także wizualnej.

3. Informacje wskazane w ust. 2 nie mogą być ujawniane komukolwiek, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać uzyskanych informacji poufnych do jakichkolwiek innych celów, aniżeli określonych w niniejszej Umowie.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy informacji:
  - 1) znanych Wykonawcy w momencie ich przekazania, nie będących przedmiotem zobowiązania do zachowania poufności,
  - 2) które były powszechnie znane w momencie ich przekazania lub zostały podane do wiadomości publicznej bez winy Wykonawcy,
  - 3) informacji, które zostały przekazane jakiegokolwiek stronie trzeciej bez zobowiązania do zachowania poufności,
  - 4) których ujawnienie jest wymagane przez właściwe władze lub przepisy prawa.
6. Wykonawca uznaje obowiązek ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa oraz zasad ochrony danych osobowych za obowiązek wszelkich osób wchodzących w skład personelu Wykonawcy, przy pomocy których będzie on wykonywał niniejszą Umowę. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, gdy którakolwiek z osób wskazanych w zdaniu poprzednim naruszy zasady przestrzegania tajemnicy przedsiębiorstwa lub ochrony danych osobowych, Wykonawca niezwłocznie odsunie ją od wykonywania czynności związanych z niniejszą Umową oraz uniemożliwi jej dostęp do jakichkolwiek danych Zamawiającego, a także poinformuje na piśmie Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu oraz podjętych środkach zaradczych.
7. Wykonawca niezwłocznie poinformuje na piśmie Zamawiającego, o każdej próbie uzyskania dostępu do danych Zamawiającego lub pozyskania informacji z nimi związanych, podejmowanej przez każdy nieuprawniony podmiot trzeci. Wykonawca powstrzyma się od udzielania takim osobom dostępu do danych, chyba że uzyska od Zamawiającego odpowiednie pisemne (forma pisemna pod rygorem nieważności) upoważnienie.
8. W przypadku ujawnienia lub utraty jakichkolwiek informacji poufnych, a w szczególności danych objętych tajemnicą przedsiębiorstwa lub ochroną danych osobowych, Wykonawca niezwłocznie i na swój własny koszt:
  - 1) powiadomi Zamawiającego, na piśmie, o zaistniałych okolicznościach,
  - 2) podejmie wszelkie uzasadnione działania zmierzające do zminimalizowania zakresu naruszenia,
  - 3) podejmie racjonalną współpracę z Zamawiającym w celu zminimalizowania zakresu naruszenia oraz wynikających z niego szkód.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również przez okres 5 lat po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z jakichkolwiek przyczyn.
10. Szczegółowy zakres ochrony danych osobowych zawiera Załącznik nr 5 do Umowy – Ogólna klauzula informacyjna RODO.

### **§ 13** **Zmiany Umowy**

1. Dopuszcza się zmiany Umowy w poniższych przypadkach:
  - 1) wprowadzenia nowej wersji oprogramowania komputerowego lub innych elementów wchodzących w skład oprogramowania, w sytuacji wycofania oprogramowania z obrotu na terenie kraju dopuszcza się zmianę takiego oprogramowania lub innych elementów, pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ,



- 2) zmiany sposobu wykonania Umowy w zakresie organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji, w przypadku, w którym jest to uzasadnione pod względem technicznym,
  - 3) zmiany zakresu Umowy w sferze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowanie Modułu Telerehabilitacji do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji,
  - 4) ograniczenia zakresu Umowy z powodu okoliczności, które nie były znane w chwili wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu,
  - 5) zmiany terminu realizacji Umowy w sytuacji, w której jest to uzasadnione z przyczyn niezależnych od Stron lub z uwagi na zmianę obowiązujących przepisów prawa.
2. Zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy jest możliwa również w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących okoliczności:
- 1) wystąpienia okoliczności niezależnych od woli Stron, których nie można było przewidzieć, a w wyniku których spełnienie świadczenia w terminie określonym w Umowie okazało się niemożliwe lub znacznie utrudnione,
  - 2) siły wyższej,
  - 3) zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy,
  - 4) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązujących,
  - 5) konieczności zawarcia Umowy na przetwarzanie danych osobowych (RODO).
3. Strony zgodnie oświadczają, iż dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 w wypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:
- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług (Vat) lub akcyzy,
  - 2) zmiany wysokości wynagrodzenia minimalnego za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w Ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 3 obowiązywać będą od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w tym ustępie i dotyczyć będą jedynie części wynagrodzenia należnego za usługi wykonane w okresie obowiązywania tych zmian.
5. W wyniku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 1 wynagrodzenie Wykonawcy brutto zostanie zmniejszone lub zwiększone w stosunku odpowiednim do zmiany wysokości podatku Vat lub akcyzy, wynagrodzenie Wykonawcy netto (bez podatku lub akcyzy) jest niezmiennie.
6. W wyniku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych wynikających z tych zmian.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 3 i 4 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
8. Zamawiający dopuszcza zmianę Umowy w przypadku, gdy koszty niezbędne do realizacji Umowy wzrosną w trakcie realizacji Umowy o 10% w stosunku do kosztów obowiązujących w dniu zawarcia Umowy w oparciu o wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszony w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni kwartał przypadający w trakcie

realizacji Umowy. Waloryzacja na tej podstawie jest możliwa po złożeniu przez Wykonawcę stosownego wniosku (nie wcześniej niż po 6 miesiącach obowiązywania Umowy) i nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

9. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany treści Umowy w zakresie zmiany numerów telefonów oraz adresów, wskazanych w niniejszej Umowie, powiadamiając o tym pisemnie drugą stronę, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dokonania zmiany. Zmiany te nie wymagają formy aneksu do Umowy.
10. Warunkiem dokonania zmian jest złożenie przez Strony stosownego wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. Wszystkie zmiany wymagają akceptacji przez obie Strony Umowy.

#### § 14

##### Siła wyższa

1. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w razie gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń niezależnie od działań lub zaniechań którejkolwiek ze Stron i których to zdarzeń Strony nie mogły przewidzieć ani też nie mogły mu zapobiec przy dołożeniu należytej staranności. Do zdarzeń siły wyższej zalicza się w szczególności wojny, rewolucje, pożary, powodzie, epidemie, embarga przewozowe, ogłoszone strajki generalne w odnośnych gałęziach przemysłu.
2. Strona może powołać się na działanie siły wyższej, pod warunkiem, że możliwie jak najszybciej po jej wystąpieniu powiadomi drugą Stronę o zaistniałym zdarzeniu siły wyższej, wskazując równocześnie w jakim stopniu siła wyższa uniemożliwia prawidłowe wykonanie obowiązków umownych.
3. Jeśli wykonanie części lub całości jakiegokolwiek zobowiązania w ramach Umowy jest opóźnione z powodu Siły Wyższej, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki zmiany lub rozwiązania Umowy.

#### § 15

##### Postanowienia końcowe

1. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a załącznikami do Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przepisy ustawy prawo zamówień publicznych.
4. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji niniejszej Umowy strony będą rozstrzygać polubownie w drodze mediacji. W przypadku braku porozumienia spór będzie podlegać rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, z których 1 dla Wykonawcy, a 2 dla Zamawiającego.
6. Załączniki do niniejszej Umowy, stanowią jej integralną część:
  - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ),
  - 2) Załącznik nr 2 – Formularz Ofertowy,
  - 3) Załącznik nr 3 – Wykaz osób,
  - 4) Załącznik nr 4 – Protokół Odbioru Końcowego,
  - 5) Załącznik nr 5 – Ogólna klauzula informacyjna RODO.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....