



Sękocin Stary, 21-02-2023 r.

Zn. spr.: DZ.270.193.2022

Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „**Zakup usługi wsparcia technicznego do posiadanych przez Lasy Państwowe subskrypcji oprogramowania Red Hat Enterprise Linux**”

Wyjaśnienia i zmiana treści SWZ

Zamawiający, działając na podstawie art.135 ust. 2 oraz art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) zwanej dalej Pzp, w związku ze złożonym wnioskiem Wykonawcy, przekazuje wyjaśnienia treści SWZ;

Pytanie 1

Szanowni Państwo, W związku z wymogiem dostarczenie produktów z rodzajem wsparcia określonym jako wsparcie standardowe, w którym to zgłaszanie problemów jest możliwe w trybie 8/5 (ang. Standard suport) wnosimy o zmianę zapisu w Załączniku nr 1 do SWZ, w Rozdziale I pkt 3. 3)

z 3) Wsparcie ma być świadczone przez producenta oprogramowania na pierwszej, drugiej i trzeciej linii wsparcia. Wsparcie powinno umożliwiać zgłaszanie problemów w trybie 12/5 dla wsparcia standardowego (ang. Standard suport).

na

3) Wsparcie ma być świadczone przez producenta oprogramowania na pierwszej, drugiej i trzeciej linii wsparcia. Wsparcie powinno umożliwiać zgłaszanie problemów w trybie 8/5 dla wsparcia standardowego (ang. standard suport).

Odpowiedź 1:

Rozdział I, ust. 3 pkt 3) Załącznika nr 1 do SWZ przyjmuje brzmienie: „*Wsparcie ma być świadczone przez producenta oprogramowania na pierwszej, drugiej i trzeciej linii wsparcia. Wsparcie powinno umożliwiać zgłaszanie problemów w trybie 8/5 dla wsparcia standardowego (ang. standard suport).*”

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Kierownik Zamawiającego:
Dariusz Gąsiorowski
Dyrektor Zakładu Informatyki
Lasów Państwowych