

Warszawa, dnia 17.06.2024 r.

**Politechnika Warszawska**  
**Wydział Mechaniczny Technologiczny**  
ul. Narbutta 85  
02-524 Warszawa

Dotyczy: **Sukcesywne świadczenie usług IT na potrzeby Wydziału  
Mechanicznego Technologicznego Politechniki  
Warszawskiej w latach 2024-2026**

Postępowanie nr: **ZP\_19\_2024\_WMT-WMT**

### **Odpowiedzi na pytania**

Na podstawie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. 2019, poz. 2019) Zamawiający informuje, że w niniejszym postępowaniu w dniu 10.06.2024 r. wpłynęły następujące pytania od dwóch potencjalnych Wykonawców:

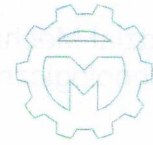
#### **Pytanie nr 1:**

Proszę o udzielenie odpowiedzi na pytania:

1. Jaki jest zakres obowiązków (prac) przy systemach USOS oraz SAP?
2. Czy sprzęt komputerowy/urządzenia sieciowe/serwery objęte jest gwarancją producenta?
3. Posiadane przez Zamawiającego systemy, programy objęte są wsparciem producenta?
4. Jaka jest ilość serwerów z podziałem na systemy operacyjne (ile Linux a ile Windows)?
5. W jakich godzinach/dniach ma być świadczona usługa?
6. Czy Zamawiający wymaga stałych wizyt?

#### **Odpowiedź:**

- Ad.1. Instalacja nowych wersji oprogramowania niezbędnego do prawidłowego działania systemów SAP i USOS.
- Ad.2. Częściowo tak, znaczna część komputerów jest po zakończeniu gwarancji. Większość przełączników sieciowych HP ma gwarancję wieczystą.
- Ad.3. Tak większość używanych programów (Office, programy inżynierskie) jest objęta wsparciem producenta. Niektóre bardzo specjalistyczne do obsługi maszyn mogą być już nie wspierane przez producenta.



- Ad.4 W serwerowni mamy 10 maszyn fizycznych z bazowym systemem Linux. Całe środowisko jest zwirtualizowane, wobec tego nie można określić ile mamy maszyn wirtualnych. Są tworzone w zależności od potrzeb. Serwery pracują w układzie podwójnym z zaimplementowanym load balancingiem.
- Ad.5. Obsługa serwerów 24/7, natomiast komputery typu PC w standardowych godzinach pracy 8-16. Natomiast wszelkie prace „konserwacyjne” np. upgrade i update systemów/programów powinny być realizowane w godzinach późniejszych
- Ad. 6. Nie, oczekujemy wizyt w razie potrzeby.

**Pytanie nr 2:**

Czy zamawiający uzna w/w wymóg za spełniony, jeśli wykonawca wykaże się doświadczeniem w okresie ostatnich 3 lat działalności, a jeżeli okres działalności jest krótszy wykonał w tym okresie – co najmniej 2 usługi administrowania systemami IT dla instytucji wyposażonych w co najmniej łącznie 150 stanowisk komputerowych oraz co najmniej łącznie 5 serwerów LINUX w okresie 12 miesięcy?

**Odpowiedź:**

Nie uznamy tak zaniżonego kryterium

**Pytanie nr 3:**

Jaka jest średnia comiesięczna ilość zgłoszeń, biorąc pod uwagę ostatnie 3 miesiące, najchętniej z podziałem na zgłoszenia ze względu na czas reakcji?

**Odpowiedź:**

Kilka do kilkunastu. Są to zgłoszenia typu brak możliwości wydruku, potrzeba aktualizacji oprogramowania, pomoc w obsłudze komputera. Awaria sprzętu sporadycznie. Są też potrzebne akcje typu: instalacja nowych wersji oprogramowania w salach komputerowych lub instalacja oprogramowania w nowo zakupionych komputerach.

Wydział Mechaniczny Technologiczny

Pełnomocnik Dziekana  
ds. zamówień publicznych

*Michał Haraburda*  
mgr inż. Michał Haraburda

Politechnika  
Warszawska

ul. Narbutta 85  
02-524 Warszawa  
www.mt.pw.edu.pl