



# SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów  
ul. Topolowa 16

Sekretariat  
☎ 32 624 70 29  
☎ 32 623 94 28

Centrala  
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

Znak: SZP 618/12/2023

Chrzanów, 06.12.2023 r.

## Wykonawcy

### **Dotyczy: odpowiedzi na zapytania do postępowania na DOSTAWA LICENCJKS-SOMED DLA SZPITALA POWIATOWEGO W CHRZANOWIE - sprawa 138/2023**

#### Pytanie nr 1

##### Załącznik nr 4 – Wzór umowy, § 2 ust. 3

Wykonawca konstruuąc odpowiedzialną ofertę winien dokonać tego na podstawie zdefiniowanego zakresu. Tworzenie nieprecyzyjnych i tylko skrótowych informacji, uniemożliwia wykonanie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę.

Nadmieniamy przy tym, że działanie takie, jest niezgodne z obowiązującą ustawą PZP. Zgodnie z art. 99 ust. 1 Ustawy PZP: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty oraz ust 4. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne.

Z dokumentacji dotyczącej niniejszego zamówienia (SWZ, OPZ) nie wynika, aby przedmiotem postępowania miałyby być wykonanie usługi integracji dostarczonego oprogramowania z infrastrukturą posiadanych przez Zamawiającego systemów.

**W związku z powyższym czy Zamawiający może potwierdzić, iż § 2 ust. 3 został omyłkowo wskazany w projekcie umowy i zostanie z niego usunięty? Odp. Zamawiający wykreśla ust. 3**

#### Pytanie nr 2

##### Załącznik nr 4 – Wzór umowy § 4 ust. 5

W związku z określeniem płatności na 60 dni, pragniemy wspomnieć, że taki termin znacząco wpłynie na koszt oferty.

**Czy w związku z tym Zamawiający zgodzi się zmienić termin płatności na 14 dni? Odp. Zamawiający wyraża zgodę na 30 dni termin płatności.**

#### Pytanie nr 3

##### Załącznik nr 4 – Wzór umowy, § 6 ust. 1

**Czy Zamawiający potwierdza, iż pod pojęciem przeniesienia licencji należy rozumieć udzielenie licencji niewyłącznej, bezterminowej na warunkach określonych przez podmiot, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do takiego systemu? Odp. zapis pozostaje bez zmian**

#### Pytanie nr 4

##### Załącznik nr 4 – Wzór umowy § 6 ust. 4

Zgodnie z opublikowaną przez Urząd Zamówień Publicznych "Analizą dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

– „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108

Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892



# SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów  
ul. Topolowa 16

Sekretariat  
☎ 32 624 70 29  
☎ 32 623 94 28

Centrala  
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

– „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Ponadto Wykonawca wskazuje, iż kwestie nieograniczonej lub ograniczonej odpowiedzialności wpływają na ceny oferowanych usług. Wprowadzenie limitów odpowiedzialności z pewnością przyczyni się do możliwości zaoferowania niższych cen usług.

Mając na uwadze powyższe **czy Zamawiający może zmienić § 6 ust. 4 wzoru umowy poprzez zastąpienie go następującym postanowieniem:**

**4. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych lub fizycznych utworów ograniczona jest do wartości 30 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy **Odp. Nie****

## Pytanie nr 5

### Załącznik nr 4 – Wzór umowy § 7 ust. 1

Pragniemy zwrócić uwagę, że aktualna umowa serwisowa systemów KAMSOFI kończy się 07.10.2024 roku, w związku z czym udzielanie gwarancji na przedmiot umowy dłuższy niż aktualny nie jest możliwe.

**Prosimy o zmianę zakresu trwania tej gwarancji do 07.10.2024 r. **Odp. Nie****

## Pytanie nr 6

### Załącznik nr 4 – Wzór umowy § 7 ust. 3

Wykonawca konstruując odpowiedzialną ofertę winien dokonać tego na podstawie zdefiniowanego zakresu. Tworzenie nieprecyzyjnych i tylko skrótowych informacji, uniemożliwia wykonanie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę.

Nadmieniamy przy tym, że działanie takie, jest niezgodne z obowiązującą ustawą PZP. Zgodnie z art. 99 ust. 1 Ustawy PZP: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty oraz ust 4. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne.

Z dokumentacji dotyczącej niniejszego zamówienia (SWZ, OPZ) nie wynika, aby przedmiotem postępowania miałyby być świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę. Na podstawie przedstawionych dokumentów Wykonawca nie wie jaki miałyby być zakres i wymiar świadczonych usług serwisowych.

**W związku z powyższym czy Zamawiający może potwierdzić, iż § 7 ust. 3 został omyłkowo wskazany w projekcie umowy i zostanie z niego usunięty? **Odp. Zapis pozostaje bez zmian.****

## Pytanie nr 7

### Załącznik nr 5 – Wzór umowy § 7 ust. 7

Zgodnie z § 7 ust. 7 wzoru umowy: *Czas reakcji na zgłoszenie awarii oprogramowania wynosi nie dłużej niż 2 godziny od jego zgłoszenia.*

Świadczenie usług gwarancyjnych, w tym zagwarantowanie czasu reakcji na zgłoszenie nie dłuższego niż 2 godziny znacząco wpłynie na wycenę, gdyż usługi gwarancyjnie standardowo świadczone są w dni robocze, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8.00 do 16.00

**W związku z powyższym czy Zamawiający może potwierdzić, iż oczekuję czasu reakcji na zgłoszenie awarii oprogramowania nie dłuższego niż 4 godziny robocze liczonych w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8.00 – 16.00? **Odp. Zapis pozostaje bez zmian.****

## Pytanie nr 8

### Załącznik nr 4 – Wzór umowy § 7 ust. 8



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108

Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892



# SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów  
ul. Topolowa 16

Sekretariat  
☎ 32 624 70 29  
☎ 32 623 94 28

Centrala  
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

Zgodnie z § 7 ust. 8 wzoru umowy: *Po wykonanym zgłoszeniu awarii oprogramowania przez Zamawiającego, Wykonawca potwierdzi w terminie do 120 minut jego przyjęcie za pomocą poczty elektronicznej na adres ..... lub telefonicznie – na numer podany podczas logowania zgłoszenia.*

Świadczenie usług gwarancyjnych, w tym zagwarantowanie możliwości potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w terminie 120 min od zgłoszenia przez Zamawiającego znacząco wpłynie na wycenę, gdyż usługi gwarancyjnie standardowo świadczone są w dni robocze, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8.00 do 16.00.

**W związku z powyższym czy Zamawiający może potwierdzić, iż oczekuje potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w terminie 240 minut liczonych w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8.00 do 16.00? Odp. tak**

**Pytanie nr 9**

**Załącznik nr 4 – Wzór umowy § 7 ust. 9**

Zgodnie z § 7 ust. 9 wzoru umowy: *Konsultacje techniczne mogą być przeprowadzone pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym osobiście, telefonicznie lub drogą elektroniczną, każdorazowo powinny być potwierdzone przez Zamawiającego.*

Wykonawca konstruując odpowiedzialną ofertę winien dokonać tego na podstawie zdefiniowanego zakresu. Tworzenie nieprecyzyjnych i tylko skrótowych informacji, uniemożliwia, wykonanie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę. Nadmieniamy przy tym, że działanie takie, jest niezgodne z obowiązującą ustawą PZP. Zgodnie z art. 99 ust. 1 Ustawy PZP: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty oraz ust. 4. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne.

Z dokumentacji dotyczącej niniejszego zamówienia (SWZ, OPZ) nie wynika, aby przedmiotem postępowania miałyby być świadczenie usług konsultacji telefonicznych przez Wykonawcę. Na podstawie przedstawionych dokumentów Wykonawca nie wie jaki miałyby być zakres i wymiar ww. usług.

**W związku z powyższym czy Zamawiający może potwierdzić, iż § 7 ust. 9 został omyłkowo wskazany w projekcie umowy i zostanie z niego usunięty? Odp. Zapis pozostaje bez zmian.**

**Pytanie nr 10**

**Załącznik nr 4 – Wzór umowy § 7 ust. 10**

Zgodnie z § 7 ust. 10 wzoru umowy: *Wykonawca zapewni wsparcie i opiekę serwisową w stosunku do oprogramowania wyspecyfikowanego w załączniku.*

Wykonawca konstruując odpowiedzialną ofertę winien dokonać tego na podstawie zdefiniowanego zakresu. Tworzenie nieprecyzyjnych i tylko skrótowych informacji, uniemożliwia, wykonanie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę. Nadmieniamy przy tym, że działanie takie, jest niezgodne z obowiązującą ustawą PZP. Zgodnie z art. 99 ust. 1 Ustawy PZP: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty oraz ust. 4. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne. Zamawiający nie może również, zamiast przygotowania jasnego i kompletnego opisu przedmiotu zamówienia, polecić Wykonawcy wykonanie wszelkich jego sugestii.

Z dokumentacji dotyczącej niniejszego zamówienia (SWZ, OPZ) nie wynika, aby przedmiotem postępowania miałyby być świadczenie usług wsparcia i opieki serwisowej przez Wykonawcę. Na podstawie przedstawionych dokumentów Wykonawca nie wie jaki miałyby być zakres i wymiar ww. usług.



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108

Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892



# SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów  
ul. Topolowa 16

Sekretariat  
☎ 32 624 70 29  
☎ 32 623 94 28

Centrala  
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

**W związku z powyższym czy Zamawiający może potwierdzić, iż § 7 ust. 10 został omyłkowo wskazany w projekcie umowy i zostanie z niego usunięty? Odp. Zapis pozostaje bez zmian**

**Pytanie nr 11**

**Załącznik nr 4 – Wzór umowy § 9**

Zgodnie z opublikowaną przez Urząd Zamówień Publicznych "Analizą dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

– „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

– „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Ponadto Wykonawca wskazuje, iż kwestie nieograniczonej lub ograniczonej odpowiedzialności wpływają na ceny oferowanych usług. Wprowadzenie limitów odpowiedzialności z pewnością przyczyni się do możliwości zaoferowania niższych cen usług.

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający może wprowadzić do wzoru umowy klauzulę zbliżoną do rekomendowanych w treści przywołanych wyżej dokumentu tj. o dodanie następujących zapisów:

„Niezależnie od powyższego, najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie odpowiedzialność materialna Wykonawcy ze wszystkich tytułów prawnych związanych z realizacją niniejszej Umowy ograniczona jest do wartości Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy. Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści Zamawiającego.” **Odp. zapisy pozostają bez zmian.**

**Pytanie nr 12**

**Załącznik nr 4 – Wzór umowy § 9 ust. 2 wzoru umowy**

Zgodnie z treścią art. 436 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych, obligatoryjnym elementem umowy jest określenie łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić strony.

**Czy Zamawiający może dodać do § 9 ust. 2 zastrzeżenie, iż „łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 50% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust.1 Umowy”? Odp. Zamawiający dopisuje w § 9 ust.7 o treści: 7. Zamawiający może naliczyć kary umowne z zastrzeżeniem, że maksymalna wysokość kar nie może przekroczyć 30% wartości wynagrodzenia przysługującego wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia. Wysokość kar umownych dotyczy całego okresu realizacji umowy.**

**Pytanie nr 13**

**Załącznik nr 4 – Wzór umowy § 9 ust. 4**

W § 9 ust. 4 wzoru umowy wprowadzono zasadę, że „...kary umowne stają się wymagalne z chwilą zaistnienia podstaw do ich naliczenia” Nie można uzyskać waloru wymagalności roszczenia, które nie istnieje – ewentualne roszczenie z tytułu kar umownych (po stronie Zamawiającego) powstanie po naliczenia kar umownych.

**W związku z powyższym, czy sens regulacji należy rozumieć, iż naliczona kara umowna staje się wymagalna od dnia wezwania do zapłaty?**

**2) Czy Zamawiający może zmienić ww. zapis poprzez wskazanie, iż kara umowna staje się wymagalna od dnia wezwania do zapłaty. Odp. Tak.**

**Pytanie nr 14**

Projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108

Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892



# SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów  
ul. Topolowa 16

Sekretariat  
☎ 32 624 70 29  
☎ 32 623 94 28

Centrala  
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

W § 8 projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przewidziana jest nieograniczona odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy. Przyjęcie odpowiedzialności nieograniczonej wpływa na wycenę oferty (konieczność uwzględnienia niczym nielimitowanego ryzyka)

**W związku z powyższym czy Zamawiający wprowadzi do § 8 ww. umowy limit odpowiedzialności Wykonawcy wynoszący 50% wartości wynagrodzenia jakie otrzyma Wykonawca z Umowy Głównej?**

Pragniemy zwrócić uwagę, że odpowiedź na powyższe pytania pozwoli przygotować wycenę i umożliwi składanie oferty w przetargu. Dziękujemy za szybką i rzeczową odpowiedź.  **Odp. Zapis pozostaje bez zmian.**

Zamawiający udostępni wzór oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania.

Zgodnie z art. 284 ust.3 ustawy PZP Zamawiający przesuwą termin składania i otwarcia ofert na dzień **11.12.2023** (składanie ofert do godz. 10:00; otwarcie godz. 11:00). Termin związania ofertą do dnia 10.01.2024

***Z poważaniem***

