

Numer sprawy: DZ.22.61.2023.PP

Warszawa, 4.09.2023 r.

**Do Wykonawców**

**Dotyczy postępowania na usługę wsparcia technicznego producenta na okres 12 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego licencji Vmware.**

#### WYJAŚNIENIA

Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie 1:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego producenta na okres 12 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego licencji Vmware, natomiast w paragrafie 5 ustęp 4 projektowych postanowień umowy jest zapis „ Prace świadczone przez Wykonawcę w ramach usług wsparcia technicznego będą realizowane w języku polskim na każdorazowe Zamówienie złożone przez Zamawiającego”. Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający wymaga aby jakiegokolwiek prace związane ze świadczeniem usługi wsparcia technicznego dla licencji Vmware były świadczone przez Wykonawcę? Jeżeli tak to prosimy o wskazanie zakresu prac, które Wykonawca miałby wykonywać w ramach świadczenia usługi wsparcia technicznego dla licencji Vmware posiadanych przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga świadczenia dodatkowych prac przez Wykonawcę w ramach świadczenia usługi wsparcia technicznego dla licencji Vmware posiadanych przez Zamawiającego.