



INFORMACJA NR 1 DLA WYKONAWCÓW

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu przy ul. Kamińskiego 73a zgodnie z art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) jako kierownik Zamawiającego przekazuje treść zapytań oraz wyjaśnienia do postępowania pn.: „**Dostawa optyk i narzędzi laparoskopowych stosowanych w urologii**”

Pytanie nr 1 – dotyczy zadania nr 3

Prosimy o potwierdzenie, że udzielona gwarancja nie obejmuje gwarancji z tytułu uszkodzenia umyślnego oraz powstałego z przyczyn zewnętrznych, takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, zaniedbanie, niewłaściwa obsługa, użycie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, jak również eksploatacji nie zgodniej z przeznaczeniem.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe. Pozostałe zapisy zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 2 – dotyczy zadania nr 3

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wydłużenie czasu reakcji serwisu do 48 godzin. ***Odpowiedź:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ w zakresie objętym pytaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 3 – dotyczy zadania nr 3

Czy Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych z tytułu nieterminowej naprawy gwarancyjnej w przypadku kiedy wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy o tej samej funkcjonalności?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje projekt umowy dodając zapis w § 7 ust. 3 i § 10 ust. 5.

Jest:

§ 7

WARUNKI GWARANCJI I NAPRAWY

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy objęty jest 24 - miesięczną gwarancją producenta liczoną od daty odbioru przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia umownego do:
 - 1) bezpłatnej gwarancyjnej, planowej technicznej obsługi serwisowej tzn. wykonywania przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami producenta, jednak nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy. Każdy przegląd powinien się odbyć przed zaplanowanym terminem określonym w protokole odbioru z wyprzedzeniem nie większym niż 10 dni roboczych.
 - 2) przystąpienia do usunięcia awarii w terminie do 48 godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku w godz. 8⁰⁰ - 15⁰⁰) od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Za przystąpienie do usunięcia awarii Zamawiający uzna działanie Wykonawcy, które ma doprowadzić do usunięcia usterki lub rozpoczęcia diagnozy uszkodzenia w drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego lub wizyty osobistej pracownika działu serwisu Wykonawcy,
 - 3) naprawy sprzętu medycznego w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty zgłoszenia



- awarii, w przypadku konieczności importu części zamiennych lub konieczności naprawy sprzętu medycznego poza granicami kraju, Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu naprawy do 14 dni roboczych pod warunkiem dostarczenia sprzętu medycznego zastępczego o parametrach technicznych takich samych lub wyższych,
- 4) w przypadku konieczności dostarczenia sprzętu medycznego do serwisu, Zamawiający może przestać je niezwłocznie za pośrednictwem poczty kurierskiej na koszt Wykonawcy,
 - 5) wymiany sprzętu medycznego na nowy w przypadku 3 awarii powodujących jego wyłączenie z eksploatacji w okresie jednego roku trwania gwarancji, przy spełnieniu warunków naprawy gwarancyjnej,
 - 6) przekazania Zamawiającemu, po każdej planowej czynności serwisowej oraz każdej naprawie, raportu serwisowego zawierającego opis wykonanych czynności serwisowych lub opis wykonanej naprawy z określeniem zużytych do naprawy części oraz określeniem czasu trwania naprawy serwisowej lub czynności serwisowej.
3. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego zgłaszania usterek sprzętu medycznego telefonicznie i potwierdzenia zgłoszenia faksem bądź mailem, na adres serwisu gwarancyjnego Wykonawcy znajdującego się w tel., fax., e-mail:
4. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia usterki przez Zamawiającego na adres e - mail podany na zgłoszeniu.

§ 10

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części umowy brutto określonej w § 5 ust. 1 umowy,
 - 2) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % wartości umownej brutto, określonej w § 5 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki ponad termin określony w § 2 umowy,
 - 3) za zwłokę w wymianie przedmiotu umowy, o którym mowa w par. 6 ust. 2 niniejszej Umowy 0,5% wartości umownej brutto określonej w § 5 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki,
 - 4) za zwłokę w realizacji każdego z obowiązków gwarancyjnych określonych w §7 lub brak ich realizacji - 0,5 % wartości umownej brutto, określonej w § 5 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego w wysokości 10% wartości umownej brutto niezrealizowanej części umowy.
3. Maksymalna wysokość kar umownych jakimi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę nie może przekroczyć **20%** wartości umownej brutto.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

Powinno być :

§ 7

WARUNKI GWARANCJI I NAPRAWY

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy objęty jest 24 - miesięczną gwarancją producenta liczoną od daty odbioru przedmiotu umowy.



2. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia umownego do:
 - 1) bezpłatnej gwarancyjnej, planowej technicznej obsługi serwisowej tzn. wykonywania przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami producenta, jednak nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy. Każdy przegląd powinien się odbyć przed zaplanowanym terminem określonym w protokole odbioru z wyprzedzeniem nie większym niż 10 dni roboczych.
 - 2) przystąpienia do usunięcia awarii w terminie do 48 godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku w godz. 8⁰⁰ - 15⁰⁰) od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Za przystąpienie do usunięcia awarii Zamawiający uzna działanie Wykonawcy, które ma doprowadzić do usunięcia usterki lub rozpoczęcia diagnozy uszkodzenia w drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego lub wizyty osobistej pracownika działu serwisu Wykonawcy,
 - 3) naprawy sprzętu medycznego w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii, w przypadku konieczności importu części zamiennych lub konieczności naprawy sprzętu medycznego poza granicami kraju, Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu naprawy do 14 dni roboczych pod warunkiem dostarczenia sprzętu medycznego zastępczego o parametrach technicznych takich samych lub wyższych,
 - 4) w przypadku konieczności dostarczenia sprzętu medycznego do serwisu, Zamawiający może przestać je niezwłocznie za pośrednictwem poczty kurierskiej na koszt Wykonawcy,
 - 5) wymiany sprzętu medycznego na nowy w przypadku 3 awarii powodujących jego wyłączenie z eksploatacji w okresie jednego roku trwania gwarancji, przy spełnieniu warunków naprawy gwarancyjnej,
 - 6) przekazania Zamawiającemu, po każdej planowej czynności serwisowej oraz każdej naprawie, raportu serwisowego zawierającego opis wykonanych czynności serwisowych lub opis wykonanej naprawy z określeniem zużytych do naprawy części oraz określeniem czasu trwania naprawy serwisowej lub czynności serwisowej.
3. W przypadku konieczności wymiany przedmiotu umowy w okresie gwarancji, gwarancja jest wznawiana. Naprawy wydłużające się ponad terminy określone w umowie, przedłużają automatycznie okres gwarancji o czas wydłużenia naprawy ponad termin określony w niniejszej umowie.
4. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego zgłaszania usterek sprzętu medycznego telefonicznie i potwierdzenia zgłoszenia faksem bądź mailem, na adres serwisu gwarancyjnego Wykonawcy znajdującego się w tel., fax., e-mail:
5. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia usterki przez Zamawiającego na adres e - mail podany na zgłoszeniu.

§ 10

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części umowy brutto określonej w § 5 ust. 1 umowy,
 - 2) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % wartości umownej brutto, określonej w § 5 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki ponad termin określony w § 2 umowy,
 - 3) za zwłokę w wymianie przedmiotu umowy, o którym mowa w par. 6 ust. 2 niniejszej Umowy 0,5% wartości umownej brutto określonej w § 5 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki,
 - 4) za zwłokę w realizacji każdego z obowiązków gwarancyjnych określonych w §7 lub brak ich realizacji - 0,5 % wartości umownej brutto, określonej w § 5 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki.



WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY WE WROCŁAWIU

2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego w wysokości 10% wartości umownej brutto niezrealizowanej części umowy.
3. Maksymalna wysokość kar umownych jakimi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę nie może przekroczyć 20% wartości umownej brutto.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych określonych w ust. 1 pkt 4) niniejszego paragrafu, jeżeli Wykonawca dostarczy wyrób medyczny zastępczy o parametrach technicznych takich samych lub wyższych na czas przedłużającej się naprawy przedmiotu umowy, zgodnie z terminami określonymi w § 7 ust. 2 pkt 3) umowy.

Pytanie nr 4 – dotyczy zadania nr 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie niektórych elementów przedmiotu zamówienia w pakiecie nr 3 b tj. wózek aparaturowy LC, wysięgnik IV Pole, uchwyt kameryk, spełniających opis w SWZ, które nie podlegają ustawie z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. 2022 poz. 974), a zatem obowiązkowi wystawienia deklaracji zgodności oraz obowiązkowi oznakowania znakiem CE (tzw. wyrób niemedyyczny), dla którego stawka VAT wynosi 23%?

Odpowiedź: Zamawiający informuje że nie jest w stanie odpowiedzieć na pytanie gdyż zostało ono zadane w sposób nie precyzyjny. Zadanie nr 3 składa się z Zadania nr 3.1, 3.2, 3.3. Wykonawca nie wskazał której z tych części i pozycji tyczy się zapytanie.

Powyższe zmiany są integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców, biorących udział w w/w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.

Z-ca Kierownika Działu
Zaopatrzenia / Zamówień Publicznych

mgr inż. Jacek Banaszak

REFERENT
ds. Zamówień Publicznych

Małgorzata Cierpka

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu
ul. H. M. Kamierńskiego 73a, 51-124 Wrocław
Infolinia 45 95 95 454
Sekretariat tel. +48 71 32 70 101; e-mail: sekretariat@wssk.wroc.pl
NIP 8951645574, REGON 000977893
www.wssk.wroc.pl

