**wzór umowy dla zakresu nr 2**

**UMOWA NR ....../2024**

zawarta w dniu ..........2024r. w Tarnowie pomiędzy Szpitalem wojewódzkim im. Św. Łukasza w Tarnowie samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

ul. Lwowska 178 a, 33-100 Tarnów, wpisanym do Rejestru Podmiotów Prowadzących Działalność Leczniczą pod nr 000000005908 W-12 oraz w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000027124, NIP nr 873-27-13-732, REGON nr 850052740 reprezentowanym przez:

1. Dyrektor Szpitala - Anna Czech

zwanym w dalszej części umowy **“ZAMAWIAJĄCYM”**

a........................................................................................................,

reprezentowaną/ym przez :

1. .....................................................................................................................

2. ......................................................................................................................

NIP…..

REGON ………..

zwaną/ym w dalszej części umowy **“WYKONAWCĄ”**

**Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym** zgodnie z ustawą - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 r. poz. 1605 ze zm.) **wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty określonej w art. 3 ustawy Pzp – postępowanie nr 62/2024, o następującej treści:**

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest modernizacja systemu przywoływania poprzez modyfikację komunikatów głosowych dopasowanych do struktur SOR.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarty jest w **Załączniku nr 2** do umowy, który stanowi jej integralną część.

**§ 2**

1. Wymagany termin wykonania Zamówienia - do 30 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Odbiór realizacji przedmiotu umowy nastąpi po podpisaniu protokołu odbioru. Zamawiający zastrzega, że nie dokona odbioru przedmiotu umowy w szczególności w przypadku stwierdzenia uchybień w zakresie wymaganych parametrów technicznych lub w zakresie jakości oraz niekompletności i braku poprawnego działania przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się zgłaszać z odpowiednim wyprzedzeniem okoliczności utrudniające lub uniemożliwiające prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy, jak również okoliczności mogące wymagać zmiany tej umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilnoprawną za szkody spowodowane własnym działaniem lub zaniechaniem związanym z realizacją niniejszego przedmiotu zamówienia.

**§ 3**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia i środki do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z SWZ oraz niniejszą umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się przedmiot umowy wykonać z należytą starannością oraz na warunkach określonych w umowie, szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik **Nr 2** do niniejszej umowy, SWZ, zgodnie ze złożoną ofertą oraz zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
3. Wykonawca przy wykonaniu umowy ponosi pełną odpowiedzialność za rzetelne i terminowe wykonanie zobowiązań umowy.

**§ 4**

1. Wykonawca może zlecić do wykonania podwykonawcom wykonanie przedmiotu zamówienia.

2. Wykonawca powierzy wykonanie części zamówienia następującemu podwykonawcy: …….

3. Realizowanie przedmiotu zamówienia przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków niniejszej umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli ten realizuje prace w sposób wadliwy, niezgodny z zapisami niniejszej umowy, SWZ i przepisami obowiązującego prawa.

4. Wykonawca zobowiązany jest do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców i odpowiada za ich działania jak za własne.

5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu (jeśli były określone), Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

6. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcy.

7. Ust. 4 i 5 mają zastosowanie również do dalszych Podwykonawców.

8. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

**§ 5**

1. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający jest zobowiązany do:

1) udzielania niezbędnych informacji w celu realizacji przedmiotu zamówienia,

2) współpracy z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do realizacji zadań wynikających z niniejszej umowy.

**§ 6**

1. Osobą odpowiedzialną za kontakty, zarządzanie oraz nadzorowanie realizacji niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest: **Pan Tomasz Rabiasz**, tel.   
14 631 53 91 e-mail: [trabiasz@lukasz.med.pl](mailto:trabiasz@lukasz.med.pl)

2. Osobą odpowiedzialną za kontakt, zarządzanie, koordynowanie oraz nadzorowanie realizacji niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest …….………..……………………… tel.…………………….......................... e-mail: ……………………

**§ 7**

1. Odbiór przedmiotu umowy odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego.

2. Formą potwierdzenia odbioru przedmiotu umowy będzie protokół odbioru podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę.

3. Zamawiający dokona weryfikacji przedmiotu zamówienia przekazanego do odbioru w terminie 3 dni roboczych od daty jego przekazania.

4. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania świadczenia przedstawionego do odbioru dowolną metodą, w tym także przy udziale zewnętrznego podmiotu.

5. Dokonanie pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego nie stoi na przeszkodzie zgłaszaniu uwag w późniejszym terminie.

6. W przypadku akceptacji przez Zamawiającego odbiór zostanie potwierdzony podpisem na protokole odbioru. Taki protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury.

7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, wad, uwag bądź rozbieżności przed podpisaniem protokołu odbioru, Zamawiający sporządzi i przekaże Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych od daty przekazania prac protokół rozbieżności.

8. Po otrzymaniu protokołu rozbieżności, Wykonawca w terminie 5 dni roboczych dokona koniecznych poprawek, zmian i przekaże wyniki do ponownej weryfikacji.

9. Odbiór przedmiotu zamówienia uważa się za zakończony z chwilą podpisania bez zastrzeżeń odpowiedniego protokołu odbioru przez obie Strony.

**§ 8**

1. Za realizację przedmiotu umowy w zakresie nr 2 Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę w kwocie brutto: …………………..……………. ….złotych (słownie: ………………..………),   
   w tym netto (bez VAT): .………………….złotych (słownie:………………………………….…..)

2. Powyższa cena obejmuje wszelkie koszty realizacji zamówienia.

3. W trakcie realizacji umowy, ani w czasie korzystania z przedmiotu umowy w zakresie i na zasadach określonych umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie określone w niniejszej umowie, w szczególności nie będzie konieczne, dla prawidłowego korzystania z przedmiotu umowy, nabycie przez Zamawiającego żadnych elementów infrastruktury informatycznej ani żadnych dodatkowych licencji czy uprawnień poza przewidzianymi niniejszą umową i objętymi wynagrodzeniem określonym w § 9 ust.1 umowy.

4. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury, sporządzonej prawidłowo pod względem formalnym i merytorycznym. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Zamawiającego.

**§ 9**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady przedmiotu umowy na zasadach i w terminie określonym w kodeksie cywilnym, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru z zastrzeżeniem że jeżeli wada została zgłoszona w okresie gwarancji, domniemywa się, że powstała z przyczyn tkwiących w dostarczonym przedmiocie zamówienia.

**§ 10**

1. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone z jego winy w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, bazach danych, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych Zamawiającego.

2. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się przeszkody o obiektywnym charakterze tj. zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia ani przewidzenia oraz inne zdarzenia, których przyczyny nie leżą po żadnej ze stron umowy, takie jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, epidemia, strajk, działania wojenne, rozruchy, akty władzy publicznej, którym należy się podporządkować.

3. Strona, której wystąpienie siły wyższej uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.

4. Okres występowania siły wyższej może stanowić podstawę przesunięcia terminu realizacji przedmiotu umowy.

**§ 11**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy w następujących sytuacjach:

1) jeżeli zwłoka w realizacji przedmiotu umowy, o wymaganych i oferowanych parametrach oraz właściwej jakości przekroczy 10 dni od upływu któregokolwiek terminu wyznaczonego na realizację umowy,

2) gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy niezgodnie z wymaganiami SWZ, umową lub wymaganiami Zamawiającego,

3) jeżeli Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć braków, wad, braku funkcjonalności przedstawionego do odbioru przedmiotu umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,

4) gdy Wykonawca opóźnia się tak dalece z wykonaniem przedmiotu umowy lub postęp prac jest tak mały, że nie jest prawdopodobne, aby zdołał wykonać przedmiot umowy w terminach wskazanych w **§ 2 ust.1.**

2. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu wymaga uprzedniego wezwania Wykonawcy do prawidłowego wykonywania umowy.

3. Odstąpienie od umowy i jej rozwiązanie/wypowiedzenie powinno nastąpić w formie pisemnej.

4. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od umowy lub ją rozwiąże Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić protokół stanu zaawansowania prac.

5. W razie nieprzystąpienia przez Wykonawcę do sporządzania protokołu lub w razie odmowy jego podpisania Zamawiający odpowiednio sporządzi protokół we własnym zakresie lub dokona jego jednostronnego podpisania.

6. W przypadkach odstąpienia/wypowiedzenia lub rozwiązania umowy w części Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za elementy przedmiotu umowy odebrane przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu oraz za te elementy przedmiotu umowy, które Zamawiający uzna za możliwe do odbioru na dzień odstąpienia,

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części, w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

**§ 12**

1. Zamawiający oraz Wykonawca zobowiązują się do zachowania tajemnicy w odniesieniu do wszelkich informacji technicznych, handlowych i innych informacji, know-how oraz wszelkich danych uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy tj. niekopiowania, niepowielania, niewykorzystywania danych udostępnionych na nośnikach papierowych lub elektronicznych dla własnych celów oraz dla osiągnięcia jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych, nieprzekazywania w formie ustnej ani elektronicznej danych i informacji stronom i osobom trzecim, nieudostępniania w jakiejkolwiek formie, nawet do wglądu, dokumentów i danych posiadanych w związku z realizowaną umową, niezależnie od rodzaju nośnika, na którym są przechowywane. Naruszenie tajemnicy przez Zamawiającego, Wykonawcę lub jego Podwykonawców w odniesieniu do wyżej wymienionych danych i informacji stanowić będzie podstawę do poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

**§ 13**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:

1) z tytułu odstąpienia od umowy, wypowiedzenia albo rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% ceny brutto , o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy;

2) z tytułu zwłoki w wykonaniu przedmiotu zamówienia w terminach określonych w § 2 ust.1 - w wysokości 0,1% ceny brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od upływu terminu wskazanego w § 2 ust.1 umowy;

3) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązków z tytułu rękojmi– w wysokości 0,2% ceny brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od terminu wyznaczonego przez Zamawiającego;

2. Obowiązek zapłaty kar umownych nie wyłącza prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przekroczy wysokość kary umownej, w szczególności strat wynikających z utraty dotacji lub jej części.

3. Łączna wysokość kar umownych określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust.1 umowy.

**§ 14**

1. Z uwzględnieniem art. 455 ust.1 pkt.1 ustawy Prawo zamówień publicznych zmiany umowy w stosunku do treści złożonej oferty są dopuszczalne w następujących okolicznościach:

a) zmian wynikających z przekształceń własnościowych w przypadku połączenia, przejęcia, wydzielenia, przekształcenia w inną formę organizacyjno-prawną,

b) zmian organizacyjno-technicznych, zmiany adresu, zmiany banku obsługującego Wykonawcę lub Zamawiającego,

c) obniżenia ceny, o której mowa w § 8 ust.1

d) zmiany terminu realizacji zamówienia w sytuacji, gdy zmiana ta wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, polegających w szczególności na: nieprzygotowaniu miejsca realizacji zamówienia przez Zamawiającego w odpowiednim czasie, zmianie terminu dokonanej przez Zamawiającego z uwagi na nie dające się przewidzieć okoliczności, w przypadku siły wyższej, opóźnieniu dostaw przez producenta z przyczyn leżących po stronie producenta,

e) zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, pod warunkiem wykazania Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia

f) konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem zmian decyzji o dofinansowanie Projektu lub wytycznych dotyczących realizacji Projektu - konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną, w tym Instytucją Zarządzającą,

g) konieczności zmian zakresu realizowanego Projektu lub zmian w przedmiocie umowy w szczególności ze względów organizacyjnych, technologicznych,

h) wystąpienia zmian organizacyjnych dotyczących Zamawiającego lub jego zadań, których nie można było przewidzieć przed datą zawarcia umowy, mających wpływ na przedmiot umowy lub na warunki jego realizacji,

j) pojawienia się na rynku nowszych technologii wykonania przedmiotu umowy, pozwalających na zmniejszenie kosztów eksploatacji lub uzyskanie lepszej jakości.

**§ 15**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

3. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia wszelkie spory rozpoznawał będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o działalności leczniczej.

5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Wykonawca Zamawiający

……………………………………………..… ………………………………………

Załącznikami do niniejszej umowy są;

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy z formularzem cenowym
2. Załącznik nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia