Cześć IIc SWZ

**Projektowane postanowienia umowy (Wzór) – Zadanie nr 2**

zawarta w dniu …………………….. w Krakowie pomiędzy:

**Polskim Wydawnictwem Muzycznym** z siedzibą w Krakowie przy al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków, państwową instytucją kultury wpisaną do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr RIK 92/2016, NIP: 676-250-22-46, REGON 363717113, reprezentowanym przez:

…

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

**……………………………………………………………….** z siedzibą / miejscem prowadzenia działalności ……………… ………………………………………… zgodnie z wpisem do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd ……………………………, … Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS ……………………………/ CEIDG prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP: …………………………, REGON ……………………………, reprezentowaną przez:

……………………………………………………,

……………………………………………………,

zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”

zwani dalej **„Stronami”**

*W związku z wyborem oferty Wykonawcy na* ***część zamówienianr 2*** *w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu podstawowego bez negocjacji tj. w trybie przewidzianym w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 r. poz.1129 ze zm.), zatytułowanym „Modernizacja repozytorium plików DocuWare oraz powdrożeniowe wsparcie merytoryczne w obszarze funkcjonowania Systemu DocuWare wraz z dostawą rozszerzenia licencji Systemu w wersji OnPremise” w ramach Projektu pn.: „Digitalizacja zasobów będących w posiadaniu Polskiego Wydawnictwa Muzycznego – kontynuacja”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020."*

Znak sprawy: **ZZP.261.15.2021**została zawarta Umowa następującej treści:

**PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług wsparcia powdrożeniowego w obrębie środowiska DocuWare, minimalnie w okresie trwania projektu a także podczas planowanej integracji z Portalem https://www.polskabibliotekamuzyczna.pl/ w wyniku przeprowadzonej jego modernizacji. (dalej jako „**Przedmiot Umowy**”).
2. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy zawiera **Załącznik nr 1** (odpowiada **Części III** A SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie objętym wybraną ofertą Wykonawcy).
3. Strony oświadczają, że są przedsiębiorcami w rozumieniu art. 4 ust. 1. ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 162 ze zm.).
4. Wykonawca oświadcza, że jest przedsiębiorcą, który profesjonalnie i stale zajmuje się świadczeniem usług wsparcia powdrożeniowego w obrębie środowiska DocuWare na zlecenie osób trzecich.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż **2 dni robocze** od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, iż:
   1. posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
   2. personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
8. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
   1. przedstawienia, w terminie do **10 dni roboczych** od dnia otrzymania żądania, na piśmie wymaganych wytycznych dotyczących realizacji wymagań określonych w umowie oraz niezbędnych dla Wykonawcy dokumentów i informacji celem wykonania Przedmiotu Umowy;
   2. przekazywania danych do importu w niezbędnych plikach i formatach;
   3. udzielenia Wykonawcy niezbędnych informacji mających wpływ na wykonywany przedmiot Umowy innych aniżeli te o których mowa w lit. a.

**TERMIN I SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 1 ust.1**, nie później niż **30 dnikalendarzowych** od zakończenia prac konfiguracyjno-wdrożeniowych. Realizacja Przedmiotu Umowy będzie trwała maksymalnie przez okres**18 miesięcy,** jednak nie dłużej niż do dnia **4 czerwca 2023 roku**.Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o zrealizowaniu dostaw w ramach części zamówienia nr 1.
2. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym, w szczególności przepisów wskazanych w **§ 9** umowy oraz do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, a które mogłyby stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa o której mowa w art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2020 r. poz. 1913 ze zm.)
3. Realizacji Przedmiotu Umowy będzie odbywać się w terminach i na zasadach wskazanych w **§ 5**.
4. Realizacja Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzona podpisanym protokołem odbioru końcowego bez zastrzeżeń, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** do umowy, w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia wszystkich zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie do **5 dni roboczych,** o czym zobowiązuje się poinformować Zamawiającego. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, podpisanie protokołu nastąpi **niezwłocznie** po uwzględnieniu zastrzeżeń.

**OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTU**

**§ 3**

1. Na potrzeby realizacji niniejszej umowy osobami upoważnionymi do kontaktów będą:
   1. ze strony Zamawiającego: ………, nr tel. ………….., adres e-mail: …………; oraz
   2. ze strony Wykonawcy: ………, nr tel. ………….., adres e-mail: …………….
2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o zmianie wszelkich danych adresowych lub danych kontaktowych osób upoważnionych do kontaktów, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.
3. W przypadku niepowiadomienia o zmianie danych adresowych lub kontaktowych wszelkie doręczenia dokonane na adres dotychczasowy uznaje się za skuteczne, a Strona, która nie poinformowała o zmianie odpowiada za wynikłą stąd szkodę.

**WYNAGRODZENIE**

**§ 4**

1. Z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości brutto ……………. zł (słownie: ……. zł), w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1, zawiera wszystkie niezbędne koszty i opłaty, podatki etc. związane z prawidłową realizacją Przedmiotu Umowy.
3. Płatność za realizację Przedmiotu Umowy następować będzie kwartalnie na podstawie przestawionej faktury VAT. Wynagrodzenie Wykonawcy za dany kwartał stanowi część wynagrodzenia określonego w **§ 4 ust. 1**, obliczonego proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania umowy. Do faktury VAT Wykonawca jest zobowiązany dołączyć rozliczenie godzinowe wykonywania usług za dany kwartał. Wykonawca wystawi fakturę VAT niezwłocznie po zakończeniu kwartału kalendarzowego. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do **30 dni** od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, Zamawiający jest obowiązany do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (platforma), pod adresem https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/zaloguj. Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do zamawiającego za pośrednictwem platformy. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury w formie innej niż faktura elektroniczna (przesłana za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania) jest: adres siedziby Zamawiającego lub adres mailowy faktury@pwm.com.pl
5. W przypadku gdy z obowiązujących przepisów prawa do regulowania płatności wynikających z niniejszej umowy zastosowanie znajduje mechanizm podzielonej płatności (tzw. split payment). Wykonawca uwzględnia powyższe wskazując w umowie oraz w fakturach stosowne rachunki bankowe Wykonawcy, wymagane do stosowania mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Wykonawca powinien wystawić fakturę używając następujących danych Zamawiającego:

***Polskie Wydawnictwo Muzyczne***

***al. Krasińskiego 11a***

***31- 111 Kraków,***

***NIP: 676-250-22-46***

1. Za termin zapłaty Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Cesja wierzytelności Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego, wyrażoną pod rygorem nieważności w formie pisemnej.

**WSPARCIE**

**§ 5**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zasobów osobowych oraz kompetencyjnych umożliwiających realizację wsparcia powdrożeniowego w zakresie ciągłego funkcjonowania repozytorium, do końca trwania projektu „Digitalizacja zasobów będących w posiadaniu Polskiego Wydawnictwa Muzycznego – kontynuacja” tj. **do 04.06.2023 roku.**
2. Szczegółowy zakres świadczonych usług wsparcia zawarty jest w **załączniku nr 1** do umowy.
3. W zakresie usługi wsparcia Wykonawca zobowiązuje się do pozostawania w gotowości do świadczenia wsparcia (SLA) dla kategorii błędów:
   1. Błąd - Wykonawca gwarantuje zapewnienie czasu reakcji **2 dni robocze** oraz czasu naprawy **4 dni robocze**.
   2. Błąd Krytyczny - Wykonawca gwarantuje zapewnienie czasu reakcji **8 godzin roboczych** oraz czasu naprawy **2 dni robocze**.
4. Na potrzeby niniejszej umowy przez **Błąd krytyczny** należy rozumieć następujące zdarzenia:
   1. zatrzymanie pracy Systemu/modułu;
   2. niedostępność istotnych funkcji Systemu niezbędne do realizacji celów i zadań Zamawiającego;
   3. utrata danych w Systemie lub zaburzenia ich integralności,
   4. Brak możliwości obejścia błędu lub zastąpienia wadliwej funkcjonalności;
5. Na potrzeby niniejszej umowy przez **Błąd** należy rozumieć następujące zdarzenia
   1. działanie Systemu niezgodne z wymaganiami, mające wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, odbiegające od zaplanowanego, spowodowane błędem oprogramowania lub wadą prac administracyjnych, nie będące błędem krytycznym
6. Strony oświadczają, że w wyjątkowych wypadkach, które nie kwalifikują się jako Błąd krytyczny lub Błąd, Wykonawca świadczyć będzie usługi wsparcia na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie z tym zastrzeżeniem, że czas oraz zakres dokonania usługi będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym, dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Zamawiający zakłada obsługę Zgłoszeń w dni robocze pomiędzy 8:00 a 16:00.
8. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w wymiarze maksymalnie 90 roboczogodzin w kwartale.
9. Wykonawca w ramach usługi wsparcia zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.
10. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udostępnił dedykowaną dla Zamawiającego witrynę internetową (Help-Desk) prowadzoną pod adresem …………………do przyjmowania i obsługi zgłoszeń (z możliwością wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwością generowania raportów związanych ze zgłoszeniami), będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń oraz nadzoru nad ich realizacją.
11. Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez w/w witrynę (Help-Desk) w wyjątkowych sytuacjach pocztą elektroniczną pod adresem ………………. lub telefonicznie pod numerem …………………..
12. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania otrzymanego zgłoszenia pocztą elektroniczną.
13. W ramach usługi wsparcia Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe błędy w zakresie wynagrodzenia o którym mowa w **§ 4 ust. 1** umowy w terminach określonych w **ust. 3**.
14. Wykonawca ma prawo wymagać udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania aplikacyjnego dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej umowy, w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy,
15. Na dzień podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń, Wykonawca złoży Zamawiającemu pisemne zapewnienie, że System działa poprawnie i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

**PODWYKONAWCY**

**§ 6**

1. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia umowy *nie powierza/powierza\** wskazane poniżej części/elementy Przedmiotu Umowy …………………………………… do wykonania *następującym podwykonawcom: ……………………………………\*.*
2. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach w zakresie realizacji umowy przez podwykonawców, w tym w szczególności przekazywania informacji na temat nowych podwykonawców.
3. Zmiana podwykonawców, w tym również wprowadzenie nowych podwykonawców wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Powierzenie wykonania części umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania, zaniechanie działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców w takim samym stopniu jak za działania, uchybienia lub zaniedbania własne.

**KARY UMOWNE**

**§ 7**

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy **kary umowne** w następujących przypadkach:
   1. zwłoki w wykonaniu Przedmiotu Umowy względem jakiegokolwiek z terminów przewidzianych treścią umowy, w wysokości **0,5%wynagrodzenia brutto Wykonawcy wskazanego w § 4 ust. 1** umowy za każdy dzień zwłoki. W przypadku terminu wyznaczonego w godzinach a przewidzianego w **§ 5 ust. 3 lit. b)** kara umowna liczona będzie za każdą godzinę zwłoki przypadającą w dzień roboczy po terminie czasu reakcji.
   2. w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku nieuzasadnionego rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę - **10%wynagrodzenia Wykonawcy brutto wskazanego w § 4 ust. 1 umowy**.
2. Kary umowne płatne będą na podstawie wystawionego przez Zamawiającego wezwania w terminie 7 dni od dnia jego doręczenia do Wykonawcy. Zapłata kar umownych może nastąpić także w wyniku potrącenia kar z wynagrodzenia należnemu Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.
3. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie wykluczają prawa żądania zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. Maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić od siebie strony nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia Wykonawcy brutto wskazanego w **§ 4 ust. 1** umowy.
5. Kary umowne przewidziane niniejszą umową mogą być naliczane niezależenie od siebie i podlegają sumowaniu.

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

**§ 8**

1. Strony mają prawo odstąpić od umowy w okolicznościach przewidzianych prawem, a także z przyczyn ustalonych w niniejszej umowie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Stron z zachowania zobowiązań, które zgodnie z umową lub ich celem pozostają w mocy nawet w razie odstąpienia od umowy.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy, wedle swego wyboru, w całości lub od niezrealizowanej części:
   1. w przypadku gdy zwłoka Wykonawcy względem jakiegokolwiek terminu przewidzianego niniejszą umową przekroczy **7 dni kalendarzowych**;
   2. w przypadku trzykrotnej zwłoki Zamawiającego względem jakiegokolwiek terminu przewidzianego niniejszą umową każdorazowo o co najmniej **7 dni kalendarzowych**;
3. Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od umowy z przyczyn określonych w ust. 2 powyżej, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do odpowiedniego działania z wyznaczeniem mu w tym celu dodatkowego 7-dniowego terminu.
4. W przypadkach określonych w ust. 2 powyżej, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od upływu dodatkowo wyznaczonego terminu zgodnie z ust. 3.
5. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

**OCHRONA DANYCH**

**§ 9**

1. Wykonawca zapewnia, iż wszelkie informacje i dane Zamawiającemu (w tym także nośniki danych), udostępnione Zamawiającemu w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, stanowią wyłączną własność Wykonawcy.
2. Dokumenty, kopie dokumentów i inne materiały niezbędne do wykonania przedmiotu niniejszej umowy udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego zostaną zwrócone, niezwłocznie po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru bez uwag.
3. Strony zgodnie oświadczają, że każda ze Stron będzie administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”), danych osobowych w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych, które będą przekazywane przez drugą ze Stron w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami a w szczególności do dopełniania zgodnie z art. 13 ust. 1-2 oraz art. 14 ust. 1-2 RODO obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą.
4. Strony zobowiązują się do nieujawniania osobom trzecim Informacji Poufnych przekazanych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Za „osoby trzecie” w rozumieniu niniejszej umowy uważa się osoby prawne i jednostki organizacyjne inne niż Strony lub osoby fizyczne pozostające w stosunku pracy ze Stronami lub osoby fizyczne pozostające ze Stronami w stosunku współpracy na podstawie umów cywilnoprawnych lub wchodzące w skład statutowych organów Stron.
5. Strony oświadczają, że posiadają i stosują środki zapewniające co najmniej wystarczającą ochronę Informacji Poufnych. Strony są zobowiązane zapewnić właściwe i bezpieczne przechowywanie Informacji Poufnych otrzymanych od drugiej Strony w formie pisemnej lub na innym nośniku informacji w czasie, gdy taka informacja jest w jego posiadaniu.

**SIŁA WYŻSZA**

**§ 10**

* + - 1. Żadna ze stron nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za szkodę, koszty lub wydatki powstałe w wyniku lub w związku z opóźnieniem, nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem umowy, jeżeli nastąpiło to w związku z zaistnieniem okoliczności siły wyższej. W takim przypadku nie można także naliczyć kar umownych.
      2. Siła wyższa w rozumieniu niniejszej umowy oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia o charakterze wyjątkowym pozostające poza kontrolą stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań przewidzianych niniejszą umową, niewynikające z błędu lub zaniedbania stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności, a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wichury o nadzwyczajnej sile, trąby powietrzne, wyjątkowo intensywne i długotrwałe ulewy albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, epidemia, akty administracji rządowej itp.). W rozumieniu niniejszej umowy siłą wyższą nie są w szczególności deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, trudności finansowe ani też kumulacja takich czynników.
      3. Strona umowy stojąca w obliczu siły wyższej musi niezwłocznie poinformować drugą stronę umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
      4. Strona umowy powołująca się na okoliczność siły wyższej powinna udokumentować jej zaistnienie.

**ZMIANY UMOWY**

**§ 11**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej od rygorem nieważności.
2. Niezależnie od innych przypadków określonych w niniejszej umowie Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany niniejszej umowy w następującym zakresie:
   1. zmiany zakresu podwykonawstwa oraz zmiany podwykonawców;
   2. wydłużenia terminu realizacji umowy, o którym mowa w **§ 2 ust. 1** w przypadku zaistnienia okoliczności mających wpływ na realizację Przedmiotu Umowy i stanowiących przeszkodę w tej realizacji, jeśli te okoliczności nie są zawinione przez Wykonawcę;
   3. zmiana wynagrodzenia – w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku VAT, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, oraz zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
   4. ograniczenie zakresu umowy – przez jednostronne oświadczenie Zamawiającego i związaną z tym zmianę wynagrodzenia, w szczególności w przypadku wystąpienia okoliczności powodującej brak możliwości lub niecelowość wykonania Przedmiotu Umowy w pełnym zakresie przewidzianym w umowie. W takim przypadku wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszone, przy czym Zamawiający zapłaci za wszystkie spełnione świadczenia oraz udokumentowane koszty, które Wykonawca poniósł w związku z wynikającymi z umowy planowanymi świadczeniami.
3. W przypadku zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z ust. 2 lit. c) następować będzie po złożeniu przez Wykonawcę stosownego wniosku w terminie **do 7 dni** od dnia zaistnienia podstaw do dokonania zmiany wynagrodzenia. Wykonawca we wniosku zobowiązany jest wykazać że zmiany te mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
4. Przeniesienie praw i/lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy jest możliwy tylko za pisemną zgodą Zamawiającego.
5. Nie stanowi zmiany umowy, zmiana osób, o których mowa w **§ 3** lub ich danych kontaktowych.
6. Zgodnie z treścią art. 439 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) Strony wprowadzają możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na następujących zasadach:
   1. Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi minimum 5% względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
   2. Za początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia Strony uznają 3 miesiąc od dnia zawarcia przedmiotowej umowy.
   3. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy następować będzie kwartalnie w oparciu wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
   4. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, to 20% wynagrodzenia o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
   5. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa powyżej.
   6. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym ustępem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wymaga złożenia drugiej stronie pisemnego wniosku.
9. Strony dopuszczają możliwość zmiany niniejszej umowy, w szczególności w zakresie przedłużenia terminów wykonania usługi lub okresu obowiązywania umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub w zakresie, w jakim należyta i terminowa realizacja umowy okaże się niemożliwa z uwagi na jej wykonywanie w okresie epidemii SARS-CoV-2 („COVID-19”), w tym ze względu na wytyczne, decyzje lub akty prawne wydane przez właściwe organy.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 12**

* + - 1. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
      2. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
      3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach -dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

Opis przedmiotu zamówienia;

Wzór protokołu odbioru końcowego;

Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2

**WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU KOŃCOWEGO**

Sporządzony dnia ………….

Do umowy numer … z dnia … zawartej w wyniku wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego Przez Polskie Wydawnictwo Muzyczne, pod nazwą *„Modernizacja repozytorium plików DocuWare oraz powdrożeniowe wsparcie merytoryczne w obszarze funkcjonowania Systemu DocuWare wraz z dostawą rozszerzenia licencji Systemu w wersji OnPremise” w ramach Projektu pn.: „Digitalizacja zasobów będących w posiadaniu Polskiego Wydawnictwa Muzycznego – kontynuacja”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020."*

………………………………………………………………. z siedzibą / miejscem prowadzenia działalności……………… ………………………………………… zgodnie z wpisem do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd ……………………………, … Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS ……………………………/ CEIDG prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP: …………………………, REGON ……………………………, reprezentowaną przez:

……………………………………………………,

……………………………………………………,

Wykonawca oświadcza iż dokonał realizacji całości Przedmiotu Umowy w dniu .................

Zamawiający stwierdza że:

* 1. Przedmiot Umowy w zakresie został wykonany zgodnie/niezgodnie z umową[[1]](#footnote-3).
  2. Zastrzeżenia zgłoszone przez Zamawiającego podczas czynności odbiorowych[[2]](#footnote-4):

.............................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................

1. Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterki i wady objęte zastrzeżeniem, o których mowa w pkt 2 do dnia ...............................................
2. Wykonawca składa Zamawiającemu zapewnienie , że System działa poprawnie i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

1. Niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-3)
2. Uzupełnić w przypadku gdy Przedmiot Umowy został wykonany niezgodnie z umową (pkt 1) [↑](#footnote-ref-4)