

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Stworzenie od podstaw nowej strony internetowej dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu (zwanego dalej Szpitalem lub Zamawiającym) z migracją danych ze strony [www.wssk.wroc.pl](http://www.wssk.wroc.pl) na nową stronę pod tym samym adresem.

## USZCZEGÓLOWIENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

### 1. Obszar zamówienia:

Wykonanie nowej strony internetowej dla Szpitala z uzgodnionym przeniesieniem zawartości ze strony [www.wssk.wroc.pl](http://www.wssk.wroc.pl) na nową stronę pod tym samym adresem.

Strona internetowa [www.wssk.wroc.pl](http://www.wssk.wroc.pl), w 2 wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

### 2. Zakres przedmiotu zamówienia:

#### 2.1. Wykonanie przez Wykonawcę dzieła polegającego na zaprojektowaniu, wykonaniu, wprowadzeniu wszystkich treści oraz wdrożeniu strony internetowej [www.wssk.wroc.pl](http://www.wssk.wroc.pl), w tym:

1. opracowanie struktury strony i przygotowanie trzech propozycji makiet funkcjonalnych dla strony głównej poprzedzonych uzgodnieniami wstępnymi z Zamawiającym;
2. przygotowanie trzech propozycji projektów graficznych dla strony głównej na podstawie zaakceptowanej makiety funkcjonalnej;
3. przygotowanie projektu graficznego szablonu o wysokiej kontrastowości;
4. programowanie strony internetowej;
5. sprawdzanie (testowanie) wykonanej strony internetowej z systemem CMS oraz bieżącym wprowadzeniu niezbędnych zmian;
6. umożliwienie Zamawiającemu przeprowadzenie testów przez okres 3 miesięcy przed podpisaniem protokołu odbioru;
7. przeniesienie, na podstawie dostarczonej przez Zamawiającego struktury nowej strony, zawartości z obecnej strony [www.wssk.wroc.pl](http://www.wssk.wroc.pl) na nową stronę pod tym samym adresem;
8. uruchomienie strony z CMS;
9. przekazanie Zamawiającemu podręczników użytkownika szczegółowo opisujących wszystkie funkcje strony internetowej i CMS;
10. wdrożenie wykonanej, w pełni działającej i gotowej do użytku przez osoby trzecie strony internetowej;
11. przeszkolenie personelu Zamawiającego w zakresie obsługi CMS;
12. przekazanie Zamawiającemu pełnej kopii zapasowej plików strony internetowej oraz bazy danych w dniu podpisania końcowego protokołu odbioru na pendrive;
13. udzielenie 2-letniej gwarancji na wdrożoną stronę internetową i CMS w wersji oryginalnej i niemodyfikowalnej bez wiedzy i zgody Wykonawcy kodu, wykonywanie niezbędnych aktualizacji CMS i zobowiązanie się do niezawodnego działania strony internetowej i CMS;
14. zabezpieczenie domeny, poddomen i CMS protokołem HTTPS z wykorzystaniem certyfikatów TLS v1.2.

#### 2.2. Przeniesienie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do:

1. projektów makiet funkcjonalnych i projektów graficznych strony internetowej;
2. dokumentacji, w tym dokumentacji technicznej i użytkowej;
3. przygotowanej i wykonanej pełnej kopii plików strony www i bazy danych;
4. panelu administracyjnego wraz z przekazaniem pełnej kontroli nad całością panelu administracyjnego;
5. umożliwienie edycji każdego elementu witryny oraz kodów źródłowych do strony internetowej i CMS.

#### 2.3. Wytyczne do realizacji przedmiotu zamówienia:

1. strona internetowa będzie utrzymywana i zarządzana przez Zamawiającego;
2. strona musi być wykonana w oparciu o PHP/Python/C# oraz MySQL;

3. strona musi być wykonana zgodnie ze standardami HTML5 i CSS3, W3C, WCAG 2.1 oraz przepisami w tym ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 4 kwietnia poz. 848) i przejść weryfikację przy pomocy ogólnodostępnych narzędzi testujących;
4. System CMS musi być oparty o Powszechną licencję Publiczną GNU GPL;
5. System musi umożliwiać rozbudowę funkcjonalności poprzez instalację dodatków i wtyczek poprzez interfejs web;
6. System musi umożliwiać archiwizację treści już nieaktualnych;
7. wymagany standard kodowania znaków to UTF-8;
8. wszystkie elementy ukazane w dostarczonym projekcie graficznym muszą mieć graficzne i funkcjonalne odwzorowanie w tworzonym portalu;
9. strona internetowa musi być dostępna w 2 wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia dostarczonych przez Zamawiającego przetłumaczonych treści ze strony starej na nowo utworzoną;
10. strona internetowa musi być poprawnie wyświetlana na najnowszych wersjach poniższych przeglądarek internetowych:
  - a. Microsoft Edge
  - b. Google Chrome
  - c. Mozilla Firefox
  - d. Opera
  - e. Safari;
11. strona musi być zbudowana w oparciu o technikę RWD (Responsive Web Design), tak aby wygląd i układ witryny dostosowywał się automatycznie do rozmiaru ekranu i musi być poprawnie wyświetlana w standardowych przeglądarkach urządzeń mobilnych:
  - a. Android (wersja 7.0 i nowsze);
  - b. iOS (wersja 10.3 i nowsze);
  - c. iPadOS – wersja 13.0;
12. strona internetowa musi mieć zainstalowane i skonfigurowane dodatkowe wtyczki optymalizujące indeksowanie stron poprzez wyszukiwarkę Google.
13. dostęp do strony ma się odbywać na poziomach:
  - a. poziom publiczny – dostęp dla odwiedzających do strony głównej oraz zakładki;
  - b. poziom administracyjny – zastrzeżony dostęp dla administratorów i redaktorów portalu;
  - c. poziom wewnętrzny – zastrzeżony dostęp dla pracowników Szpitala, z panelem logowania na stronie internetowej Szpitala;
14. strona internetowa musi być dostosowana do potrzeb osób słabo i niedowidzących poprzez możliwość ustawienia szablonu tzw. wysokiej kontrastowości oraz dostosowana do czynników ekranowych;
15. wykonawca wdroży rozwiązanie automatycznego wykonania kopii zapasowych serwisu (wszystkich plików strony www oraz bazy danych) wykonywanych nie rzadziej niż 2 razy w tygodniu i przechowywanych przez min. 2 tygodnie;
16. Zamawiający wymaga, by Wykonawca zaproponował (wybrał) hosting zewnętrzny w celu utrzymywania stron www na okres min. 2 lat. Po tym okresie Zamawiający podejmie decyzję, czy strony www mają być dalej utrzymywane na zewnętrznym hostingu, czy zostaną przeniesione na wewnętrzne serwery Szpitala;
17. Logowanie do części intranetowej w czasie wykorzystywania hostingu zewnętrznego będzie odbywało się za pomocą danych logowania przechowywanych w wewnętrznej bazie na serwerze, na którym będą znajdowały się strony www;
18. Strona internetowa musi być szyfrowana protokołem HTTPS;
19. Strona internetowa będzie zoptymalizowana do potrzeb wyszukiwarek internetowych i zadawanych za ich pomocą pytań (pozycjonowanie stron);

20. Strona będzie zgodna z Ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
21. Wykonawca przygotowuje i umieści deklarację dostępności na podstawie art. 12 pkt 7 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848), dalej zwanej „ustawą o dostępności cyfrowej”:
22. Strona musi spełniać wymagania BIP.
23. Wykonawca zobowiąże się do reakcji w przypadku usterek lub awarii strony, CMS lub hostingu od momentu zgłoszenia maksymalnie w ciągu:

Priorytet	Czas reakcji (dni robocze/ pozostałe dni)	Czas naprawy (dni robocze/ pozostałe dni)	Opis
1 - krytyczne	1 h/6 h	8 h/18 h	Bezpieczeństwo strony i CMS (np. cyberatak, Ważna aktualizacja plug-inów związanych z wymogami bezpieczeństwa), ciągłość działania
2 - ważne	12 h/24 h	48 h/48 h	Błędy związane z działaniem strony i CMS, które nie wpływają bezpośrednio na ciągłość działania lub bezpieczeństwo
3 - rutynowe	24 h/24 h	Po uzgodnieniu z Zamawiającym	Zwykłe aktualizacje, pytania związane z działaniem strony/CMS, szkolenia dla pracowników itp.

#### 2.4. Zawartość strony internetowej

- 1) Strona główna z zakładkami
- 2) Archiwum Aktualności;
- 3) Wyszukiwarka z filtrowaniem po kategoriach,
- 4) Książka telefoniczna z wyszukiwaniem po numerach i po nazwach z podpowiadaniem
- 5) Mapa Strony;
- 6) Galeria zdjęć i video z możliwością:
  - a) konfiguracji parametrów zdjęć importowanych do galerii (wysokość/szerokość
  - b) miniatury i zdjęcia po powiększeniu),
  - c) dodawania tytułów galerii,
  - d) dodawania tytułów i opisów zdjęć,
  - e) ustawiania kolejności zdjęć w galeriach metodą *przeciągnij i upuść*;
  - f) przeglądanie zdjęć za pomocą slidera zdjęć;
- 7) Karuzela zdjęć na stronie głównej;
- 8) Kanały RSS;
- 9) Możliwość osadzenia Google Maps;
- 10) Newsletter wysyłany bezpośrednio z panelu administracyjnego z możliwością tworzenia grup, adresów e-mail i ich samodzielnego dopisywania;
- 11) Statystyki / Raporty - Google Analytics;
- 12) Formularz aplikacyjny na stanowiska pracy w Szpitalu, z możliwością jego adaptacji do wybranego typu stanowiska;
- 13) Kalendarium Wydarzeń;
- 14) System banerowy obsługujący następujące typy plików i obiektów: pliki graficzne (\*.gif, \*.jpg, \*.png, \*.bmp);

- 15) Wsparcie dla przyjaznych linków;
- 16) Informację o używaniu Cookies;
- 17) Przygotowanie stylów CSS do wydruku stron;
- 18) Możliwość udostępnienia artykułów znajdujących się na stronie na Facebook, Twitter, e-mail,
- 19) Płatności on-line

#### **2.5. Funkcjonalność strony internetowej:**

- 1) funkcjonalność prezentowanych treści tekstowych,
- 2) funkcjonalność formularza kontaktowego
- 3) funkcjonalność prezentowanych zdjęć,
- 4) funkcjonalność zagnieżdżania filmów – YouTube oraz możliwość dodawania własnych filmów: mp4,
- 5) system musi posiadać zabezpieczenia przed nieautoryzowanymi próbami zmiany treści – w szczególności system musi być zabezpieczony przed takimi atakami jak:
  - a) ataki semantyczne na adres URL;
  - b) ataki związane z ładowaniem plików;
  - c) ataki typu cross-site scripting;
  - d) ataki typu CSFR;
  - e) ujawnienie uwierzytelnień dostępu;
  - f) wstrzykiwanie kodu SQL;
  - g) ujawnienie danych przechowywanych w bazie;
  - h) kradzież Cookies;
  - i) przechwytywanie sesji;
  - j) wstrzykiwanie sesji;
  - k) zafiksowanie sesji;
  - l) trawersowanie katalogów;
  - m) wstrzykiwanie poleceń systemowych;
  - n) ujawnienie kodu źródłowego;
  - o) ataki typu Brute Force;
  - p) zabezpieczenie numerów telefonicznych i adresów e-mail przed botami skanującymi;
  - q) ataki typu DDoS;
  - r) podsłuchiwanie haseł.

#### **2.6. System Zarządzania Treścią (CMS): System zarządzania treścią musi być dostępny z poziomu przeglądarki internetowej i musi umożliwić Zamawiającemu:**

- 1) zarządzanie strukturą menu;
- 2) dodawanie, usuwanie, modyfikowanie obiektów;
- 3) modyfikowanie opisów w ramach poszczególnych obiektów w tym edycja tekstów, tabel i list;
- 4) dodawanie, usuwanie filmów;
- 5) dodawanie, modyfikowanie, usuwanie wydarzeń w kalendarium wydarzeń cyklicznych;
- 6) dodawanie, modyfikowanie, usuwanie wydarzeń bieżących/aktualności;
- 7) Modyfikacja szaty graficznej – np. tryb żałobny;
- 8) Rejestrowanie i przeglądanie historii zmian;
- 9) Definiowanie i modyfikowanie ról/użytkowników

Aktualizacja CMS jest po stronie Wykonawcy do momentu przeniesienia serwisu na serwery Zamawiającego (min. 2 lata).

#### **TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Od dnia zawarcia umowy max. w ciągu 3 miesięcy (w tym: wykonanie strony i przeprowadzenie testów strony przez Zamawiającego).

### 1) Harmonogram prac:

Postępowanie konkursowe	
Wykonanie zamówienia, w tym przeszkolenie administratorów	

### Wymagania dotyczące wykonawcy:

- 1) min. 5 zrealizowanych projektów budowy stron internetowych w przeciągu ostatnich 2 lat (potwierdzone referencjami);
- 2) posiadanie potencjału technicznego i osobowego do wykonania zamówienia;
- 3) akceptacja warunków udziału w postępowaniu ofertowym przedstawionych w niniejszym zapytaniu

### Kryteria oceny:

- 1) **Cena** [najniższa cena / cena w danej ofercie \* 30 pkt]: 30 pkt;
- 2) **Czas realizacji** (liczba dni kalendarzowych) [najniższa proponowana liczba dni / liczba dni proponowana w danej ofercie \* 15 pkt]: 15 pkt;
- 3) **Doświadczenie na rynku oraz jakość portfolio**: 25 pkt;
- 4) **Jakość oferty**: 30 pkt, w tym:
  - a) funkcjonalność CMS (10 pkt):  
Wysoka funkcjonalność to możliwość zmiany treści w szablonach, załączania plików tekstowych, graficznych i multimedialnych, łatwość bieżącej aktualizacji strony, jej rozbudowy, w tym: tworzenia dodatkowych podstron, łatwej zmiany, dodawania szablonów graficznych, dodawania użytkowników, nadawania im uprawnień na zróżnicowanych poziomach. Zamawiający wymaga dostępności demo CMS, w celu oceny funkcjonalności.
  - b) czas reakcji w przypadku konieczności naprawy lub awarii (20 pkt):  
Zamawiający będzie oceniał czy czas reakcji jest szybszy niż maksymalny czas wskazany w opisie przedmiotu zamówienia:

	Czas reakcji – dni robocze			Czas reakcji – pozostałe dni		
	do 30 min.	31 – 45 min	>45 min. – 1 h	do 3 h	3 – 4,5 h	> 4,5 - 6 h
1 - krytyczne	6 pkt.	4 pkt.	0 pkt.	4 pkt.	2 pkt.	0 pkt.
2 - ważne	6 pkt.	4 pkt.	0 pkt.	4 pkt.	2 pkt.	0 pkt.
3 – rutynowe	-	-	-	-	-	-

Ocena spełniania kryteriów 3) oraz 4) lit a) będzie stanowiła średnią ocenę uzyskaną od członków komisji oceniających oferty.