

Załącznik nr 2 do specyfikacji warunków zamówienia

Projektowane postanowienia Umowy

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz.1710, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”. Zamówienie podstawowe zostało udzielone po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę utrzymania i rozwoju Systemu Obsługi Finansowej (SOF2) realizowana w wyniku przeprowadzonego postępowania ZP/18/23.

Paragraf 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest usługa utrzymania i rozwoju Systemu Obsługi Finansowej (SOF2), polegająca na:
 - 1.1. świadczeniu usług Asysty Technicznej i Konserwacji Systemu Obsługi Finansowej zwanego „Systemem SOF2”, „Systemem” lub „SOF2” w okresie nie dłuższym niż 48 miesięcy, w tym:
 - 1.1.1. w ramach zamówienia podstawowego – 24 miesiące;
 - 1.1.2. w ramach opcji – nie dłużej niż kolejne 24 miesiące.Zakres i zasady świadczenia usług Asysty Technicznej i Konserwacji zawiera Załącznik nr 1 do Umowy,
 - 1.2. realizacji Modyfikacji i Rozwoju Systemu SOF2 w ramach maksymalnego limitu 100 000 Roboczogodzin w tym:
 - 1.2.1. w ramach zamówienia podstawowego – 50 000 Roboczogodzin;
 - 1.2.2. w ramach opcji - maksymalnie do 50 000 Roboczogodzin.
 - 1.3. W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca zobowiązuje się także:

- 1.4. Udzielić Zamawiającemu gwarancji jakości na warunkach szczegółowo opisanych w Umowie;
- 1.5. Przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do wytworzonych lub dostarczonych podczas realizacji niniejszego zamówienia Produktów na warunkach i zasadach opisanych szczegółowo w Paragrafie 10 do Umowy;
- 1.6. Zapewnić Zamawiającemu licencje na korzystanie z Produktów, na warunkach i zasadach opisanych szczegółowo w Paragrafie 10 do Umowy;
- 1.7. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Opis Systemu SOF2 i opis Dokumentacji Systemu SOF2 zawiera Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Na podstawie art. 96 ust. 2 pkt 2 lit. e) ustawy PZP ustawy Zamawiający wymaga, aby wśród personelu przewidzianego do realizacji powyższego zamówienia, Wykonawca lub Podwykonawca zatrudnił w trakcie realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące prace związane z kierowaniem realizacją zamówienia w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania realizacją Umowy oraz sprawowania nadzoru nad obsługą przez Wykonawcę wszelkich Zgłoszeń, zapytań, wniosków i Zamówień, w sposób określony w art. 22 Paragraf 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Zatrudnienie osób, o których mowa powyżej, musi trwać przez cały okres realizacji prac wymienionych powyżej. Zakresu czynności wykonywanych przez te osoby w trakcie realizacji Umowy musi wynikać z zakresu obowiązków osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną lub przez pracodawcę przed zakończeniem okresu realizacji Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby na podstawie umowy o pracę. Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji wymienionych czynności zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji potwierdzającej zatrudnienie na umowę o pracę wyżej wymienionych osób (np. kopie umów o pracę, oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności). Dla skutecznej weryfikacji może być wymagane udostępnienie danych w następującym zakresie: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia przedmiotowej dokumentacji Zamawiającemu w ciągu 4 dni od wezwania.

4. Na podstawie art. 96 ust. 2 pkt 2 lit. e) ustawy PZP Zamawiający wymaga, aby wśród personelu przewidzianego do realizacji zamówienia, Wykonawca zatrudnił minimum 1 pracownika niepełnosprawnego, o którym mowa w przepisach ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych wykonującego czynności w trakcie realizacji zamówienia. Zatrudnienie w/w osoby musi trwać przez cały okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną lub przez pracodawcę przed zakończeniem ww. okresu Wykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby. Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie odpowiedniej dokumentacji dot. zatrudnienia ww. osoby, natomiast Wykonawca ma obowiązek przedstawić ją niezwłocznie Zamawiającemu.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia w wysokości do 30% wartości całości przedmiotu umowy w zależności od faktycznych potrzeb.
6. Zamawiający wymaga, aby rękojmia wynosiła 36 miesięcy od dnia zakończenia Umowy.
7. Usługa Modyfikacji i Rozwoju świadczona będzie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, w wymiarze 50 000 Roboczogodzin, w okresie od dnia zawarcia Umowy, przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jednak nie dłużej niż do wyczerpania przez Zamawiającego wyżej wymienionego limitu Roboczogodzin, w zamian za wynagrodzenie obliczone wg stawki, określonej w Paragrafie 3 Umowy. Zasady świadczenia Usługi Modyfikacji i Rozwoju zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
8. Zamawiający jest uprawniony, lecz nie zobowiązany do skorzystania w trakcie realizacji Umowy z opcji opisanej w ppkt 1.1.2. oraz ppkt 1.2.2. powyżej wielokrotnie. Zamawiający według własnego wyboru może skorzystać z opcji, zarówno w pełnym, jak i w częściowym zakresie (tj. co do określonej liczby Roboczogodzin).
9. Decyzja Zamawiającego o uruchomieniu Opcji będzie uzależniona w szczególności od faktycznych potrzeb Zamawiającego, poziomu świadczenia zamówienia gwarantowanego przez Wykonawcę, a także posiadanych przez Zamawiającego środków pozwalających na sfinansowanie Opcji.
10. Warunkiem skorzystania z opcji jest złożenie przez Zamawiającego pisemnego oświadczenia do Wykonawcy w przedmiocie skorzystania z opcji w określonym przez niego

zakresie. W oświadczeniu tym zostanie wskazany przynajmniej termin uruchomienia opcji oraz liczba Roboczogodzin.

11. Oświadczenie o skorzystaniu z Opcji, Zamawiający składa drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w Paragrafie 7 ust. 8 pkt 8.2 Umowy lub za pośrednictwem Portalu Serwisowego, chyba że Strony po zawarciu Umowy postanowią inaczej.
12. Jeśli Umowa nakłada na Wykonawcę obowiązki związane z realizacją zamówienia objętego opcją, wiążą one Wykonawcę z chwilą złożenia oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z opcji.
13. Sposób i zasady świadczenia Przedmiotu Umowy w ramach Opcji są takie same jak w ramach zamówienia gwarantowanego.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z opcji przez cały okres obowiązywania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
15. Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia, w szczególności roszczenia odszkodowawcze, z tytułu skorzystania lub nieskorzystania z opcji przez Zamawiającego

Paragraf 2.

Czas trwania Umowy oraz termin rozpoczęcia świadczenia usług.

1. Termin realizacji umowy obowiązuje od dnia zawarcia Umowy przez okres
2. Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji będą świadczone od 28.10.2023 r. przez okres 24 miesięcy tj. do dnia 28.10.2025 r.
3. Gotowość do świadczenia realizacji Modyfikacji i Rozwoju musi rozpocząć się maksymalnie od 31 dnia od daty zawarcia Umowy, przy czym Zamawiający może składać wnioski o wykonanie Modyfikacji i Rozwoju Systemu SOF2, o których mowa w Załączniku 1 do Umowy, od dnia zawarcia Umowy. 30-dniowy termin na rozpoczęcie usługi Modyfikacji i Rozwoju ma na celu przygotowanie się Wykonawcy do realizacji niniejszej Umowy, w tym w szczególności do zapoznania się z Systemem SOF2, Dokumentacją Systemu i Kodami Źródłowymi. Wykonawca ma prawo rozpocząć usługę Modyfikacji i Rozwoju przed upływem wyżej wymienionego 30 dniowego terminu, powiadamiając o tym

Zamawiającego, przesyłając wiadomość e-mail na adresy wskazane w Paragrafie 8 pkt 8.1 niniejszej umowy.

Paragraf 3.

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie całości Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie w wysokości netto: zł (słownie:), powiększone o podatek VAT 23% tj. w wysokości brutto: zł (słownie: ...), płatne na zasadach opisanych w niniejszym Paragrafie, w tym:
 - 1.1. maksymalne wynagrodzenie za należyte zrealizowanie zamówienia gwarantowanego – w wysokości [...] (słownie: [...]) złotych netto, tj. [...] (słownie: [...]) złotych brutto;
 - 1.2. maksymalne wynagrodzenie za należyte wykonanie zamówienia w ramach Opcji – w wysokości [...] (słownie: [...]) złotych netto, tj. [...] (słownie: [...]) złotych brutto..... .
2. Celem usunięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zasady określone w niniejszym Paragrafie dotyczące sposobu rozliczania wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy są takie same dla zamówienia gwarantowanego, jak zamówienia realizowanego w ramach Opcji.

[Wynagrodzenie z tytułu świadczenie Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji Systemu]

3. Za należyte wykonywanie Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego płatnego na podstawie otrzymanej faktury VAT w wysokości zł brutto (słownie:), za dany miesiąc (zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy).
4. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego świadczenia Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji nie przekroczy kwoty w wysokości [...] (słownie: [...]) złotych netto, tj. [...] (słownie: [...]) złotych brutto.

5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 i ust. 4 powyżej płatne będzie z dołu, po wykonaniu przez Wykonawcę usługi, na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji świadczonej w danym miesiącu oraz prawidłowo wystawionej faktury VAT. Brak Protokołu Odbioru Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji może stanowić podstawę do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury.
6. W przypadku wykonywania Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji przez okres niepełnego miesiąca, wysokość kwoty wynagrodzenia będzie wynosiła 1/30 miesięcznej opłaty za każdy dzień świadczenia usługi przy założeniu miesiąc równa się 30 dni. Rozliczenie nastąpi po zakończeniu danego miesiąca.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 i 4 powyżej będzie naliczane począwszy od pierwszego dnia świadczenia Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji.
8. Protokół Odbioru Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji zawiera Załącznik nr 3 do Umowy.

[Wynagrodzenie z tytułu realizacji Modyfikacji i Rozwoju]

9. Wynagrodzenie z tytułu Modyfikacji i Rozwoju rozliczane będzie:
 - 9.1. w przypadku zamówienia gwarantowanego w ramach limitu 50.000 (słownie: pięćdziesięciu tysięcy) Roboczogodzin;
10. w przypadku Opcji w ramach maksymalnego limitu 50.000 (słownie: pięćdziesięciu tysięcy) Roboczogodzin.
11. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 9 płatne będzie na podstawie czasochłonności odebranego Zamówienia, w wysokości stanowiącej iloczyn liczby Roboczogodzin wykorzystanych na realizację tego Zamówienia wskazanej w Protokole Odbioru Zamówienia oraz stawki za jedną Roboczogodzinę wynoszącą zł brutto (słownie:), z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.
12. W przypadku zastosowania przez Zamawiającego trybu, o którym mowa w MR-59 OPZ, wynagrodzenie za Modyfikację i Rozwój płatne będzie z dołu na podstawie Protokołu Odbioru Zamówienia podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego za pakiet Roboczogodzin uzgodniony z Wykonawcą i odebrany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń,

które zostały zrealizowane na podstawie dostarczonych przez Wykonawcę rozliczeń i wyników bieżących prac dokumentowanych w Repozytorium Projektu.

13. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego świadczenia Modyfikacji i Rozwoju Systemu nie przekroczy kwoty brutto: (słownie:), w tym:

13.1. zamówienia gwarantowanego – w wysokości [...] (słownie: [...]) złotych netto, tj. [...] (słownie: [...]) złotych brutto;

13.2. zamówienie w ramach Opcji – w wysokości [...] (słownie: [...]) złotych netto, tj. [...] (słownie: [...]) złotych brutto.

14. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Usługi Modyfikacji i Rozwoju, będzie płatne po odebraniu przez Zamawiającego wszystkich prac lub Produktów objętych danym Zamówieniem lub ich grup, na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Usługi Modyfikacji i Rozwoju oraz prawidłowo wystawionej faktury VAT. Brak Protokołu Odbioru Usługi Modyfikacji i Rozwoju może stanowić podstawę do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury.

15. Protokół Odbioru Usługi Modyfikacji i Rozwoju zawiera Załącznik nr 3 do Umowy.

[Postanowienia dodatkowe]

16. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania Pracowników Wykonawcy i Podwykonawców czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

17. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje również wynagrodzenie (cenę) za przeniesienie majątkowych praw autorskich oraz zależnych praw do wytworzonych w ramach usług wszelkich Produktów, jak również udzielenie licencji, wskazanych w Umowie.

18. Płatności dokonywane są wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu

- prawidłowo wystawionej faktury VAT (faktura powinna zawierać wszystkie elementy wymagane w tym zakresie przez obowiązujące przepisy prawa oraz prawidłowe dane).
19. Zamawiający dopuszcza następujące formy faktur (zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług), tj.:
- 19.1. Papierowa, która musi być dostarczona do siedziby Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w oryginale (Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa);
 - 19.2. Elektroniczna: przesłana za pomocą poczty elektronicznej, tzn. tylko i wyłącznie poprzez e-mail: e-faktury@pfron.org.pl, musi zawierać podpis kwalifikowany, podpis osoby wystawiającej fakturę;
 - 19.3. za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) na skrzynkę w postaci ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego. Precyzując: skrzynka PEPPOL adres strony: www.efaktura.gov.pl, wybranie Brokera PEF – Broker Infinite IT Solutions i przy wystawianiu nowego dokumentu podanie numeru NIP PFRON 5251000810. Rekomendowaną przeglądarką do obsługi PEF jest Google Chrome.
20. Fakturę należy wystawić w brzmieniu: „Dane nabywcy: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych 00-828 Warszawa, al. Jana Pawła II 13, NIP: 5251000810”.
21. W przypadku braku rachunku bankowego Wykonawcy, znajdującego się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania płatności z faktury do czasu spełnienia wyżej skazanego, a termin płatności tej faktury ulega wydłużeniu o czas tego opóźnienia. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki za nieterminową płatność ani uprawnienie do wstrzymania lub braku realizacji obowiązków wynikających z Umowy.
22. Nieprawidłowo wystawiona faktura nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty wynagrodzenia i zostanie zwrócona Wykonawcy. W takim przypadku, termin zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

23. Wykonawca zobowiązuje się, że nie przeniesie na rzecz osób trzecich jakichkolwiek praw Wykonawcy związanych bezpośrednio lub pośrednio z Umową, w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związanych z nimi należności ubocznych (m. in. odsetek), bez poprzedzającej to przeniesienie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się, że nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela z osoby Wykonawcy na inny podmiot.
24. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się, iż zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z Umową nastąpi bezpośrednio na rzecz Wykonawcy i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy wskazany w ust. 17 powyżej. Umorzenie długu Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy poprzez uregulowanie należności Wykonawcy w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
25. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
26. W przypadku niewykorzystania w okresie obowiązywania Umowy, całkowitej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawcy nie będzie przysługiwało w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenie, w szczególności z tytułu nieskorzystania przez Zamawiającego z opcji.
27. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w Umowie. Potrącenie może nastąpić, jeżeli Wykonawca nie ureguluje należności w przeciągu 7 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty od Zamawiającego, wraz ze wskazaniem należnego roszczenia i jego wysokości.
28. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
29. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niewykorzystania w całości kwoty wynagrodzenia określonego w ust. 1 powyżej.

Paragraf 4.

Oświadczenia stron.

1. Strony zgodnie oświadczają, że niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, nie będzie on traktowany jak profesjonalista, w zakresie przedmiotu Umowy, na poziomie porównywalnym z Wykonawcą.
2. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań wynikających ze świadczenia usług dojdzie do powstania Produktu, w szczególności poprzez wprowadzenie Modyfikacji w Systemie lub Dokumentacji Systemu, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do tych Produktów lub udzieli Zamawiającemu bądź też zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego\Obcego na zasadach szczegółowo opisanych w Paragrafie.10 niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że:
 - 3.1. Posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy,
 - 3.2. Dysponuje odpowiednim doświadczeniem, środkami techniczno-organizacyjnymi oraz personelem, niezbędnymi do prawidłowego wykonania Umowy oraz gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy,
 - 3.3. Zdolność finansowa, a w szczególności płynność finansowa jego przedsiębiorstwa, umożliwiają prawidłowe i terminowe wykonanie Umowy,
 - 3.4. Nie znajduje się w stanie likwidacji oraz, że nie toczy się wobec niego postępowanie upadłościowe lub naprawcze, jak również nie jest zagrożony niewypłacalnością ani nie jest wobec niego prowadzone postępowanie egzekucyjne.
4. Wykonawca zobowiązany jest zawiadamiać Zamawiającego o każdym przypadku wszczęcia przeciwko niemu postępowania karnego lub karnego skarbowego przestępstwa umyślne lub przestępstwa skarbowe umyślne ścigane z oskarżenia publicznego (w przypadku osoby

- prawnej dotyczy to osób wchodzących w skład organu zarządzającego). Zawiadomienie powinno nastąpić w terminie 7 dni od dnia przedstawienia zarzutów i mieć formę pisemną.
5. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawców, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawców.
 6. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że świadczenie usług w ramach niniejszej Umowy odbywać się będzie zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby wszelkie prace wykonywane przez niego w ramach Umowy były prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy Zamawiającego oraz w sposób pozwalający na zachowanie ciągłości pracy Zamawiającego.
 7. O wszelkich zgłoszonych roszczeniach osób trzecich Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę.
 8. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy tego, że realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą. Zamawiający zapewni współdziałanie w takim zakresie, w jakim jest to faktycznie niezbędne do wykonania przez Wykonawcę Umowy, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający będzie zobowiązany przekazać Wykonawcy wyłącznie informacje i dokumenty znajdujące się w posiadaniu oraz kompetencji Zamawiającego.
 9. Zamawiający oświadcza, że na potrzeby świadczenia usług zapewni Wykonawcy dostęp do infrastruktury Zamawiającego, Systemu, Oprogramowania Standardowego\Oprogramowania Obcego i Oprogramowania Systemowego\Oprogramowania Narzędziowego w takim zakresie, w jakim będzie to faktycznie niezbędne w celu świadczenia przez Wykonawcę usług w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie, a także zgodnie z przepisami prawa oraz odpowiednimi postanowieniami licencyjnymi.

Paragraf 5.

Warunki gwarancji

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w Paragrafie 3 ust. 1 Umowy Wykonawca zapewnia Zamawiającemu gwarancję na System oraz wszelkie Produkty powstałe lub dostarczone Zamawiającemu w wyniku świadczenia usług na podstawie Umowy.
2. Okres gwarancji, o której mowa w ust. powyżej, wynosi 6 miesięcy liczonych od dnia zakończenia Umowy. Gwarancja wygasa przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzednim w przypadku złożenia przez Zamawiającego Wykonawcy oświadczenia o przejściu ATiK-u Systemu oraz Modyfikacji i Rozwoju przez podmiot trzeci i zwolni Wykonawcę ze świadczeń gwarancyjnych.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Wad w Produktach zgodnie z Załącznikiem nr 5 do OPZ .
4. Zobowiązania w zakresie gwarancji muszą być świadczone w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania świadczeń gwarancyjnych.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Paragrafie do zasad świadczenia zobowiązań w ramach gwarancji stosuje się odpowiednio zasady przewidziane dla realizacji Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji, określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań w ramach gwarancji dojdzie do wprowadzenia zmian w Systemie lub powstania albo też dostarczenia Produktów, w szczególności programów komputerowych lub Dokumentacji Systemu, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie oraz zależne prawa takich zmian/Produktów na zasadach określonych w Paragrafie 10 Umowy oraz w razie konieczności udzieli albo też zapewni udzielenie licencji na korzystanie z nich przez Zamawiającego.
7. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że w okresie trwania umowy oraz gwarancji Zamawiający upoważniony jest do wprowadzania samodzielnie lub poprzez wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie dowolnych zmian w Systemie oraz innych Produktach.

8. Wprowadzanie przez Zamawiającego samodzielnych zmian dotyczących Produktów, w szczególności poprzez modyfikowanie Produktów, nie wpływa na zakres uprawnień Zamawiającego wynikających z umowy oraz gwarancji w odniesieniu do Produktów, które zostały dostarczone przez Wykonawcę, w szczególności takie działania Zamawiającego nie powodują wygaśnięcia uprawnień z tytułu gwarancji.

Paragraf 6.

Ogólne zasady świadczenia usług i przygotowanie do świadczenia usług

[Ogólne zasady świadczenia usług w ramach Umowy]

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Prace prowadzone przez Wykonawcę w ramach świadczenia usług z tytułu Umowy nie mogą prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu. Wykonawca zobowiązuje się również do świadczenia usług w ramach realizacji Umowy w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych.
3. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że realizacja Umowy wiąże się z ryzykiem sytuacji, o których mowa w ust. 2 powyżej Wykonawca zobowiązany jest do wstrzymania się z realizacją danej usługi oraz niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego. Wstrzymanie realizacji prac nie powoduje wstrzymania obowiązku realizacji poszczególnych usług w określonym czasie, o ile Wykonawca nie przedstawi dowodu na to, że wstrzymanie to wynika z niezależnych od niego okoliczności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do codziennego wykonywania kopii zapasowych Środowiska Testowego i Produkcyjnego i danych Systemu w trybie online oraz do posiadania i przekazywania Zamawiającemu na każde jego żądanie aktualnej na chwilę bieżącą kopii Systemu i Oprogramowania Zamawiającego.
5. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem najkorzystniejszej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej ze Stron informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych Umową zobowiązań.

6. W toku realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich ewentualnych zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych Zamawiającemu okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego lub po stronie osób trzecich, które mają wpływ, na jakość, termin wykonania bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane pisemnie (np. e-mail, faks, list polecony).
7. Strony zobowiązane są również na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im przypadkach naruszania postanowień Umowy. Informacje te powinny być przekazywane w formie pisemnej.
8. Usługi będące przedmiotem Umowy świadczone będą przez Wykonawcę w przypadkach szczególnych w siedzibie Zamawiającego lub za pośrednictwem bezpiecznych, szyfrowanych kanałów komunikacji.
9. Zamawiający zapewnia udział swoich Pracowników do współpracy z Wykonawcą oraz Podwykonawcami w okresie realizacji Umowy, zapewniając zaangażowanie Pracowników w stopniu umożliwiającym Wykonawcy realizację Umowy.
10. Niezależnie od postanowień wskazanych powyżej, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową organizację wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności w odniesieniu do wskazywania koniecznego zaangażowania Pracowników Zamawiającego i ich wymaganej dyspozycyjności, o ile zasady realizacji tych zobowiązań nie wynikają wprost z Umowy. W razie nienależytego wykonania zobowiązań przez Zamawiającego, mogących mieć wpływ na terminowość lub jakość wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego w formie pisemnej, wskazując jednocześnie szczegółowo stwierdzone nieprawidłowości.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli wykonania, sposobu oraz postępów prowadzenia prac objętych Umową. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować Produkty, jak również zapewnić możliwość ich kontroli oraz podjąć z Zamawiającym współpracę w każdym innym, niezbędnym zakresie.
12. Każda z osób wykonująca po stronie Wykonawcy prace mające na celu realizację Umowy zostanie przez niego zobowiązana do sporządzenia i umieszczania w Repozytorium Projektu

wszelkich wyników swoich prac zrealizowanych danego dnia, a także codziennych raportów i podsumowań zawierających wszelkie informacje niezbędne Zamawiającemu lub wyznaczonym przez niego podmiotom do weryfikacji pracochłonności realizowanych przez daną osobę prac. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia wynagrodzenia Wykonawcy należnego z tytułu realizacji Usług Modyfikacji i Rozwoju w przypadku niedostarczenia informacji pozwalających na wiarygodną weryfikację prac. W Repozytorium Projektu oprócz raportów, podsumowań, wersjonowanego na bieżąco repozytorium kodów źródłowych Systemu wraz ze wszystkimi komponentami i dokumentacją niezbędną do ich kompilacji, oraz innych bieżących rezultatów prac umieszcza się również wszelkie dowody potwierdzające wykonanie prac w deklarowanym przez Wykonawcę. W szczególności za dowody takie będą uznawane aktualizowane przyrostowo kolejne wersje dokumentacji (w przypadku prac analitycznych lub architektonicznych), kolejne wersje kodu źródłowego (w przypadku prac programistycznych).

[Przygotowanie do świadczenia usług]

13. Przed przystąpieniem do świadczenia usług objętych Umową:

- 13.1. Zamawiający niezwłocznie po podpisaniu Umowy udostępni Wykonawcy Dokumentację Systemu, w tym Kody Źródłowe.
- 13.2. Wykonawca stworzy środowisko deweloperskie Systemu w ramach wewnętrznej infrastruktury Wykonawcy, które będzie wykorzystywane do prac programistycznych w ramach realizacji Umowy oraz do testów wewnętrznych Wykonawcy i zapewni Zamawiającemu pełny dostęp do tego środowiska co najmniej w trybie odczytu. Wszelkie koszty związane ze stworzeniem powyższego środowiska ponosi Wykonawca. Wykonawca nadzoruje także prawidłowość działania środowiska deweloperskiego.
- 13.3. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp zapewniający administrowanie środowiskiem testowym i środowiskiem produkcyjnym Systemu.
- 13.4. Zamawiający udostępni Wykonawcy Portal Serwisowy (JIRA) wspomagający świadczenie usług, a Wykonawca zobowiązany jest do podłączenia się do Portalu Serwisowego.

- 13.5. W ramach prawa do kontroli wykonania prac Zamawiający jest uprawniony do żądania by wskazana przez niego część prac nad realizacją Przedmiotu Zamówienia była wykonywana przez przedstawicieli Wykonawcy osobiście, w siedzibie Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia, przed przystąpieniem do realizacji umowy, listy zatrudnionego personelu do bezpośredniego wykonywania czynności, o których mowa w Paragrafie 1 ust. 3 i ust. 4 Umowy.

Paragraf 7.

Organizacja wykonywania Umowy

1. Bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywa się poprzez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu, a w razie ich nieobecności Zastępców Kierowników Projektu oraz przez wyznaczonych przez Komitet Sterujący Projektu lub Kierowników Projektów koordynatorów obszarów.
2. Kierownik Projektu Wykonawcy, a w razie jego nieobecności Zastępca Kierownika Projektu odpowiada za stałą współpracę z Zamawiającym.
3. Kierownicy Projektu, a w razie ich nieobecności Zastępcy Kierowników Projektu są upoważnieni do podejmowania decyzji w imieniu Stron we wszystkich sprawach dotyczących realizacji Umowy, w tym także do podpisywania odpowiednich protokołów odbioru oraz do udzielania pisemnego pełnomocnictwa substytucyjnego, jednakże bez prawa do zmiany postanowień Umowy.
4. Kierownik Projektu Zamawiającego, a w razie jego nieobecności Zastępca Kierownika Projektu jest upoważniony do rekomendowania Komitetowi Sterującemu odbiorów usług i Produktów zamówionych przez Zamawiającego oraz do samodzielnego odbioru usług i Produktów w ramach posiadanych pełnomocnictw.
5. Kierownicy Projektu, a w razie ich nieobecności Zastępcy Kierowników Projektu są upoważnieni do obsługi wszelkich Zgłoszeń, zapytań, wniosków i Zamówień.
6. W ciągu 30 dni od daty podpisania umowy Wykonawca dostarczy dokumentację zarządczą przygotowaną w oparciu o metodykę PRINCE2 opisującą tryb realizacji wszystkich wymagań wynikających z Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz Plan Zarządzania Komunikacją.

7. Każda ze Stron ma prawo do zmiany osób upoważnionych za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony, pod rygorem nieważności. Powiadomienie będzie w każdym przypadku doręczone drugiej Stronie przed rozpoczęciem wykonywania obowiązków przez nową osobę. Do czasu doręczenia powiadomienia wszelkie czynności wykonane przez dotychczasową osobę w granicach kompetencji określonych Umową, uważa się za skuteczne.
8. Do bieżącej współpracy w zakresie wykonywania Umowy, w tym do podpisania Protokołów Odbioru upoważnione są osoby (każda z osobna):
 - 8.1. Po Stronie Zamawiającego:
 - 8.1.1. Kierownik Projektu
e-mail: nr telefonu:
 - 8.1.2. Zastępca Kierownika Projektu:
e-mail:nr telefonu:
 - 8.2. Po Stronie Wykonawcy:
 - 8.2.1. Kierownika Projektu:
e-mail: nr telefonu:
 - 8.2.2. Zastępca Kierownika Projektu:
e-mail: nr telefonu:
9. Dodatkowo dla bieżącej obsługi Zgłoszeń, wniosków, konsultacji, testów upoważnione są następujące osoby ze Strony Zamawiającego:
 - 9.1.
e-mail:..... nr telefonu:
 - 9.2.
e-mail: nr telefonu:
 - 9.3.
e-mail nr telefonu:
 - 9.4.
e-mail: nr telefonu:
 - 9.5.
e-mail:..... nr telefonu:

10. O wszelkich zmianach w wykazie osób, wskazanych w pkt 8.1 i ust. 9 powyżej Kierownik Projektu Zamawiającego niezwłocznie poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej, elektronicznej lub w postaci elektronicznej (np. e-mail, list polecony).
11. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nastąpi konieczność zmiany składu zespołu zadeklarowanego przez Wykonawcę w ofercie, Wykonawca złoży Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę, wskazując w nim przyczynę oraz propozycję zmiany. Wykonawca zobowiązuje się wykazać, że zaproponowane osoby posiadają co najmniej takie same kwalifikacje.
12. Zmiana, o której mowa w ust. 11 powyżej jest możliwa tylko pod warunkiem wyrażenia zgody przez Zamawiającego.

Paragraf 8.

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany do osobistego wykonania kluczowych części zamówienia, takich jak: Usługa Asysty Technicznej i Konserwacji.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie pozostałych części zamówienia Podwykonawcy.
3. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może zmieniać/wprowadzać Podwykonawców pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. Zmiany, o której mowa w ust. 3 i 4 powyżej nie wymagają aneksu do Umowy, a jedynie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę Podwykonawców, z którymi będzie współpracował podczas realizacji Umowy w dniu zawarcia Umowy.
7. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy. Wykonawca nie może zwolnić się od

- odpowiedzialności względem Zamawiającego z powodu tego, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez niego Umowy było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego Podwykonawców.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawcy (zawinione i niezawinione), a także za negatywne skutki ich działalności, w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia własne.
 9. Jakakolwiek przerwa w realizacji przedmiotu Umowy wynikająca z braku Podwykonawcy będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
 10. Umowa o Podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
 11. W przypadku powierzenia Podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy.

Paragraf 9.

Odbiór i dostarczanie Produktów

[Odbiór]

1. W trakcie realizacji Umowy Odbiorowi podlegają:
 - 1.1. Wszelkie prace, w tym Produkty zrealizowane w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji w każdym miesiącu obowiązywania Umowy.
 - 1.2. Wszelkie prace, w tym Produkty powstałe w wyniku realizacji Modyfikacji i Rozwoju.
2. Z każdego Odbioru sporządzany jest Protokół Odbioru, na zasadach określonych w niniejszym Paragrafie. Protokoły Odbioru określa Załącznik nr 3 do Umowy. Protokół Odbioru podpisany bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury na kwotę wynagrodzenia należnego Wykonawcy za zrealizowaną usługę.
3. W trakcie procedury Odbioru Zamawiający dokona weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie.

4. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Kierownika Projektu Zamawiającego, a w przypadku jego nieobecności Zastępcę Kierownika Projektu Zamawiającego, o gotowości do Odbioru. Wykonawca zobowiązany jest – przed przedstawieniem Zamawiającemu prac, w tym Produktów do Odbioru – do przeprowadzenia we własnym zakresie weryfikacji, czy przedmiot Odbioru jest zgodny z postanowieniami Umowy. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania prac podlegających Odbiorom dowolną metodą. Zamawiający ma w szczególności prawo przeprowadzić testy dostarczonych do Odbioru prac i Produktów za pomocą samodzielnie zdefiniowanych scenariuszy testowych.
5. Zgłoszenie przedmiotu Odbioru może mieć miejsce tylko w przypadku jego kompletnego i pełnego wykonania na dzień dokonania zgłoszenia gotowości do Odbioru. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przekazanie niekompletnego lub wadliwego przedmiotu Odbioru, może stanowić podstawę do naliczenia kar umownych z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu Odbioru, na zasadach określonych w Paragrafie 12 Umowy.
6. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru (chyba że Zamawiający wyznaczy inny termin, przekazując o tym informację Wykonawcy), zweryfikuje przedmiot Odbioru i przekaże Wykonawcy za pośrednictwem Portalu Serwisowego lub poczty elektronicznej informację o:
 - 6.1. odbiorze bez zastrzeżeń (odbiór pozytywny),
 - 6.2. odmowie odbioru z uwagi na zidentyfikowane wady przedmiotu Odbioru (odbiór negatywny) wraz z protokołem rozbieżności zawierającym wyszczególnienie rozbieżności uniemożliwiających Odbiór.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt 2.2., Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich wad w przedmiocie Odbioru w terminie 5 Dni Roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego lub w innym terminie wskazanym przez Zamawiającego.
8. Po przekazaniu przez Wykonawcę świadczenia do ponownego przedmiotu Odbioru, zastosowanie znajdują postanowienia ust. 5-6 powyżej, aż do stwierdzenia przez Zamawiającego, że wszystkie zastrzeżenia zostały uwzględnione albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa do wypowiedzenia Umowy zgodnie z przepisami prawa lub Umową. W przypadku uwzględnienia przez Wykonawcę wszystkich zastrzeżeń

Zamawiającego, Zamawiający podpisze Protokół Odbioru bez zastrzeżeń (odbiór pozytywny).

9. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad przedmiotu Odbioru na własny koszt.
10. Ilekroć w niniejszym Paragrafie jest mowa o wadach, to pod tym pojęciem należy rozumieć wady w rozumieniu Kodeksu cywilnego (w tym wady prawne), jak również wady i usterki w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz nieprawidłowości i niezgodność przedmiotu Odbioru z wymaganiami określonymi w Umowie, w tym OPZ i Zamówieniu lub uzgodnionymi przez Strony po zawarciu Umowy.
11. Dokonanie pozytywnego Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po dokonaniu Odbioru.
12. O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, dniem należytego spełnienia określonego świadczenia będzie zgłoszenie przez Wykonawcę danej pracy/Produktu do Odbioru pod warunkiem, że praca/Produkt zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego bez zastrzeżeń przy pierwszym Odbiorze, zgodnie z procedurą Odbioru przewidzianą w niniejszym Paragrafie tj. po przeprowadzeniu jednej iteracji odbiorowej (przedstawienie przez Wykonawcę do Odbioru prac/Produktów, zgłoszenie uwag przez Zamawiającego, ponowne przedstawienie przedmiotu Odbioru przez Wykonawcę). W takim przypadku, gdy Zamawiający po raz drugi zgłosi uwagi do przedmiotu Odbioru, kary umowne będą naliczane począwszy od dnia, w którym Zamawiający zgłosi Wykonawcy uwagi do przedmiotu Odbioru po raz drugi. Kara umowna nie będzie naliczana za dni, w których przedmiot Odbioru jest weryfikowany przez Zamawiającego w ramach kolejnych iteracji.
13. Postanowienia ust. 5-6 powyżej nie dotyczą Odbioru prac/Produktów wykonanych w ramach Modyfikacji i Rozwoju. Pozostałe wymagania w zakresie Odbioru prac/Produktów realizowanych w ramach Modyfikacji i Rozwoju Systemu opisane zostały w OPZ.

14. Brak przedstawienia przez Zamawiającego uwag do przedmiotu Odbioru nie oznacza Odbioru i akceptacji przedmiotu Odbioru przez Zamawiającego.
15. Odbiór określonych prac, w tym Produktów przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że prace odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie.

[Przekazywanie Produktów]

16. W przypadku dostarczania Zamawiającemu w toku realizacji Umowy, w szczególności Usług Modyfikacji i Rozwoju, Produktów stanowiących programy komputerowe, a także modyfikacje tych programów (w tym zmiany Systemu) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w momencie przekazywania tych Produktów kompletną dokumentację tych Produktów.
17. Wszelka dokumentacja oraz jakiegokolwiek inne materiały przekazane Zamawiającemu w związku z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę lub inne osoby, którymi posługuje się Wykonawca w ramach realizacji Umowy powinny być dostarczone Zamawiającemu w języku polskim.
18. W przypadku przekazywania Zamawiającemu Produktów będących oprogramowaniem Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu takich Produktów w formie wykonywalnej oraz w formie Kodu Źródłowego.
19. Wraz z Kodem Źródłowym Produktu, będącego programem komputerowym, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Produktu do formy wykonywalnej, a także instrukcji doprowadzenia Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej.
20. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiałyby Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie Kodu Źródłowego.
21. Produkty, dostarczone w formie Kodu Źródłowego, zawierać muszą komentarze, w szczególności komentarze umieszczone w trakcie realizacji Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji, Usługi Modyfikacji i Rozwoju wykonane zgodnie z regułami sztuki. Wykonawca

nie będzie usuwał komentarzy oraz innych informacji technicznych z Kodu Źródłowego danego Produktu, przed jego dostarczeniem Zamawiającemu.

Paragraf 10.

Prawa autorskie i licencje

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w Paragrafie 3 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do wszystkich Produktów wytworzonych, dostarczonych lub zmodyfikowanych w toku realizacji Umowy (w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia, kodów źródłowych, skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych, etc.), niebędących Oprogramowaniem Standardowym/Oprogramowaniem Obcym lub Systemowym/Narzędziowym lub dokumentacją Oprogramowania Standardowego/Obcego lub Systemowego/Narzędziowego, bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych, na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, w tym w zakresie i na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1.1. Wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń.
 - 1.2. Korzystanie z wszystkich Produktów w ramach wszystkich ich funkcjonalności w dowolny sposób w nieograniczonej liczbie kopii/stanowisk/serwerów oraz przez nieograniczoną liczbę Użytkowników i osób, również spoza organizacji Zamawiającego.
 - 1.3. Wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie.
 - 1.4. Utrwalanie w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Produktów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową i w formie dysków twardych, taśm magnetycznych, tasiemek streamerów, dyskietek, nośników CD-R/RW, DVD/RW, przenośnej pamięci zewnętrznej, poczty elektronicznej, za pomocą Internetu, przesyłanie za pomocą sieci bezprzewodowych.
 - 1.5. Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie wytworzonych Produktów, w tym wprowadzanie do systemu

informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii, instalowanie i deinstalowanie.

- 1.6. Tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu oraz wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach, w szczególności modyfikowanie kodów źródłowych, kompilowanie i łączenie, testowanie, wdrażanie, dokonywanie przeróbek oraz wykonywanie opracowań Produktu i dokumentacji oraz używanie wytworzonego w ten sposób oprogramowania.
- 1.7. Rozpowszechnianie, użyczenie, najem, dzierżawę, upoważnianie innych osób do wykorzystania w całości lub części Produktów lub ich kopii.
- 1.8. Korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Produktów lub modyfikacji tych Produktów przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji.
2. Przeniesienie praw autorskich, na zasadach określonych powyżej, do Produktów:
 - 2.1. wykonanych lub dostarczonych w ramach usługi Modyfikacji i Rozwoju - następuje z chwilą udostępnienia danego Produktu Zamawiającemu.
 - 2.2. wykonanych lub dostarczonych w ramach realizacji Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji, oraz gwarancji – z chwilą przekazania Zamawiającemu danego Produktu.
3. Wykonawca gwarantuje, że po przeniesieniu na Zamawiającego autorskich praw majątkowych oraz zależnych praw do wszystkich Produktów wytworzonych, dostarczonych lub zmodyfikowanych w toku realizacji Umowy osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich w powyższym zakresie w żaden sposób nie będą wykonywały przysługujących im praw, w szczególności Wykonawca zagwarantuje, że Zamawiający może korzystać z Produktów bez wskazywania autorstwa twórców.
4. W ramach wynagrodzenia należnego za wykonanie usług Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania praw zależnych w zakresie i na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 1 powyżej.
5. Wykonawca gwarantuje, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace, w tym dostarczone przez Wykonawcę programy komputerowe, kody źródłowe, skrypty, pliki konfiguracyjne, dokumentacje, materiały i informacje, nie naruszają jakichkolwiek praw

- osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.
6. W przypadku wykorzystania utworów podmiotów trzecich Wykonawca zapewnia sobie prawa autorskie w takim zakresie, w jakim zobowiązany jest do ich przeniesienia na Zamawiającego i ponosi wszelkie koszty pozyskania tych praw.
 7. Jeśli zrealizowane w ramach Umowy Produkty naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób pozwalający na dalsze ich wykorzystanie, bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska stosowne prawa do takiego Produktu w celu ich przeniesienia na Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca pokryje wszelkie koszty jakie poniesie Zamawiający, który narusza prawa osób trzecich. Dotyczy to w szczególności kosztów postępowania sądowego, odszkodowań, kosztów obsługi prawnej.
 8. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowanych w trakcie lub w wyniku realizacji usług objętych Umową lub dysponowania przez Zamawiającego Produktami, do których Wykonawca przeniósł prawa na Zamawiającego, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. W przypadku skierowania roszczenia do Zamawiającego, powiadomi on niezwłocznie Wykonawcę o takim roszczeniu.
 9. Postanowienia zawarte w niniejszym Paragrafie stosuje się odpowiednio do zmian Produktów realizowanych przez Wykonawcę w ramach Umowy oraz licencji lub sublicencji na oprogramowanie wytworzone przez podmioty trzecie.
 10. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych do Produktów Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostały Produkty.
 11. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że przeniesione majątkowe prawa autorskie oraz prawa zależne nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Produktów oraz zgodnie z celem Umowy, a w przypadku Produktów stanowiących programy komputerowe, składających się na System – zgodnie z

celem i zakresem uprawnień Zamawiającego wynikających z treści przeniesionych praw majątkowych.

12. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawcy nie przysługują majątkowe prawa autorskie oraz prawa zależne do jakichkolwiek modyfikacji, nowych wersji Systemu oraz Produktów wytworzonych przez Zamawiającego lub podmioty działające na zlecenie Zamawiającego, inne niż Wykonawca, a także że wyłączne prawa autorskie do takich modyfikacji Systemu, nowych wersji Systemu oraz innych utworów przysługiwać będą twórcom takich utworów.
13. Jeżeli Wykonawca w ramach realizacji Umowy dostarcza zaakceptowane przez Zamawiającego Oprogramowanie Standardowe/Obce, Oprogramowanie Systemowe i Narzędziowe wraz z dokumentacją, stworzone samodzielnie przez Wykonawcę lub stworzone przez podmiot trzeci, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w Paragrafie 3 Umowy udziela bądź też zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z takiego Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz dokumentacji, na zasadach i w zakresie określonym poniżej.
14. Jeśli istnieje będzie techniczna, uzasadniona ekonomicznie możliwość zastosowania zamiast proponowanego przez Wykonawcę Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego, oprogramowania otwarto źródłowego, dostępnego nieodpłatnie, Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia alternatywnej propozycji zastosowania tego oprogramowania. W takim wypadku ostateczna decyzja o zastosowaniu konkretnego Oprogramowania Standardowego/Obcego, Narzędziowego i Systemowego należy do Zamawiającego. Zasady korzystania z licencji na Oprogramowanie Standardowe/Obce, Narzędziowe i Systemowe będą ustalane w trybie roboczym przez strony Umowy.
15. Udzielenie licencji, na zasadach określonych powyżej, na korzystanie z Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Narzędziowego i Systemowego:
 - 15.1. wykonanych lub dostarczonych w ramach Usługi Modyfikacji i Rozwoju - następuje z chwilą udostępnienia Oprogramowania Standardowego/ Obcego, Oprogramowania Narzędziowego i Systemowego Zamawiającemu;

- 15.2. wykonanych lub dostarczonych w ramach realizacji Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji, oraz gwarancji – z chwilą przekazania Zamawiającemu Oprogramowania Standardowego/ Obcego, Oprogramowania Narzędziowego i Systemowego.
16. Warunki licencji dostarczanej Zamawiającemu nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy.
17. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, kiedy to on udziela licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego/ Obcego, Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego i dokumentacji na te Oprogramowania, nie będzie korzystał w ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej, ani prawa do odstąpienia od umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w okresie 20 lat od zakończenia Umowy.
18. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku, kiedy Wykonawca zapewnia udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego/ Obcego lub Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego, którą faktycznie udziela producent tego Oprogramowania niebędący Wykonawcą, producent Oprogramowania Standardowego/ Obcego lub Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego przez okres co najmniej 5 lat od dnia zakończenia Umowy nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej z innych powodów niż naruszenie przez Zamawiającego warunków licencji, po wcześniejszym wyznaczeniu Zamawiającemu dodatkowego terminu (nie krótszego niż 30 dni) na usunięcie naruszeń i bezskutecznym upływie takiego terminu, ani prawa do odstąpienia od Umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
19. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Oprogramowania Standardowego/ Obcego, Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego/ Obcego, Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
20. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania Standardowego/Obcego i Oprogramowania Systemowego i

Narzędziowego nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich. Wykonawca zapewnia i gwarantuje również, że licencje dostarczone Zamawiającemu na zasadach określonych powyżej nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania Standardowego/ Obcego i Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego zgodnie z celem Umowy.

21. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do naprawienia, której może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej pod warunkiem jednak, iż Zamawiający:

- 21.1. niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o takim roszczeniu;
- 21.2. nie uzna swojej odpowiedzialności i nie zawrze ugody, bez uprzedniego powiadomienia Wykonawcy o planowanych działaniach i uzgodnienia przez Strony wspólnego stanowiska w tym przedmiocie;
- 21.3. będzie przekazywać Wykonawcy informacje, pisma oraz inne dokumenty, związane z przedmiotowym roszczeniem, o ile nie będzie to naruszać przepisów prawa.

Paragraf 11.

Poufność i ochrona informacji

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych, w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres 10 lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia, odstąpienia lub rozwiązania.
2. Strony zobowiązują się do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy.
3. Strony zobowiązane są w szczególności do:
 - 3.1. nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych;
 - 3.2. niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja przedmiotu Umowy;

- 3.3. przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju.
4. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźnej, uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej.
5. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji Poufnych swoim Pracownikom oraz Podwykonawcom, wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez Podwykonawców jak za własne działania bądź zaniechania.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
- 6.1. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 6.2. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
 - 6.3. które są powszechnie znane;
 - 6.4. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania ich poufności;
 - 6.5. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy.
7. Jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
8. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.

9. Za każdy przypadek ujawnienia Informacji Poufnych wbrew postanowieniom niniejszego Paragrafu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną na zasadach opisanych w Paragrafie 12 Umowy.
10. Zamawiający, jako administrator danych, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania zobowiązań przewidzianych w Umowie. Szczegółowe uregulowanie dotyczące powierzenia danych osobowych zawiera Załącznik nr 4 do Umowy.

Paragraf 12.

Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w Umowie oraz na zasadach ogólnych.
2. Jeżeli w toku realizacji usług w ramach Umowy w wyniku:
 - 2.1. Wad Systemu, powstałych z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, lub
 - 2.2. działań lub zaniechania Wykonawcy lub osób, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, dojdzie do utraty danych z Systemu, co spowoduje konieczność wykonania przez Zamawiającego odtworzenia danych Systemu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 125 000 zł za każdy taki przypadek.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 3.1. w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 20% łącznego maksymalnego gwarantowanego wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, o którym mowa w Paragrafie 3 ust. 1 pkt 1.1. Umowy,
 - 3.2. w przypadku wystąpienia wad prawnych Produktów przekazanych Zamawiającemu w toku realizacji Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego gwarantowanego wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, o którym mowa w Paragrafie 3 ust. 1 pkt 1.1. Umowy,
4. W przypadku świadczenia Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji oraz gwarancji niezgodnie z parametrami określonymi w Załączniku nr 5 do OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:

4.1. Za niedotrzymanie wskaźnika RPDS (rzeczywisty poziom dostępności Systemu) w okresie miesięcznym:

Lp.	Wykonana wartość wskaźnika (od - do) [%]	Wysokość naliczonej kary w złotych
1.	98,99 – 95,24	10.000
2.	95,23 – 90,48	25.000
3.	90,47 – 85,71	50.000
4.	Poniżej 85,71	200.000

4.2. Za niedotrzymanie wskaźnika PDTN (poziom dotrzymania terminów Czasu Naprawy lub odpowiedzi) w okresie miesięcznym:

Lp.	Wykonana wartość wskaźnika (od - do) [%]	Wysokość naliczonej kary w złotych
1.	96,65 - 86,18	1.000
2.	86,17 – 79,18	3.000
3.	78,17 – 66,18	5.000
4.	Poniżej 66,18	10.000

- 4.3. w przypadku opóźnienia w aktualizacji Dokumentacji i Kodów Źródłowych, o której mowa w pkt ATK 12 Załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000 złotych za każdy Dzień Roboczy opóźnienia,
- 4.4. w przypadku przekroczenia terminów zawartych w harmonogramie realizacji Etapu II realizacji Modyfikacji i Rozwoju, o których mowa w Załączniku nr 1 w pkt MR 15 do Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy Dzień Roboczy.
- 4.5. za każdy przypadek ujawnienia Informacji Poufnych wbrew postanowieniom Paragraf 11 Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 000 zł,
- 4.6. za niedostarczenie wyników Analizy Wstępnej w terminie 10 dni od dnia Zgłoszenia, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 2 000 zł. Karę o tej samej wysokości Wykonawca zapłaci jeśli Analiza Wstępna nie zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego z powodu jej niekompletności lub znaczących uchybień jakościowych,
- 4.7. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000 zł za każdy dzień opóźnienia w realizacji usługi przewidzianej w pkt ATK 15 Załącznika nr 1 do Umowy,

- 4.8. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000 zł za każdy dzień opóźnienia w realizacji usługi przewidzianej w pkt ATK 06 Załącznika nr 1 do Umowy,
 - 4.9. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000 zł za każdy dzień opóźnienia w realizacji usługi przewidzianej w pkt ATK 06 Załącznika nr 1 do Umowy,
 - 4.10. w przypadku nie zatrudnienia przy realizacji Umowy osób na podstawie umowy o pracę, zgodnie z Paragraf 1 pkt 3 Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000 zł za każdy miesiąc, w którym stwierdzono nieprawidłowość,
 - 4.11. w przypadku niezatrudnienia osoby/osób, zgodnie z Paragraf 1 ust. 4 Umowy, w miesiącu w którym stwierdzono nieprawidłowość, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 zł za każdy miesiąc, w którym stwierdzono nieprawidłowość,
 - 4.12. w każdym przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, do której Wykonawca zobowiązany jest zgodnie z postanowieniami Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % kwoty, której Wykonawca nie zapłacił lub z której zapłatą się opóźnił za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad przeniesienia całości majątkowych praw autorskich lub niewykonania lub nienależytego wykonania któregośkolwiek z pozostałych zobowiązań Wykonawcy wskazanych w Paragrafie 10 Umowy - w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych zero groszy) za każdy przypadek naruszenia.
 6. Za niedotrzymanie terminu, o którym mowa ATK-05 Załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki.
 7. Za niedotrzymanie terminu, o którym mowa ATK-61 Załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki.
 8. Za każdy dzień zwłoki w realizacji aktualizacji, o której mowa w ATK-15 Załącznika nr 1 do Umowy w terminie, o którym mowa w pkt ATK-15 Załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca

zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych zero groszy).

9. Za każdy przypadek, w którym Wykonawca nie przystąpi do realizacji lub odstąpi od realizacji prac zleconych w ramach Modyfikacji i Rozwoju Systemu, w tym w MR-01 Załącznika 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych zero groszy).
10. Za niezrealizowanie w terminie wymagania, o którym mowa ATK-60 pkt 8 Załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych zero groszy) za każdy stwierdzony przypadek.
11. W przypadku wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu w toku realizacji prac lub Produktów, karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji danego Zamówienia.
12. W przypadku zwłoki w dostarczeniu zaktualizowanej wersji Kodu Źródłowego Systemu lub zaktualizowanej Dokumentacji Systemu, w terminie określonym w ATK- 46 w Załączniku nr 1 do Umowy lub nieusunięcia niespójności pomiędzy Dokumentacją Systemu a działaniem Systemu zgodnie z ATK-47 w Załączniku nr 1 do Umowy karę umowną w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych zero groszy) za każdy Dzień Roboczy zwłoki.
13. W przypadku zwłoki w terminie przekazania do Odbioru prac lub Produktów zleconych w ramach Modyfikacji i Rozwoju w stosunku do terminu uzgodnionego w harmonogramie, o którym mowa w MR-15 pkt 6 OPZ, z zastrzeżeniem MR-30 OPZ, w wysokości 2% wynagrodzenia określonego w Zamówieniu za każdy dzień zwłoki.
14. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego dwóch bądź więcej Wad typu Awaria w toku Odbioru przedmiotu Odbioru (prac lub Produktów) zrealizowanych w ramach danego Zamówienia, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w Zamówieniu za każdą kolejną zgłoszoną przez Zamawiającego Wadę typu Awaria¹. Kara nie będzie naliczana w okolicznościach wskazanych w MR-46 OPZ;

¹ Jeżeli Zamawiający w toku Odbioru zgłosi Wykonawcy Wadę typu Awaria, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną określoną w ust. 14 np. za zgłoszenie przez Zamawiającego dwóch Wad typu Awaria – kara w wysokości 10%, 3 Wad typu Awaria – kara w wysokości 20%, 4 Wad typu Awaria – kara w wysokości 30% wynagrodzenia brutto określonego w Zamówieniu.

15. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego więcej niż piętnaście Wad typu Błąd w toku Odbioru przedmiotu Odbioru (prac lub Produktów) zrealizowanych w ramach danego Zamówienia, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w Zamówieniu za każde kolejne piętnaście Wad typu Błąd zgłoszonych przez Zamawiającego ponad piętnaście Wad typu Błąd². Kara nie będzie naliczana w okolicznościach wskazanych w MR-46 OPZ.
16. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego więcej niż trzydzieści jeden Wad typu Usterka w toku Odbioru przedmiotu Odbioru (prac lub Produktów) zrealizowanych w ramach danego Zamówienia, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w Zamówieniu za każde kolejne trzydzieści jeden zgłoszonych przez Zamawiającego Wad typu Usterek ponad trzydzieści jeden³. Kara nie będzie naliczana w okolicznościach wskazanych w MR-46 OPZ
17. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu, przy czym w razie, gdy Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kar umownych (kary umownej) wyłącznie z tego tytułu.
18. Kary umowne będą płatne przez Wykonawcę w terminie 7 dni, licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty/noty księgowej, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w wezwaniu do zapłaty/nocie księgowej. Zapłata kary umownej może być również egzekwowana przez potrącanie roszczeń Zamawiającego wraz z odsetkami ustawowymi z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
19. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia

² W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego do 15 Błędów w toku Odbioru danego przedmiotu Odbioru, Zamawiający nie naliczy Wykonawcy kary umownej określonej w ust. 15. W przypadku, gdy Zamawiający zgłosi więcej niż 15 Błędów, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za każde kolejne 15 zgłoszonych podczas Odbioru Wad typu Błąd ponad 15 Błędów np. 16-30 Wad typu Błąd – kara wysokości 10%, 31- 45 Wad typu Błąd – kara w wysokości 20%, 46 -60 Wad typu Błąd – kara w wysokości 30% wynagrodzenia brutto określonego w Zamówieniu.

³ W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego do 31 Wad typu Usterka w toku Odbioru danego przedmiotu Odbioru, Zamawiający nie naliczy Wykonawcy kary umownej określonej w ust. 16. W przypadku, gdy Zamawiający zgłosi więcej niż 31 Wad typu Usterka, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za każde kolejne 10 Wad typu Usterka zgłoszonych podczas Odbioru ponad 31 Wad typu Usterka np. 32-41 Wad typu Usterka – kara w wysokości 10%, 42-51 Wad typu Usterka – kara w wysokości 20%, 52-61 Wad typu Usterka – 30% wynagrodzenia brutto określonego w Zamówieniu.

odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

20. Strony postanawiają ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych do:

20.1. w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z opcji - do 50%

wynagrodzenia gwarantowanego wskazanego w Paragrafie 3 ust. 1 pkt 1.1. Umowy;

20.2. w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji w jakimkolwiek zakresie - do 50% maksymalnego całkowitego wynagrodzenia wskazanego w Paragrafie 3 Umowy.

Paragraf 13.

Odstąpienie, rozwiązanie lub zakończenie trwania Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy na podstawie art. 456 ust. 1 ustawy Pzp:

1.1. w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,

1.2. jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

1.2.1. zmiana Umowy została dokonana z naruszeniem art. 454, 455 ustawy Pzp;

1.2.2. Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;

1.2.3. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.

W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy. Zamawiający nabędzie prawa do wszelkich Produktów wykonanych w ramach Umowy przed rozwiązaniem Umowy, również tych

nieukończonych, w tym nabędzie uprawnienie do korzystania z Produktów w zakresie opisanym w Paragrafie 10 Umowy.

2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takiej sytuacji:
 - 2.1. Wykonawca zachowa wynagrodzenie otrzymane od Zamawiającego za prace wykonane do dnia odstąpienia Umowy, które zostało zapłacone;
 - 2.2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wszystkie prace wykonane do dnia odstąpienia Umowy, które nie zostały zapłacone, przy czym wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wartość danych prac zgodnie z Umową oraz stopień ich ukończenia;
 - 2.3. Zamawiający nabędzie prawa do wszelkich Produktów wykonanych w ramach Umowy przed rozwiązaniem lub odstąpieniem od Umowy, również tych nieukończonych, w tym nabędzie uprawnienie do korzystania z Produktów w zakresie opisanym w Paragrafie 10 Umowy.
3. Zamawiający ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - 3.1. nierozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy powyżej 3 dni z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - 3.2. opóźnienia Wykonawcy w Naprawie/Obejściu Wady w Systemie przekraczającej pięciokrotność gwarantowanego Czasu Naprawy/Obejścia w okresie gwarancji i Asysty Technicznej i Konserwacji;
 - 3.3. Naprawy/Obejścia Wady w sposób powodujący utratę danych z Systemu lub poważne ryzyko utraty takich danych;
 - 3.4. opóźnienia Wykonawcy wynoszącej ponad 10 Dni Roboczych w realizacji zobowiązań Wykonawcy wynikających z realizowanych usług na podstawie postanowień pkt II i pkt IV Załącznika nr 1 do Umowy;

- 3.5. gdy suma kar umownych, o których mowa w Paragrafie 12 ust. 3, pkt 3.3, pkt 3.4 i pkt 3.5 i pkt 3.6 Umowy przekroczy 15% wynagrodzenia brutto określonego w Paragrafie 3 ust. 1 Umowy;
 - 3.6. zaprzestania realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - 3.7. gdy Wykonawca nie wywiąże się z któregokolwiek z postanowień Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, mających istotny wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 3.8. niewypłacalności Wykonawcy;
 - 3.9. zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę lub Zamawiającego;
 - 3.10. w przypadku trzykrotnego stwierdzenia przez Zamawiającego niezatrudnienia przy realizacji Umowy wymaganej osoby/osób na podstawie umowy o pracę, zgodnie z Paragraf 1 ust. 4 Umowy.
 - 3.11. w przypadku trzykrotnego stwierdzenia przez Zamawiającego niezatrudnienia personelu, zgodnie z zapisami Paragraf 1 ust. 5 Umowy.
4. W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z powodu zaistnienia przesłanek, o których mowa w ust. 3 powyżej, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie od Zamawiającego za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy, przy czym wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wartość danych prac zgodnie z Umową oraz stopień ich ukończenia. Zamawiający nabędzie prawa do wszelkich Produktów wykonanych w ramach Umowy przed odstąpieniem od Umowy, również tych nieukończonych, w tym nabędzie uprawnienie do korzystania z Produktów w zakresie opisanym w Paragrafie 10 Umowy.
5. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy nie powoduje wygaśnięcia:
- 5.1. Zobowiązań Wykonawcy, w zakresie gwarancji (Paragraf 5 Umowy) do Produktów odebranych przez Zamawiającego lub przekazanych Zamawiającemu przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
 - 5.2. Zobowiązań Wykonawcy do przeniesienia majątkowych praw autorskich, zależnych praw, udzielenia licencji oraz w zakresie zobowiązań opisanych w Paragrafie 10 Umowy w stosunku do Produktów przekazanych Zamawiającemu lub odebranych przez Zamawiającego przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.

- 5.3. Zobowiązań Stron wynikających z postanowień Paragraf 11 Umowy.
6. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać uzasadnienie.
 7. Strony zobowiązane są najpóźniej w dniu zakończenia obowiązywania Umowy do uzgodnienia i sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał bieżący stan realizacji Umowy. Uzgodniony i podpisany bez zastrzeżeń przez Strony protokół będzie podstawą do zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
 8. Strony zastrzegają możliwość rozwiązania Umowy za porozumieniem. Najpóźniej do dnia zakończenia obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 8.1. Przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji, haseł itp. dotyczących Systemu oraz Produktów powstałych w toku realizacji Umowy, w wyniku prac Wykonawcy, koniecznych dla dalszego rozwoju Systemu oraz Produktów.
 - 8.2. Wydania Zamawiającemu aktualnej na dzień wygaśnięcia Umowy kompletnej Dokumentacji Systemu, w tym Kodów Źródłowych uwzględniających wszystkie zmiany, modyfikacje i uaktualnienia Systemu powstałe w wyniku realizacji Umowy oraz nośników z kompletnym wykazem narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia Kodów Źródłowych Systemu do formy wykonywalnej.

Paragraf 14.

Siła wyższa

1. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością Siły wyższej.
2. Okolicznościami Siły wyższej są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia, a w szczególności:
 - 2.1. wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty terroryzmu;
 - 2.2. katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, zniszczenie przez piorun, długotrwałe silne opady;

- 2.3. wybuchy, pożary, przerwy w łączności lub dostawie prądu trwające jednorazowo nieprzerwanie co najmniej 2 dni.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę wyższą, w terminie do 3 dni po zaistnieniu zdarzenia powiadomi pisemnie drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie do 3 dni po zaistnieniu okoliczności Siły wyższej powiadomi pisemnie drugą Stronę o powyższym fakcie.
4. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły wyższej w terminie określonym w ust. powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
5. W razie zaistnienia okoliczności Siły wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.

Paragraf 15.

Zmiany Umowy

1. Zmiany treści Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, dopuszczalne są na warunkach określonych w art. 455 ustawy Pzp.
2. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian w razie zaistnienia następujących okoliczności i w poniższym zakresie:
 - 2.1. w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie lub sposobu ich wykonania;
 - 2.2. w przypadku powstania możliwości zastosowania nowszych rozwiązań organizacyjnych, technologicznych lub technicznych, niż istniejące w chwili zawarcia Umowy, jeżeli te rozwiązania będą odpowiadały celom i wymaganiom

Zamawiającego określonym w Umowie lub zapewnią prawidłowe wykonywanie Umowy, a okażą się korzystniejsze z punktu widzenia kosztów wykonywania Umowy lub z uzasadnionych względów technicznych, funkcjonalnych lub organizacyjnych, która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany tych rozwiązań;

- 2.3. sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji, zasad i sposobu odbioru, w tym terminów przewidzianych na Odbiory. W takim przypadku możliwa jest również zamiana wynagrodzenia z tytułu realizacji poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy np. z tytułu świadczenia Modyfikacji i Rozwoju na wynagrodzenia z tytułu świadczenia Asysty Technicznej i Konserwacji oraz zakresu poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy;
- 2.4. w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami lub postępowaniami o udzielenie zamówienia lub zadaniami lub czynnościami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego lub w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy lub pozostałych terminów wskazanych w Umowie lub zmian zakresu świadczonego Przedmiotu Umowy. W takim przypadku możliwa jest zamiana wynagrodzenia z tytułu realizacji poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy np. z tytułu świadczenia Modyfikacji i Rozwoju na wynagrodzenia z tytułu świadczenia Asysty Technicznej i Konserwacji oraz zakresu poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy;
- 2.5. w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowej Umowy, a tym samym zmniejszenia wynagrodzenia lub skrócenia terminu realizacji Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych w Umowie lub przepisami prawa;
- 2.6. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jeżeli zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy lub osiągnięcia jego celu;
- 2.7. obiektywnych przeszkód, które uniemożliwią realizację Umowy lub osiągnięcie jej celów według pierwotnie przyjętego terminu realizacji Umowy, a w szczególności, gdy wystąpi konieczność przesunięcia terminu zakończenia realizacji Umowy jednak

nie dłużej niż o 180 dni, z zastrzeżeniem, iż zmiana ta nie spowoduje przekroczenia wynagrodzenia, o którym mowa w Paragrafie 3 ust. 1 Umowy. W takim przypadku możliwa jest zamiana wynagrodzenia z tytułu realizacji Modyfikacji i Rozwoju na wynagrodzenia z tytułu świadczenia Asysty Technicznej i Konserwacji oraz zakresu poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy;

- 2.8. zmniejszenia wynagrodzenia na skutek zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy, z powodu rezygnacji z części Przedmiotu Umowy, z przyczyn których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy. W takim przypadku Wykonawca otrzyma wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy;
- 2.9. zmiany zasad płatności wynagrodzenia w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego lub zmiany te są niezbędne w celu ich dostosowania do wewnętrznych uzgodnień, regulacji lub procedur Zamawiającego;
- 2.10. w przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności, gdy zostaną doprecyzowane wymogi w zakresie ochrony danych osobowych wynikające z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 2.11. w przypadku, gdy nastąpi lub zajdzie potrzeba dokonania zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego lub Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy;
- 2.12. w przypadku zidentyfikowania możliwości zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności:
 - 2.12.1. usprawnienia wykonywania Przedmiotu Umowy,
 - 2.12.2. zmniejszenia kosztów realizacji Przedmiotu Umowy,
 - 2.12.3. zwiększenia bezpieczeństwa wykonywania Przedmiotu Umowy, która to zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie, jeżeli nie zakłóci prawidłowej realizacji Umowy.
- 2.13. wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
- 2.14. w przypadku, gdy w trakcie wykonywania Umowy pojawi się możliwość realizacji jej w sposób bardziej efektywny, Strony są uprawnione do zmiany procedury Zgłoszenia

Wad lub Zamówienia, a także sposobu koordynacji wykonywania Umowy, w tym zasad podejmowania decyzji dotyczących sposobu wykonania Umowy lub jej części. Zmiany te mogą również dotyczyć zmiany terminów w procedurze składania Zgłoszeń lub Zamówień w stosunku do postanowień Umowy;

- 2.15. gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego Wykonawcę w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy Pzp;
 - 2.16. zmiany Oprogramowania wykorzystywanego przez Zamawiającego na potrzeby korzystania z Systemu lub potrzebnego do korzystania z Systemu;
 - 2.17. w przypadku nie wykorzystania maksymalnego wynagrodzenia określonego w Paragrafie 3 ust. 1 Umowy, Strony dopuszczają możliwość wydłużenia terminu realizacji Umowy, jednak nie dłużej niż o 12 miesięcy. W takim przypadku możliwa jest zamiana wynagrodzenia z tytułu realizacji Modyfikacji i Rozwoju niezależnie czy dotyczy zamówienia gwarantowanego czy Opcji na wynagrodzenia z tytułu świadczenia Asysty Technicznej i Konserwacji;
 - 2.18. zmiana Wskaźnika, o którym mowa w ust. 14 w sytuacji opisanej w ust. 27 poniżej.
3. W przypadkach opisanych w ust. 2, o ile nie określono zakresu zmiany w tych postanowieniach, zmianie ulec mogą odpowiednio zakres rzeczowy Przedmiotu Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy brutto, termin wykonania Przedmiotu Umowy lub terminy częściowe, termin płatności, zasady rozliczeń, sposób realizacji Przedmiotu Umowy, przy czym:
 - 3.1. ograniczenie zakresu rzeczowego Przedmiotu Umowy będzie nie większe niż 20% wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w Paragrafie 3 ust. 1 Umowy;
 - 3.2. zwiększenie zakresu rzeczowego Przedmiotu Umowy o nie więcej niż 20% maksymalnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w Paragrafie 3 ust. 1 Umowy;
 - 3.3. zmiana terminu wykonania Przedmiotu Umowy będzie nie dłuższa niż 180 dni kalendarzowych.
 4. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadkach, o których mowa w art. 436 pkt 4 lit b ustawy Pzp jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem,

że dla zmiany wysokości wynagrodzenia wynikającej ze zmiany stawki podatku VAT zastosowanie ma ust. 26 poniżej. Wykonawca oświadcza, że znana mu jest wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego od dnia 01.01.2023 r. oraz dnia od 01.07.2023 r. i została ona przez niego uwzględniona w Ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 5 do Umowy.

5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem złożonym w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa w art. 436 pkt 4 lit. b) ustawy Pzp, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmian do 30 dni od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z określeniem daty, od której Wykonawca oczekuje waloryzacji (z zastrzeżeniem ust. 25 poniżej), uzasadnienie oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie, a w szczególności:
 - 5.1. przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń;
 - 5.2. wykazanie wpływu zmian na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
 - 5.3. szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
 - 5.4. pisemne zestawienie zatrudnionego personelu (zarówno przed jak i po zmianie) realizującego Przedmiot Umowy, wraz z określeniem, które z osób wymienionych w zestawieniu są uczestnikami Pracowniczych Planów Kapitałowych – w przypadku zmian dotyczących kwestii PPK;
 - 5.5. wykazanie, że wnioskowana zmiana Umowy skutkować będzie odpowiednią zmianą wynagrodzenia.
6. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie wniosku, o którym mowa w ust. 5, w szczególności o przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).

7. Zamawiający zajmie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym stanowisko wobec wniosku Wykonawcy.
8. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony przystąpią do sporządzenia aneksu do Umowy oraz jego podpisania.
9. Zamawiający może przekazać Wykonawcy wniosek o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 4, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmian do 30 dni od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz przywołanie zmian przepisów wraz z określeniem daty, od której zmiana ma obowiązywać. W przypadku złożenia przez Zamawiającego powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje, w celu ustalenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia oraz treści aneksu do Umowy.
10. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 9 Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji, przekazanie wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 4 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym stanowiska w terminie wskazanym we wniosku, jednak nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.
11. W przypadku, gdy w wyniku negocjacji Strony ustalą dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, ust. 8 stosuje się odpowiednio.
12. W przypadku:
 - 12.1. niepodjęcia przez Wykonawcę negocjacji na podstawie wniosku Zamawiającego, o którym mowa w ust. 9, prowadzenia ich w sposób niezgodny z przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego;
 - 12.2. niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień ust. 10 powyżej;
 - 12.3. niepodpisania przez Wykonawcę aneksu do Umowy obejmującego odpowiednią zmianę wynagrodzenia, wynikającą z ustaleń negocjacyjnych w terminie ustalonym przez Strony,
 - Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, z zachowaniem 180-dniowego okresu odstąpienia, którego bieg rozpoczyna się od dnia złożenia oświadczenia przez Zamawiającego.

13. Strony ustalają, że przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy (dalej jako „Waloryzacja”) po zaistnieniu przesłanek dla Waloryzacji opisanych w ustępach poniżej. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.
14. Podstawą Waloryzacji jest wskaźnik cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej dla działalności związanej z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalności powiązanej za ostatni dostępny kwartał poprzedzający złożenie wniosku o waloryzację wynagrodzenia w porównaniu do wskaźnika dla działalności związanej z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki w analogicznym kwartale w roku ubiegłym - ogłaszanych w komunikacie Główny Urząd Statystyczny na stronie internetowej GUS <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskazniki-cen/> (dalej: „Wskaźnik”). Waloryzacja może zostać dokonana wyłącznie jeżeli wartość Wskaźnika ulegnie zmianie o co najmniej 3,5% (dalej jako „Próg zmiany”) w porównaniu do Wskaźnika w analogicznym kwartale roku ubiegłego⁴. Celem usunięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający nie uwzględni wniosku o Waloryzację, jeżeli nie zostały spełnione przesłanki określone w niniejszej Umowie, w szczególności nie doszło do zmiany Wskaźnika w stopniu uprawniającym Wykonawcę do złożenia wniosku o Waloryzację.
15. Sposób ustalania zmiany wynagrodzenia na skutek Waloryzacji:
- 15.1. Wskaźnik na poziomie niższym niż 3,5% nie uprawnia do Waloryzacji;
 - 15.2. Wskaźnik przyjęty dla potrzeb Waloryzacji stanowić będzie różnicę pomiędzy Wskaźnikiem a Progiem zmiany⁵;
 - 15.3. wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zwiększone jednorazowo o nie więcej niż 10% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Paragrafie 3 ust. 1 pkt 1.1. Umowy;
 - 15.4. wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmniejszone o nie więcej niż 10% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie;
 - 15.5. na skutek dokonanych Waloryzacji wynagrodzenie Wykonawcy nie może jednak przekroczyć 120% pierwotnego maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Paragrafie 3 ust. 1 pkt 1.1. Umowy.

⁴ Np. Wskaźnik za 4 kwartał 2022 r. wyniósł 107,00, czyli w porównaniu do 4 kwartału 2021 roku wzrósł o 7,0%.

⁵ Np. wskaźnik za 4 kwartał 2022 r. wyniósł 107,00, czyli w porównaniu do 4 kwartału 2021 roku wzrósł o 7,0%. Próg zmiany – 3,5%. Wartość zmiany wynagrodzenia: 7% - 3,5% = 3,5%.

16. Waloryzacja nastąpi na wniosek Strony złożony nie wcześniej niż po upływie okresu 12 miesięcy liczonych odpowiednio od:
 - 16.1. dnia zawarcia Umowy, lub
 - 16.2. jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert w postępowaniu o udzielnie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto Umowę, wyżej wymieniony 12 miesięczny okres liczony jest od dnia otwarcia ofert.
17. Wniosek o Waloryzację, o którym mowa w ust. 16 wymaga:
 - 17.1. zachowania, zgodnie z wyborem Strony, formy pisemnej, kwalifikowanej formy elektronicznej lub dokumentowej (w tym wiadomości e-mail);
 - 17.2. w przypadku wniosku Wykonawcy:
 - 17.2.1. uzasadnienia;
 - 17.2.2. dołączenia załączników w postaci zanonimizowanych (tj. pozbawionych danych osobowych, tak aby niemożliwa była identyfikacja osoby fizycznej) kopii dokumentów, potwierdzonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem, potwierdzających prawidłowość przyjętej kalkulacji zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na skutek zmiany Wskaźnika, w szczególności faktury VAT i zestawienie kosztów związanych z wynagrodzeniami osób realizujących Umowę ze strony Wykonawcy, a także dowody je potwierdzające (np. kopie umów o pracę).
18. Uzasadnienie wniosku o Waloryzację, o którym mowa w ust. 17 pkt 17.2.1 powyżej zawiera:
 - 18.1. szczegółowe wykazanie, że zmiana Wskaźnika ma rzeczywisty wpływ na konkretne, zindywidualizowane koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz stopień, w jaki zmiana Wskaźnika uzasadnia zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w tym udział procentowy i rozkład kosztów, na które wpływ ma zmiana Wskaźnika w całkowitych kosztach Wykonawcy;
 - 18.2. szczegółową kalkulację cen materiałów lub kosztów według stanu odpowiednio na dzień zawarcia Umowy albo na dzień składania ofert oraz szczegółową kalkulację cen materiałów lub kosztów po ww. zmianie Wskaźnika oraz uzasadnienie adekwatności propozycji zmiany wynagrodzenia w stosunku do zmiany kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę na skutek zmiany Wskaźnika;
 - 18.3. szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, poświadczoną przez księgowego lub biegłego rewidenta;

- 18.4. opis przyjętej przez Wykonawcę zasady kalkulacji Waloryzacji oraz założenia co do dotychczasowych i przyszłych kosztów wykonania Umowy na skutek zmiany Wskaźnika.
19. Przed rozpatrzeniem wniosku Wykonawcy o Waloryzację i podjęciem decyzji o zwiększeniu wynagrodzenia na skutek Waloryzacji, Zamawiający dokona weryfikacji zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę.
20. Zamawiający uprawniony jest do:
 - 20.1. weryfikacji zasadności wysokości zmiany wynagrodzenia proponowanego przez Wykonawcę oraz poprawności obliczeń zmiany wynagrodzenia dokonanych przez Wykonawcę i złożonych przez Wykonawcę dokumentów;
 - 20.2. żądania od Wykonawcy uzupełnienia wniosku o Waloryzację, w szczególności o przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów potwierdzających prawidłowość dokonanych przez niego obliczeń (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami, w postaci zanonimizowanej). W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do uzupełnienia wniosku lub złożenia wyjaśnień w zakresie określonym w wezwaniu w terminie wskazanym w przez Zamawiającego, jednak nie krótszym niż 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania wezwania pod rygorem pozostawienia wniosku o Waloryzację bez rozpoznania.
21. Zamawiający po rozpatrzeniu wniosku o Waloryzację prześle Wykonawcy, zgodnie ze swoim wyborem, w formie pisemnej, kwalifikowanej formie elektronicznej lub dokumentowej:
 - 21.1. informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek o Waloryzację oraz wskaże kwotę, o którą należne drugiej Stronie wynagrodzenie, powinno ulec zmianie, albo
 - 21.2. informację o niezatwierdzeniu wniosku o Waloryzację wraz z uzasadnieniem.
22. Celem usunięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy w ramach Waloryzacji następuje w odniesieniu wyłącznie do tych kosztów, których zwiększenie na skutek zmiany Wskaźnika Wykonawca skutecznie wykazał.
23. Waloryzacja wymaga zawarcia stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
24. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i oświadcza, że:
 - 24.1. Zamawiający uprawniony jest do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie na skutek Waloryzacji proporcjonalnie do stopnia, w jakim Wykonawca uzasadni wniosek o Waloryzację i wykaże rzeczywisty wpływ zmiany Wskaźnika na koszty Wykonawcy;

- 24.2. spoczywa na nim ciężar udowodnienia Zamawiającemu, że zmiana Wskaźnika ma wpływ na konkretne, zindywidualizowane koszty i realizację Umowy.
25. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 4 i ust. 13, może nastąpić wyłącznie w zakresie kwoty płatności częściowych wynagrodzenia Wykonawcy, jeszcze niezapłaconego i niezafakturowanego. W celu rozwiania wątpliwości zmiana wynagrodzenia nastąpi nie najwcześniej niż od dnia zmiany przepisów prawa powodujących zmianę (ust. 4) oraz od dnia zawarcia aneksu do Umowy (ust. 4 i ust. 13).
26. W przypadku zmiany stawki VAT dla Przedmiotu Umowy wynagrodzenie określone w paragrafie 5 ulegnie odpowiedniej zmianie, poprzez zastosowanie zmienionej stawki VAT. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonywanie Umowy w okresie od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku, w zakresie części wynagrodzenia, do której zgodnie z przepisami prawa powinna być stosowana zmieniona stawka podatku.
27. W przypadku likwidacji Wskaźnika wskazanego w ust. 14 lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm opisany powyżej, stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot.
28. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy/Podwykonawcom, z którym zawarł umowę, według zasad wynikających z art. 439 ust. 5 ustawy Pzp w zakresie odpowiadającym dokonany zmianom wynikającym z Waloryzacji lub zmian na podstawie art. 436 pkt 4 lit b ustawy Pzp.
29. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego, udzieli niezwłocznie wszelkich informacji i wyjaśnień dotyczących zobowiązania Wykonawcy, o którym mowa w ust. 28 oraz przedłoży kopie aneksów do umów lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie tego zobowiązania, poświadczone przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.
30. Strony na podstawie art. 455 ust. 2 ustawy Pzp są uprawnione do dokonania zmian bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Paragrafie 5 ust. 1 Umowy, niezależnie od innych przypadków opisanych w niniejszym Paragrafie lub zmian dozwolonych przepisami ustawy Pzp. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może powodować zmiany ogólnego charakteru Umowy.
31. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 i ust. 30 powyżej, jest zgoda Stron i złożenie wniosku przez Stronę inicjującą zmianę. Wniosek powinien zawierać:
- 31.1. opis propozycji zmiany;
- 31.2. uzasadnienie zmiany;

- 31.3. opis wpływu zmiany na termin wykonania Umowy i wynagrodzenie Wykonawcy.
32. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wymaga sporządzenia aneksu, zawartego, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
33. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności: zmiana nazw lub określeń Stron, siedziby Stron, numerów rachunków bankowych Stron, zmiana danych teleadresowych, zmiana sposobu prowadzenia korespondencji pomiędzy Stronami, zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zmiana podmiotu udostępniającego zasoby, zmiana Podwykonawcy, zmiana osób wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego.

Paragraf 16.

Zawiadomienia

1. Strony mogą doręczać określone powiadomienia oraz przekazywać sobie informacje związane z realizacją Umowy, które nie stanowią oświadczeń woli o znaczeniu prawnym (np. nie stanowią wezwań do zaniechania naruszeń, oświadczeń o odstąpieniu od Umowy, itp.) oraz w sytuacjach, w których Umowa nie wymaga zachowania formy pisemnej, wyznaczonym Kierownikom Projektu wskazanym w Umowie.
2. W przypadku przekazania informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) nadawca winien dysponować potwierdzeniem ich nadania na adres elektroniczny odbiorcy. Powiadomienie uznaje się za doręczone z chwilą dostarczenia za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.
3. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Umowy wszelkie oświadczenia o znaczeniu prawnym, związane z obowiązywaniem lub realizacją Umowy, a w szczególności oświadczenia o odstąpieniu od Umowy dokonywane będą przez odpowiednio do tego umocowane osoby na piśmie za potwierdzeniem odbioru, listem poleconym lub przesyłką kurierską na poniższe adresy:

3.1. adres do doręczeń dla Zamawiającego:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

al. Jana Pawła II 13,

00-828 Warszawa

3.2. adres do doręczeń dla Wykonawcy:

-
4. Zmiana danych, o których mowa w niniejszym Paragrafie może być dokonywana w toku obowiązywania Umowy za uprzednim poinformowaniem drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązana jest poinformować drugą Stronę, poprzez złożenie stosowanego oświadczenia w formie pisemnej, elektronicznej lub w postaci elektronicznej, o każdorazowej zmianie adresów wskazanych w niniejszym Paragrafie niezwłocznie po dokonaniu takiej zmiany. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu w sposób, o którym mowa powyżej, wszelkie zawiadomienia dokonane na poprzednio wskazany przez Stronę adres, w sposób określony w zdaniu poprzedzającym, uznane będą za skutecznie doręczone. Zmiana danych, o których mowa w niniejszym Paragrafie nie stanowi zmiany Umowy.

Paragraf 17.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 3% wartości Umowy brutto określonej w Paragrafie 3 ust. 1 Umowy, tj.: zł. (słownie:), które Wykonawca wniósł w formie w dniu
2. Wniesione zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności pokrycia kar umownych.
3. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu będzie przechowywane na oprocentowanym rachunku bankowym i zostanie zwrócone wraz z odsetkami naliczonymi według umowy wynikającej z rachunku bankowego pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
4. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmieni formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.

5. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą zabezpieczenia należytego wykonania
6. Umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
7. Jeśli zmianie ulegnie okres wykonania Przedmiotu Umowy, a ZNWU wniesione będzie w innej formie niż pieniężna, Wykonawca zobowiązany jest do samodzielnego i na własny koszt, bez odrębnego wezwania przez Zamawiającego, przedłużania ważności ZNWU aż do czasu w którym Zamawiający będzie zobowiązany do jego zwrotu.
8. W przypadku zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż pieniężna, jego przedłużanie będzie następowało najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni przed upływem ważności poprzedniego zabezpieczenia, tak, aby była zachowana ciągłość zabezpieczenia. W razie nieprzedłużenia zabezpieczenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia na 14 (czternaście) dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie, niż w pieniądzu, zamawiający zmienia formę zabezpieczenia na formę w pieniądzu, poprzez wypłatę z dotychczasowego ZNWU.
9. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form o których mowa w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp. Zmiana ZNWU może być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia, bez zmniejszania jego wysokości i na wyłączny koszt Wykonawcy. W przypadku wniesienia nowego zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, treść nowej gwarancji podlega akceptacji Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do akceptacji Zamawiającego projektu gwarancji na 21 (dwadzieścia jeden) dni przed upływem obowiązywania poprzedniego ZNWU.
10. Wszelkie koszty dotyczące zabezpieczenia ponosi Wykonawca.
11. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego z ZNWU wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

12. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie ZNWU w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

Paragraf 18.

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umowy jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
3. Umowa została sporządzona w czterech egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.
4. Strony zgodnie ustanawiają bezwzględny zakaz przenoszenia wierzytelności i praw wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez zgody drugiej Strony.
5. Strony dołożą wszelkich starań, aby sprawy sporne wynikłe podczas realizacji Umowy rozwiązać polubownie. Jednakże, jeśli wynikną sprawy sporne, których nie można rozwiązać polubownie, Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
 - Załącznik nr 2 – Opis Systemu SOF2
 - Załącznik nr 3 – Protokoły Odbioru.
 - Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

PROTOKOŁY ODBIORU

1. Protokół Odbioru Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji Systemu SOF2

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI ASYSTY TECHNICZNEJ I KONSERWACJI SYSTEMU SOF2	
na podstawie Umowy nr z dnia	
Zamawiający i Wykonawca potwierdzają wykonanie Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji określonej w Umowie w okresie od do	
Protokołem niniejszym Zamawiający i Wykonawca potwierdzają prawidłową i pełną realizację wymienionej usługi i nie wnoszą w tym zakresie zastrzeżeń poza umieszczonymi w niniejszym Protokole.	
Uwagi:	
Zaakceptowany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokół Odbioru stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, zgodnie z postanowieniami Umowy – na kwotę zł brutto (słownie: złotych).	
W przypadku, gdy podczas realizacji usługi doszło do stworzenia, dostarczenia lub zmodyfikowania Produktu – Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe / prawa zależne / licencje do takich Produktów, na zasadach określonych w Umowie lub potwierdza fakt ich wcześniejszego przeniesienia w ramach realizacji zapisów Umowy.	
(zgodnie z ustaleniami Stron) Protokół sporządzony został w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy. Protokół sporządzony został w jednym egzemplarzu w postaci elektronicznej.	
Data i podpis Zamawiającego:	Data i podpis Wykonawcy:

2. Protokół Odbioru Usługi Modyfikacji i Rozwoju Systemu SOF2

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI MODYFIKACJI I ROZWOJU SYSTEMU SOF2	
na podstawie Umowy nr z dnia	
w związku z WNIOSKIEM NR /ZAMÓWIENIEM NR z dnia:	
Zamawiający i Wykonawca potwierdzają wykonanie Modyfikacji i Rozwoju, określonej w Umowie. Protokołem niniejszym Zamawiający i Wykonawca potwierdzają prawidłową i pełną realizację wymienionych prac i nie wnoszą w tym zakresie zastrzeżeń poza umieszczonymi w niniejszym Protokole.	
Temat:	
Przedmiot odbioru:	
Uwagi:	
Pracochłonność wykonania prac: Roboczogodzin.	
Zaakceptowany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokół Odbioru stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, zgodnie z postanowieniami Umowy – na kwotę zł brutto (słownie: złotych	
W przypadku, gdy podczas realizacji usługi doszło do stworzenia, dostarczenia lub zmodyfikowania Produktu – Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe / prawa zależne / licencje do takich Produktów, na zasadach określonych w Umowie lub potwierdza fakt ich wcześniejszego przeniesienia w ramach realizacji zapisów Umowy.	
(zgodnie z ustaleniami Stron) Protokół sporządzony został w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy. Protokół sporządzony został w jednym egzemplarzu w postaci elektronicznej.	
Data i podpis Zamawiającego:	Data i podpis Wykonawcy:

Załącznik nr 4 do Umowy nr

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych