

"Zakup nowoczesnego sprzętu medycznego dla Szpitala Powiatowego w Nowym Mieście Lubawskim Sp. z o.o. w celu podniesienia jakości usług oraz podjęcia działań naprawczych w kontekście pandemii COVID-19"

Nowe Miasto Lubawskie, dnia 20.07.2023 r.

L.dz.SZP/ZP/2044/2023

Wszyscy Wykonawcy

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę tomografu komputerowego 64 warstwowego w ramach projektu pt.: „Zakup nowoczesnego sprzętu medycznego dla Szpitala Powiatowego w Nowym Mieście Lubawskim Sp. z o.o. w celu podniesienia jakości usług oraz podjęcia działań naprawczych w kontekście pandemii COVID-19”

Na podstawie art. 135 ust.2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.), w związku z pytaniami jakie wpłynęły do Zamawiającego udzielam wyjaśnień:

Pytanie nr 1

1. W związku z tym, że na całość przedmiotu zamówienia składa się dostawa sprzętu oraz jego uruchomienie prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wymaga, aby całość przedmiotu zamówienia, w tym elementy zapewniające poprawną komunikację tomografu z systemem RIS/PACS, były objęte gwarancją na okres jak w SIWZ?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, żeby całość przedmiotu zamówienia była objęta gwarancją.

Pytanie nr 2:

Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga dostarczenia tomografu wraz z pełnym oprogramowaniem oraz wszelkimi kodami serwisowymi oraz danymi umożliwiającymi pełne i swobodne serwisowanie urządzeń po wygaśnięciu okresu gwarancyjnego przez podmiot wybrany przez Zamawiającego w konkurencyjnej procedurze.

Wykonawca wskazuje, że tylko takie zapisy SWZ zagwarantują Zamawiającemu nabycie pełnoprawnego urządzenia, którym będzie mógł następnie swobodnie dysponować.

Powyższa okoliczność będzie miała szczególne znaczenie po wygaśnięciu okresu gwarancyjnego. Wówczas, Zamawiający będzie zobowiązany wszcząć postępowanie na obsługę serwisową sprzętu w kolejnych latach. W celu należytego świadczenia tej usługi, wybrany wykonawca będzie musiał uzyskać pełny dostęp do urządzenia. W przypadku więc gdy Zamawiający nie będzie dysponentem niezbędnego oprogramowania oraz kodów serwisowych, na zdecydowanie uprzywilejowanej pozycji znajdzie się dostawca sprzętu wyłoniony w przedmiotowym Postępowaniu. Tylko on bowiem będzie posiadał wszelkie niezbędne oprogramowanie, kody i dostępy serwisowe. To zaś w istocie uniemożliwi przeprowadzenie konkurencyjnego postępowania na pogwarancyjną obsługę

"Zakup nowoczesnego sprzętu medycznego dla Szpitala Powiatowego w Nowym Mieście Lubawskim Sp. z o.o. w celu podniesienia jakości usług oraz podjęcia działań naprawczych w kontekście pandemii COVID-19"

serwisową sprzętu – w szczególności, w sytuacji, w której od wykonawców będzie wymagane zawieranie dodatkowo odrębnych umów licencyjnych z producentem sprzętu.

W ocenie Wykonawcy, taką sytuację należałoby uznać za niedopuszczalne uzależnienie się Zamawiającego od podmiotu prywatnego, który dostarczy tomograf w przedmiotowym Postępowaniu. Należy przy tym wskazać, że problem ten, zwany vendor lock-in, nie jest obcy rynkowi zamówień publicznych w Polsce. Wręcz przeciwnie, jego powszechność na rynku usług informatycznych spowodowała wydanie przez Urząd Zamówień Publicznych Rekomendacji dla Zamawiających, w której czytamy, że „przyczyną opisanego tu zjawiska jest powstanie „uzależnienia” zamawiającego od pierwotnego wykonawcy systemu lub producenta sprzętu lub oprogramowania gotowego uniemożliwiającego nabycie niezbędnych usług lub dostaw w trybach konkurencyjnych. Uzależnienie to jest w dużej mierze konsekwencją niewłaściwego przygotowania postępowania i udzielenia zamówienia publicznego”.

Jako receptę na rozwiązanie tego problemu, UZP rekomenduje m.in. zobowiązanie wykonawców w umowie do wydania kodów oraz pełnej dokumentacji technicznej systemu (urządzenia), jak również wyczerpujące uregulowanie kwestii ewentualnego przeniesienia na zamawiającego autorskich praw majątkowych do dostarczanego systemu lub praw do licencji (sublicencji) oprogramowania niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu (urządzenia). Warto przy tym zaznaczyć, że problematyka ta była już poruszana również w orzeczeniach Krajowej Izby Odwoławczej. W wyroku z dnia 12 grudnia 2017 roku, sygn. akt KIO 2506/17, Izba stwierdziła, że „nabycie praw autorskich majątkowych do specyfikacji interfejsów nie prowadzi do wyeliminowania konkurencji na rynku właściwym, wręcz przeciwnie stanowi możliwość dla innych podmiotów zaistnienia na tym rynku. Izba podziela także pogląd Zamawiającego, że niezagwarantowanie sobie korzystania z utworów w określony sposób niewątpliwie może utrudnić udzielenie w przyszłości zamówień innym wykonawcom niż dotychczasowemu”.

Jednocześnie, Wykonawca zwraca uwagę, że choć na pierwszy rzut oka może wydawać się, że pozyskanie wraz z tomografem pełnego oprogramowania oraz wszelkich kodów i dostępów serwisowych może rodzić dodatkowe, znaczące koszty po stronie Zamawiającego, to byłoby to nieuprawnione uproszczenie tej kwestii.

Należy bowiem zwrócić uwagę, że w sytuacji, w której Zamawiający nie będzie dysponował niezbędnym oprogramowaniem w chwili wygaśnięcia gwarancji, to wszyscy wykonawcy zainteresowani świadczeniem usługi serwisowej tomografu, będą zmuszeni nabyć je od producenta we własnym zakresie. Wydatki te (w szczególności koszt zawarcia odrębnej umowy licencyjnej) znajdą oczywiście odbicie w cenach zaoferowanych przez wykonawców w postępowaniu na świadczenie usług serwisowych, których koszt znacząco wzrośnie.

Innymi słowy, wydatki Zamawiającego związane z utrzymaniem tomografu w całym cyklu życia urządzenia będą dużo wyższe.

W tym kontekście, należy zaś zwrócić uwagę, że Zamawiający, jako dysponent środków publicznych, podlega ustawie o finansach publicznych. Zgodnie z art. 44 ust. 3 ustawy, wydatki publiczne powinny być dokonywane w sposób celowy i oszczędny, przy zachowaniu zasad uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów oraz optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów. Zgodnie zaś z wyrokiem KIO z dnia 3 października 2018 r., sygn. akt KIO 1913/18 dotyczącym właśnie obsługi serwisowej aparatury medycznej, „możliwość zakupu serwisu pogwarancyjnego po jak najniższej cenie leży niewątpliwie w interesie zamawiającego (i finansów publicznych)”.

"Zakup nowoczesnego sprzętu medycznego dla Szpitala Powiatowego w Nowym Mieście Lubawskim Sp. z o.o. w celu podniesienia jakości usług oraz podjęcia działań naprawczych w kontekście pandemii COVID-19"

Podsumowując, w ocenie Wykonawcy, jedynie nabycie przez Zamawiającego urządzenia wraz z pełnym oprogramowaniem oraz wszelkimi kodami i dostęпами serwisowymi, a następnie dzięki temu przeprowadzenie konkurencyjnej procedury na pogwarancyjny jego serwis, można uznać za wyraz zastosowania wskazanej reguły w praktyce.

Na marginesie, Wykonawca wskazuje, że dalsze oszczędności dla Zamawiającego może przynieść również m.in. stosowanie części zamiennych innych niż te produkowane przez producenta. Jak bowiem wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w wyroku z dnia 10 lutego 2011 roku, sygn. akt KIO 153/11, z przepisów ustawy o wyrobach medycznych nie wynika utrata certyfikatu zgodności CE dla całego produktu w wypadku użycia części zamiennej innej niż producenta, zwłaszcza jeśli niniejsza część ma także certyfikat zgodności CE, do tego jest dedykowana dla tomografu komputerowego danego producenta.

Uzyskanie informacji w powyższym zakresie ma dla Wykonawcy szczególnie istotne znaczenie – umożliwi mu bowiem złożenie oferty lepiej dostosowanej do potrzeb i wymagań Zamawiającego.

Podsumowując, Zamawiający może wymagać aby aparat oraz wszystkie oferowane urządzenia pozbawione były hasła, kodów, blokad serwisowych, itp., które po upływie gwarancji utrudniałyby właścicielowi dostęp do opcji serwisowych lub naprawę aparatu i urządzeń przez inny niż Wykonawca umowy podmiot, w przypadku nie korzystania przez zamawiającego z serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy lub udostępnienie hasła, kodów serwisowych, itp., załączonych najpóźniej w ostatnim dniu gwarancji – dotyczy kompletnego przedmiotu zamówienia.

Poniżej przedstawiamy przykładowy zapis w SWZ, stosowany przez Zamawiających w projektach umowy:

Sprzedawca bezwzględnie gwarantuje (art. 473 § 1 kodeksu cywilnego) że Sprzęt, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, po upływie okresu gwarancji, o którym mowa w § ... ust. ... jest lub będzie pozbawiony wszelkich blokad itp., w tym w szczególności kodów serwisowych które po upływie gwarancji uniemożliwiałyby lub utrudniałyby Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych lub naprawę Sprzętu przez inny niż Sprzedawca podmiot w przypadku niekorzystania przez Zamawiającego z serwisu pogwarancyjnego Sprzedawcy - na ryzyko Sprzedawcy. Sprzedawca najpóźniej w ostatnim dniu okresu gwarancji udostępni Zamawiającemu wszelkie kody serwisowe lub odblokuje urządzenie umożliwiając Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych i naprawę. Powyższe dotyczy również aktualizacji oprogramowania i zmiany kodów serwisowych.

Odpowiedź: Zgodnie z § 2 ust. 6 projektu umowy.

Pytanie nr 3

Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ, pkt. 118

Prosimy o podanie nazwy dostawców systemów informatycznych RIS oraz PACS/HIS oraz informację, czy Zamawiający posiada wolne licencje w zakresie planowanego zakupu urządzeń

Odpowiedź: RIS: BRAK - Badania zlecane w module diagnostyka w systemie Clininet, wpadają do listy roboczej agfa cm, która jest następnie ściągana przez aparat

PACS: IMPAX 6.4.0.5024

HIS: CGM CLININET 2023.MS1.51

Wolne licencje: TAK

Pytanie nr 4

Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ, pkt. 118

"Zakup nowoczesnego sprzętu medycznego dla Szpitala Powiatowego w Nowym Mieście Lubawskim Sp. z o.o. w celu podniesienia jakości usług oraz podjęcia działań naprawczych w kontekście pandemii COVID-19"

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada z dostawcami ww. systemów informatycznych ważną umowę na obsługę serwisową tych systemów, która umożliwi nienaliczanie dodatkowych kosztów gwarancji na integrację ze strony dostawców tych systemów.

Odpowiedź: CGM – tak, AGFA – nie.

Pytanie nr 5

Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ, pkt. 119, wyposażenie dodatkowe

Czy Zamawiający potwierdza iż zapewni platformę sprzętową do zainstalowania oprogramowania do monitorowania i raportowania poziomu dawek?

Oprogramowanie można zainstalować na maszynach sprzętowych lub wirtualnych, które spełniają następujące wymagania minimalne:

- System operacyjny Windows Server 2022/2019/2016
- procesor co najmniej 6-rdzeniowy;
- co najmniej 8 GB pamięci RAM
- szybki dysk twardy z co najmniej 300 GB wolnego miejsca (zalecane: > 500 GB)
- Sprzęt/maszyna wirtualna, na którym zainstalowany będzie składnik oprogramowania, musi mieć dostęp do szpitalnego intranetu oraz dostęp do Internetu. dostęp do Internetu przez łącze o przepustowości przekazywania co najmniej 6 Mb/s.

Odpowiedź: Szpital posiada urządzenie, na którym można postawić maszynę wirtualną, jednak nie posiada licencji Windows Server.

SO: Brak licencji

Procesor: 40 rdzeni

RAM: wolne 119 GB

Dysk twardy: wolne 6 TB

Intranet/Internet: 20 Mb/s

Pytanie nr 6

Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ

Czy Zamawiający dopuści wstrzykiwacz z zasilaniem przewodowym? Zasilanie przewodowe oszczędza czas potrzebny do ładowania akumulatorów oraz zapobiega ewentualnym konsekwencjom wynikającym z braku ich naładowania. Ponadto niweluje koszty związane z serwisem oraz wymianą zużytych akumulatorów/baterii.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 7

Dotyczy SWZ, rozdział V pkt. 1

Czy z uwagi na to, że w instrukcjach, katalogach, ulotkach, folderach przedstawiona jest tylko część parametrów i funkcjonalności sprzętu, Zamawiający w odniesieniu do wymaganych przez siebie parametrów, które nie są prezentowane w tych dokumentach dopuści ich potwierdzenie oświadczeniem Wykonawcy/Podmiotu posiadającego pisemną autoryzację producenta dla serwisu i sprzedaży oferowanego tomografu komputerowego?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

"Zakup nowoczesnego sprzętu medycznego dla Szpitala Powiatowego w Nowym Mieście Lubawskim Sp. z o.o. w celu podniesienia jakości usług oraz podjęcia działań naprawczych w kontekście pandemii COVID-19"

Pytanie nr 8

Dotyczy SWZ, rozdział V pkt. 1

Czy Zamawiający potwierdza, że wymaga dostarczenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych, jedynie dla głównego przedmiotu zamówienia (tj. tomografu komputerowego), z wyłączeniem wyposażenia dodatkowego a tym bardziej usług czy warunków gwarancji (nie dotyczy załącznika nr 1 do SWZ, który zostanie złożony w całości)?

Odpowiedź: Potwierdza.

Pytanie nr 9

Dotyczy SWZ

Prosimy o wykreślenie lub zmianę brzmienia treści załącznika nr 8 do SWZ par.2. p.2. 5) tj: „bez dodatkowych nakładów ze strony Zamawiającego, **włącznie z dopuszczeniem przez właściwe instytucje.**”

Wykonawca dostarczy wszelkie niezbędne dokumenty dotyczące aparatu konieczne do odbioru przez PWIS. Tomograf komputerowy oraz pracownia wymaga zezwolenia na użytkowanie wydanego przez Państwowy Wojewódzki Inspektorat Sanitarny, jednak formalnie stroną wnioskującą do PWIS jest, zgodnie z przepisami, właściciel i użytkownik aparatu a nie dostawca. Również dokumenty stanowiące załącznik do wniosku tylko w części dotyczą aparatu i są w gestii dostawcy sprzętu. W związku z powyższym prosimy o zmianę wymagań na następujące: „Przekazanie do użytkowania wraz wykonaniem testów akceptacyjnych po uruchomieniu Tomograf komputerowy i wszystkich wymaganych pomiarów oraz dostarczenie atestów, certyfikatów i innych dokumentów dotyczących urządzenia, a niezbędnych do uzyskania przez Zamawiającego zezwolenia na użytkowanie wydawanego przez PWIS”.

Dodatkowo należy zauważyć, że wydanie takiego zezwolenia następuje w drodze decyzji administracyjnej po stwierdzeniu, że spełnione zostały wymagane prawem warunki wykonywania działalności związanej z narażeniem. Czyli zgodnie z kpa na wydanie takiej decyzji organowi, który ją wydaje przysługuje termin 30 dni.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla z treści załącznika nr 8 do SWZ par.2. p.2. 5) fragment „włącznie z dopuszczeniem przez właściwe instytucje.”

Pytanie nr 10

Dotyczy SWZ

Prosimy o opublikowanie rzutów pomieszczeń objętych postępowaniem.

Odpowiedź: Zamieszczono na stronie prowadzonego postępowania pn.”Projekt”.

Pytanie nr 11

Dotyczy SWZ

Prosimy o udostępnienie archiwalnego projektu konstrukcyjnego stropu nad i pod pracownią tomografu komputerowego.

Odpowiedź: Zamieszczono na stronie prowadzonego postępowania pn.”Projekt”.

Pytanie nr 12

Dotyczy SWZ

Prosimy o określenie przeznaczenia miejsc poniżej i powyżej pracowni TK.

"Zakup nowoczesnego sprzętu medycznego dla Szpitala Powiatowego w Nowym Mieście Lubawskim Sp. z o.o. w celu podniesienia jakości usług oraz podjęcia działań naprawczych w kontekście pandemii COVID-19"

Odpowiedź: Poniżej - fundament, powyżej - Oddział chorób wewnętrznych z poddziałem geriatrycznym.

Pytanie nr 13

Dotyczy SWZ

Prosimy o udostępnienie planu pomieszczeń przewidzianych do projektu osłon radiologicznych z uwidocznieniem:

- grubości ścian
- technologii wykonania ścian i tynków
- osłon radiologicznych

Odpowiedź: Zamieszczono na stronie prowadzonego postępowania pn. "Projekt".

Pytanie nr 14

Dotyczy SWZ

Prosimy o podanie szacowanej tygodniowej ilości badań, a także wartości napięcia, natężenia prądu oraz czasu ekspozycji dla planowanych badań. Dane potrzebne są do projektu osłon stałych.

Odpowiedź: Szacowana tygodniowa ilość badań: 30, pozostałe informacje w odpowiedzi na pytanie nr 15.

Pytanie nr 15

Dotyczy SWZ

Prosimy o przekazanie następujących parametrów niezbędnych do obliczenia osłon stałych przed promieniowaniem:

- a. Średnia tygodniowa ilość badań
- b. Średni czas ekspozycji dla jednego badania
- c. Średnia wartość natężenia prądu
- d. Średnia wartość napięcia anody

inne istotne parametry, które należy uwzględnić przy obliczaniu osłon stałych przed promieniowaniem rtg.

Odpowiedź:

Ad a. 17

Ad b. 2,5-7,94 (śr. - 5,006)

Ad c. 124mAs- 620 mAs

Ad d. śr. 120kV

Pytanie nr 16

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ – Zestawienie parametrów technicznych, pkt. 119.

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu wskazanego w punkcie 119 dot. oprogramowania do monitorowania i raportowania dawek i wyrazi zgodę na wprowadzenie zapisu poniżej

Oprogramowanie do archiwizacji, monitorowania i optymalizacji dawki promieniowania rentgenowskiego, spełniające zapisy dyrektyw EURATOM 2013/59 z dnia 5.12.2013; Oprogramowanie w języku polskim;
--

TAK

"Zakup nowoczesnego sprzętu medycznego dla Szpitala Powiatowego w Nowym Mieście Lubawskim Sp. z o.o. w celu podniesienia jakości usług oraz podjęcia działań naprawczych w kontekście pandemii COVID-19"

Połączenie systemu bezpośrednio z aparatem lub integracja z systemem PACS posiadanym przez Zamawiającego. Obsługiwanie protokołu Dicom Query/retrieve.; Zdalna diagnostyka;
System umożliwia:
a) Pobranie danych z PACSa
b) Możliwość importu badań z płyty CD lub pendriva
c) Zapisywanie danych na dysku lokalnym
d) Lista badań pozwalająca na pokazanie podstawowych informacji o pacjencie: identyfikator, nazwisko, imię, płeć, data urodzenia, wiek w chwili badania, data ostatniego badania, dawkę skumulowaną)
e) Tworzenie raportu o dawce dla danej modalności oraz tworzenie paszportu dozymetrycznego pacjenta, gdzie gromadzone są wszystkie dane dotyczące dawek promieniowania na jakie narażony był pacjent w czasie pobytu w placówce medycznej, z możliwością generowania raportu w postaci pliku .pdf, .csv, .xls oraz .png. Raport zawiera: ID pacjenta, Datę urodzenia, płeć, dawkę skumulowaną z podziałem na poszczególne lata oraz modalności. Paszport dozymetryczny wskazuje otrzymaną dawkę na poszczególne partie ciała pacjenta w postaci graficznej.
f) Możliwość wysyłania raportu o dawce bezpośrednio na e-maila.
g) Statystyka wykonanych badań z rozbiciem na: modalność, konkretny model aparatu, projekcję, pacjenta, grupę wiekową, obszar ciała, technika wykonującego badanie, płeć pacjenta, miesiąc/rok wykonywanych badań z możliwością generowania raportu w postaci pliku .pdf, .csv, .xls oraz .png.
h) Możliwość wprowadzenia poziomów referencyjnych dla danej procedury medycznej
i) System ostrzegania o przekroczeniu dawki
j) Możliwość tworzenia kont dla każdego użytkownika oprogramowania
k) System wskazuje informacje o przekroczeniu dawki - Listy badań pozwalają na pokazanie informacji dozymetrycznych wraz z prostą interpretacją określającą poziom otrzymanej w trakcie badania dawki w odniesieniu do poziomu referencyjnego

Odpowiedź: Zamawiający nie zrezygnuje.