

## Załącznik nr 7a do SWZ wzór umowy

UMOWA Nr .....

na Zakup wyposażenia w ramach projektu nr RPMA.10.01.01-14-b506/18 pt. „Torami nowej edukacji – wykształcenie, kreatywność i innowacyjność drogą do lepszej przyszłości uczniów Mińska Mazowieckiego”.

W dniu ..... pomiędzy **Miastem Mińsk Mazowiecki**, z siedzibą: 05-300 Mińsk Mazowiecki, ul. Konstytucji 3 Maja 1, zwanym dalej **Kupującym**, NIP 822-214-65-99, Regon 711582598 reprezentowanym przez:

**Burmistrza Miasta - p. Marcina Tomasza Jakubowskiego,**  
**przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta p. Grażyny Stachowicz,**

a

.....,

zwanym w dalszej części umowy **Sprzedającym**,

**reprezentowanym przez: .....** W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2021.1129 t.j.) dla części 1/4/5\* *(niepotrzebne skreślić)* zamówienia pn.

.....zawarto umowę o następującej treści :

### §1

1. Zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

- 1) dostawę fabrycznie nowego wyposażenia, tzn. nieużywanego przed dniem dostarczenia, pochodzącego z legalnych kanałów dystrybucji producenta, w zakresie określonym w Załączniku nr 1a/1d/1e do SWZ\* *(niepotrzebne skreślić)* wraz z ich transportem, wniesieniem, wypakowaniem, ustawieniem, pierwszym uruchomieniem oraz przeszkoleniem pracowników placówki w zakresie obsługi w miejscach wskazanych przez Kupującego; wszystkie czynności związane z realizacją zamówienia (np. przenoszenie, składanie, sprzątanie itp.) Sprzedający wykona przy pomocy własnych pracowników,
- 2) dostarczenie wraz z zamówieniem wymaganej do obsługi instrukcji w języku polskim,
- 3) dostarczenie dokumentacji technicznej, instrukcji obsługi certyfikatów CE, atestów, deklaracji zgodności na dostarczone wyposażenie wskazane w opisie przedmiotu zamówienia.

2. Dostarczone wyposażenie nie może mieć wad, uszkodzeń mechanicznych, zadrapań i innych wad pogarszających ich jakość. Przedmiot z wadą należy wymienić na inny pozbawiony wad.

3. Dostarczony przedmiot zamówienia musi spełniać wymagania techniczne, jakościowe i użytkowe określone w opisie przedmiotu zamówienia.

4. Wszystkie elementy zamawianego wyposażenia powinny być przeznaczone/dopuszczone do użytku na potrzeby pałcówek oświatowych oraz powinny być zgodne z normą BHP.

### §2

Termin realizacji umowy – do 60 dni od dnia zawarcia umowy.

### §3

1. Asortyment zostanie dostarczony do pięciu placówek oświatowych Kupującego tj.:

*\*dotyczy 1 części zamówienia (niepotrzebne skreślić)*

- 1) Szkoły Podstawowej Nr 3 ul. Budowlana 2, 05-300 Mińsk Mazowiecki (SP3);
- 2) Szkoły Podstawowej Nr 4 ul. Siennicka 17, 05-300 Mińsk Mazowiecki (SP4);
- 3) Szkoły Podstawowej Nr 5 ul. Małopolska 11, 05-300 Mińsk Mazowiecki (SP5);
- 4) Szkoły Podstawowej Nr 6 ul. Sosnkowskiego 1, 05-300 Mińsk Mazowiecki (SP6);
- 5) Zespołu Szkolno-Przedszkolnego Nr 1 ul. Dąbrówki 10, 05-300 Mińsk Mazowiecki

(ZSP1).

Asortyment zostanie dostarczony do sześciu placówek oświatowych Kupującego tj.:

*\*dotyczy 4 części zamówienia (niepotrzebne skreślić)*

- 1) Szkoły Podstawowej Nr 1 ul. Kopernika 9, 05-300 Mińsk Mazowiecki (SP1);
- 2) Szkoły Podstawowej Nr 3 ul. Budowlana 2, 05-300 Mińsk Mazowiecki (SP3);
- 3) Szkoły Podstawowej Nr 4 ul. Siennicka 17, 05-300 Mińsk Mazowiecki (SP4);
- 4) Szkoły Podstawowej Nr 5 ul. Małopolska 11, 05-300 Mińsk Mazowiecki (SP5);
- 5) Szkoły Podstawowej Nr 6 ul. Sosnkowskiego 1, 05-300 Mińsk Mazowiecki (SP6);
- 6) Zespołu Szkolno-Przedszkolnego Nr 1 ul. Dąbrówki 10, 05-300 Mińsk Mazowiecki (ZSP1).

Asortyment zostanie dostarczony do sześciu placówek oświatowych Kupującego tj.:

*\*dotyczy 5 części zamówienia (niepotrzebne skreślić)*

- 1) Szkoły Podstawowej Nr 1 ul. Kopernika 9, 05-300 Mińsk Mazowiecki (SP1);
- 2) Szkoły Podstawowej Nr 3 ul. Budowlana 2, 05-300 Mińsk Mazowiecki (SP3);
- 3) Szkoły Podstawowej Nr 4 ul. Siennicka 17, 05-300 Mińsk Mazowiecki (SP4);
- 4) Szkoły Podstawowej Nr 5 ul. Małopolska 11, 05-300 Mińsk Mazowiecki (SP5);
- 5) Szkoły Podstawowej Nr 6 ul. Sosnkowskiego 1, 05-300 Mińsk Mazowiecki (SP6);
- 6) Zespołu Szkolno-Przedszkolnego Nr 1 ul. Dąbrówki 10, 05-300 Mińsk Mazowiecki (ZSP1).

2. Dostawa powinna być zrealizowana w godzinach pracy każdej placówki oświatowej i po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu z Kupującym (nr telefonu 25 .....).
3. Koszt dostawy, uruchomienia wyposażenia obciąża Sprzedającego.
4. Do czasu odbioru wyposażenia przez Kupującego ryzyko wszelkich niebezpieczeństw związanych z ewentualnym uszkodzeniem, utratą sprzętu lub szkodami powstałymi w transporcie ponosi Sprzedający.

#### §4

1. Kupujący zapłaci Sprzedającemu za realizację przedmiotu umowy cenę brutto wynoszącą ..... zł, (słownie: .....), w tym obowiązujący podatek VAT zgodnie z ofertą z dnia .....
2. Kwota określona w ust. 1 zawiera wszelkie koszty, łącznie z kosztami ogólnymi, związanymi z realizacją przedmiotu umowy, a w szczególności niezbędnymi do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, tj. w szczególności koszty ubezpieczenia, wniesienia, montażu i uruchomienia wyposażenia, przeszkolenia pracowników Zamawiającego oraz utylizacji opakowań.
3. Rozliczenie za wykonane dostawy odbędzie się na podstawie faktur częściowych wystawionych po zaawansowaniu dostaw w wysokości min. 50 % całości zamówienia w danej placówce oświatowej oraz na podstawie faktur końcowych wystawionych po zakończeniu i odbiorze całości dostawy będącej przedmiotem zamówienia w danej placówce oświatowej.
4. Podstawą wystawienia i zapłaty przez Zamawiającego faktury częściowej jest sporządzenie protokołu odbioru częściowego dostaw w danej placówce oświatowej obejmującego min. 50 % zaawansowania dostaw. Protokoły odbioru częściowego muszą być podpisane przez Kupującego, Sprzedającego oraz Kierownika danej placówki oświatowej.
5. Dokumentem potwierdzającym wykonanie przez Sprzedającego obowiązków wynikających z niniejszej umowy będzie 5 protokołów odbioru końcowego, sporządzonych w miejscu dostaw podpisanych przez Kupującego, Sprzedającego oraz

Kierownika danej placówki oświatowej \*dotyczy 1 części zamówienia (niepotrzebne skreślić)

Dokumentem potwierdzającym wykonanie przez Sprzedającego obowiązków wynikających z niniejszej umowy będzie 6 protokołów odbioru końcowego, sporządzonych w miejscu dostaw podpisanych przez Kupującego, Sprzedającego oraz Kierownika danej placówki oświatowej \*dotyczy 4 oraz 5 części zamówienia (niepotrzebne skreślić)

6. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi przelewem z konta Kupującego na konto Sprzedającego ..... w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
7. Sprzedający bez zgody Kupującego nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej.

#### §5

1. Kupującym oświadcza, że osobą uprawnioną do kontaktów ze Sprzedającym jest .....tel. e-mail .....
2. Sprzedający oświadcza, że osobą uprawnioną do kontaktów z Kupującym jest ..... Tel. .... e-mail

#### §6.

1. Kupujący oświadcza, że przedmiot umowy będzie realizowany samodzielnie/ przy pomocy podwykonawców.
2. W przypadku powierzenia przez Sprzedającego wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcom Sprzedający ponosi wobec Kupującego pełną odpowiedzialność za jego należyte wykonanie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Podwykonawcę w stosunkach z Kupującym reprezentuje Sprzedający

#### §7

1. Sprzedający udziela na dostarczony przedmiot umowy (wskazany w pozycjach....Załącznika 1a/1d/1e do SWZ tj.....\* (niepotrzebne skreślić).....miesiące rękojmi za wady i gwarancji jakości zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik do specyfikacji warunków zamówienia, licząc od dnia odbioru przedmiotu zamówienia. Ponadto, na pozostałe elementy wyposażenia Sprzedający udziela 24 miesiące rękojmi za wady i gwarancji jakości, licząc od dnia odbioru przedmiotu zamówienia.
2. Wszelkie koszty związane z wykonaniem obowiązków gwarancyjnych ponosi Sprzedający.
3. Sprzedający zobowiązany jest podjąć niezwłoczne działania w celu usunięcia wady lub usterki uniemożliwiającej korzystanie z przekazanego wyposażenia.
4. Usunięcie wady/usterki, o której mowa w ust. 3, uważa się za skuteczne usunięcie z chwilą podpisania przez Kupującego protokołu z usunięcia wady/usterki, przy czym usunięcie wady/usterki nie może być dłuższe niż 36 godz. od momentu jej zgłoszenia.
5. Do napraw gwarancyjnych przedmiotu umowy Sprzedający zobowiązany jest użyć fabrycznie nowych materiałów i urządzeń o parametrach nie gorszych niż dotychczasowe.
6. Sprzedający nie może odmówić usunięcia wad oraz usterek ze względu na wysokie koszty z tym związane.
7. Roszczenia z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady przysługują także po terminach upływu okresów gwarancji, jeżeli były zgłoszone przed upływem tych terminów.
8. Udzielona przez Sprzedającego gwarancja jest pełna, bez żadnych wyłączeń i obejmuje wady jakościowe, w tym wady ukryte stwierdzone podczas użytkowania asortymentu (z wyjątkiem uszkodzeń mechanicznych, do powstania których przyczynił się użytkownik sprzętu korzystając z niego w sposób niezgodny z instrukcją obsługi).
9. Roszczenia z tytułu gwarancji jakości nie wyłączają odpowiedzialności Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy.
10. Karta Gwarancyjna stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

#### §8

1. Sprzedający zapłaci Kupującemu kary umowne w wysokości 0,2% ceny, o której mowa w §4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w realizacji umowy, liczony od terminu wykonania, o którym mowa w §2.
2. Sprzedający zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 0,1% ceny, o której mowa w §4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w usunięciu wady lub usterki, liczony od terminu na jej usunięcie.
3. Sprzedający zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 10%, ceny o której mowa w §4 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego.
4. Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 10%, ceny o której mowa w §4 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
5. Kupujący może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu terminu wykonania umowy o której mowa w §2.
6. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
7. Łączna wartość kar umownych płaconych przez każdą ze Stron drugiej Stronie nie może przekroczyć kwoty stanowiącej 30% ceny, o której mowa w §4 ust. 1, przy czym Strony zachowują bez ograniczeń prawo do odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## §9

1. Kupujący dopuszcza wprowadzenie zmian umowy, w zakresie:
  - a) Zmiany terminu realizacji zamówienia o czas wynikający z zaistniałego opóźnienia, jeżeli zaistniały przyczyny niezależne od działania Stron, których przy zachowaniu wszelkich należytych środków nie można uniknąć ani im zapobiec, w szczególności: siły wyższej – rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie przedmiotu Umowy. W razie wystąpienia siły wyższej Strony umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej. (Pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności zdarzenia i okoliczności takie jak: Covid, klęska żywiołowa, działania wojenne, rebelie, terroryzm, rewolucja, powstanie, inwazja, bunt, zamieszki, strajk spowodowany przez inne osoby nie związane z realizacją inwestycji itp.), protesty mieszkańców lub innych osób prawnych i fizycznych.
  - b) rodzaju wyposażenia w stosunku do zaoferowanego przez Sprzedającego na etapie postępowania przetargowego o głównych parametrach nie gorszych niż dotychczas wymagane przez Zamawiającego – gdy z powodu działania siły wyższej (o której mowa w pkt a) lub innej przyczyny nie leżącej po stronie Kupującego ani Sprzedającego nie jest możliwe wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia wskazanym w SWZ.  
W przypadku o którym mowa powyżej wynagrodzenie Sprzedającego z tytułu realizacji umowy nie ulega zmianie.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy.
3. W celu dokonania zmian umowy wnioskowanych przez Sprzedającego zobowiązany jest on pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków umowy wraz z ich uzasadnieniem oraz udokumentowaniem zaistniałego zdarzenia.



## § 10

1. Strony zobowiązują się w czasie obowiązywania umowy, a także po jej zakończeniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną im udostępnione lub przekazane w związku z wykonaniem umowy, nieudostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Strony, której dane poufne dotyczą i wykorzystania ich tylko do celów określonych w umowie.
2. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji, które:
  - 1) w czasie ich ujawnienia były publicznie znane;
  - 2) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązującego przepisu prawa, orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu władzy, z zastrzeżeniem niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony, której dane poufne dotyczą o takim obowiązku i zabezpieczenia poufności tych informacji.

## § 11

1. Strony niniejszej umowy przetwarzają nawzajem dane osobowe w celu spełnienia wymogów kontraktowych, tj. konieczności dysponowania danymi osobowymi na potrzeby wykonania zawartej umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: RODO).
2. Sprzedający spełni obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO w imieniu Kupującego wobec osób, o których mowa w § 5 ust. 2 lub innych osób, którymi Sprzedający będzie się posługiwał przy wykonywaniu umowy. W celu wykonania powyższego zobowiązania, Sprzedający poinformuje każdą z tych osób o tym, że:
  - 1) z chwilą udostępnienia Kupującemu jej danych osobowych, administratorem tych danych staje się Kupujący;
  - 2) Kupujący zapewnia kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Kupującego za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: [iod@umminskmaz.pl](mailto:iod@umminskmaz.pl) lub pisemnie na adres siedziby Kupującego z dopiskiem IOD;
  - 3) dane osobowe przetwarzane będą przez Kupującego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji niniejszej umowy;
  - 4) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz podmioty, które przetwarzają je na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, tzw. podmioty przetwarzające;
  - 5) dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz w celach archiwalnych przez okres wynikający z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy;
  - 6) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy;
  - 7) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
  - 8) osobie, której dane osobowe dotyczą, przysługuje:
    - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
    - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych jej dotyczących;
    - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
    - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba, której dane dotyczą uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;

- 9) osobie, której dane osobowe dotyczą, nie przysługuje:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą, jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- 10) źródłem pozyskania danych osobowych jest Sprzedający.
3. W odniesieniu do osób reprezentujących Kupującego, w tym osób, o których mowa w § 5 ust. 1 umowy oraz do osób, które w imieniu Kupującego będą realizować umowę lub będą współdziałać ze Sprzedającym przy jej realizacji:
- 1) Kupujący, po wcześniejszym przekazaniu przygotowanej przez Sprzedającego klauzuli informacyjnej Kupującemu, spełni obowiązek informacyjny wobec każdej osoby, której dane osobowe zostały wpisane w treści umowy jako dane osoby reprezentującej Kupującego lub jako dane osoby działającej lub współdziałającej w imieniu Kupującego przy wykonywaniu umowy;
  - 2) Kupujący oświadcza, że w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania lub współdziałania, w jakiegokolwiek formie lub zakresie, przy wykonywaniu umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Sprzedającemu danych osobowych, spełni obowiązek informacyjny wobec każdej z tych osób,
  - 3) Sprzedający oświadcza, że informacje określone w przygotowanej przez niego klauzuli informacyjnej są zgodne z rzeczywistym stanem, w tym z zasadami i rozwiązaniami organizacyjnymi przyjętymi i stosowanymi przez Sprzedającego w zakresie ochrony danych osobowych. Sprzedający zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Kupującego w każdym przypadku zmiany, potrzeby uzupełnienia lub utraty aktualności którejkolwiek z informacji ujętych w klauzuli informacyjnej przygotowanej przez Sprzedającego.

## §12

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie.
3. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Kupującego.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
5. Integralną częścią umowy stanowi:
  - 1) **Załącznik nr 1 do umowy – Karta Gwarancyjna;**
  - 2) Oferta wykonawcy;
  - 3) Specyfikacja warunków zamówienia.

## §13

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Kupującego oraz jeden dla Sprzedającego.

**Sprzedający**

**Kupujący**

## Załącznik nr 1 Umowy

### KARTA GWARANCYJNA NR

ZAMAWIAJĄCY UPRAWNIONY Z TYTUŁU GWARANCJI – KUPUJĄCY	MIASTO MIŃSK MAZOWIECKI ul. Konstytucji 3 Maja 1 05-300 Mińsk Mazowiecki
GWARANT – WYKONAWCA - SPRZEDAJĄCY	
DATA ODBIORU KOŃCOWEGO	

Stosownie do ustaleń umowy nr ..... z dnia ..... r., której przedmiotem jest ....., realizowanej w ramach projektu nr RPMA.10.01.01-14-b506/18 pt. „Torami nowej edukacji – wykształcenie, kreatywność i innowacyjność drogą do lepszej przyszłości uczniów Mińska Mazowieckiego” udzielam gwarancji na cały zakres wykonania przedmiotu zamówienia.

Okres gwarancji i rękojmi:

Za wykonany przedmiot zamówienia udzielam 24 miesiące gwarancji od daty odbioru końcowego przedmiotu zamówienia z zastrzeżeniem, że:

1) jeżeli gwarancje producenta obejmują dłuższy okres czasu niż gwarancje Gwaranta, po upływie terminu ..... miesięcznej gwarancji obowiązują gwarancje producenta na poszczególne urządzenia

2) na niżej wskazane wyposażenie udzielam wydłużonego okresu gwarancji tj.

a) ..... M- cy

b) .....m- cy

d)..... M- cy

od daty odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.

**WARUNKI GWARANCJI:**

1. Sprzedający zobowiązany jest podjąć niezwłoczne działania w celu usunięcia wady lub usterki uniemożliwiającej korzystanie z przekazanego wyposażenia.
2. Usunięcie wady/usterki uważa się za skuteczne usunięcie z chwilą podpisania przez Kupującego protokołu z usunięcia wady/usterki, przy czym usunięcie wady/usterki nie może być dłuższe niż 36 godz. od momentu jej zgłoszenia.
3. Do napraw gwarancyjnych przedmiotu umowy Sprzedający zobowiązany jest użyć fabrycznie nowych materiałów i urządzeń o parametrach nie gorszych niż uszkodzone.
4. Sprzedający nie może odmówić usunięcia wad/ usterek ze względu na wysokie koszty z tym związane.
5. Roszczenia z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady przysługują także po terminach upływu okresów gwarancji jeżeli były zgłoszone przed upływem tych terminów.
6. Udzielona przez Sprzedającego gwarancja jest pełna, bez żadnych wyłączeń i obejmuje wady jakościowe, w tym wady ukryte stwierdzone podczas użytkowania asortymentu (z wyjątkiem uszkodzeń mechanicznych do powstania, których przyczynił się użytkownik sprzętu korzystając z niego w sposób niezgodny z

- instrukcją obsługi).
7. Roszczenia z tytułu gwarancji jakości nie wyłączają odpowiedzialności Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy.
  8. Zakres usług serwisu gwarancyjnego obejmuje również dojazd i pracę osób wykonujących czynności serwisowe w imieniu Gwaranta.
  9. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscu użytkowania sprzętu. W przypadku konieczności wykonania naprawy w serwisie Gwaranta, Gwarant zapewni na własny koszt odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy.
  10. Części lub podzespoły, które zostaną wymienione w ramach usług serwisu gwarancyjnego stają się własnością Gwaranta, który zobowiązuje się do ich bezpośredniego odbioru od Kupującego i utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  11. W przypadku wymiany części lub podzespołów, Gwarant zobowiązany jest użyć fabrycznie nowych materiałów i urządzeń o parametrach nie gorszych niż uszkodzone.
  12. W razie nieusunięcia przez Gwaranta wad lub usterek objętych gwarancją w wyznaczonym terminie lub sprzecznie z warunkami gwarancji, Zamawiający może usunąć je na koszt Gwaranta we własnym zakresie lub zlecić ich usunięcie osobie trzeciej, z zachowaniem swoich praw wynikających z gwarancji, chyba że działanie Zamawiającego lub osoby trzeciej spowoduje uszkodzenie naprawianego sprzętu. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia Zamawiający zobowiązany jest, w formie pisemnej, do niezwłocznego powiadomienia Gwaranta o tym fakcie. Zamawiający powiadomi Gwaranta o zakresie wykonanych prac (napraw, zmian, wymiany na nowe urządzenie itp.), w takim przypadku Gwarant zobowiązany jest wypłacić Zamawiającemu kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Zamawiającego kosztu wykonania tych prac.
  13. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązany jest do wykonywania, w miejscu lokalizacji przedmiotu zamówienia (z zastrzeżeniem ust. 9), następujących usług:
    - a) napraw uszkodzeń spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi przy wykorzystaniu nowych nie regenerowanych, nie używanych części i podzespołów;
    - b) testowania poprawności działania sprzętu po wykonaniu jego naprawy;
    - c) telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących sprzętu, zwanych dalej „usługami serwisu gwarancyjnego”.
  14. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji i rękojmi wady lub usterki asortymentu, Sprzedający zobowiązany jest odpowiednio do usunięcia wady lub usterki poprzez wymianę lub naprawę asortymentu w terminie nieprzekraczającym 36 godz., licząc od daty złożenia reklamacji. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonania naprawy.
  15. Po trzeciej naprawie asortymentu, jeżeli nadal wykazuje on wady, Sprzedający wymieni go na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż wskazane w ofercie, w terminie do 2 dni roboczych – licząc od dnia złożenia przez Kupującego trzeciej reklamacji.
  16. Prawa i obowiązki Stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

**Podpis Zamawiającego**

**Podpis Gwaranta**