

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na kontroli bezpieczeństwa pasażerów i ich bagażu oraz kontroli dostępu do strefy zastrzeżonej Portu Lotniczego Poznań – Ławica przez operatorów kontroli bezpieczeństwa (dalej OKB).
2. Przez kontrolę bezpieczeństwa rozumie się określone w krajowych i unijnych regulacjach prawnych czynności wykonywane wobec personelu i pasażerów oraz innych osób podlegających kontroli w zakresie:
 - a) kontroli bezpieczeństwa osób,
 - b) kontroli bezpieczeństwa bagażu, w tym płynów, aerozoli i żeli,
 - c) zaopatrzenia pokładowego oraz zaopatrzenia portu lotniczego,w celu określenia prawnej możliwości dopuszczenia osób i przedmiotów do strefy zastrzeżonej lotniska oraz ich przewozu drogą lotniczą.
3. Przez kontrolę dostępu rozumie się określone w krajowych i unijnych regulacjach prawnych czynności polegające na weryfikacji przed kontrolą bezpieczeństwa dokumentów uprawniających do wejścia osób lub wjazdu pojazdu do strefy operacyjnej lub/i zastrzeżonej lotniska.
4. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o pracowniku należy przez to rozumieć zarówno osobę wykonującą czynności na podstawie umowy o pracę, jak i na podstawie umowy zlecenia.

II. MIEJSCE REALIZACJI

Przedmiot zamówienia realizowany będzie przez wykonawcę na terenie Portu Lotniczego Poznań-Ławica (dalej PL).

III. PODSTAWOWE ZAGADNIENIA

1. Do najważniejszych zagadnień, które muszą znaleźć odzwierciedlenie w realizowanej przez Wykonawcę usłudze, należą w szczególności:
 - a) obowiązek spełnienia wymogów określonych w *ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia*, w szczególności zawartych w art. 22a i 22b,

- b) obowiązek realizacji zadań zgodnie z *ustawą* z dnia 3 lipca 2002 r. *Prawo lotnicze*, a w szczególności zgodnie z art. 186b ust. 5 oraz art. 186b ust. 1 pkt 1,
- c) obowiązek realizacji zadań zgodnie z *ustawą* z dnia 22 sierpnia 1997 r. *o ochronie osób i mienia*, a w szczególności zgodnie z art. 36 ust. 1,
- d) obowiązek zapewnienia obsady osób świadczących usługę kontroli dostępu i bezpieczeństwa w liczbie zapewniającej płynność kontroli bezpieczeństwa, z uwzględnieniem operacji lotniczych wykonywanych w PL,
- e) obowiązek zapewnienia dodatkowej kontroli bezpieczeństwa pasażerów i bagażu lotów wysokiego ryzyka za pomocą urządzeń ETD i kontroli manualnej,
- f) obowiązek zapewnienia realizacji przedmiotu zamówienia przez kadrę posiadającą kwalifikacje i uprawnienia wymagane przez przepisy prawa do realizacji kontroli bezpieczeństwa pasażerów, z zachowaniem przynajmniej średniej minimalnej przepustowości w jednym punkcie kontroli (zob. cz. VI pkt 2),
- g) obowiązek posiadania przez każdego OKB uprawnienia do dostępu do informacji niejawnych do poziomu „zastrzeżone” oraz zaświadczenia o przebytych szkoleniach w zakresie ochrony informacji niejawnych,
- h) obowiązek opracowania i przedstawienia do akceptacji Zamawiającego szczegółowego systemu wewnętrznej kontroli jakości w zakresie realizacji Umowy (obejmujący m.in. zgodność z obowiązującymi przepisami, jakość obsługi klienta, przepustowość ciągów, sposób reakcji na skargi itd.), w tym poddawania się czynnościom kontroli zgodności w rozumieniu § 4 pkt 1 *rozporządzenia Ministra Infrastruktury* z dnia 5 listopada 2020 r. w sprawie *Krajowego Programu Kontroli Jakości w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego*, realizowanym przez Zamawiającego lub Urząd Lotnictwa Cywilnego (dalej ULC),
- i) obowiązek realizowania i zapewnienia w postaci przedstawionego Zamawiającemu harmonogramu obowiązkowych szkoleń wynikających z regulacji prawnych w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego,
- j) obowiązek realizowania w trybie bieżącym, przed dopuszczeniem pracownika do wykonywania czynności operatora kontroli bezpieczeństwa instruktaży dla wszystkich pracowników Wykonawcy dotyczących szczegółowych procedur obowiązujących w PL,

- k) obowiązek niezwłocznego dostosowywania się Wykonawcy do zmian wynikających z przepisów prawa (krajowego i unijnego) w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego, powstałych w trakcie trwania umowy,
- l) obowiązek ścisłej współpracy ze Służbą Celno-Skarbową w wykonywaniu przez nią ustawowych zadań kontrolnych związanych z przemieszczaniem osób i towarów,
- m) obowiązek niezwłocznego udostępniania dokumentacji potwierdzającej kwalifikacje pracowników świadczących usługę kontroli bezpieczeństwa uprawnionym podmiotom, w tym pracownikom ULC, funkcjonariuszom Straży Granicznej (dalej SG) i Zamawiającego wynikających z nadzoru,
- n) obowiązek realizacji poleceń uprawnionych podmiotów, w tym pracowników ULC, funkcjonariuszy SG i Zamawiającego wynikających z nadzoru,
- o) obowiązek poddawania się czynnościom kontroli jakości (KPKJ) realizowanym przez Zamawiającego, Policję, SG, ULC lub inne uprawnione organy,
- p) obowiązek zapewnienia bieżącego nadzoru nad osobami świadczącymi usługę kontroli bezpieczeństwa – przy czym Zamawiający przyjmuje, że osoba nadzorująca pracowników (posiadająca szkolenie 11.2.4 zgodnie z rozp. 2015/1998) powinna być stale na miejscu. Osoba nadzorująca może być wyznaczona ze składu operatorów kontroli bezpieczeństwa, zapewniających obsługę punktów kontroli bezpieczeństwa,
- q) obowiązek wyznaczenia osoby koordynującej, odpowiedzialnej za pracę osób świadczących usługę kontroli oraz odpowiedzialnej za prawidłowe wykonywanie przedmiotu zamówienia ze wskazaniem pisemnym danych kontaktowych; w odniesieniu do osoby koordynującej świadczenie usługi musi być zapewniony z nią kontakt telefoniczny w wyznaczonych godzinach i w razie wystąpienia sytuacji nadzwyczajnych (przez cały okres ich trwania),
- r) obowiązek wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za terminowe wywiązywanie się ze wszystkich zobowiązań szkoleniowych dotyczących OKB, w tym zapisów rozdz. 12.5 *decyzji Komisji 8005/2015 z dnia 16 listopada 2015 r. ustanawiającej szczegółowe środki w celu wprowadzenia w życie wspólnych podstawowych norm ochrony lotnictwa cywilnego zawierające informacje*, o których mowa w art. 18 lit. a) *rozporządzenia (WE) 300/2008* oraz rozdz. 11.4 załącznika do *rozporządzenia wykonawczego komisji (UE) 2015/1998 z dnia 5 listopada 2015 r. ustanawiającego szczegółowe środki w celu*

wprowadzenia w życie podstawowych norm ochrony lotnictwa cywilnego (dalej *rozp. 2015/1998*). Wyniki ocen skuteczności działania, szkoleń okresowych oraz raporty z przeprowadzanych programów naprawczych muszą być dostarczane na bieżąco Zamawiającemu w przejrzystej, tabelarycznej formie, dla wszystkich OKB w odpowiednich dla ich czasu pracy okresach. Wyznaczona osoba odpowiadać będzie również za informowanie Zamawiającego o odsunięciu OKB od czynności ze względu na niespełnienie wymogów wynikających z ww. zapisów. Wyznaczona osoba będzie oddelegowana do udziału w czynnościach kontrolnych w PL prowadzonych przez przedstawicieli ULC,

- s) uprawnienie dla Zamawiającego i SG odmowy dopuszczenia osób/osoby do pracy na stanowisku w punkcie kontroli bezpieczeństwa, na koszt Wykonawcy, w przypadku braku spełnienia przez daną osobę wymogów formalnych wynikających z przepisów w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego,
- t) obowiązek pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w *Wykazie osób wykonujących czynności zlecone, które posiadają uprawnienia do dostępu do informacji niejawnych* (Załącznik nr 2 do Umowy) przed dopuszczeniem osoby do pracy na stanowisku w punkcie kontroli bezpieczeństwa, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem,
- u) obowiązek podporządkowania się i stosowania funkcjonujących na lotnisku procedur, w tym procedur z zakresu ochrony lotnictwa cywilnego, a także regulaminów i zarządzeń,
- v) obowiązek współpracy z Zamawiającym, Policją, SG, ULC oraz innymi uprawnionymi organami,
- w) ponoszenie wobec Zamawiającego i podmiotów trzecich odpowiedzialności cywilnej z tytułu niewłaściwej realizacji powierzonych zadań,
- x) obowiązek zawarcia (posiadania) przez Wykonawcę umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego w PL na zasadach i w zakresie określonym w *Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 4 października 2012 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy ubiegającego się o zawarcie umowy na prowadzenie działalności w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego w portach lotniczych*, w tym dotyczącym minimalnej sumy ubezpieczenia.

Zadania, o których mowa w niniejszym punkcie, muszą być wykonywane na podstawie i zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony lotnictwa cywilnego oraz wewnętrznymi przepisami Zamawiającego, a w szczególności przepisami *Programu ochrony lotniska* i *Planu ochrony lotniska*, a także zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony osób i mienia.

2. Zamawiający na wniosek Wykonawcy przeprowadzi udokumentowane szkolenie osób świadczących usługę kontroli w zakresie obsługi sprzętu służącego do kontroli bezpieczeństwa, oceny sprawności urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń.
3. Zamawiający na czas świadczenia usługi udostępni Wykonawcy urządzenia niezbędne do prowadzenia kontroli bezpieczeństwa tj.: bramki WTMD i urządzenia HHMD, urządzenia RTG, urządzenia do kontroli płynów, urządzenia ETD lub innych wraz z materiałami eksploatacyjnymi (paski do zbierania próbek śladowych ilości materiałów wybuchowych oraz rękawiczki do obsługi urządzeń ETD).
4. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania urządzeń, o których mowa w ust. 3, w stanie pozwalającym na prawidłową realizację usługi. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o stanie technicznym zabezpieczenia pomieszczeń, systemów i urządzeń, które będą eksploatowane przez Wykonawcę (w szczególności zamków, zamknięć, ogrodzenia, oświetlenia, zabezpieczenia p.poż., systemów alarmowych itp.).
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia lub zniszczenia powstałe w wyniku niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją użytkowania obsługi udostępnionych mu urządzeń, o których mowa w ust. 3 (m.in. za wszelkie uszkodzenia mechaniczne, fizyczne, w tym zalanie sprzętu, itp.). Wykonawca odpowiada za stan techniczny powierzonego mienia i pomieszczeń oraz natychmiastowe usunięcie uszkodzeń powstałych z winy osób wykonujących czynności w imieniu Wykonawcy, a także za utrzymanie w nich odpowiedniego stanu higieniczno-sanitarnego.
6. Wykonawca ma prawo i obowiązek testowania urządzeń, o których mowa w ust. 3, wykorzystywanych do świadczenia usługi kontroli oraz sporządzania niezbędnej dokumentacji z wykonywanych czynności, ale tylko i wyłącznie pod nadzorem Zamawiającego.
7. Przed rozpoczęciem realizacji umowy Wykonawca jest zobowiązany do przeszkolenia osób świadczących usługę kontroli ze świadomości ochrony lotnictwa cywilnego lub jednego ze szkoleń w zakresie ochrony lotnictwa

cywilnego, o których mowa w pkt. 11.2.3-11.2.5 i pkt. 11.5.2 *rozp. 2015/1998*, lub szkolenia dla audytorów krajowych i audytorów wewnętrznych kontroli jakości w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego oraz szkoleń wynikających z *Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 26 lipca 2021 r. w sprawie Krajowego Programu Szkolenia w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego i rozp. 2015/1998*.

8. Wykonawca ma obowiązek złożenia kompletnej dokumentacji niezbędnej do uzyskania czasowych kart identyfikacyjnych PL wraz z kartą systemu kontroli dostępu, zgodnie z obowiązującą „Instrukcją przepustkową Portu lotniczego Poznań-Ławica”, niezwłocznie, lecz nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi. W celu zachowania ciągłości ważności kart identyfikacyjnych podległych pracowników należy min. 7 dni przed upływem ich ważności złożyć wnioski o zmianę danych czasowej karty identyfikacyjnej PL Poznań-Ławica (po uprzedniej weryfikacji ważności szkoleń z zakresu ochrony lotnictwa cywilnego, szkoleń z zakresu IPPP lub ważności sprawdzenia przeszłości). Koszt wydania/wytworzenia kart identyfikacyjnych ponosi Wykonawca według cennika oblikowanego na stronie <https://poznanairport.bip.gov.pl/instrukcja-przepustkowa/cennik.html>. Pozostałe kwestie związane z wydaniem/wytworzeniem kart identyfikacyjnych określa *Instrukcja przepustkowa*.
9. Osoby ubiegające się o wydanie czasowych kart identyfikacyjnych PL podlegają sprawdzeniu przeszłości, o którym mowa w § 32 ust. 1 załącznika do *Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 2 grudnia 2020 r. w sprawie Krajowego Programu Ochrony Lotnictwa Cywilnego*. Przejście sprawdzenia przeszłości z wynikiem pozytywnym jest warunkiem niezbędnym do wykonywania czynności przez osoby świadczące usługę.
10. Przed rozpoczęciem realizacji umowy Wykonawca skieruje osoby świadczące usługę kontroli bezpieczeństwa do odbycia szkoleń/instruktaży niezbędnych do uzyskania czasowej karty identyfikacyjnej PL. Do instruktażu z zakresu obowiązującej w PL *Instrukcji przepustkowej i procedur zgłaszania obowiązujących w Porcie Lotniczym Poznań-Ławica* mogą przystąpić osoby, które pozytywnie przejdą sprawdzenie przeszłości. Instruktaże odbywają się po uprzednim ustaleniu terminu z wewnętrznym instruktorem szkoleń oraz zebraniu minimalnej liczby uczestników. Instruktaż przeprowadzi Zamawiający (nie dotyczy szkoleń, o których mowa w pkt. 7) lub Wykonawca po otrzymaniu od Zamawiającego niezbędnych materiałów wraz z uwagami co do wymagań Zamawiającego dotyczących przedmiotowego instruktażu. Szkolenia, o których

mowa w pkt. 7, może wykonać Zamawiający po wcześniejszym zgłoszeniu i ustaleniu szczegółów przez Wykonawcę. Koszt szkolenia ponosi Wykonawca według cennika oblikowanego na stronie -

<https://poznanairport.bip.gov.pl/szkolenia/szkolenia-z-zakresu-ochrony-lotnictwa-cywilnego.html>.

11. Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi w strefie zastrzeżonej PL przez pracowników Wykonawcy nieposiadających czasowej karty identyfikacyjnej PL na okres niezbędny do jej otrzymania (do 45 dni), pod warunkiem złożenia przez pracowników Wykonawcy kompletnej dokumentacji niezbędnej do uzyskania czasowych kart identyfikacyjnych PL oraz kart systemu kontroli dostępu, zgodnie z obowiązującą w PL *Instrukcją przepustkową*. Wówczas Wykonawca ma obowiązek zapewnienia eskorty dla pracownika posługującego się kartą identyfikacyjną typu VISITOR/GOŚĆ. Po uzgodnieniu z Szefem SOL, osobą eskortującą może być także wskazany pracownik SOL, jednak za czynność tą pobiera się opłaty w wysokości wynikającej z cennika, o którym mowa w pkt. 10.
12. Kontrola bezpieczeństwa powinna być realizowana również w oparciu o niepisane zasady wynikające z kultury, higieny osobistej i współżycia społecznego. Osoby wykonujące zadania związane z usługą kontroli bezpieczeństwa cechować powinien wysoki poziom kultury osobistej, a Wykonawca powinien dokładać wszelkich starań (poprzez wdrażanie narzędzi motywacji kadry, szkolenia itp.), aby ten poziom stale był wysoki.
13. Współpraca pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą powinna się kształtować w układzie partnerskim, przy założeniu, że to Zamawiający jest podmiotem decydującym o wizerunku lotniska i ma możliwość oraz prawo do jego kształtowania i egzekwowania również wobec pracujących na jego rzecz podmiotów – przy zachowaniu praw i obowiązków wynikających z umowy.
14. Zamawiający (poprzez Straż Ochrony Lotniska) będzie miał istotny wpływ na możliwość wykonywania przez poszczególne osoby zadań w punkcie kontroli bezpieczeństwa. Ingerencja w ten aspekt współpracy następować będzie na podstawie oceny przedstawionego przez Wykonawcę kandydata pod kątem spełnienia przez niego ustawowych wymogów formalno-prawnych oraz zasad wynikających z niniejszego *Opisu przedmiotu zamówienia*.
15. Za uzasadnione powody odsunięcia osoby świadczącej usługę kontroli od wykonywania czynności w punkcie kontroli bezpieczeństwa należy uznać:
 - a) niezgodne z przepisami wykonywanie obowiązków służbowych;

- b) brak lub utratę uprawnień do wykonywania zadań będących przedmiotem umowy;
 - c) nie stosowanie się do obowiązujących na lotnisku zarządzeń, procedur, instrukcji, decyzji lub innych regulacji;
 - d) stan wskazujący na spożycie alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych;
 - e) pozbawioną kultury osobistej postawę wobec pasażerów, współpracowników lub pracowników Zamawiającego;
 - f) zakłócanie porządku publicznego;
 - g) nieefektywne realizowanie przydzielonych zadań (wpływ na przepustowość w punkcie kontroli bezpieczeństwa, por. cz. VI pkt 2).
16. Wykonawca wyraża zgodę na realizację przez Zamawiającego kontroli stanu psychofizycznego pracownika oraz zaakceptuje uzasadnione decyzje Zamawiającego dotyczące konieczności odsunięcia pracownika od wykonywania zadań w punkcie kontroli bezpieczeństwa podyktowane negatywną oceną tego stanu. Wykonawca realizować będzie usługę w oparciu o pracowników nieposiadających ograniczeń psychofizycznych oraz innych ograniczeń zdrowotnych lub stwierdzonych grup inwalidzkich, uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie przedmiotu zamówienia.
17. Zamawiający będzie realizował kontrole stanu psychofizycznego za zgodą pracownika, którego badanie dotyczy oraz zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa oraz regulacjami Spółki. W toku tych kontroli personel Zamawiającego wykorzystuje alkomat. Jeżeli wystąpi brak zgody pracownika, którego badanie dotyczy, o przeprowadzenie tych czynności zostaną poproszone organy ścigania – Policja lub Straż Graniczna, a pracownik do czasu wyjaśnienia nie zostanie dopuszczony do wykonywania czynności służbowych.
18. Wykonawca zobowiązany jest do zmiany pracownika, który dopuścił się rażących uchybień w czasie wykonywania czynności służbowych lub nie został do nich dopuszczony. Nowo zaangażowany pracownik musi posiadać co najmniej takie kwalifikacje i uprawnienia, jak to określono w niniejszym OPZ.
19. Wykonawca ponosi odpowiedzialność prawną z tytułu zgłaszanych przez ULC, SG, Zamawiającego albo inne uprawnione organy nieprawidłowości spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Wykonawcy i osób, za które ponosi on odpowiedzialność.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Przewidywany termin rozpoczęcia świadczenia usługi: zgodnie z założeniami przyjętymi w SWZ i umowie.
2. Usługa realizowana będzie przez czas określony w umowie i we wzajemnych ustaleniach.
3. Zawinione przez Wykonawcę opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi, Zamawiający traktował będzie jako przerwy w realizacji przedmiotu umowy powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (co będzie uprawniało Zamawiającego do naliczenia kar przewidzianych we wzorze umowy).

V. OSOBY

1. Każdy OKB musi być operatorem kontroli bezpieczeństwa w rozumieniu art. 186b pkt. 10 *ustawy z dnia 3 lipca 2002 r. Prawo lotnicze* oraz spełnić następujące wymagania:
 - a) posiadać ważny certyfikat wydany przez Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego upoważniający do wykonywania czynności, o którym mowa w pkt. 11.2.3.1 *rozp. 2015/1998*;
 - b) posiadać ważne sprawdzenie przeszłości przeprowadzone zgodnie z zasadami pkt. 11.1 *rozp. 2015/1998*;
 - c) posiadać ważne szkolenie ze świadomości ochrony lotnictwa cywilnego zgodnie z punktem 11.2.6.2 *rozp. 2015/1998* lub jedno ze szkoleń w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego, o których mowa w pkt. 11.2.3-11.2.5 i pkt. 11.5.2 *rozp. 2015/1998*, lub szkolenia dla audytorów krajowych i audytorów wewnętrznych kontroli jakości w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego oraz szkoleń wynikających z *Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 26 lipca 2021 r. w sprawie Krajowego Programu Szkolenia w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego i rozp. 2015/1998*;
 - d) posiadać kartę identyfikacyjną PL. W przypadku, gdy jest to karta typu VISITOR/GOŚĆ pracownik podlega eskortowaniu przez osobę upoważnioną zgodnie z pkt. 1.2.7.3 *rozp. 2015/1998*.
2. Każdy OKB Wykonawcy musi ponadto posiadać wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zgodnie z przepisami *ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia* oraz zobowiązany będzie w Centralnej Strefie Kontroli Bezpieczeństwa (dalej CSKB) do:
 - a) zapewnienia bezpieczeństwa osób znajdujących się w CSKB;
 - b) ochrony fizycznej mienia i obiektów Zamawiającego w obrębie CSKB w zakresie zapobiegania kradzieżom, dewastacji itp., a w tym do

- zapewnienia ujęcia sprawców kradzieży, dewastacji mienia oraz osób podejrzanych o popełnienie przestępstwa przeciwko zdrowiu, życiu lub mieniu w obiekcie Zamawiającego, w celu niezwłocznego przekazania tych osób Straży Granicznej lub Policji;
- c) niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego i organów ścigania o czynach przestępczych zaistniałych na terenie PL i zabezpieczenia miejsca ich popełnienia do czasu przybycia organów ścigania;
 - d) współpracy ze Strażą Ochrony Lotniska w ramach uzgodnionej *Instrukcji współpracy*.
3. Pracownicy Wykonawcy będą odpowiedzialni za:
- a) przygotowanie, wypełnianie oraz przechowywanie wszelkich niezbędnych dokumentów wykorzystywanych w procesie kontroli bezpieczeństwa oraz podczas wykonywania zadań ochrony osób i mienia na terenie PL;
 - b) przygotowanie miejsca pracy, w tym urządzeń, do kontroli bezpieczeństwa zgodnie z wymogami krajowymi i UE oraz zasadami BHP;
 - c) dokonywanie sprawdzenia poprawności działania urządzeń do kontroli bezpieczeństwa oraz ewidencjonowania tych czynności.
4. Zamawiający wymaga, aby w momencie rozpoczęcia świadczenia i przez cały okres realizacji usługi kontroli bezpieczeństwa była ona realizowana przez kadre posiadającą ważne kwalifikacje i uprawnienia wymagane przez przepisy prawa do realizacji ochrony osób i mienia, kontroli bezpieczeństwa i kontroli dostępu. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zatrudniania kadry posiadającej ważne:
- a) szkolenie z kontroli dostępu,
 - b) szkolenie dla osób bezpośrednio nadzorujących osoby stosujące środki kontroli w zakresie ochrony (dot. koordynatora, o którym mowa w rozdz. IV pkt. 9), oraz
 - c) inne wymogi niezbędne do prowadzenia kontroli bezpieczeństwa w lotnictwie cywilnym (szkolenia, oceny itp.).
5. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres realizacji usługi do przechowywania w miejscu świadczenia usługi dokumentacji pracowników potwierdzającej kwalifikacje, o których mowa w pkt. 1 (kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem).
6. Zamawiający wymaga, aby w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi i przez cały okres realizacji usługi kontroli bezpieczeństwa, Wykonawca posiadał w dyspozycji taką ilość pracowników posiadających kwalifikacje i uprawnienia,

z uwzględnieniem nieprzewidzianych nieobecności pracowników, która pozwoli mu na świadczenie usługi w sposób prawidłowy i nieprzerwany.

7. Zamawiający wymaga aby:

- a) Osoby, którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy wykonywaniu usług będących przedmiotem zamówienia na rzecz Zamawiającego objęte były w całym okresie obowiązywania umowy wymaganymi prawem ubezpieczeniami, oraz były niekarane i posiadały odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie, niezbędne do wykonania usług będących przedmiotem umowy.
- b) Do wykonania przedmiotu umowy kierowani byli wyłącznie pracownicy zatrudnieni przez Wykonawcę, co najmniej w ilości wskazanej w tabelach *Zapotrzebowania na obsługę punktów kontroli bezpieczeństwa* stanowiącego załącznik nr 8 do umowy.
- c) Najpóźniej w dzień roboczy poprzedzający rozpoczęcie świadczenia usługi Wykonawca dostarczył Zamawiającemu listę osób wraz z informacją o podstawie do dysponowania pracownikami. Lista osób musi być dostarczona w formie tabelarycznej i zawierać: imię i nazwisko OKB, numer certyfikatu OKB, datę jego wydania i datę ważności oraz analogicznie wszystkie zaświadczenia potwierdzające ukończenie szkolenia ponownej certyfikacji. Wykonawca zobowiązany jest przysyłać do Zamawiającego na bieżąco aktualizację tego wykazu wraz z kopiami zaświadczeń w formie elektronicznej.
- d) Wykonawca, najpóźniej w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym rozpoczęcie realizacji usługi oraz w trakcie jej realizacji na każde wezwanie Zamawiającego przedstawiał bieżące dokumenty potwierdzające, że przedmiot umowy jest wykonywany przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę.
- e) Do wykonania przedmiotu umowy był kierowany personel, którego wynagrodzenie za pracę jest równe lub przekracza równowartość wysokości wynagrodzenia minimalnego, o którym mowa w *ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę*.
- f) Wykonawca dołożył wszelkich starań w celu zapewnienia, by jego pracownicy świadczący usługę na rzecz Zamawiającego posiadali umiejętność posługiwania się językiem angielskim w stopniu zapewniającym obsługę pasażerów.

- g) Pracownicy Wykonawcy cechowali się wysoką kulturą osobistą, schludnością ubioru i wyglądu (wymagania co do ubioru określa cz. VII).

Uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań wskazanych powyżej oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań zostały określone w umowie.

VI. ORGANIZACJA PRACY

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniej organizacji osób świadczących usługę kontroli bezpieczeństwa w celu uzyskania optymalnej przepustowości w punkcie kontroli bezpieczeństwa.
2. Średnia minimalna przepustowość w jednym punkcie kontroli powinna wynosić min. 183 pasażerów/h na punkt kontroli bezpieczeństwa w CSKB. Przepustowość ta odnosi się jedynie do ruchu pasażerów i oznacza czasookres od momentu pojawienia się pasażera w punkcie kontroli bezpieczeństwa na stanowisku przygotowania do kontroli, do zakończenia kontroli bezpieczeństwa pasażera. Wykonawca, oprócz starannego planowania liczby osób niezbędnych do płynnej realizacji kontroli bezpieczeństwa, m.in. z uwzględnieniem bieżącego rozkładu lotów, zobowiązany jest również do bezwzględnego zachowania ciągłości pracy w PKB.
3. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może zatrudniać w jakiegokolwiek formie (na podstawie umowy o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej) do realizacji niniejszej umowy pracowników Wewnętrznej Służby Ochrony Zamawiającego. Naruszenie przez Wykonawcę zakazu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, poprzez zatrudnienie przez Wykonawcę osoby będącej w dacie zatrudnienia przez niego jednocześnie pracownikiem Wewnętrznej Służby Ochrony Zamawiającego stanowi podstawę do naliczenia kary umownej określonej w umowie oraz żądania Zamawiającego do niezwłocznego rozwiązania przez Wykonawcę współpracy z pracownikiem WSO. Bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy, Zamawiający nie może zatrudniać w jakiegokolwiek formie (na podstawie umowy o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej) pracowników Wykonawcy. Naruszenie przez Zamawiającego zakazu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, poprzez zatrudnienie osoby będącej w dacie zatrudnienia przez niego jednocześnie pracownikiem Wykonawcy stanowi podstawę do naliczenia kary umownej określonej w umowie oraz żądania

Wykonawcy do niezwłocznego rozwiązania przez Zamawiającego współpracy z pracownikiem Wykonawcy.

4. Wykonawca w ramach świadczenia usługi zobowiązany jest w razie potrzeby do przemieszczenia (przeniesienia) pustych pojemników (kuwet) w istniejącej infrastrukturze, w celu zapewnienia płynnej kontroli bezpieczeństwa w punkcie kontroli bezpieczeństwa, przez co należy rozumieć zapewnienie „płynnego obrotu” kuwet pomiędzy miejscem przygotowania pasażera i bagażu do kontroli bezpieczeństwa a miejscem pozostawienia kuwet po kontroli bezpieczeństwa pasażerów i bagażu.
5. Wykaz punktów kontroli bezpieczeństwa wraz z minimalnym stanem osobowym w danym punkcie określa załącznik nr 8 do umowy. Skład osobowy personelu kierowanego do realizacji umowy musi zapewnić minimalną obsadę punktu kontroli bezpieczeństwa, również w okresach przerw na odpoczynek (przysługujących na mocy przepisów prawa pracy).
6. Usługa kontroli bezpieczeństwa będzie świadczona w Centralnej Strefie Kontroli Bezpieczeństwa w terminalu pasażerskim (terminal T-2, odloty) oraz może być świadczona w saloniku VIP/GA (terminal T-2). Wykonawca zapewni obsadę we wskazanych lokalizacjach oraz lokalizacji rezerwowej (uruchamianej np. w przypadku awarii urządzeń w lokalizacji podstawowej ze składu osobowego zamykanej lokalizacji podstawowej) według danych wskazanych w *Zapotrzebowaniu na obsługę punktów kontroli bezpieczeństwa* stanowiącym załącznik nr 8 do umowy.
7. Wskazane w w/w *Zapotrzebowaniu na obsługę punktów kontroli bezpieczeństwa* liczby OKB i operatorów kierunkowych stanowią podstawę do naliczenia opłat miesięcznych. W przypadku mniejszej liczby pracowników Wykonawcy niż wskazana, opłaty zostaną pomniejszone o czas nieobecności minimalnego składu pracowników według właściwych ich kategorii. Wykonawca dla realizacji umowy do wykonania zleconych zadań może według własnego uznania i na własny koszt kierować większą liczbą pracowników niż wskazane w przywołanym załączniku nr 8 do umowy stany minimalne.
8. Godzinowy system pracy punktów kontroli bezpieczeństwa (tzw. *Harmonogram Pracy*) Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca świadczenia usługi.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany (po uzgodnieniu zmian z Wykonawcą) systemu pracy godzinowego, w szczególności zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia pracy oraz w trakcie danego miesiąca i w innym

terminie niż określony w pkt. 8, w szczególności w razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności związanych ze zmianami planu lotów.

10. Wykonawca zobowiązany jest wyznaczyć tzw. koordynatora zmiany/służby posiadającego stosowne szkolenie, o którym mowa pkt. 11.2.4. zał. do *rozp. 2015/1998*, który będzie miał za zadanie nadzór nad pracownikami Wykonawcy oraz bieżącą współpracę i koordynację służby z Dowódcą zmiany SOL PL lub Koordynatorem CSKB SOL.
11. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość delegowania przez Zamawiającego osób świadczących usługę z ramienia Wykonawcy, będących w pracy w danym dniu, do wykonywania innych czynności związanych z ochroną lotnictwa cywilnego we wskazanym na terenie lotniska miejscu, po uprzednim poinformowaniu upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
12. W sytuacji, o której mowa powyżej, Zamawiający nie naliczy kar umownych określonych w umowie. Sytuacja ta nie zwalnia Wykonawcy z rzetelnego, zgodnego z przepisami dotyczącymi ochrony lotnictwa cywilnego świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego.
13. Do typowych sytuacji wymagających zaangażowania osób Wykonawcy należeć będą m.in: bagaż pozostawiony bez opieki, wystawienie tymczasowego posterunku lub patrolu w obrębie lotniska, działania zabezpieczające operacje związane z lotami wysokiego ryzyka. Zamawiający będzie mógł delegować osoby zatrudnione przez Wykonawcę, które będą w danym czasie realizowały czynności służbowe na lotnisku, z zachowaniem ogólnych przepisów prawa w tej materii, w tym przepisów BHP.
14. Wykonawca zobowiązany jest również do bieżącego dbania o wygląd i higienę pracowników ochrony oraz podejmowania działań w przypadku stwierdzonych odstępstw od ogólnie przyjętych na lotnisku standardów.
15. W trakcie realizacji usługi Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) bieżącego wyjaśniania z Zamawiającym wszelkich nieprawidłowości i ewentualnych skarg złożonych przez pasażerów, podmioty zewnętrzne lub Straż Graniczną w związku z wykonywaną kontrolą bezpieczeństwa, przy czym Zamawiający udostępni do wglądu Wykonawcy nagrania z monitoringu CCTV,
 - b) zgłaszania incydentów z zakresu bezpieczeństwa informacji oraz zakresu ochrony danych osobowych na formularzu będącym załącznikiem nr 9 do umowy,

- c) udzielania Zamawiającemu szczegółowych informacji dot. realizowanych i planowanych działań w zakresie objętym zamówieniem, w formie uzgodnionej przez strony umowy,
- d) każdorazowego informowania Zamawiającego o zmianach kadrowych osób realizujących na lotnisku kontrolę bezpieczeństwa,
- e) bieżącego szkolenia osób świadczących usługę kontroli oraz przedkładania Zamawiającemu związanej z tym dokumentacji. Szkolenia wykonywane muszą być w zakresie i z częstotliwością określoną w przepisach krajowych i unijnych dotyczących ochrony lotnictwa cywilnego. Wykonawca zapewnia w swoich strukturach odpowiednio wykwalifikowaną i uprawnioną kadrę do realizacji ww. zadań. Wykonawca będzie organizował również szkolenia w zakresie i tematyce określonej przez Zamawiającego związanej z prawidłową realizacją przedmiotu umowy, a koszty z tym związane ponosi Wykonawca,
- f) opisanie i wdrożenia metodologii wewnętrznych kontroli jakości pracy realizowanej przez osoby świadczące usługę kontroli,
- g) bieżącego dostosowywania – we własnym zakresie i na własny koszt, ale w uzgodnieniu z Zamawiającym – do wymogów formalnych, wdrażania własnych procedur i modyfikacji struktur do zmieniających się w czasie trwania zamówienia krajowych oraz unijnych regulacji prawnych, a także *Programu ochrony lotniska* oraz do szkolenia personelu w przedmiotowym zakresie,
- h) respektowania i niezwłocznego wdrażania decyzji i zaleceń ULC oraz SG dotyczących zadań związanych z ochroną lotnictwa cywilnego,
- i) zapewnienia znajomości procedur związanych z ochroną lotnictwa cywilnego przez osoby świadczące usługę kontroli i osoby nadzorujące ich pracę,
- j) przekazywania Zamawiającemu, co najmniej raz na trzy miesiące, raportu z wewnętrznej kontroli jakości prowadzonej przez Wykonawcę w zakresie realizacji przedmiotu umowy, w formie pisemnej, w trakcie spotkania roboczego,
- k) przekazywania Zamawiającemu lub innej wyznaczonej przez niego osobie, raportów dotyczących zdarzeń zaistniałych podczas wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy, w formie elektronicznej oraz zgodnie z przekazanym wzorem w ramach *Instrukcji współpracy*,

- l) do zgodnego z pkt.12.5.7 *decyzji Komisji 8005/2015* prowadzenia oceny skuteczności działania TIP w odniesieniu do poszczególnych operatorów kontroli bezpieczeństwa Wykonawcy i przekazywania wyników oceny Zamawiającemu, biorąc pod uwagę czas rozpoczęcia wykonywania obowiązków w PL. Informacje z systemu zawierające niezbędne dane zostaną przekazane przez Zamawiającego wskazanej przez Wykonawcę osobie odpowiedzialnej za opracowanie wyników i zwrotne przesyłanie ich w formie tabelarycznej wraz z informacją o programach naprawczych lub/i pracownikach odsuniętych od wykonywania czynności,
 - m) wykonywania regularnie postanowień pkt. 11.4.1 *rozp. 2015/1998* i przekazywania Zamawiającemu wyników testów praktycznych w formie tabelarycznej wraz z informacją o programach naprawczych lub/i pracownikach odsuniętych od wykonywania czynności,
 - n) regularnego przekazywania Zamawiającemu w/w oceny skuteczności zgodnie z pkt. 11.4.2 *rozp. 2015/1998* w formie tabelarycznej wraz z informacją o programach naprawczych,
 - o) oddelegowania - w czasie prowadzenia czynności kontrolnych w PL przez inspektorów ULC lub innych instytucji - kompetentnej osoby, posiadającej wiedzę i dostęp do dokumentacji potwierdzającej spełnianie wymagań zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - p) wykonywania udokumentowanych programów naprawczych wymaganych zaleceniami pokontrolnymi w związku z prowadzeniem czynności wymienionych w *Krajowym Programie Kontroli Jakości* oraz zaleceniami SG w stosunku do podległych mu OKB.
16. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi zgodnie z *Planem ochrony lotniska*, a w szczególności zgodnie z „Tabelą służby”.
17. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w punkcie kontroli bezpieczeństwa obsadę pracowników gwarantującą możliwość realizacji kontroli manualnej przez pracownika tej samej płci, co osoba kontrolowana, co oznacza, że Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia pracowników obu płci w punkcie kontroli bezpieczeństwa w proporcji gwarantującej płynną, niezaburzoną pracę gwarantującą założoną przepustowość ciągów kontroli bezpieczeństwa.

VII. UBIÓR I WYPOSAŻENIE OSÓB WYKONUJACYCH USŁUGĘ

1. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia, na swój koszt, każdej osoby świadczącej usługę w niżej określony reprezentacyjny ubiór (poniższa tabela):

Lp.	Nazwa ubioru pracownika Wykonawcy	UWAGI
1.	Koszula/bluzka z krótkim i długim rękawem	kolor do uzgodnienia
2.	Spodnie	kolor do uzgodnienia
3.	Pas główny lub pasek do spodni	kolor czarny
4.	Bluza typu polar	kolor do uzgodnienia
5.	Oznaczenia pracownika ochrony	
6.	Półbuty (pantofle)	kolor czarny
7.	Skarpety	kolor czarny

2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia pracownikom lateksowych rękawiczek (lub wykonanych z równoważnego materiału) przeznaczonych do wykonywania kontroli manualnej pasażera, w ilości umożliwiającej utrzymanie przez osoby świadczące usługę kontroli przez cały okres wykonywania służby w należytej czystości.
3. Kontrola manualna realizowana przez Wykonawcę musi być wykonywana zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
4. Zamawiający - mimo uprawnienia ustawowego - nie preferuje realizacji kontroli manualnej przez osoby różnej płci. Ewentualne roszczenia wynikające z takiej kontroli Wykonawca zobowiązany będzie zaspokoić we własnym zakresie. Wykonawca ponosi również całkowitą i wyłączną odpowiedzialność, w tym materialną, za przekroczenie uprawnień ustawowych w zakresie wykonywanej kontroli manualnej.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia na własny koszt przynajmniej jednej osoby świadczącej usługę na każdy otwarty punkt kontroli bezpieczeństwa (PKB) w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającym 10 mA wraz z kaburą.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia na własny koszt każdego pracownika ochrony fizycznej świadczącego usługę w opatrunek osobisty, a także w środki przymusu bezpośredniego w postaci kajdanek wraz z pokrowcami, o ile wymaga tego ich użycie.
7. Wykonawca zobowiązany jest posiadać w dyspozycji co najmniej 2 telefony przeznaczone do wyposażenia obsługiwanych punktów kontroli bezpieczeństwa.