**CZ III A SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

na usługi pn.:

**„Modernizacja repozytorium plików DocuWare oraz powdrożeniowe wsparcie merytoryczne w obszarze funkcjonowania Systemu DocuWare wraz z dostawą rozszerzenia licencji Systemu w wersji OnPremise”**

Polskie Wydawnictwo Muzyczne, z siedzibą w Krakowie przy al. Zygmunta Krasińskiego 11a, 31-111, w ramach projektu „Digitalizacja zasobów będących w posiadaniu Polskiego Wydawnictwa Muzycznego współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020” w 2017 roku wdrożyło system klasy DMS/ECM DocuWare, celem składowania digitalizowanych na bieżąco materiałów nutowych i ikonograficznych. Z uwagi na obecnie trwającą realizację projektu „Digitalizacja zasobów będących w posiadaniu Polskiego Wydawnictwa Muzycznego – kontynuacja.”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020. Zamawiający planuje rozbudować i zmodernizować system wedle aktualnych potrzeb.

Zamawiający posiada fizyczny ośrodek przetwarzania danych umieszony w siedzibie głównej. Zamawiający w lokalizacji fizycznej posiada środowisko wirtualne Hyper-V, macierz blokową z rodziny Fujitsu Ethernus oraz macierz plikową Synology. Na serwerze fizycznym uruchomione są maszyny wirtualne w liczbie 3, które wykorzystywane są przez system zarządzania treścią DMS DocuWare w charakterze odpowiednio: serwera testowego, serwera produkcyjnego oraz serwera bazodanowego. System DMS na macierzy blokowej przechowuje między innymi pliki graficzne i XML-e z metadanymi, bazę danych MS SQL oraz pliki wyjściowe po edycji graficznej. Na macierzy plikowej przechowywane są pliki źródłowe/techniczne.

Pliki graficzne i XML-e synchronizowane są za pośrednictwem tunelu VPN w czasie rzeczywistym, z serwerem dedykowanym dzierżawionym w Ośrodku Przetwarzania Danych na mocy odrębnej umowy o świadczenie usług. Serwer dedykowany posiada środowisko wirtualne VMware, na którym uruchomione są maszyny wirtualne w liczbie 3, pełniące w głównej mierze rolę serwera www Portalu Digitalizacyjnego: www.polskabibliotekamuzyczna.pl. Ruch na stronę www jest kierowany poprzez CDN Cloudflare.

Wybrane aktywa Zamawiającego, pozostające w bezpośrednim lub pośrednim związku z przedmiotem zamówienia:

Obecna liczba kartotek w DMS: 2

Obecna łączna liczba zbiorów: 21 099 (liczba stale rośnie)

Liczba użytkowników/licencji dostępowych: 14

Liczba lokalizacji: 1

Zamówienie podzielone jest na 2 zadania:

**Zadanie 1 Rozszerzenie licencji Systemu w wersji OnPremise – dostawa:**

1. Obecnie Zamawiający korzysta z licencji DocuWare Professional, wraz z subskrypcją Maintenance & Support oraz licencji użytkowników i modułów funkcjonalnych.
2. Przedmiotem niniejszego etapu jest dostarczenie przez Wykonawcę licencji nieograniczonych czasowo:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Licencja** | **Opis** | **Ilość [szt.]** |
| 1. | DocuWare Enterprise Server | Obsługa nieograniczonej liczby organizacji. Obsługa Clustering i Load Balancing.  Dwie licencje serwerowe dla usług frontendowych i usługi backendu, dostępne na czterech serwerach. | 1 |
| 2. | DocuWare licencje użytkowników | Licencje użytkowników nazwanych | 15 |

1. W ramach etapu Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia licencji wraz z odpowiednią subskrypcją Maintenance & Support obowiązującą do dnia 04.06.2023.

**Zadanie nr 2 Modernizacja repozytorium plików DocuWare oraz powdrożeniowe wsparcie merytoryczne w obszarze funkcjonowania Systemu DocuWare**

Realizowane w dwóch etapach:

**1. Prace konfiguracyjno-deweloperskie – usługi specjalizowane**

Przedmiotem niniejszego etapu jest wykonanie przez Wykonawcę usług specjalizowanych w obrębie środowiska DocuWare. Prace konfiguracyjno-wdrożeniowe realizowane będą z uwzględnieniem wyników warsztatów roboczych, na których ustalone zostaną szczegóły rozwiązań oraz nastąpi wymiana uwag merytorycznych. W ramach prac konfiguracyjnych utworzone zostanie środowisko testowe, stanowiące odzwierciedlenie bazy produkcyjnej.

**Przewidywany zakres prac realizowanych przez Wykonawcę w niniejszym etapie:**

1. Przeprowadzenie procesu sidegrade licencji DocuWare Professional w wersji OnPremise do licencji DocuWare Enterprise.
2. Przeprowadzenie procesu upgrade Systemu DocuWare w wersji OnPremise do aktualnej stabilnej wersji.
3. Opracowanie modelu centralnego repozytorium zdigitalizowanych zasobów we współpracy z Zamawiającym:
4. Analiza potrzeb w obrębie magazynowania danych, gromadzonych przez Zamawiającego oraz sposobu ich przetwarzania – **wizyta w siedzibie Zamawiającego** z uwzględnieniem spotkań roboczych (sumaryczna minimalna ilość godzin: 24).
5. Rozbudowa struktury istniejącego repozytorium w systemie DocuWare o nowe kartoteki w maksymalnej liczbie 15 z uwzględnieniem spotkań roboczych online lub w siedzibie Zamawiającego (sumaryczna minimalna ilość godzin: 16)
6. Rozbudowa struktury metadanych w systemie DocuWare opisujących przetwarzane zasoby. Maksymalna ilość atrybutów na Kartotekę: 45 z uwzględnieniem spotkań roboczych online lub w siedzibie zamawiającego (sumaryczna minimalna ilość godzin: 16)
7. Opracowanie i konfiguracja w systemie DocuWare dialogów składowania i dialogów wyszukiwania dla każdej z nowo utworzonej Kartoteki z uwzględnieniem spotkań roboczych online lub w siedzibie Zamawiającego (sumaryczna minimalna ilość godzin: 16)
8. Opracowanie i konfiguracja w systemie DocuWare struktury uprawnień z uwzględnieniem spotkań roboczych online lub w siedzibie Zamawiającego (sumaryczna minimalna ilość godzin: 16)
9. Opracowanie i konfiguracja logicznych powiązań pomiędzy zeskładowanymi zasobami z uwzględnieniem spotkań roboczych online lub w siedzibie Zamawiającego (sumaryczna minimalna ilość godzin: 16)
10. Przeprowadzenie testów UAT na podstawie przygotowanych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego scenariuszy testowych
11. Przeniesienie (migracja) zawartości środowiska testowego, powstałego w ramach realizacji pkt. 1-3 do środowiska produkcyjnego.
12. Przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej zawierającej opracowany w trakcie spotkań z Zamawiającym model repozytorium oraz szczegółowy zakres dokonanych konfiguracji w ramach rozbudowy Systemu.
13. Instruktaż użytkowników w zakresie administrowania i użytkowania rozbudowanej Platformy DocuWare:

Część administracyjna: w wymiarze minimalnie 8h (grupa do 5 osób)

Część użytkowa: w wymiarze minimalnie 16h (grupa do 25 osób)

Wykonawca przygotuje i dostarczy przed przeprowadzeniem instruktażu pełną dokumentację szkoleniową dla każdego uczestnika oraz kompletną instrukcję użytkowania Systemu (w wersji wydrukowanej oraz dowolnym formacie elektronicznym pozwalającym na samodzielny wydruku). Dokumenty muszą być sporządzone w języku polskim.

W załączniku do niniejszego OPZ pn. „PWM\_pola kartotek” Zamawiający przedkłada dokumentację stanowiącą podstawę pracy nad rozbudową systemu, z zastrzeżeniem, że nie są to wymagania minimalne, a jedynie schemat poglądowy dotyczący założeń funkcjonalnych oczekiwanej rozbudowy przewidzianej w niniejszym etapie.

**2. Wsparcie merytoryczne w obszarze funkcjonowania Systemu DocuWare – powdrożeniowe usługi wsparcia**

Świadczenie przez Wykonawcę usług wsparcia powdrożeniowego, minimalnie w okresie trwania projektu a także podczas planowanej integracji z Portalem https://www.polskabibliotekamuzyczna.pl/ w wyniku przeprowadzonej jego modernizacji (rozpoczęcie planowane jest w drugim kwartale 2022 roku).

Cele:

1. Zapewnienie zasobów osobowych oraz kompetencyjnych umożliwiających realizację wsparcia powdrożeniowego w zakresie ciągłego funkcjonowania repozytorium, minimalnie do końca trwania projektu „Digitalizacja zasobów będących w posiadaniu Polskiego Wydawnictwa Muzycznego – kontynuacja.” (co najmniej do 04.06.2023).
2. Integracja Systemów w realizacji modernizacji Portalu.

Zakres świadczenia usług:

* 1. specjalistyczne prace konfiguracyjne w Systemie DocuWare,
  2. bieżące rozwiązywanie ewentualnych problemów i błędów w zakresie wdrożonego rozwiązania, zgłaszanych przez Zamawiającego
  3. świadczenie wsparcia technicznego za pośrednictwem Zamawiającego na wniosek wyłonionego Wykonawcy Portalu w zakresie potrzeb i problemów wynikłych w trakcie realizacji procesu integracji Portalu z systemem DocuWare,
  4. prowadzenie cyklicznych, kwartalnych warsztatów doskonalących umiejętności delegowanych przedstawicieli Zamawiającego w zakresie korzystania z Systemu DocuWare (online lub w siedzibie Zamawiającego) w wymiarze minimalnie 8 h.

1. Oczekiwana gotowość do świadczenia wsparcia (SLA)
   1. Dla obsługi zgłoszonych błędów:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Kategoria Błędu* | *Czas Reakcji* | *Czas Naprawy* |
| Błąd | 2 Dni Robocze | 4 Dni Robocze |
|  |  |  |
| Błąd Krytyczny | 8 Godzin Roboczych | 2 Dni Robocze |

* 1. Pozostałe zadania wg bieżących potrzeb i powstałych w ich wyniku indywidualnych ustaleń

Zamawiający zakłada obsługę Zgłoszeń w dni robocze pomiędzy 8:00 a 16:00.

1. Wymiar świadczonych usług - maksymalnie 90 roboczogodzin w kwartale.

5. Okres świadczenia usługi – maksymalnie przez okres 18 miesięcy (nie dłużej niż do 04.06.2023)