

Uczestnicy postępowania

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na: **Kompleksowa obsługa Zamawiającego w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi w zakresie rezerwacji, sprzedaży oraz sukcesywnej dostawy biletów lotniczych na trasach zagranicznych i krajowych, (znak sprawy BO/1/2022).**

**Wyjaśnienie nr 1 treści SWZ
oraz zmiana nr 1 treści SWZ**

Zamawiający – Polska Agencja Kosmiczna, informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania od Wykonawcy dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia (swz).

Zamawiający zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dn. 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, przekazuje treść pytań i udziela wyjaśnień jak poniżej.

Mając na uwadze treść udzielonych wyjaśnień, Zamawiający, działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp odpowiednio zmienia treść swz. Odpowiedzi Zamawiającego stanowią zmianę do swz.

Pytanie 1

"Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego i zawierać dane cenotwórcze biletu". Bardzo proszę o informacje o jakie dane chodzi? Bilety lotnicze są generowane bezpośrednio z systemów lotniczych takich jak Amadeus, Sabre, Galileo więc zawierają wszystkie dane dot. biletu wygenerowane bezpośrednio z systemu. Jakie dane macie Państwo na myśli? Bo chciałabym zweryfikować czy są one na biletach.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 1: Jeśli Wykonawca generuje bilety z ww. systemów i podobnych, Zamawiający uznaje, że bilet zawiera wszystkie potrzebne dane.

Pytanie 2

W Formularzu ofertowym należy wpisać jednostkową opłatę transakcyjną za wystawienie jednego biletu na trasie zagranicznej i krajowej.

Stawka podatku VAT jest inna dla opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu na trasie zagranicznej (0%), inna za wystawienie biletu na trasie krajowej (8%).

Zgodnie z zapisem w Formularzu ofertowym można wpisać tylko jedną stawkę podatku VAT. Czy w związku z tym Zamawiający może poprawić Formularz ofertowy, czy Wykonawca może dokonać jego samodzielnej modyfikacji?

OFERUJEMY Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego wraz z ubezpieczeniem na trasach zagranicznych i jednego na trasie krajowej (tam i z powrotem), przy przewidywanej ilości 236 biletów:

Jednostkowa opłata transakcyjna:

netto zł (słownie: zł)

VAT %.....(słownie:)

brutto (łącznie z podatkiem VAT) zł (słownie: zł),

- w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 2: Zgodnie zapisami SWZ, Rozdziału XXII. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

Ocena punktowa złożonych ofert dokonywana jest w oparciu o cenę **brutto oferty**. W formularzu oferty należy wskazać wartość brutto jednostkowej opłaty transakcyjnej.

Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 2 do SWZ „Formularz ofertowy”, w ten sposób, że cytowany w zapytaniu fragment otrzymuje brzmienie:

„**OFERUJEMY** Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego wraz z ubezpieczeniem na trasach zagranicznych i jednego na trasie krajowej (tam i z powrotem), przy przewidywanej ilości **236 biletów**:

Jednostkowa opłata transakcyjna:

brutto (łącznie z podatkiem VAT) zł (słownie: zł),

- w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.”

Pytanie nr 3

W nawiązaniu do zapisu pkt 25 OPZ prosimy o wskazanie miejsca w ofercie, w którym należy zadeklarować dodatkową opiekę „opiekuna podróży”? Wykonawca nie odnalazł takiego zapisu w Formularzu ofertowym. Jeżeli w złożonej ofercie, Wykonawca zadeklarował dodatkową opiekę „opiekuna podróży”, przy sprzedaży biletów lotniczych na odcinkach międzykontynentalnych poza kraje Europy, to najpóźniej na trzy dni przed rozpoczęciem podróży, Wykonawca wyznacza osobę do kontaktu z Zamawiającym poprzez wskazanie nazwiska, nr telefonu komórkowego oraz adresu mailowego opiekuna podróży, który świadczyć będzie całodobową opiekę/pomoc, w czasie trwania podróży Zamawiającego, szczególnie w sytuacjach wyjątkowych (np. przebywanie Zamawiającego w innej strefie czasowej), poza godzinami pracy Wykonawcy oraz w dni wolne od pracy, w zakresie dokonywania zmian w rezerwacji (trasa i/lub godzina), w tym anulowanie i/lub wykup biletu, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla poszczególnych klas rezerwacyjnych biletów. Zamawiający na etapie składania zlecenia może zrezygnować z takiej usługi.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 3: Zamawiający odstępuje od wymogu deklarowania dodatkowej opieki „opiekuna podróży” w Formularzu oferty, o którym mowa w pkt 25 OPZ.

Prezes Polskiej Agencji Kosmicznej

/-/

Grzegorz Wrochna