

**DAZ.262.39.2022**

## **Wszyscy zainteresowani**

### **Wyjaśnienia treści SWZ**

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zakup subskrypcji Office 365 i Exchange Online lub oprogramowania równoważnego, nr postępowania 38/22/PN.**

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 r. poz. 1710 ze zm.) dalej, jako „ustawa Pzp”, uprzejmie informuję, iż w dniu 04.11.2022r. do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści SWZ. Poniżej przedstawiam jego treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego.

#### **Pytanie 1:**

Kiedy należy złożyć oświadczenie (Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ww. ustawy, załącznik nr 5 do SW) – wraz z ofertą, czy na wezwanie Zamawiającego (w SWZ wskazano obie sytuacje)?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami SWZ rozdział X. pkt. 5, oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ww. ustawy, składają wszyscy Wykonawcy wraz z ofertą.

Natomiast na wezwanie Zamawiającego, oświadczenie składa Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, w celu aktualności informacji zawartych w oświadczeniu składanym wraz z ofertą.

#### **Pytanie 2:**

Wykonawca prosi o wskazanie ilości Administratorów po stronie Zamawiającego uprawnionych do składania zgłoszeń serwisowych.

#### **Odpowiedź:**

Po stronie Zamawiającego uprawnionych do składania zgłoszeń serwisowych będzie maksymalnie 20 administratorów.



**Pytanie nr 3:**

Wykonawca prosi o informację – czy usługi konsultacji technicznych oraz wsparcia dla Administratorów w wymiarze 80 godzin mają być świadczone w trybie od poniedziałku do piątku w godzinach roboczych czy w trybie 24/7?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że usługi konsultacji technicznych oraz wsparcia dla Administratorów w wymiarze 80 godzin, mają być świadczone w trybie 24/7/365, zgodnie z zapisami w Załączniku nr 1 do SWZ.

**Pytanie nr 4:**

Dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ Proponowane Postanowienia Umowy par 6 ust 4 Zamawiający określił parametry SLA dla poszczególnych kategorii zgłoszeń, wprowadzając jednocześnie w par 10 ust 3 oraz ust 4 PPU możliwość nałożenia na Wykonawcę kar umownych w przypadku niespełnienia wymagań wynikających z SLA.

Pragniemy zauważyć, że przedmiotem postępowania jest dostawa subskrypcji usług chmurowych firmy Microsoft. Wykonawca nie ma możliwości formalnych oraz technicznych do wykonywania prac związanych z usuwaniem błędów/awarii w dostarczanej usłudze – leży to tylko i wyłącznie w gestii Producenta.

W związku z tym Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za czynności związane z usuwaniem błędów i usterek. Mając na uwadze powyższe prosimy o potwierdzenie, że rolą Wykonawcy jest wsparcie Zamawiającego w procesowaniu zgłoszeń ze wsparciem Producenta i nie będzie on zagrożony naliczeniem kar umownych za problemy ze świadczoną usługą których rozwiązanie leży w gestii Producenta.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż powyższe wymaganie nie dotyczy błędów leżących po stronie producenta.

**Z wyrazami szacunku**

Michał Zawadzki  
Kierownik Projektu  
Dział Systemów Informatycznych  
*/podpisano elektronicznie/*