

Katowice 22.06.2023r.

Uniwersytet Śląski w Katowicach
ul. Bankowa 12
40-007 Katowice

Uczestnicy postępowania

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia poniżej progu unijnego (poniżej 215 000 euro) na zadanie p.n. „Dostawa systemu ochrony przed wyciekiem informacji (DLP)”, nr rej.: DZP.382.1.21.2023.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając zgodnie z art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.) zwaną dalej ustawą Pzp, w związku z wpływieniem wniosku o wyjaśnienie treści SWZ, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1. W OPZ przedstawiają Państwo, co system ma umożliwić lub co musi mieć w portfolio, ale nie piszą jaki będzie zakres wdrożenia:

a) czy agent Endpoint na stacjach? Jeżeli tak, jaka liczba endpointów powinna zostać uwzględniona w ramach wdrożenia?

Odpowiedź: Zamawiający zakłada, że oferowany system będzie pracować w oparciu o agenta instalowanego na stacjach końcowych. Zgodnie z SWZ i zależnie od sposobu licencjonowania Zamawiający oczekuje systemu dla 600 użytkowników lub 750 urządzeń końcowych.

b) czy ochrona sieciowa poczty (SMTP) przez dodatkowy moduł (w ramach licencji DLP Network)?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje ochrony sieciowej dla protokołu SMTP, aby zabezpieczyć pocztę wysyланą przez Użytkowników na stacjach końcowych.

c) czy ochrona sieciowa kanału HTTP/HTTPS przez serwer proxy? Jeśli tak to jaki? Czy Zamawiający ma jakiś serwer proxy? Jeśli nie to czy ma być też wdrożony serwer z rozszywaniem ruchu HTTPS??

Odpowiedź: Zamawiający posiada serwer rozszywający ruch HTTPS (UTM). Zamawiający oczekuje narzędzia, które na poziomie agenta stacji roboczej będzie zdolne do zablokowania niechcianej wysyłki danych (np. poprzez interfejs WWW poczty elektronicznej lub chmury plikowej).

Pytanie 2. Na czym system ma być zainstalowany - na serwerach dostarczonych przez Wykonawcę czy też Zamawiający ma może własną platformę wirtualizacyjną - np. VMWARE??

Odpowiedź: Zamawiający dostarczy system serwerowy Windows Server 2019 działający w środowisku VMWare.

Pytanie 3. Czy Zamawiający dysponuje licencją na MS SQL Server dedykowaną na potrzeby wdrożenia DLP dla wskazanej w OPZ liczby użytkowników / urzędzeń czy zakładają, że taka licencja będzie przedmiotem oferty Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający zapewni licencje MS SQL Server.

Pytanie 4. Czy Zamawiający dysponuje licencją na Windows Server - min. dwie sztuki, czy zakładają, że takie licencje będą przedmiotem oferty Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający zapewni licencje MS Windows Server.

Pytanie 5. Co dokładnie Zamawiający rozumie poprzez zapis w projekcie Umowy w § 1 ust. 2 pkt 3) brzmiący „wsparcie techniczne (aktualizacja Systemu DLP, bieżące monitorowanie Systemu, analiza incydentów bezpieczeństwa oraz współpraca z służbami informatycznymi UŚ w zakresie utrzymania Systemu).”? O jakiego rodzaju monitorowanie systemu chodziło Zamawiającemu? Monitorowanie czego dokładnie? I czy przewidują Państwo że Wykonawca będzie miał stały dostęp do systemu i będzie miał za zadanie stale monitorować system? Jeżeli tak, to w jakim trybie ten monitoring miałby się odbywać? O jakiego rodzaju incydenty bezpieczeństwa chodziło Zamawiającemu? I czy w OPZ jest stosowny zapis dotyczący zapisów w projekcie Umowy w § 1 ust. 2 pkt 3)?

Odpowiedź: Zamawiający nie planuje, że Wykonawca będzie miał stały dostęp do systemu. Zamawiający oczekuje gotowości do współpracy oraz pomocy w analizie błędów i bieżących incydentów bezpieczeństwa zaobserwowanych przez służby informatyczne UŚ.

Pytanie 6. Czy Zamawiający dopuszcza realizację warsztatów szkoleniowych przez Wykonawcę bez zapewnienia materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika, ale w oparciu o dokumentację producenta (bo to w końcu są warsztaty) – tańsza opcja, czy jednak zależy Państwu na realizacji dedykowanych – autoryzowanych szkoleń z dedykowanymi materiałami – droższa opcja.

Odpowiedź: Zamawiający nie oczekuje certyfikowanych szkoleń. Przeszkolone osoby powinny dysponować po szkoleniu podręczną dokumentacją, która będzie wsparciem w bieżącej pracy. Zamawiający dopuszcza materiały w formie elektronicznej.

Pytanie 7. Prosimy Zamawiającego o przesunięcie terminu składania ofert o czas oczekiwania na uzyskanie odpowiedzi Zamawiającego na powyższe pytania.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje termin składania ofert.

Pytanie 8. Zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert o 4 dni robocze. Jesteśmy w trakcie przygotowywania 2-3 dodatkowych pytań do opisu zamówienia i czekamy na ofertę cenową od producenta.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje termin składania ofert.

Z-ca Przewodniczącego Komisji Przetargowej

Przewodniczący Komisji Przetargowej