# Załącznik nr 1

# Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Ochrona objęta przedmiotem umowy ma w szczególności na celu ochronę mienia znajdującego się w budynkach oraz poza nimi przed jakąkolwiek formą kradzieży, uszkodzenia lub dewastacji oraz przeciwdziałanie sytuacjom mogącym stanowić jakąkolwiek formę zakłócenia toku pracy w ochranianych obiektach czy na ochranianym terenie.
2. Przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, ustawą z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U.2021 poz. 1995) oraz przepisami wykonawczymi do ustawy, instrukcją pełnienia służby, niniejszą umową, SWZ, ofertą Wykonawcy, w szczególności następującymi warunkami:
3. usługi ochroniarskie winny być wykonywane przez jednego agenta ochrony   
   na budynku „Tatry” i w jego otoczeniu, przez 24 godziny na dobę,
4. usługi ochroniarskie winny być wykonywane przez jednego agenta ochrony   
   na budynku „Gorce” i w jego otoczeniu, przez 24 godziny na dobę,
5. usługi ochroniarskie obiektów Starego Szpitala w Nowym Targu mają   
   w szczególności na celu zwrócenie uwagi na przebywających w ww. obiektach tzw. „dzikich lokatorów”. Po zauważeniu przez pracowników wykonujących czynności   
   w ramach umowy, działających w imieniu Wykonawcy, osób bezprawnie przebywających na przedmiotowym terenie, pracownicy Wykonawcy zobowiązani   
   są do niezwłocznego przekazania informacji na temat tych osób Zamawiającemu. Usługa ochrony winna być wykonywana przez grupę interwencyjną składającą się   
   z 2 Agentów, z częstotliwością 2 x na tydzień (każda wizyta załogi interwencyjnej musi być odnotowana). Grupa interwencyjna, po dokonaniu patrolu, zobowiązana jest do przekazania raportu/ów pracownikowi Wykonawcy pełniącemu służbę   
   na obiektach Uczelni Pracownik Wykonawcy, pełniący służbę na obiektach Uczelni, zobowiązany jest przekazać raport/y osobie wyznaczonej przez Zamawiającego,
6. usługi ochroniarskie o których mowa w lit. c) winny być wykonywane do czasu przekazania budynku Starego Szpitala do rewitalizacji o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie z 2-miesięcznym wyprzedzeniem, na adres Wykonawcy wskazany wskazany wdanych (adresowych), tym samym Zamawiający odstąpi od realizacji tej części umowy, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
7. usługi ochroniarskie winny być wykonywane przez wskazanych w „Wykazie pracowników ochrony skierowanych do wykonywania umowy” stanowiącym załącznik do umowy (Wykaz, o którym mowa nie obejmuje pracowników wchodzących w skład grupy interwencyjnej),
8. usługi ochroniarskie muszą być wykonywane przez agentów stosownie przeszkolonych, w tym przeszkolonych w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej oraz z obsługi sprzętu ppoż. (dot. również pracowników wchodzących w skład grupy interwencyjnej), niekaranych, posiadających niezbędne doświadczenie, sprawność psychofizyczną oraz nienaganną opinię,
9. pracownicy wchodzący w skład grupy interwencyjnej muszą być wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej prowadzoną przez właściwego komendanta wojewódzkiego policji oraz muszą posiadać doświadczenie 2 lat na stanowisku pracownika ochrony w zakresie wykonywania obowiązków związanych   
   z ochroną osób i mienia;
10. pracownicy organizujący i nadzorujący pracę pracowników ochrony muszą posiadać doświadczenie 2 lat na stanowisku pracownika ochrony w obiektach oświatowych   
    w tym w uczelniach wyższych doświadczenie w zakresie wykonywania obowiązków związanych z ochroną osób i mienia;
11. agenci ochrony powinni być wyposażeni w bezpośrednie środki łączności niezbędne   
    w sytuacji konieczności przesłania sygnału alarmowego do Centrum Alarmowego,
12. Wykonawca winien w obiektach zainstalować na swój koszt elektroniczny system dokumentujący dokonywane obchody chronionych obiektów (minimum 10 punktów kontrolnych elektronicznego systemu obchodowego na obiektach),załacznik z planem obchodów
13. przynajmniej dwa razy na dobę, na terenie obiektów powinna prewencyjnie pojawić się mobilna grupa interwencyjna (każda wizyta załogi interwencyjnej musi być odnotowana),
14. agenci ochrony powinni być wyposażeni w jednolite ubrania służbowe posiadające napis „Ochrona” i logo firmy oraz identyfikatory osobiste,
15. agenci ochrony przy wykonywaniu czynności ochronnych zobowiązani są do:
    * reagowania w przypadku powstawania zagrożeń,
    * zwracania uwagi na osoby wchodzące do budynków Uczelni lub tam przebywające,
    * dbania o właściwe zachowanie osób znajdujących się na terenie Uczelni, szczególnie w okolicach głównych wejść do budynków,
    * dokonywania sprawdzania prawidłowego zabezpieczenia pomieszczeń w chronionych obiektach,
    * sprawowania nadzoru nad kluczami do poszczególnych pomieszczeń (wydawanie   
      i odbieranie kluczy, prowadzenie zeszytu wydawanych kluczy) – czyli spełniania funkcji portiera,
    * sprawowania nadzoru nad funkcjonowaniem instalacji dozorowej i alarmowej   
      w obiektach (obsługa kamer, czujek ruchu oraz kodowanie i odkodowanie obiektów),
    * prowadzenia systematycznych, nieregularnych, rejestrowanych obchodów chronionych obiektów jak również przyległego terenu,
    * współdziałania w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia w obiektach z właściwymi lokalnie jednostkami policji,
    * niezwłocznego powiadomienia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego   
      o nagłych zdarzeniach zaistniałych w chronionych obiektach,
    * w wypadku zagrożeń natychmiastowego wezwania mobilnej grupy interwencyjnej (czas dojazdu nie może być dłuższy niż 15 minut) i w zależności od potrzeby lokalnej policji; Zamawiający kwestie sposobu wezwania grupy interwencyjnej pozostawia Wykonawcy,
    * kierowania przesyłek do punktu kancelaryjnego Uczelni,
16. agenci ochrony powinni regulować wykorzystanie miejsc parkingowych na terenie Zamawiającego,
17. agenci ochrony powinni sprawdzać zgodność wydawania kluczy z harmonogramem zajęć dostarczonym do portierni w formie papierowej bądź elektronicznej (co wymaga znajomości obsługi komputera na stanowisku dozoru-portiernia)
18. agenci ochrony muszą prowadzić, w sposób skrupulatny i rzetelny, rejestr wydawanych kluczy do sal dydaktycznych, pokoi asystenckich i pomieszczeń biurowych,
19. agenci ochrony muszą zamykać na noc klatkę schodową do garażu i garaż,
20. agenci ochrony muszą, w porozumieniu z Zamawiającym i w godzinach przez niego określonych, zamykać w godzinach wieczornych i otwierać w godzinach porannych szlabany ograniczające teren Zamawiającego, a w ciągu całej doby, w przypadku zamkniętych szlabanów, wpuszczać osoby uprawnione (w przypadku zamontowania bram wjazdowych przez Zamawiającego – zamykać i otwierać bramy),
21. agenci ochrony będą odśnieżać, sprzętem własnym z wykorzystaniem własnego materiału teren wybrukowanego placu przed budynkiem „Gorce”, począwszy od jezdni ul. Kokoszków (powierzchnia około 350m² - teren odkryty) oraz odśnieżać schody główne do budynku „Tatry” (powierzchnia około 40m² - teren pod dachem). Wskazany teren powinien być w stanie ciągłego odśnieżania umożliwiającego swobodny dostęp do budynków Uczelni. W czasie wykonywania odśnieżania obiekty nie mogą pozostawać bez dozoru w zakresie ochrony. Zamawiający kwestię rozgraniczenia obowiązków agentom ochrony pozostawia do wyboru Wykonawcy.
22. agenci ochrony muszą na bieżąco prowadzić książki dyżurów (w sposób umożliwiający stwierdzenie godzin rozpoczęcia i zakończenia pracy przez każdego pracownika ochrony oraz pozyskanie szczegółowych danych o każdym zdarzeniu mającym znaczenie dla pełnionej ochrony, szczególnie kwalifikowanym jako zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia) oraz odnotowywanie wykonanych patroli w książkach służb Zamawiającego; Po zakończeniu umowy książka dyżurów zostanie przekazana Zamawiającemu.
23. Zamawiający zastrzega sobie prawo, nie częściej niż raz na kwartał, praktycznego sprawdzenia czasu dojazdu mobilnej grupy interwencyjnej, przez zorganizowanie próbnego alarmu.