

Siedliska, dnia 11.06.2024 r.

Nr postępowania: ZP/07/2024

Wykonawcy w postępowaniu

Zmiana SWZ

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Aktualizacja i utrzymanie platformy obsługi pasażera dla systemu PZUM oraz świadczenia usługi osobowej dla platformy obsługi pasażera dla systemu PZUM”

Zamawiający, na podstawie art. 137 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.), zamawiający zmienia treść SWZ:

1. Rozdz. VII. pkt. 3. w ten sposób, że nadaje mu nową treść:

„3.Zdolności technicznej i zawodowej

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że: w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, wykonał co najmniej jedną usługę wyrażającą się utrzymaniem systemu składającego się co najmniej z poniższych elementów:

- a. wielokanałowego (głos, mail, sms, formularz www, chatbot) systemu Contact Center wraz z modułem Chatbot*
- b. centrali telefonicznej*
- c. systemu IVR*
- d. konsoli dyspozytorskiej*
- e. systemu obsługującego incydenty,*
- f. Wprowadzanie zgłoszeń do systemu ticketowego typu dziennik zgłoszeń lub system równoważny*
- g. zrealizował co najmniej jedną usługę polegającą na outsourcingu osobowym dla co najmniej 3 osób.*

2. Rozdz. VII. pkt. 4. ppkt. 1) w ten sposób, że nadaje mu nową treść:

„1) jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną 1 milion złotych.”

3. Załącznik nr 5 do SWZ – zmiany w dokumencie zostały zaznaczone kolorem czerwonym.

4. Załącznik nr 10 do SWZ – zmiany w dokumencie zostały zaznaczone kolorem czerwonym.

5. „Odpowiedzi na pytania cz.I” – zmiany w dokumencie zaznaczono kolorem czerwonym.

Z poważaniem
Przewodniczący Komisji Przetargowej

/-/ Grzegorz Bebfowski